



Co-funded by
the European Union

EMNHS LGBTQ TOOLKIT

2024



CONTENTS

01 Въведение

02 Общ преглед на речта на омразата сред
ЛГБТИК общността

03 Разбиране на нуждите на младежите

04 Ключови теми

05 Пътна карта за заинтересованите
страни

06 Примери за добри практики

07 Сътрудничество с политиците

08 Заключение и призив за действие



09 Ресурси за Европа



**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



01 | Въведение

Цел на инструментариума

Комплектът инструменти на EMNHS LGBTQI е предназначен да предостави изчерпателни ресурси и практически стратегии за борба с речта на омразата срещу ЛГБТИК, особено в онлайн среда. Този комплект инструменти има за цел да овласти младежки преподаватели, младежки работници и организации, посветени на насърчаването на безопасна и приобщаваща среда, където младите хора могат да процъфтяват. Той служи като ръководство за разбиране на сложността на речта на омразата, предлага практически прозрения и подчертава най-добрите практики, които могат да бъдат приложени в различни общностни контексти.

Значение на борбата с речта на омразата сред ЛГБТИК общността

Речта на омразата, насочена към ЛГБТИК общността, претърпя тревожен ръст, особено в онлайн среди, където анонимността може да допринесе за вредно поведение. Този вид реч не само увековечава стигмата и дискриминацията, но и влияе върху психичното здраве и благополучие на младите хора, идентифициращи се като ЛГБТИК. Чрез борба с речта на омразата можем да насърчим достойнството, уважението и приемането, създавайки по-безопасно общество за всички. Инструментариумът подчертава необходимостта от проактивно ангажиране, трансформиране на негативните наративи в положителни и насърчаване на разбирателство и емпатия сред връстниците.



Целева аудитория

Този инструментариум е предназначен за широк кръг заинтересовани страни, включително:

- Младежки преподаватели: Учители, обучители и фасилитатори, работещи директно с млади хора.
- Младежки работници: Лица, ангажирани с роли в подкрепа на общността, предоставящи насоки и помощ на младежите.
- Организации: НПО, обществени групи и организации за застъпничество, фокусирани върху правата на ЛГБТИК и ангажирането на младежите.
- Политици: Длъжностни лица и лица, вземащи решения, участващи във формирането на политики, които засягат ЛГБТИК лицата и младежките услуги.
- Млади хора: ЛГБТИ младежи, които могат да се възползват от разбирането на своите права и как да се ангажират ефективно с проблемите, свързани с речта на омразата.

Как да използвате този инструментариум

Комплектът инструменти за ЛГБТКИ на EMNHS е структуриран така, че да улесни както индивидуалното, така и груповото обучение. Ето как да го използвате ефективно:

- Разгледайте ключови теми: Всеки раздел разглежда важен аспект, свързан с речта на омразата към ЛГБТИК общността. Прегледайте съответните стратегии и казуси, за да разберете най-добрите практики.
- Пътна карта за изпълнение: Следвайте поетапната пътна карта, предоставена на заинтересованите страни, която позволява ясни планове за действие и срокове за постигане на значимо въздействие.



- Споделяне на опит: След прилагане на стратегии, помислете за споделяне на резултати и прозрения с колеги и чрез обществени форуми, за да насърчите колективния растеж и учене.

Чрез използване на информацията и стратегиите в този инструментариум, заинтересованите страни могат да постигнат значима промяна в справянето с онлайн речта на омразата срещу ЛГБТИК общността и да създадат подкрепяща среда за младите хора.

02 | Общ преглед на речта на омразата сред ЛГБТИК

Определение и видове реч на омразата

Речта на омразата се отнася до всяка форма на комуникация, независимо дали е устна, писмена или поведенческа, която омаловажава, унижава или подбужда към насилие или предразсъдъци срещу лица или групи въз основа на характеристики като сексуална ориентация, полова идентичност, раса или религия. В контекста на ЛГБТИК лицата, речта на омразата може да се проявява в различни форми, включително:

- Уничижителен език: обиди, обиди или негативни стереотипи, насочени към лица въз основа на тяхната сексуална ориентация или полова идентичност.
- Тормос: Агресивни или заплашителни комуникации, насочени към ЛГБТИК лица, често с цел да ги сплашат или накарат да замълчат.



- Подбуждане към насилие: Съобщения или твърдения, които пропагандират вреда или насилие срещу ЛГБТИК хора, често срещани в екстремистка реторика.

- Дезинформация: Неверни разкази или твърдения, които увековечават митове или негативни възприятия за ЛГБТИ общностите, допринасяйки за стигматизация и неразбиране.

Разбирането на тези определения и видове е от решаващо значение за ефективното идентифициране и борба с речта на омразата.

Актуален пейзаж и тенденции

Разпространението на речта на омразата сред ЛГБТИК общността се изостри от разпространението на онлайн платформи, където анонимността може да насърчи хората да изразяват вредни възгледи без да носят отговорност. Ключовите тенденции включват:

- Увеличен брой сигнали: Наблюдава се забележимо увеличение на докладваните случаи на онлайн реч на омразата срещу ЛГБТИК лица, особено в социалните медийни платформи и форуми.

- Политики на платформата: Въпреки че много онлайн платформи са започнали да прилагат политики за борба с речта на омразата, прилагането на тези политики варира значително, което често води до несъответствия в защитата.

- Политически и социален климат: Промените в законодателството и социалните нагласи могат да повлияят на видимостта и честотата на речта на омразата. В някои региони негативната реакция срещу напредъка върху правата на ЛГБТИК общността доведе до увеличаване на реториката на омразата.

- Уязвимост на младежите: ЛГБТИК младежите са особено податливи на онлайн реч на омразата, често срещайки негативни последици за психичното им здраве и благополучие.

Разпознаването на тези тенденции е жизненоважно за заинтересованите страни, за да разберат средата, в която се среща реч на омразата сред ЛГБТИК общността.



Въздействие върху младежите и общностите

Въздействието на речта на омразата към ЛГБТИК се простира далеч отвъд отделните инциденти – засягайки развитието на младежите, психичното здраве и сплотеността на общността:

- Последници за психичното здраве: Излагането на реч на омразата може да доведе до сериозни проблеми с психичното здраве за ЛГБТИ младежите, включително тревожност, депресия и суицидни мисли. Негативното подсилване на стигмата често допринася за чувство на изолация и страх.

- Нарушаване на формирането на идентичността: Младите хора могат да се борят с идентичността си в лицето на преобладаващата реч на омразата, което води до предизвикателства в самоприемането и развитието на позитивна идентичност.

- Разделение в общността: Речта на омразата може да създаде разриви в общностите, насърчавайки култура на нетолерантност и недоверие. Това разделение може да възпрепятства сътрудничеството между съюзниците и членовете на ЛГБТИ общността, възпрепятствайки мрежите за подкрепа.

- Наследство от дезинформация: Продължаващата реч на омразата допринася за обществен климат, в който дезинформацията за ЛГБТИК лицата е нормализирана, което прави от съществено значение противодействието на тези наративи с положителна, фактическа информация и образование.

Разбирането на многостранното въздействие на речта на омразата е от решаващо значение за разработването на ефективни стратегии за борба с нея, насърчаване на устойчивост и създаване на безопасни пространства за ЛГБТИ младежи и общности.



03 | Разбиране на нуждите на младежите

Преглед на предизвикателствата, пред които са изправени ЛГБТИК младежите

ЛГБТИК младежите се сблъскват с определен набор от предизвикателства, които могат значително да повлияят на тяхното развитие и психическо благополучие:

- Дискриминация и стигма: Много млади хора изпитват предрасъдъци от връстници, членове на семейството и обществени институции, което води до чувство на неприемане и ниско самочувствие.
- Тормоз и измъчване: ЛГБТИК младежите са изложени на по-висок риск от тормоз, както онлайн, така и офлайн. Този тормоз може да доведе до социална изолация, лоши академични резултати и емоционален стрес.
- Формиране на идентичност: Справянето със сексуалната ориентация и половата идентичност може да бъде особено трудно по време на юношеството. ЛГБТИК младежите често се сблъскват с вътрешни конфликти относно своята идентичност, утежнени от външен натиск да се съобразяват с обществените норми.
- Проблеми с психичното здраве: Поради кумулативните ефекти от дискриминацията и социалната изолация, ЛГБТИК младежите показват по-високи нива на проблеми с психичното здраве, като тревожност, депресия и суицидни мисли, в сравнение с хетеросексуалните си връстници.



- Достъп до услуги за подкрепа: Много ЛГБТИК младежи се затрудняват да намерят достъпни и утвърждаващи услуги за подкрепа, което утежнява предизвикателствата им. Те могат да се сблъскат с бариери като липса на представителство в услугите за психично здраве или страх от дискриминация от страна на доставчиците.

Прозрения от резултатите от изследванията

Последните проучвания и анкети предоставят ценна информация за преживяванията и нуждите на ЛГБТИК младежите:

- Осведоменост за правата: Изследванията показват, че много ЛГБТИК младежи нямат познания за правата си и наличните ресурси, което може да увеличи тяхната уязвимост към дискриминация и реч на омразата.
- Желание за видимост: ЛГБТИК младежите изразяват силно желание за представителство и видимост в медиите, образованието и обществените организации. Положителните модели за подражание могат значително да повлияят на самочувствието и чувството им за принадлежност.
- Необходимост от безопасни пространства: Резултатите показват, че безопасните и приобщаващи пространства – както онлайн, така и офлайн – са от съществено значение за ЛГБТИК младежите, за да се изразяват, да търсят подкрепа и да изграждат общност.
- Въздействие на пресичащите се идентичности: Изследванията показват, че ЛГБТИК младежите, които се идентифицират и с други маргинализирани групи (напр. расови или етнически малцинства), са изправени пред усложнени предизвикателства, изискващи интерсекционални подходи, които отчитат разнообразните преживявания.



Значението на младежкия глас в решенията

Ангажирането на ЛГБТИК младежите в разработването и прилагането на програми и политики е от решаващо значение за насърчаването на ефективни решения:

- Овластяване: Включването на младите хора в процесите на вземане на решения им дава възможност да поемат отговорност за своя опит и да насърчават промяната в своите общности.
- Подходящи решения: Младежките перспективи предоставят важна информация за специфичните предизвикателства, пред които са изправени, като гарантират, че решенията са съобразени с техните нужди и реалности.
- Взаимна подкрепа и застъпничество: Младите хора, действащи като застъпници и ментори сред връстници, могат да създадат възможности за връзка и подкрепа, насърчавайки устойчивостта и изграждането на общност сред ЛГБТИК младежите.
- Иновативни идеи: ЛГБТИК младежите внасят уникален опит и креативност в дискусиите, като допринасят с иновативни идеи за справяне с речта на омразата и насърчаване на приемането.

Включването на младежките гласове в стратегии, предназначени за борба с речта на омразата, гарантира, че получените инициативи са уместни, въздействащи и устойчиви, което в крайна сметка води до по-приобщаващо общество.

Ангажирането с тях като партньори не само подкрепя тяхното развитие, но и обогатява по-широкия обществен диалог относно правата и съществуването на ЛГБТИК общността.



04 | Ключови теми

04.1 | ЛГБТИК младежка

идентичност

Разбиране на идентичността и интерсекционалността

ЛГБТИК младежката идентичност обхваща не само сексуалната ориентация и половата идентичност, но и пресечните точки на други фактори за идентичност, като раса, етническа принадлежност, религия и социално-икономически статус. Разбирането на интерсекционалността е от решаващо значение, тъй като подчертава как различните аспекти на идентичността могат да оформят преживяванията и предизвикателствата. Признаването, че пътят на всеки млад човек е уникален, позволява по-цялостни системи за подкрепа, които уважават и утвърждават разнообразния му опит. Ключови аспекти включват:

- Сексуална ориентация: Това се отнася до емоционалното, романтичното или сексуалното привличане на човек към лица от същия или различен пол.
- Полова идентичност: Това включва вътрешното разбиране и преживяване на човек за собствения му пол, което може или не може да съответства на пола, който му е бил определен при раждането.
- Интерсекционалност: Тази рамка признава, че индивидите могат да се сблъскат с множество форми на дискриминация или привилегии въз основа на взаимодействието на техните идентичности, което изисква персонализирани подходи за подкрепа.



Стратегии за подпомагане на изследването на идентичността

Подкрепата за ЛГБТИК младежи в изследването на тяхната идентичност включва създаване на утвърждаваща среда и предлагане на ресурси, които насърчават разбирането и приемането. Приложимите стратегии включват:

1. Образование и осведоменост: Осигуряване на образователни програми, които насърчават разбирането на ЛГБТИК идентичностите, включително семинари, дискусии и информационни ресурси за младежи, преподаватели и семейства.
2. Безопасни пространства: Създаване на безопасна и приобщаваща среда – като групи за подкрепа, клубове и семинари – където младежите могат да изследват своята идентичност без страх от осъждане или дискриминация.
3. Програми за подкрепа от връстници: Прилагане на инициативи за менторство от връстници, които свързват ЛГБТИК младежи с обучени ментори, които могат да предоставят насоки, разбиране и подкрепа при справяне с предизвикателства, свързани с идентичността.
4. Приобщаваща учебна програма: Застъпвайте се за образователни програми, които включват разнообразни представи за пола и сексуалната идентичност, което може да помогне за нормализиране на ЛГБТИК преживяванията и да насърчи приемането сред връстниците.
5. Насърчаване на овластяването: Подкрепяйте младите хора в изразяването на тяхната идентичност чрез творчески начини (изкуство, писане, представления), които утвърждават техния опит и насърчават самоприемането.

Примери за казуси и най-добри практики

Няколко програми и инициативи демонстрират ефективни подходи за подкрепа на идентичността на ЛГБТИК младежите:



- Проектът „Тревър“: Тази организация предоставя услуги за кризисна интервенция и превенция на самоубийства на ЛГБТИ младежи. Ресурсите им включват образователно обучение за възрастни и мрежи за подкрепа, фокусирани върху младежите, като акцентират върху изследването на идентичността и приемането ѝ.

- Gender Spectrum: Тази организация с нестопанска цел се фокусира върху насърчаване на разбирането и приемането на половото многообразие сред младите хора. Те предлагат семинари и ресурси за семейства, преподаватели и професионалисти, за да създадат подкрепяща среда за младежи с разширена полова идентичност.

- SOGI 123: Тази инициатива предоставя ресурси и обучение за професионално развитие, за да помогне на преподавателите от детска градина до 12-ти клас да създадат приобщаващи класни стаи за ЛГБТКИА+ ученици. Техните всеобхватни рамки целят да нормализират дискусиите за сексуалната ориентация и половата идентичност в училищната среда.

- Младежкият ресурсен център на Кампанията за правата на човека: Предлага разнообразни ресурси, специално насочени към ЛГБТИК младежи, включително ръководства за разкриване на своята сексуална идентичност, изследване на идентичността и намиране на подкрепа в общността.

Тези казуси илюстрират успешни методологии за подкрепа на ЛГБТИК младежите в тяхното пътуване към идентичността. Чрез използване на тези най-добри практики, заинтересованите страни могат да прилагат стратегии, които насърчават разбирането на ЛГБТИК идентичностите и овластяват младите хора да приемат своята уникална същност.

04.2 | Идентифициране на реч на омразата



Видове онлайн реч на омразата и техните индикатори

Онлайн речта на омразата срещу ЛГБТИК лица може да приеме различни форми. Разбирането на различните видове и техните индикатори е от съществено значение за ефективното им идентифициране и реагиране. Ключовите видове включват:

1. Директни атаки: Вредни коментари или публикации, които използват обиди или унизителен език, насочени към ЛГБТИК лица или групи.

- Индикатор: Използване на обиди или дехуманизиращи термини, свързани със сексуалната ориентация или половата идентичност.

2. Подбуждане към насилие: Изявления, които насърчават физическо насилие срещу ЛГБТИК хора или пропагандират насилие под прикритието на морален или идеологически аргумент.

- Индикатор: Фрази, които внушават или одобряват насилие или заплахи.

3. Дезинформация и митове: Лъжи, които увековечават стереотипи и погрешни схващания за ЛГБТИК лицата, често подхранвайки враждебност и страх.

- Индикатор: Разпространение на подвеждаща информация, която представя погрешно ЛГБТИК преживяванията или насърчава вредни стереотипи.

4. Тормос: Насочване към лица с повтарящи се унизителни съобщения или заплахи, което може да се случи чрез коментари, директни съобщения или публикации.

- Индикатор: Непрекъснати негативни взаимодействия, насочени към един индивид, въз основа на неговата идентичност.

5. Заглушаващ език: Коментари, които целят да делегитимират или обезсилят ЛГБТИК идентичности или преживявания, често чрез поставяне под въпрос на тяхната легитимност.

- Индикатор: Твърдения, които отхвърлят опасенията или преживяванията на ЛГБТИК общността като маловажни или преувеличени.



Образование за разпознаване на речта на омразата

Осведомеността и образованието са от решаващо значение за овластяването на хората да разпознават и реагират на речта на омразата. Стратегиите за образование включват:

1. Работилници и обучения: Разработване на обучителни сесии за младежи, преподаватели и членове на общността, фокусирани върху разбирането на речта на омразата, нейните форми и емоционалното въздействие, което тя може да окаже върху хората.
2. Образователни ресурси: Създайте ясни и достъпни материали (видеоклипове, брошури, онлайн ресурси), които дефинират речта на омразата, предоставят примери и очертават нейните последици. Това може да включва инфографики, които визуално представят различни видове реч на омразата.
3. Сценарии за ролеви игри: Използвайте ролеви игри, за да ангажирате участниците в сценарии, в които те трябва да идентифицират и реагират на потенциална реч на омразата, като по този начин насърчавате практическото разбиране и умения за реални ситуации.
4. Обучение между връстници: Насърчавайте дискусии или групи, водени от връстници, където младежите могат да споделят опит и да се учат един от друг за разпознаването и справянето с речта на омразата.

Инструменти за докладване и реагиране

Осигуряването на ясни ресурси за докладване и реагиране на реч на омразата е от съществено значение за овластяване на отделните лица и общностите.

Ключовите инструменти включват:



1. Механизми за докладване: Съберете информация за това как да докладвате реч на омразата в различни платформи (социални медии, форуми и др.), като предоставите подробни насоки, съобразени с конкретните платформи. Включете съответния правен контекст относно защитата на потребителите от реч на омразата.

2. Ръководства за реагиране: Разработете насоки, в които подробно се описват подходящите реакции срещу речта на омразата, включително:

- Нерекативни стратегии: Техники за прекратяване или игнориране на речта на омразата, без да се ескалира ситуацията.

- Подкрепящи реакции: Насърчаване на младежите да подкрепят целевите лица, като ги изслушват, валидират техния опит и им помагат при докладване на инциденти.

- Конфронтационни подходи: Когато е уместно и безопасно, осигурете стратегии за директно справяне с речта на омразата и оспорване на вредните коментари с информирани контраатаки.

3. Мрежи за взаимопомощ: Създайте платформи или групи, където засегнатите лица могат да споделят опит, да намират подкрепа и да си сътрудничат в отговор на речта на омразата. Тези мрежи могат да предложат емоционална подкрепа и да овластят инициативи, водени от общността.

4. Правни ресурси: Предоставяне на информация относно местните закони относно речта на омразата и защитата, достъпна за ЛГБТИК лицата. Споделянето на правни ресурси може да даде възможност на хората да предприемат действия, когато е уместно, като по този начин се подчертае, че речта на омразата е неприемлива.

Чрез предоставяне на знанията и инструментите на младежите, преподавателите и общностите за идентифициране, докладване и реагиране на реч на омразата, инструментариумът насърчава устойчивостта и насърчава култура на уважение и приобщаване. Този проактивен подход може значително да допринесе за намаляване на разпространението на речта на омразата в онлайн средата.

ИНСТРУМЕНТИ:

API за перспектива



2. Описание:

API Perspective, разработен от Jigsaw (технологичен инкубатор на Google), помага на онлайн платформите да намалят токсичната реч и да насърчат по-здравословни разговори, като анализира текста за токсичност. Той присвоява оценка за токсичност на съдържанието, което позволява на платформите да модерират вредни коментари и да създават по-безопасна онлайн среда. API се учи и подобрява с течение на времето, за да се адаптира към нововъзникващите тенденции в токсичната реч.

3. Целева аудитория:

Онлайн платформи и компании за социални медии, целящи подобряване на модерирането на съдържание и насърчаване на позитивни онлайн общности.

4. Основни характеристики:

- Автоматично откриване на токсичен език и реч на омразата
- Персонализируеми прагове на токсичност за филтриране на коментари
- Интеграция със съществуващи инструменти и работни процеси за модериране
- Обратна връзка в реално време относно токсичността на коментарите
- Поддръжка на множество езици

5. Ефективност:

Проучванията показват, че Perspective API ефективно идентифицира и филтрира токсичните коментари, намалявайки речта на омразата и тормоза. Много компании успешно са използвали инструмента за подобряване на процесите на модериране.

6. Подкрепа и ресурси:



Jigsaw предлага документация, уроци и техническа поддръжка за потребителите на Perspective API, включително ръководства, казуси и форуми за най-добри практики. Предлагат се обучителни сесии за ефективно внедряване.

7. Препоръки:

Потребителите предлагат подобряване на персонализацията, подобряване на откриването на нюансиран език, по-добра поддръжка за езици, различни от английски, и текущи актуализации на моделите за машинно обучение за развиващите се тенденции в онлайн тормоза.

8. Дата на добавяне:

15 октомври 2021 г.

Токволкер

2. Описание:

Talkwalker е инструмент за слушане и анализ на социални медии, който помага на организациите да наблюдават онлайн репутацията си, да проследяват споменаванията в социалните медии, да анализират настроенията и да идентифицират тенденции. Той предоставя ценна информация за онлайн разговорите, като помага за предотвратяване и борба с онлайн речта на омразата.

3. Целева аудитория:

Мениджъри на социални медии, дигитални маркетолози, специалисти по връзки с обществеността и организации, фокусирани върху управлението на репутацията на марките и справянето с онлайн речта на омразата.

4. Основни характеристики:

- Мониторинг на разговорите в социалните медии в реално време



- Анализ на настроенията за оценка на тона на дискусиите
- Анализ на тенденциите за откриване на нововъзникващи теми и проблеми
- Отчитане и анализи в социалните медии за оценка на представянето
- Персонализируеми сигнали за проследяване на конкретни ключови думи, свързани с реч на омразата
- Многоезична поддръжка за цялостно глобално наблюдение

5. Ефективност:

Въпреки че конкретните данни за ефективността на Talkwalker в борбата с речта на омразата са ограничени, много организации са постигнали успех в идентифицирането и справянето със случаи на реч на омразата чрез възможностите му за мониторинг и анализ.

6. Подкрепа и ресурси:

Talkwalker предоставя цялостна поддръжка, включително обучения, уебинари и база знания с уроци. Потребителите могат също така да получат достъп до поддръжка на клиенти за ефективно използване на инструментите.

7. Препоръки:

За да се подобри ефективността на Talkwalker срещу онлайн речта на омразата, подобренията биха могли да включват усъвършенствани функции за анализ на настроенията, подобрени възможности за разпознаване на език и по-задълбочени контекстуални прозрения в онлайн разговорите.

8. Дата на добавяне:

15 февруари 2021 г.

TILT за откриване на реч на омразата



2. Описание:

Разработена от Центъра за приложна етика на данните (CADE) към Университета в Сан Франциско, системата за откриване на реч на омразата TILT използва обработка на естествен език и машинно обучение, за да идентифицира речта на омразата в онлайн съдържание. Тя анализира публикации и коментари в социалните медии, за да открие обиден език, насочен към отделни лица или групи, въз основа на характеристики като раса, религия, пол и сексуална ориентация. TILT има за цел да помогне на организациите да наблюдават и да се борят с речта на омразата, като автоматично сигнализируют за вредно съдържание, насърчавайки по-безопасни и по-приобщаващи онлайн пространства.

3. Целева аудитория:

Платформи за социални медии, онлайн общности и организации, фокусирани върху предотвратяване на речта на омразата и насърчаване на приобщаването.

4. Основни характеристики:

- Автоматизирано откриване на реч на омразата с помощта на алгоритми за машинно обучение
- Персонализируеми настройки за чувствителност
- Мониторинг и докладване в реално време на съдържание, подбуждащо към реч на омразата
- Интеграция със съществуващи инструменти и системи за модерирание

5. Ефективност:

TILT демонстрира обещаваща точност при идентифициране на реч на омразата, улеснявайки по-бързото премахване на вредно съдържание и допринасяйки за по-безопасна онлайн среда.

6. Подкрепа и ресурси:



Потребителите могат да получат достъп до специализиран екип за поддръжка за техническа помощ, както и до документация и ресурси за най-добри практики за ефективно използване на инструмента.

7. Препоръки:

За да се повиши ефективността, се препоръчва редовно да се актуализират моделите за машинно обучение с нови данни, за да се подобри точността и да се адаптират към променящите се тенденции в речта на омразата.

8. Дата на добавяне:

15 септември 2021 г.

Мразя Сонар

Описание: Hate Sonar е Python библиотека, предназначена за откриване на реч на омразата. Тя анализира въведения текст и го класифицира като реч на омразата, обиден език или нито едно от двете.

Целева аудитория: Разработчици, изследователи и модератори на съдържание, които искат да идентифицират и смекчат речта на омразата в онлайн платформите.

Основни характеристики:

- Използва алгоритми за машинно обучение за откриване на модели на реч на омразата.
- Осигурява класификация на текст в реално време въз основа на неговото съдържание.
- Може да се интегрира в съществуващи платформи или приложения.
- Ефективност: Въпреки че конкретни данни за ефективността на Hate Sonar не са лесно достъпни, той допринася за по-широките усилия за идентифициране и справяне с речта на омразата онлайн.
- Поддръжка и ресурси:



- Документация и примери за употреба са достъпни в хранилището на Hate Sonar в GitHub.
- Подкрепа и дискусии от общността могат да бъдат намерени в съответните форуми и общности на разработчици.

Препоръки: За повишаване на ефективността е от съществено значение непрекъснатото обучение и актуализации на моделите. Освен това, разширяването на езиковата поддръжка и подобряването на точността биха били от полза за потребителите.

Паралелни точки

Описание: Parallel Dots идентифицира обиден и нецензурен език, използвайки алгоритми за дълга краткосрочна памет (LSTM). Той класифицира текста, като взема предвид както данни от социалните медии, така и новинарски данни, като третира по различен начин неформалния и официалния език.

Целева аудитория: Разработчици, модератори на съдържание и изследователи, които се стремят да откриват реч на омразата и обидно съдържание.

Основни характеристики:

- Използва LSTM алгоритми за класификация.
- Обучен за работа с различни източници на данни (социални медии и новини).
- Дава представа за обидния език.

Ефективност: Въпреки че не се споменават конкретни данни за ефективността на Parallel Dots, подходът му към обработката на различни езикови стилове допринася за по-нюансирана система за откриване.

Поддръжка и ресурси:

- Документацията и указанията за употреба са достъпни на уебсайта на Parallel Dots.
- Подкрепа и дискусии от общността могат да бъдат намерени в съответните форуми.



Препоръки: Редовните актуализации на модела и разширяването на данните за обучение биха могли да подобрят точността.

Монитор за реч на омразата

Описание:

Разработен от Международния център за журналисти (ICFJ), Мониторът на речта на омразата проследява и анализира тенденциите в речта на омразата в различни дигитални платформи.

Целева аудитория:

Журналисти, изследователи, активисти и политици.

Основни характеристики:

- Анализ на настроенията
- Проследяване и известия в реално време
- Сравнение на исторически данни
- Отчитане въз основа на геолокация

Ефективност:

Инструментът се използва в множество глобални журналистически инициативи, предоставяйки базирана на данни информация за тенденциите в речта на омразата онлайн и ефективно откроявайки пикове и модели в нея.

Поддръжка и ресурси:

- Подробни ръководства за потребителя
- Програми за обучение на журналисти



- Достъп до мрежата от ресурси и експерти на ICFJ

Препоръки:

- Въвеждане на по-детайлно управление на параметрите за проследяване
- Подобрени възможности за проследяване на мултимедийно съдържание

Изкуствен интелект срещу омразата

Описание: - AI Against Hate използва изкуствен интелект за проактивно откриване и смекчаване на речта на омразата в социалните медии чрез усъвършенстван текстов анализ и обработка на естествен език.

Целева аудитория: - Социални медийни платформи, онлайн общности, модератори на съдържание и технологични разработчици.

Основни характеристики:

- Разширени НЛП модели.
- Система за маркиране и докладване в реално време.
- Удобно за потребителя табло с анализи.
- Докладване от общността и обратна връзка.

Ефективност: - Демонстрира подобрена ефективност на модерирването в партньорските платформи, което доведе до забележимо намаляване на инцидентите, свързани с реч на омразата.

Поддръжка и ресурси:

- Надеждни уроци за адаптация.
- Специализиран екип за техническа поддръжка.



- Редовни актуализации и подобрения на модела.

Препоръки: - Разширяване на възможностите за откриване на реч на омразата във визуално съдържание като мемета и видеоклипове; - Подобряване на опциите за интеграция за по-малки платформи.

04.3 | Познаване на правата

Преглед на законовите права на ЛГБТИК лицата

Разбирането на законните права на ЛГБТИК лицата е от решаващо значение за овластяването и защитата им. Правата могат да се различават значително в различните региони, но няколко ключови области са общоприети както в международното право за правата на човека, така и в националното законодателство:

1. Защита срещу дискриминация: Много юрисдикции предлагат правна защита срещу дискриминация, основана на сексуална ориентация и полова идентичност, в области като заетостта, жилищното настаняване и обществените услуги.

- Пример: Някои държави са приели закони, които забраняват дискриминацията на работното място и в училищата въз основа на сексуалната ориентация или половата идентичност на дадено лице.

2. Брачни и семейни права: На много места еднополовите бракове са законно признати, което предоставя на ЛГБТИК двойките същите законови права като на хетеросексуалните двойки, включително осиновяване и родителски права.



- Пример: Признаването на еднополови бракове може да повлияе на правата, свързани със здравеопазването, наследяването и попечителството над деца.

3. Свобода на изразяване: ЛГБТИК лицата имат право да изразяват своята идентичност открито, без страх от цензура или последици, включително участие в събития за гордост и застъпнически дейности.

- Пример: Свобода за участие в публични демонстрации, защитаващи правата на ЛГБТИК.

4. Достъп до здравеопазване: Законните права могат да включват правото на достъп до подходящи здравни услуги, включително подкрепа за психично здраве и медицински грижи, утвърждаващи пола.

- Пример: Закони, които защитават от дискриминация в здравните заведения за ЛГБТИ лица.

5. Защита от престъпления от омраза: Правните рамки често обхващат разпоредби, които се отнасят специално до престъпления от омраза, мотивирани от сексуална ориентация или полова идентичност, като предлагат по-строги наказания за нарушителите.

- Пример: Закони, които класифицират насилствените действия срещу ЛГБТИК хора като престъпления от омраза, като подчертават тежестта на подобни престъпления.

Образователни ресурси за осведоменост за правата

Повишаването на осведомеността относно законовите права е от съществено значение за овластяването на ЛГБТИК лицата и общностите. Ефективните ресурси могат да включват:

1. Информационни ръководства: Разработете ясни и достъпни ръководства, които очертават законовите права на ЛГБТИК лицата в конкретни региони или държави, като подробно описват защитата срещу дискриминация и наличните средства за защита при нарушения.



2. Работилници и обучения: Организиране на програми за работа с обществеността, фокусирани върху обучението по правни права за ЛГБТИК младежи и техни съюзници, като ги обучавате как да разпознават, отстояват и защитават правата си.
3. Онлайн портали за ресурси: Създайте специални уебсайтове или платформи, които събират информация за правата на ЛГБТИК общността, включително връзки към съответните закони, организации за застъпничество и горещи линии за подкрепа.
4. Инфографики и визуални помагала: Създайте инфографики, които визуално обобщават ключови законови права, улеснявайки потребителите да разберат основните защити и ресурси с един поглед.
5. Сътрудничество с правни експерти: Партнирайте си с юристи или организации, специализирани в правата на ЛГБТИК, за да предоставяте точна информация и безплатни правни консултации за лица, нуждаещи се от помощ.

Стратегии за застъпничество и овластяване

Овластяването на ЛГБТИК лицата чрез застъпничество е от решаващо значение за устойчива промяна. Ключовите стратегии за застъпничество и овластяване включват:

1. Ангажиране на общността: Мобилизиране на местните общности, младежките групи и организации за съвместно застъпничество за правна защита и права, насърчавайки чувството за колективна отговорност и солидарност.
2. Застъпничество за политики: Насърчаване на младежите и членовете на общността да участват в инициативи за застъпничество, които насърчават политическите реформи, като се ангажират със законодатели и заинтересовани страни, за да се повлияе на законодателството, което има положително въздействие върху правата на ЛГБТИК общността.
3. Обучение на младежки застъпници: Да се предоставят на ЛГБТИК младежите уменията, необходими за ефективно застъпничество, като например публично



говорене, познаване на законните им права и стратегии за взаимодействие с политиците.

4. Подкрепа от съюзници: Насърчаване на съюзничеството в училищата и общностите, насърчаване на лица, които не са ЛГБТИК, да се застъпват за правата на ЛГБТИК и да ги образоват относно тях, като по този начин се разпространява посланието.

5. Разказване на истории и видимост: Насърчавайте хората да споделят личен опит, свързан с техните права и предизвикателствата, пред които са изправени, като хуманизирате правните проблеми и насърчавате емпатията. Кампаниите, които наблягат на разказването на истории, могат да повишат осведомеността и да вдъхновят действия.

6. Правни клиники и ресурси: Създаване на правни ресурси, като например клиники за безплатна правна помощ, специално за ЛГБТИК лица, където те могат да получат съвети по въпроси, свързани с правата им, спорове или иски за дискриминация.

Чрез повишаване на знанията за законните права, предоставяне на ресурси за осведоменост и овластяване на усилията за застъпничество, инструментариумът има за цел да подготви ЛГБТИК лицата и техните съюзници да се справят ефективно с предизвикателствата, като същевременно насърчават равенството, уважението и справедливостта в обществото.

04.4 | Създаване на позитивни разкази



Значение на представянето и позитивното разказване на истории

Създаването на позитивни наративи е от съществено значение за насърчаване на разбирането, емпатията и приемането на ЛГБТИК лицата в обществото.

Представянето в медиите, литературата и обществените платформи играе решаваща роля за формирането на възприятията и преживяванията. Ключовите моменти включват:

- Оспорване на стереотипите: Позитивното разказване на истории помага за разбиване на вредните стереотипи и погрешни схващания за ЛГБТИК лицата, като показва разнообразни преживявания, постижения и идентичности.
- Овластяване и видимост: Представителството насърчава чувството за принадлежност и валидиране сред ЛГБТИК младежите, позволявайки им да видят себе си отразени в истории и медии. Тази видимост е жизненоважна за самоприемане и овластяване.
- Влияние върху нагласите: Положителните наративи могат да променят обществените нагласи към по-голямо приемане и разбиране, създавайки по-приобщаваща среда за ЛГБТИК лицата. Личните истории често резонират по-дълбоко от статистиката или абстрактните дискусии.
- Изграждане на общност: Споделянето на положителни истории насърчава връзката и солидарността в рамките на ЛГБТИК общността и извън нея, като поощрява изграждането на подкрепяща мрежа, която издига гласове, които иначе биха могли да бъдат маргинализирани.



Творчески стратегии за създаване на позитивни разкази

За да насърчат позитивни наративи, заинтересованите страни могат да използват различни креативни стратегии:

1. Работилници за разказване на истории: Организирайте работилници за младежи и членове на общността, за да споделят своите истории, като им помогнете да изградят и формулират личните си разкази по овластяващи начини. Тези работилници могат да се фокусират и върху умения като структура на разказа и публично говорене.

2. Медийни кампании: Стартирайте медийни кампании, които подчертават положителни ЛГБТИК истории чрез социални медийни платформи, документални филми, подкасти и блогове. Сътруднете си със създатели на съдържание, за да разширите разнообразните гласове в множество платформи.

3. Проекти за изкуство и изразяване: Насърчаване на артистичното изразяване (изкуство, танци, театър и др.), фокусирано върху ЛГБТИК преживяванията, което позволява на хората да споделят своите истории творчески и да ангажират емоционално публиката. Проектите за обществено изкуство могат да служат и като инструменти за диалог.

4. Проекти за видимост: Инициирайте кампании за видимост, които показват ЛГБТИК лицата в позитивен вид на обществени места (напр. стенописи, фотографски изложби или дигитални билбордове). Това публично представяне може да нормализира присъствието на ЛГБТИК и да насърчи приемането.

5. Инициативи, водени от връстници: Овластяване на инициативи за разказване на истории, водени от връстници, където младежите споделят своя опит в безопасна среда, което позволява автентичност и емоционална връзка. Такива инициативи могат да насърчат солидарността и изцелението.



Примери за успешни кампании и инициативи

Няколко кампании и инициативи демонстрираха силата на позитивните наративи в насърчаването на приемането и разбирането на ЛГБТИК общността:

1. Кампания „Ще стане по-добре“: Тази инициатива е създадена в YouTube, където хора споделят лични истории за устойчивост и надежда, подчертавайки, че предизвикателствата, пред които са изправени ЛГБТИК младежите, могат и се подобряват с времето. Кампанията е събрала широко участие и е достигнала до милиони.
2. Движение #ProudAF: Тази кампания в социалните медии насърчава ЛГБТИК хората да споделят открито своите истории и преживявания, свързани с гордостта, като показват многообразието в общността и открояват моменти на триумф.
3. „Хората от Ню Йорк“ ЛГБТИК издание: Използвайки формата за разказване на истории на основната си марка, този проект представя въздействащи разкази от ЛГБТИК лица в Ню Йорк, като насочва вниманието към техните уникални преживявания и борби, като същевременно насърчава емпатията сред читателите.
4. Кампания „Любовта е любов“: Тази инициатива имаше за цел да насърчи равенството в брака чрез събиране и споделяне на разнообразни любовни истории от ЛГБТИ двойки. Тя подчертава универсалния характер на любовта и насърчава по-широкото обществено приемане.
5. Документални поредици като „Разкритие“: Тази поредица изследва влиянието на Холивуд върху ЛГБТИК общността, като същевременно показва редица положителни образи на транссексуални лица и активисти. Тя подчертава необходимостта от автентично представяне в медиите.

Тези казуси илюстрират как позитивните наративи могат да трансформират възприятията, насърчавайки култура на приобщаване и емпатия. Чрез приоритизиране на автентичните представяния и насърчаване на ефективното разказване на истории, заинтересованите страни могат да създадат мощна платформа за ЛГБТИК гласовете, която влияе върху обществените нагласи и овластява отделните хора.



04.5 | Работа и живот заедно

Насърчаване на приобщаването и съюзничеството

Създаването на култура на приобщаване и съюзничество е жизненоважно за насърчаване на среда, в която ЛГБТИК лицата се чувстват сигурни, уважавани и ценени. Ключови моменти включват:

- Дефиниране на съюзничество: Съюзниците са хора, които подкрепят и се застъпват за правата и достойнството на ЛГБТИК лицата, често използвайки привилегиите си, за да засилят маргинализираните гласове. Ефективното съюзничество изисква непрекъснато образование, саморефлексия и активно участие.
- Кампании за повишаване на осведомеността: Прилагайте инициативи, които образоват общността за важността на съюзничеството, насърчават хората да се застъпват за правата на ЛГБТИК общността и да подкрепят приобщаващи практики. Това може да включва семинари, обучения и информационни плакати.
- Езикът е важен: Насърчавайте съюзниците да използват приобщаващ език, който уважава идентичността и опита на индивидите. Чрез нормализиране на употребата на правилни местоимения и терминология, свързана с половата идентичност и сексуалната ориентация, съюзниците могат да насърчат по-приемаща атмосфера.
- Видимост на съюзниците: Подчертайте истории и препоръки от съюзници, които са оказали значително влияние върху своите общности. Като демонстрирате



съюзничеството в действие, други могат да бъдат вдъхновени да предприемат подобни стъпки.

Дейности за изграждане на общност

Участието в дейности за изграждане на общност е от съществено значение за насърчаване на взаимното уважение и разбирателство между ЛГБТИК лицата и техните съюзници. Възможните дейности включват:

1. Приобщаващи събирания: Организирайте събития в общността, като например събирания, тържества за гордост, филмови вечери или дискусии, които приветстват участници от всякакъв произход, насърчавайки връзката и диалога между различни групи.
2. Работилници за разбирателство: Провеждайте работилници, фокусирани върху теми като привилегии, интерсекционалност и съюзничество, предоставяйки възможности на хората да се учат и обсъждат как да създават по-приобщаващи общности.
3. Съвместни проекти: Участвайте в проекти за общественополезен труд или активизъм, където ЛГБТИК лица и съюзници работят заедно по въпроси, които засягат и двамата, като например бездомност, психично здраве или превенция на насилието.
4. Безопасни пространства за диалози: Създайте форуми или дискуссионни групи, където хората могат открито да споделят своя опит и гледни точки, насърчавайки емпатията и по-дълбокото разбиране между различните идентичности.
5. Събития, свързани с изкуството и културата: Улесняване на художествени изложби, представления или местни театрални продукции, които представят ЛГБТИ истории, насърчавайки културното оценяване и изграждането на връзки чрез творческо изразяване.



Примери за сътрудничество с организации и политици

Съвместните усилия между ЛГБТИК организациите и политиците могат да доведат до системни промени и да насърчат приобщаването. Успешните примери включват:

1. Коалиции за застъпничество: Формирайте коалиции, които обединяват ЛГБТИК организации, обществени групи и сродни организации, за да лобират за промени в политиките, които са от полза за ЛГБТИК лицата, като например закони против дискриминация или приобщаващо образование.
2. Инициативи в областта на публичната политика: Сътрудничество с местните власти за създаване и прилагане на политики, които защитават правата на ЛГБТИК общността, като например клаузи за недискриминация или образователни инициативи, които насърчават осведомеността в училищата.
3. Консултативни съвети на общността: Създайте консултативни съвети, които включват представители на ЛГБТИ общността, за да информират политиците относно нуждите и перспективите на общността. Тези съвети могат да предоставят ценна обратна връзка и подкрепа за създаването на ефективни политики и програми.
4. Обучение за правоприлагащи органи и лидери на общности: Партнирайте с правоприлагащи органи или лидери на общности за прилагане на програми за обучение, които подобряват разбирането за ЛГБТИК проблемите, насърчават уважителното взаимодействие и подобряват реакцията на престъпленията от омраза.
5. Подкрепа за ЛГБТИК организации: Насърчаване на сътрудничеството с бизнеса, организациите с нестопанска цел и образователните институции в подкрепа на работата на ЛГБТИК организациите чрез финансиране, ресурси и доброволчески усилия, като по този начин се засилва тяхното въздействие върху общността.

Чрез насърчаване на приобщаването, съюзничеството и сътрудничеството, заинтересованите страни могат да създадат подкрепяща среда за ЛГБТИК лицата, улеснявайки взаимното уважение и разбирателство в общността. Съвместната работа между различни групи помага за изграждането на общество, в което всеки,



независимо от идентичността си, може да процъфтява и да допринася положително.

04.6 | Онлайн безопасност

Най-добри практики за осигуряване на онлайн безопасност

Осигуряването на онлайн безопасност за ЛГБТИК младежите включва разпознаване на рисковете и приемане на специфични стратегии за тяхното смекчаване. Ключовите най-добри практики включват:

1. Образование по дигитална грамотност: Осигуряване на обучителни сесии, които обхващат основни умения за навигиране в онлайн среда, включително идентифициране на дезинформация, разпознаване на вредно съдържание и разбиране на дигиталните отпечатъци.
2. Използване на силни пароли: Насърчавайте използването на силни, уникални пароли за онлайн акаунти и внедряването на двуфакторно удостоверяване (2FA), където е възможно, за да защитите личната информация.



3. **Настройки за поверителност:** Обучете потребителите как да настройват настройките за поверителност за акаунти в социалните медии и други онлайн платформи, за да контролират кой има достъп до тяхната информация, осигурявайки по-сигурно онлайн присъствие.
4. **Бъдете внимателни с личната информация:** Посъветвайте младежите да мислят критично, преди да споделят лична информация онлайн, включително подробности за своята самоличност, местоположение и друга чувствителна информация. Насърчавайте ги да използват псевдоними, ако е необходимо.
5. **Разпознаване на признаци на подстрекателство и злоупотреба:** Научете младежите да разпознават поведение, свързано с онлайн хищници, включително тактики за подстрекателство, и да докладват незабавно за всякакви подозрителни взаимодействия.
6. **Безопасно онлайн общуване:** Когато споделят своята идентичност, насърчавайте младежите да обмислят внимателно контекста и аудиторията си, като се уверите, че се чувстват сигурни и сигурни в онлайн изразяването си.

Инструменти за защита на поверителността и безопасността онлайн

Различни инструменти могат да подобрят онлайн безопасността и да защитят поверителността на ЛГБТИК младежите. Важни инструменти и ресурси включват:

1. **VPN (виртуални частни мрежи):** Препоръчват се VPN услуги за криптиране на интернет трафика и поддържане на онлайн анонимност, особено при използване на обществени Wi-Fi мрежи.
2. **Приложения за сигурна комуникация:** Насърчавайте използването на криптирани приложения за съобщения (напр. Signal или WhatsApp) за лични разговори, като гарантирате, че комуникацията остава поверителна.



3. Инструменти за модерирание на съдържание: Запознайте младежите с функциите за модерирание на съдържание в социалните медийни платформи, което им позволява да докладват, блокират или заглушават вредни потребители и съдържание.
4. Инструменти за докладване на кибертормоз: Информирайте потребителите за специални ресурси и процеси за докладване на кибертормоз, тормоз и реч на омразата в социалните медийни платформи.
5. Браузъри, които поставят поверителността на първо място: Препоръчително е да използвате браузъри, които дават приоритет на поверителността на потребителите (напр. Mozilla Firefox или Brave), и инструменти като блокери на реклами и разширения против проследяване, за да се сведе до минимум събирането на данни.
6. Образователни ресурси: Осигурете достъп до онлайн ресурси, специализирани в кибербезопасността, като например Центъра за изследване на кибертормоза, Common Sense Media или ръководствата с ресурси на проекта Trevor.

Създаване на безопасно пространство за онлайн ангажираност

Създаването на безопасни пространства за онлайн взаимодействие е от решаващо значение за насърчаване на приобщаваща и подкрепяща среда за ЛГБТИК младежите. Ключови компоненти за създаването на тези пространства включват:

1. Подкрепящи онлайн общности: Насърчавайте създаването на онлайн форуми или групи за подкрепа, специално предназначени за ЛГБТИ младежи, където те могат да споделят опит и да търсят съвети в безопасна и модерирана среда.
2. Приобщаващ език и политики: Гарантирайте, че политиките и насоките за всички онлайн платформи или общности изрично насърчават уважение, приобщаване и нулева толерантност към речта на омразата или дискриминацията.



3. Модериране и фасилитиране: Наемайте обучени модератори в онлайн групи, които да наблюдават дискусиите, да посредничат при конфликти и да гарантират, че взаимодействията остават позитивни и подкрепящи.

4. Ресурси за психично здраве: Предоставяне на информация и връзки към ресурси за психично здраве, включително телефонни линии за помощ и онлайн консултации, така че хората да знаят къде да се обърнат, ако преживеят стрес или тормоз.

5. Работилници и уебинари: Организирайте онлайн работилници, фокусирани върху теми като дигитална безопасност, самозащита и стратегии за справяне с онлайн тормоз. Това обучение може да даде възможност на младите хора да се ориентират по-уверено в дигиталния пейзаж.

6. Насърчаване на позитивното участие: Създаване на среда, която насърчава добротата и подкрепата сред участниците, чрез подчертаване на положителния принос и честване на постиженията на общността.

Чрез прилагането на тези най-добри практики, използването на защитни инструменти и създаването на безопасни онлайн пространства, заинтересованите страни могат да защитят ЛГБТИК младежите от онлайн опасности, като гарантират, че те могат да участват в дигитални общности без страх от тормоз или дискриминация. Този подход им позволява да се свързват, споделят и изразяват своята идентичност открито и безопасно в онлайн среда.

04.7 | Онлайн благополучие



Стратегии за насърчаване на психичното здраве и благополучие

Насърчаването на психичното здраве и благополучие на ЛГБТИК младежите включва прилагането на стратегии, които отговарят на техните уникални нужди и предизвикателства. Ключовите стратегии включват:

1. Създаване на подкрепяща среда: Насърчаване на среда – както онлайн, така и офлайн – където младите хора се чувстват сигурни да изразяват своята идентичност и емоции без страх от осъждане или дискриминация. Насърчаване на открит диалог по теми, свързани с психичното здраве.
2. Внимателност и управление на стреса: Преподавайте практики за осъзнатост, като медитация и дихателни упражнения, за да помогнете на младежите да се справят с тревожността и стреса. Онлайн платформите могат да провеждат ръководени сесии или да предоставят ресурси за улесняване на тези практики.
3. Насърчаване на здравословни социални връзки: Улесняване на възможностите за ЛГБТИК младежите да се свързват с връстници, които споделят подобен опит, създавайки подкрепящи приятелства и мрежи, които могат да смекчат чувството за изолация.
4. Образование по психично здраве: Осигуряване на образователни ресурси, които помагат на ЛГБТИК младежите да разбират проблемите с психичното здраве, да разпознават признаци на стрес и да търсят помощ, когато е необходимо. Овластяването им със знания може да смекчи чувството на безпомощност.
5. Балансиране на онлайн и офлайн дейности: Насърчаване на младежите да се занимават с офлайн дейности, като спорт, изкуства и доброволчество в общността, което може да им осигури чувство на удовлетворение и да намали зависимостта от онлайн взаимодействия за социална подкрепа.



Ресурси за подкрепа и консултиране

Достъпът до ресурси за психично здраве е от решаващо значение за ЛГБТИК младежите, изправени пред предизвикателства. Ключовите ресурси включват:

1. Горещи линии и кризисни служби: Предоставете списък с горещи линии, специфични за ЛГБТИК общността, като например The Trevor Project или Trans Lifeline, предлагащи незабавна подкрепа за хора в беда или криза.
2. Онлайн консултантски услуги: Споделяне на информация за възможности за виртуална терапия и консултантски услуги, които са културно компетентни и утвърждават ЛГБТИК идентичностите, като се гарантира, че младите хора могат да намерят помощ от професионалисти, които разбират техния опит.
3. Групи за подкрепа: Подчертайте местните и онлайн групите за подкрепа, предназначени специално за ЛГБТИК младежи, което им позволява да се свързват с връстници, които споделят подобен опит и могат да си осигурят взаимна подкрепа.
4. Образователни уебинари и семинари: Предлагайте семинари по теми, свързани с психичното здраве, свързани с ЛГБТИК младежите, като борба със стигмата, изграждане на самочувствие и справяне с дискриминацията. Записи могат да бъдат предоставени на тези, които не могат да присъстват на живо.
5. Библиотеки с ресурси: Съставяне на колекция от дигитални ресурси, статии и инструменти, фокусирани върху психичното здраве и благополучие, специално за ЛГБТИК лица, като ги направите достъпни за младежите и техните семейства.



Инициативи, които насърчават устойчивостта в онлайн пространствата

Изграждането на устойчивост в онлайн пространствата може да даде възможност на ЛГБТИК младежите да се справят по-ефективно с предизвикателствата.

Ключовите инициативи включват:

1. Инициативи за подкрепа от връстници: Разработване на програми за подкрепа от връстници, които свързват ЛГБТИ младежи с ментори, които могат да предложат насоки и да споделят стратегии за справяне въз основа на собствения си опит.
2. Работилници за устойчивост: Организирайте работилници, насочени към преподаване на умения, свързани с емоционалната регулация, решаването на проблеми и стратегиите за справяне, които могат да подобрят устойчивостта и самоефективността на младите хора.
3. Позитивни медийни кампании: Създавайте кампании, фокусирани върху отбелязването на постиженията на ЛГБТИ общността и историите за устойчивост, предоставяйки вдъхновяващи разкази, които вдъхновяват младите хора да преодоляват трудностите.
4. Участие в застъпничество: Насърчаване на младите хора да се включат в застъпническа работа, която резонира с тяхната идентичност, като им се дава възможност да променят нещата към по-добро, като същевременно се насърчава чувството за цел и общност.
5. Съвместни обществени събития: Улесняване на съвместни събития между ЛГБТИК младежи и съюзници за насърчаване на солидарността и разбирателството, създаване на чувство за принадлежност, което може да подобри цялостното благосъстояние.

Чрез прилагане на стратегии, които дават приоритет на онлайн благополучието, насърчават достъпа до ресурси за подкрепа и насърчават устойчивостта, заинтересованите страни могат да помогнат на ЛГБТИК младежите да се справят



със сложните аспекти на своята идентичност, като същевременно насърчават психичното здраве и емоционалното благополучие. Тези подходи дават възможност на младежите да процъфтяват както в онлайн, така и в офлайн среда, подкрепяйки цялостното им развитие и овластяване.

05 | Пътна карта за заинтересованите страни

Ясни стъпки за внедряване

За да се борят ефективно с речта на омразата срещу ЛГБТИК и да създадат подкрепяща среда за ЛГБТИК младежите, заинтересованите страни могат да следват тези ясни стъпки:

1. Оценка на нуждите:

- Провеждане на оценка на нуждите в общността, за да се идентифицират специфичните предизвикателства, пред които са изправени ЛГБТИК младежите, и областите, в които е необходима допълнителна подкрепа.
- Включете ЛГБТИК младежите в тази оценка, за да се гарантира, че гласовете им ще бъдат чути.

2. Събиране на ресурси:

- Събиране на съществуващи ресурси, инструменти и най-добри практики, свързани с правата на ЛГБТИК, психичното здраве, онлайн безопасността и предотвратяването на речта на омразата.
- Сътрудничество с местни ЛГБТИК организации за достъп до подходящи материали и експертен опит.



3. Разработване на образователно съдържание:

- Създайте достъпни образователни материали, фокусирани върху темите, обхванати в инструментариума, като се уверите, че те са съобразени със специфичните нужди на общността.
- Използвайте различни формати (напр. семинари, уебинари, брошури), за да достигнете до разнообразна аудитория.

4. Ангажираност и работа с обществеността:

- Планирайте инициативи за работа с обществеността, за да ангажирате младежи, преподаватели, членове на общността и политици, за да повишите осведомеността относно важността на подкрепата за ЛГБТИК лицата.
- Използвайте социалните медии, местните събития и партньорствата с общността, за да популяризирате усилията си за работа с обществеността.

5. Обучение и изграждане на капацитет:

- Предлагайте обучения и семинари за преподаватели, младежки работници и обществени лидери по теми като идентифициране на речта на омразата, психично здраве и създаване на приобщаващи пространства.
- Обучете младежки застъпници, за да им дадете възможност да поемат лидерски роли и да участват активно в насърчаването на правата на ЛГБТИК.

6. Изпълнение на инициативи:

- Изпълнете инициативите, очертани в инструментариума, като се уверите, че те отразяват приноса и ангажираността на общността.
- Насърчаване на среда за сътрудничество, в която заинтересованите страни могат да споделят отговорности и ресурси.

7. Текуща подкрепа и адаптация:

- Създаване на механизми за постоянна подкрепа, обратна връзка и адаптиране на инициативи към развитието на нуждите на общността.
- Създавайте комитети или работни групи, които редовно да оценяват напредъка и да прилагат необходимите корекции.



Предложени дейности и срокове

Структурираният график може да помогне на заинтересованите страни да изпълнят пътната карта ефективно:

1. Месеци 1-2: Оценка и събиране на ресурси

- Провеждане на обществени проучвания и фокус групи.
- Събиране на образователни ресурси и най-добри практики.

2. Месеци 3-4: Разработване на образователно съдържание

- Създавайте семинари, уебинари и писмени материали, съобразени с нуждите на общността.
- Сътрудничете си с експерти и ЛГБТИК организации за точност на съдържанието.

3. Месеци 5-6: Ангажираност и работа с обществеността

- Стартирайте кампания за повишаване на осведомеността на общността, използвайки социалните медии и местни събития.
- Организирайте открит форум или заседание на кметството, за да обсъдите ЛГБТИК въпроси и да съберете мнението на общността.

4. Месеци 7-8: Обучение и изграждане на капацитет

- Организиране на семинари за преподаватели, младежки работници и членове на общността.
- Обучете младежките застъпници да ангажират ефективно своите връстници.

5. Месеци 9-12: Изпълнение и мониторинг

- Започнете да прилагате инициативи като групи за подкрепа, образователни програми и застъпнически дейности.
- Редовно наблюдавайте участието и събирайте обратна връзка от участниците, за да оцените въздействието.



Как да измерим успеха и въздействието

Измерването на успеха и въздействието на инициативите е от съществено значение за непрекъснатото усъвършенстване. Предложените методи включват:

1. Проучвания и оценки:

- Провеждане на проучвания преди и след инициативата за измерване на промените в знанията, нагласите и възприятията относно правата на ЛГБТИК и речта на омразата.
- Оценете нивото на комфорт на участниците при обсъждане на ЛГБТИ теми и тяхната осведоменост за наличните ресурси.

2. Показатели за участие:

- Проследявайте посещаемостта и ангажираността на семинари, обучения и обществени събития, за да прецените интереса и обхвата.
- Следете растежа на онлайн общностите или форумите, подкрепящи ЛГБТИК младежите, като отбелязвате повишена активност и участие.

3. Механизми за обратна връзка:

- Създайте канали, чрез които участниците да предоставят анонимна обратна връзка за своя опит с инициативи, което ще позволи честни оценки на ефективността.
- Използвайте фокус групи, за да съберете качествена информация за въздействието на програмите върху живота на участниците и цялостната динамика на общността.

4. Резултати от застъпничеството:

- Измервайте напредъка в усилията за застъпничество чрез проследяване на промените в политиките или подобренията в местните закони, свързани с правата на ЛГБТИК и предотвратяването на речта на омразата.
- Документирайте истории за успех, подчертаващи положителните резултати, произтичащи от внедрените инициативи.



5. Партньорско ангажиране:

- Оценете силата на сътрудничествата и партньорствата, създадени по време на инициативите, като прецените как тези взаимоотношения допринасят за устойчива обществена подкрепа за ЛГБТИК младежите.

Следвайки тази пътна карта, заинтересованите страни могат да създадат устойчиви инициативи, които ефективно да се справят с предизвикателствата, пред които са изправени ЛГБТИК младежите, да се борят с речта на омразата и да насърчават култура на приемане и приобщаване в своите общности. Редовната оценка и адаптация ще гарантират, че нуждите на ЛГБТИК младежите ще продължат да бъдат задоволени във времето.

06 | Примери за добри практики

- Компиляция от добри примери от различни заинтересовани страни

Диалог вместо омраза

Цели: Програмата „Диалог вместо омраза“ има за цел да предотврати и дерадикализира авторите на онлайн реч на омразата, като насърчава размисъл върху техните действия и насърчава разбирането на различните мнения. Инициативата се стреми да се справи с коренните причини за радикализацията и да насърчи толерантността сред лицата, участвали в реч на омразата.

Стратегии: Практиката използва поетапен подход, започващ с пилотна фаза, моделирана по австрийската система. Тя е насочена към лица, маркирани от властите за реч на омразата, като предлага шестмесечна програма от групови модули и индивидуални сесии. Участниците получават психологическа подкрепа и



обучение по управление на конфликти и кризи, за да им помогнат в процеса на дерадикализация.

Резултати: Очакваните резултати включват намаляване на честотата на онлайн речта на омразата и повишена осведоменост за нейните вредни последици сред извършителите. Програмата насърчава култура на толерантност и уважителна дискусия, като в крайна сметка допринася за по-безопасна онлайн среда. Редовната обратна връзка от участниците и заинтересованите страни помага за усъвършенстване на програмата за по-нататъшна ефективност.

За повече информация посетете:

- [Respect.lu](https://respect.lu/)

- [Диалог вместо омраза](https://respect.lu/dialoguer-au-lieu-de-hair/)

Дата на изпълнение:

Въведено в действие на 3 юли 2017 г., с актуализации на 1 януари 2021 г.

БИЙ СИКЮЪР

Цели: Основната цел на инициативата BEE SECURE е борбата с онлайн речта на омразата в Люксембург чрез предоставяне на персонализирана помощ на лица, изложени на тормоз, и насърчаване на анонимно докладване на инциденти с реч на омразата. Инициативата има за цел да намали разпространението на речта на омразата чрез насърчаване на осведомеността и стратегии за превенция, особено сред младите хора в училищата.

Стратегии: BEE SECURE използва няколко стратегии за постигане на целите си, включително създаването на онлайн платформа за анонимно подаване на сигнали за нередности, проследяване на случаи и подкрепа по време на съдебни производства с полицията. Програмата включва и съвместни усилия между властите в Люксембург, по-специално Министерството на правосъдието и



Националната служба за младежта, за провеждане на кампании за повишаване на осведомеността в училищата, осигурявайки задължително обучение за интернет безопасност за учениците.

Резултати: Очаква се инициативата да доведе до намаляване на речта на омразата онлайн, като гарантира, че извършителите ще бъдат подведени под отговорност и ще възпира потенциалните нарушители. Започнаха кампании за повишаване на осведомеността, целящи да образават младите хора относно последиците от речта на омразата, насърчавайки култура на уважение и толерантност. Сътрудничеството с доставчици на ИТ и платформи за социални медии допълнително подобрява мониторинга и премахването на речта на омразата, допринасяйки за по-безопасна онлайн среда.

За допълнителна информация посетете:

- [BEE SECURE - Stopline](<https://stopline.bee-secure.lu>)

- [Ресурси на BEE SECURE за реч на омразата](<https://www.bee-secure.lu/fr/risks/discours-de-haine/#:~:text=Au%20Luxembourg%2C%20le%20Hate%20Speech,porter%20plainte%20%C3%A0%20la%20police.>)

Дата на изпълнение:

BEE SECURE е активна в Люксембург от 2010 г.

Законодателството

Цели: През 2021 г. Люксембург прие закони, забраняващи подбуждането към омраза в аудиовизуалните медии, с цел ограничаване на разпространението на речта на омразата и защита на уязвимите групи. Законодателството е предназначено да гарантира, че доставчиците на аудиовизуални медийни услуги и платформи за споделяне на видеоклипове предотвратяват съдържание, което подбужда към насилие или омраза срещу лица въз основа на различни характеристики, както са определени в Наказателния кодекс.



Стратегии: Прилагането на това законодателство включва сътрудничество между правителствените министерства, организациите на гражданското общество и Националния институт за публична администрация. Правителството набляга на изследователски програми, обучение за изграждане на капацитет за преподаватели и правоприлагащи органи, както и на инициативи за повишаване на осведомеността, за да се гарантира ефективното прилагане на закона.

Резултати: Очакваният резултат от тази законодателна рамка е увеличаване на докладването и отчетността за речта на омразата, като се помага на жертвите да подават жалби чрез платформата BEE SECURE. Като държи доставчиците отговорни за мониторинга на съдържанието, законодателството насърчава по-безопасна онлайн среда и засилва цялостния отговор на речта на омразата в Люксембург.

За повече информация посетете:

- [Текст на законодателството](<https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/constitution/1868/10/17/n1/conso/lide/20230701>)

- [Закон за аудиовизуалните медии](<https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/loi/2021/02/26/a174/jo>)

- [Наказателен кодекс на Люксембург](<https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/code/penal/20230407>)

Дата на изпълнение:

Законодателството беше прието през 2021 г.

Intervention en Milieu Scolaire (IMS) – Интервенции в училищата

Цели: Програмата IMS има за цел да се бори с дискриминацията и насилието срещу ученици, основани на тяхната реална или възприемана сексуална



ориентация или полова идентичност. Тя се стреми да предотврати негативните последици от ЛГБТИфобията, включително по-високи нива на депресия и самоубийства сред засегнатите младежи. Инициативата също така насърчава принципите на универсализма, зачитането на индивидуалните права и насърчава размисъл върху отношението към хомофобията сред учениците.

Стратегии: Програмата включва организиране на дебати и интерактивни дискусии, водени от обучени доброволци в средните училища. Ресурсите включват образователни филми, дефиниции на ключови понятия (като сексизъм и ЛГБТИфобия) и преглед на законодателството относно правата на ЛГБТИ. Разпространяват се анонимни „малки бели книги“, за да се даде възможност на учениците да задават въпроси, улеснявайки открит диалог, в който стереотипите могат да бъдат разгледани и деконструирани. Участието на училищните служители осигурява подкрепяща среда за тези дискусии.

Резултати: Очакваните резултати включват повишена осведоменост сред учениците по въпросите, свързани с ЛГБТИ, и намаляване на хомофобските нагласи и поведение в училищната среда. Програмата насърчава учениците открито да обсъждат своя опит и насърчава култура на приемане и уважение. Обратна връзка ще бъде събрана чрез въпросници, за да се оцени ефективността и въздействието на интервенциите.

За повече информация посетете:

- [SOS Хомофобия - IMS](<https://www.sos-homophobie.org/nos-missions/ims>)

Дата на изпълнение:

Продължава от създаването си, без да е посочена конкретна начална дата.

Bien dans ma vie et c'est comme ça - Доволен съм от живота си и така е



Цели: Инициативата има за цел да помогне на младите хора да изследват и разберат любовта, сексуалната ориентация и половата идентичност. Ключовите цели включват подпомагане на подрастващите да се ориентират във въпросите относно сексуалната си ориентация, предоставяне на подкрепа по време на процеса на разкриване на сексуалната им ориентация и обучение за различните видове сексуална ориентация.

Стратегии: Тази практика използва специален уебсайт, който съдържа информативни статии, лични отзиви и платформа за млади хора, където да участват в дискусии. Онлайн ресурсът служи като безопасно пространство, където младите хора могат да търсят отговори на своите въпроси относно сексуалната ориентация, ЛГБТИ проблемите и преживяванията си, свързани с хомофобията.

Резултати: Очакваните резултати включват повишени знания и разбиране сред младите хора относно различните сексуални ориентации, повишена увереност по време на процеса на разкриване на сексуалната си ориентация и намаляване на стигмата, свързана с ЛГБТИ идентичностите. Платформата има за цел да създаде приобщаваща среда, където младите хора могат да намерят подкрепа и информация, която да отговори на техните притеснения.

За повече информация посетете:

- [Bien dans ma vie](<https://cestcommeca.net/>)

Дата на изпълнение:

Продължава, без да е посочена конкретна начална дата.

Правна подкрепа и съдействие

Цели: Инициативата има за цел да предостави персонализирана правна подкрепа на жертви на ЛГБТИфобия, като им помогне да се ориентират в правната система и да търсят справедливост за дискриминация и тормоз, с които са се сблъскали.



Чрез справяне с проблемите на хомофобията, практиката се стреми да овласти жертвите и да укрепи техните права.

Стратегии: Обучени доброволци анализират случая на всяка жертва, след като се свържат с нея чрез телефонна линия за помощ или уебсайт. Подкрепата може да бъде под различни форми, включително:

- Изпращане на напомнящи писма до работодателите относно наблюдавано хомофобско поведение на работното място.
- Докладване на дискриминация, свързана с отказ на услуга, основана на сексуална ориентация или полова идентичност.
- Намеса в училища или административни служби от името на жертвата.
- Разглеждане на проблеми с хазяи или съседни, участващи в лесбофобско, гейфобско, бифобско, интерсексфобско или трансфобско поведение.
- Предлагане на правна подкрепа след физически нападения, включително участие като граждански ищец.
- Осигуряване на медиация за разрешаване на конфликти.

Резултати: Очакваният резултат е да се създаде солидна система за подкрепа на жертвите на хомофобия, която да улесни търсенето на справедливост и търсене на отговорност за дискриминационни действия. Чрез предоставяне на правна помощ, инициативата помага на жертвите да си възвърнат достойнството, да противодействат на дискриминацията и да насърчат по-безопасна среда.

Заявка за премахване на съдържание

Цели: Основната цел на тази инициатива е борба с речта на омразата онлайн, като се осъжда бездействието на социалните медийни платформи, по-специално Twitter и Facebook, които допускат хомофобски коментари. Целта е тези платформи да бъдат подведени под отговорност за разпространението на реч на омразата и да се създаде по-безопасна онлайн среда за жертвите на дискриминация.



Стратегии: - Колективни действия: Множество организации за правата на човека, включително SOS Racisme, UEJF, Licra и MRAP, си сътрудничиха, за да подадат жалби срещу Twitter, използвайки колективната си сила, за да изискват промяна.

- Създаване на механизъм за докладване: Създадена е телефонна линия за помощ, която улеснява докладването на хомофобски и расистки коментари от жертви, което позволява рационализирана комуникация и документиране на инциденти.

- Мониторинг и докладване: Непрекъснато наблюдение на Twitter за реч на омразата и подаване на доклади до френските власти за предизвикване на правна намеса.

Резултати: - След колективните жалби, важно съдебно решение от 6 юли 2021 г. задължи Twitter да разкрие подробности относно системата си за модерирание на съдържание, подбуждащо омраза, което представлява стъпка напред в отчетността; - Инициативата повиши обществената осведоменост по въпроса за онлайн речта на омразата и засили усилията за застъпничество срещу дискриминацията, въпреки че практическите действия за прилагане остават ограничени за жертвите, които не са известни личности.

Свързани уебсайтове/линкове:

– [Информационна статия за френската телевизия](https://www.francetvinfo.fr/societe/lgbt/l-association-stop-homophobie-annonce-une-plainte-contre-twitter-pour-que-cesse-l-impunite_3150753.html)

- [SOS хомофобско съобщение](<https://www.sos-homophobie.org/nos-articles/haine-en-ligne-sur-twitter-une-premiere-victoire-de-la-societe-civile-contre>)

Как да се защитите от атаки

Цели: Основната цел на инициативата „Как да се защитите от атаки“ е да овласти ЛГБТКИ+ лицата, които са жертви на дискриминация и хомофобски атаки, като им



предостави знанията и ресурсите, необходими за самозащита и търсене на подкрепа. Тази инициатива има за цел да намали чувството за изолация и безпомощност сред жертвите.

Стратегии:

- Разпространение на информация: ADHEOS създаде подробна брошура, която очертава различните видове агресия, с които се сблъскват ЛГБТКИ+ лицата, и предоставя практически стъпки, които жертвите могат да следват, ако бъдат обект на нападение.
- Списък с ресурси: Листовката включва информация за контакт с центрове за слушане, правни ресурси и как да подадете жалба за дискриминация.
- Правна осведоменост: Предоставя общ преглед на законите, които наказват дискриминацията и защитават жертвите, като помага на хората да разберат своите права и наличните средства за защита.

Резултати: От създаването си през 2018 г. инициативата е широко използвана от жертви на дискриминация, като помага за борба с чувството за жертва и насърчава проактивното ангажиране. Ресурсът е доказал своята ефективност в повишаването на осведомеността сред ЛГБТКИ+ младежите относно техните права и стъпките, които могат да предприемат след нападение. Той успешно помага на жертвите да разпознаят хомофобската агресия и им дава възможност да предприемат подходящи действия.

Свързани уебсайтове/линкове:

- [ADHEOS - Листовка „Как да се защитите от атаки“]
(https://www.adheos.org/fichierUploader/Brochure_ADHEOS_agression_homophobie_2013.pdf)

Разработени свързани ресурси:



Инициативата доведе до създаването на учебни наръчници, насоки, технически информационни листове, плакати и мултимедийни ресурси, насочени към обучение и подкрепа на жертви на хомофобски нападения.

Докладвайте за дискриминация

Цели: Основната цел на инициативата „Докладване на дискриминация“ е да улесни анонимното докладване на различни форми на дискриминация, включително хомофобско поведение, расизъм, сексизъм и домашно насилие, чрез лесно за потребителя мобилно приложение. Тя има за цел да даде възможност на жертвите и свидетелите, като им предостави достъпен инструмент за докладване на инциденти и да насърчи по-висок процент на докладване на случаи на дискриминация.

Стратегии: Приложението Flag позволява на потребителите да подават анонимни сигнали за дискриминация, които са геолокирани и датирани. След като сигналът бъде подаден, жертвите се насочват към подходящите ресурси за подкрепа въз основа на техния статус и естеството на инцидента (напр. подаване на жалба, достъп до услуги за психично здраве, свързване със съответните органи). Тази инициатива включва и създаването на научен комитет в сътрудничество с Фондация „Жан Жорес“, който да изготвя годишен социологически доклад за събраните данни, предоставящ информация за моделите на дискриминация и насилие.

Резултати: От стартирането си през 2020 г., приложението Flag успешно увеличи процента на докладване на дискриминация, особено благодарение на гаранцията си за анонимност. Събраните данни в реално време помагат на публичните органи да фокусират политиките си върху области с по-висок брой случаи на престъпления от омраза и дискриминация. Годишните доклади, генерирани от тази инициатива, предоставят ценна социологическа информация за ЛГБТИК+ общността и други форми на дискриминация, насърчавайки осведомеността и разработването на политики.

Свързани уебсайтове/линкове:



- [Заявление за флаг](<https://www.flagasso.com/application-flag.html>)
- [Годишен доклад за ЛГБТ дискриминацията](https://www.flagasso.com/images/documents/app_mobile/rapports_annuels/lgbt-quadriintercouv_final.pdf)

Rainbow Hub без граници

Цели: Инициативата „Rainbow Hub Without Borders“ има за цел да подобри капацитета на помощния персонал за подпомагане на ЛГБТИ бежанци, особено в отговор на повишената уязвимост в резултат на войната в Украйна. Основните цели са да се предостави ефективна помощ на ЛГБТИ бежанци, жертви на трафик на хора и секс работници, като същевременно се гарантира, че тези лица получават специализирана подкрепа, съобразена с техните уникални предизвикателства.

Стратегии: Инициативата включва цялостна програма за обучение на персонала в Rainbow Hub, осъществявана в сътрудничество с организации като фондация GLAS, Bilitis и Sappho. Ключовите стратегии включват:

- Обучение на персонала за ефективна подкрепа на бежанци и уязвими групи от населението.
- Изграждане на партньорства с други неправителствени организации и публични институции за координиран подход.
- Осигуряване на психологическа подкрепа, заедно с насочване към правни и здравни услуги.
- Създаване на безопасна среда за хуманитарна помощ и консултации.

Резултати: Очакваните резултати от проекта включват подобрен прием и третиране на ЛГБТИК бежанците, без дискриминация. Чрез предлагане на разнообразни услуги за подкрепа, инициативата улеснява интеграцията на ЛГБТИК бежанците в българското общество, като им помага да получат достъп до жилищно настаняване, заетост и възможности за образование. Проектът също



така засилва видимостта и устойчивостта на Rainbow Hub, като засилва неговата застъпническа роля за правата на ЛГБТИК в региона.

Свързани ресурси:

- [Старт на проект „Rainbow Hub Without Borders“] (<https://bilitis.org>)
- „Rainbow Hub Without Borders“ – Фондация GLAS

Дата на изпълнение:

Проектът е активен от 2022 г.

GSA Club: Споделени истории

Цели: Инициативата „GSA Club: Споделени истории“ има за цел да подкрепи ЛГБТИК младежите в гимназиите, като създаде безопасна и приобщаваща среда, където те могат да се събират със съюзници. Основните цели включват насърчаване на диалога и разбирателството между учениците, справяне със стереотипите и погрешните схващания и предоставяне на емоционална подкрепа на ЛГБТИК младежите, които може да се чувстват изолирани поради дискриминация. Тя дава възможност на учениците да станат лидери и застъпници за многообразието и приобщаването в рамките на своите училищни общности.

Стратегии: За да осъществи кампанията ефективно, фондация „Сингъл Стъпка“ се фокусира върху няколко ключови стратегии:

- Създаване на клубове: Сътрудничество с училища за създаване на клубове от Алианса за полова сексуалност (GSA), насърчавайки участието както на ЛГБТИК ученици, така и на техните хетеросексуални съюзници.
- Осигуряване на ресурси и обучение: Предлагане на изчерпателни материали и обучителни сесии за студентски лидери относно управлението на клуб GSA, лидерски умения и разрешаване на конфликти.



- Ангажиране на училищните общности: Насърчаване на клубовете да организират събития, които повишават осведомеността, като например дебати по съответните социални въпроси и кампании за толерантност, за да се насърчи ангажираността и солидарността.

- Платформи за споделяне на истории: Създаване на възможности за учениците да споделят своя опит и истории, което спомага за изграждането на емпатия и разбирателство в училищната среда.

Резултати: Очакваните резултати от инициативата включват повишена осведоменост и приемане на ЛГБТИК въпросите сред учениците, намалено чувство за изолация сред ЛГБТИК младежите и подобрени резултати в областта на психичното здраве в резултат на наличието на подкрепяща мрежа. Инициативата насърчава приобщаваща училищна култура, като насърчава учениците да се застъпват за толерантност и многообразие. С течение на времето проектът има потенциала да вдъхнови положителни социални промени, допринасяйки за по-широка културна промяна към приемане в рамките на българското общество.

Свързани ресурси:

- [GSA Club: Споделени истории - Фондация „Сингъл Стъпка“](<https://www.singlestep.bg>)

- [COC Нидерландия - Партньорска организация](<https://www.coc.nl>)

Дата на изпълнение:

Кампанията е активна от 2022 г., с текущи дейности и създаване на нови клубове.

София без омраза

Цели: Кампанията „София без омраза“ има за цел да се бори с речта на омразата и дискриминацията в София, България, чрез създаване на приобщаваща и приемаща среда. Основните ѝ цели включват повишаване на осведомеността относно вредните последици от речта на омразата, насърчаване на емпатията сред различните групи и насърчаване на интеграцията на маргинализираните



общности, особено ЛГБТКИ+ лица, етнически малцинства и други, изправени пред дискриминация.

Стратегии: За да постигне целите си, кампанията използва няколко ключови стратегии:

- Образователни инициативи: Организиране на семинари и работилници в училища, университети и обществени центрове, за да се информират участниците за психологическите, социалните и правните последици от речта на омразата.

- Кампании за повишаване на обществената осведоменост: Използване на различни медийни канали (плакати, социални медии и местни предавания) за разпространение на послания против омразата и насърчаване на толерантността и приобщаването.

- Ангажиране на общността: Улесняване на диалогови сесии и дискуссионни форуми, за да се насърчат членовете на общността да споделят своя опит с речта на омразата и дискриминацията.

- Сътрудничество с властите: Партниране с местните власти и правоприлагащите органи, за да се гарантира правилното докладване и справяне с инциденти, свързани с реч на омразата.

Резултати: Очакваните резултати от кампанията „София без омраза“ включват измеримо намаляване на инцидентите, свързани с реч на омразата, подобрени обществени нагласи към маргинализираните групи и по-силни връзки в общността чрез ангажираност и диалог. Създадените клубове на Гей-Хетеросексуалния алианс (GSA) в училищата насърчават младежкото лидерство и застъпничеството за толерантност, а цялостната кампания насърчава чувството за принадлежност и приемане. Жертвите на реч на омразата получават по-добра подкрепа чрез установени механизми за докладване и помощ.

Свързани ресурси:

- [Фондация „Сингъл Степ“ - София без омраза] (<https://www.singlestep.bg>)

- [Наблюдение за реч на омразата](<https://www.hate-speech-watch.org>)



Дата на изпълнение:

Кампанията стартира в началото на 2023 г. и продължава да е активна.

Приюти за ЛГБТ+ хора

Цели: Основната цел на инициативата „Приюти за ЛГБТ+ хора“, създадена от украинската организация за правата на човека „Точка Опори“, е да осигури безопасно настаняване и подкрепа за маргинализирани ЛГБТ+ лица в Лвов от началото на пълномащабната война. Инициативата има за цел да създаде приобщаваща и безбариерна среда, като същевременно се справи с непосредствените жилищни нужди на бягащите от насилие и преследване.

Стратегии: За прилагането на инициативата са използвани няколко ключови стратегии:

- Финансиране и ремонт: Първоначално финансиран от френската фондация Sidaction за превенция на ХИВ, бяха отпуснати ресурси за ремонт на приюти и закупуване на основни домакински уреди, за да бъдат направени обитаеми.
- Сътрудничество: Инициативата се възползва от подкрепата на различни организации, включително QUA, Kyiv Munich Queer и шведската ЛГБТ организация RFSL, които помагат за поддръжката и финансирането на приютите.
- Финансова помощ: Жителите могат да кандидатстват за финансова подкрепа чрез лесен процес на кандидатстване, което им позволява да получат около петдесет долара, които да използват при необходимост, заедно с възможност за допълнителни средства за основни лекарства, потвърдени с касови бележки.

Резултати: Инициативата е постигнала значителен напредък в установяването на достъпност, приобщаване и равенство за всички ЛГБТ+ лица в Лвов. Тя служи като ключов ресурс на фона на кризата с разселването, причинена от войната, предоставяйки подслон и финансова помощ на тези, които може да нямат достъп до традиционните системи за подкрепа. Наличието на специален приют е революционно развитие, тъй като преди това не е съществувал в Лвов,



отговаряйки на критичната нужда от безопасност и подкрепа на общността през тези трудни времена.

Свързани ресурси:

- [QUA Community - ЛГБТ+ приюти в Лвов](<https://qua.community/ua/news/ukrainian-human-rights-organization-fulcrum-organized-shelters-in-lviv-for-lgbtq/>)

Дата на изпълнение:

Инициативата стартира на 24 февруари 2022 г.

Първият фестивал на куиър филмите в Украйна "SunnyBunnyFest"

Цели: „SunnyBunnyFest“ има за цел да повиши видимостта и да насърчи равенството на ЛГБТКИА+ общността в Украйна. Фестивалът служи като платформа за установяване на присъствието на ЛГБТКИА+ лицата в обществото, застъпничество за техните права и насърчаване на солидарността между съюзниците и членовете на общността.

Стратегии: В продължение на две поредни години фестивалът представи над 60 филма на тема ЛГБТКИА+, организирани в различни програми, включително украински ретроспективи и международни конкурси за късометражни филми. Фестивалът ангажира общността чрез специални прожекции, образователни събития и церемония по награждаване. Партньорствата с местен бизнес, неправителствени организации и медии засилват обхвата и подкрепата за мисията на фестивала.

Резултати: Очакваните резултати включват повишена осведоменост и приемане на проблемите на ЛГБТКИА+ общността в украинското общество, засилена ангажираност на общността и по-силен глас на маргинализираните групи. Фестивалът демонстрира среда без бариери, където всички участници могат да се



наслаждат и да празнуват многообразието. Той се утвърди като ежегодно събитие, насърчаващо текущите дискусии и видимостта на правата и представителството на ЛГБТКИА+ общността.

Свързани ресурси:

- [Първи преглед на фестивала](<https://vechirniy.kyiv.ua/news/84258/>)
- [Подробности за втория фестивал](<https://zaborona.com/festyval-kvir-kino-sunny-bunny-u-kyievi-ogolosyly-per-emozhcziv-2024-roku/>)
- [Инстаграм на фестивала на Слънчевото зайче](<https://www.instagram.com/sunnybunnyfest/>)

Дата на изпълнение:

Инициативата стартира през юни 2023 г., с текущи фестивални дейности и планиране.

Тийнърджайзер

Цели: Инициативата „Teenergizer“ има за цел да овласти тийнейджърите в Източна Европа и Централна Азия чрез насърчаване на приобщаващо сексуално образование, което разглежда въпроси, свързани с ЛГБТКИА+ общността и ХИВ. Целите ѝ включват гарантиране, че всеки тийнейджър има възможност да реализира своя потенциал, застъпничество за правата му и култивиране на общество, свободно от дискриминация. Инициативата е насочена специално към разбирането на младите хора за сексуалното здраве, взаимоотношенията и значението на приобщаването.

Стратегии: За ефективното прилагане на инициативата се използват няколко ключови стратегии:

- Разработване на образователни материали: Екипът на Teenergizer създаде подробно методологично ръководство, озаглавено „Как да говорим с тийнейджър за сексуалното образование“, което предоставя изчерпателни обучителни



материали, основани на Международното техническо ръководство за сексуално образование на ЮНЕСКО.

- Обучение от връстници: Провеждане на онлайн обучителни сесии, базирани на ръководството, което насърчава образователен модел „от връстници“, позволяващ на тийнейджърите да се учат един от друг и да се обучават взаимно по важни теми, свързани със сексуалното здраве и права.

- Безплатна психологическа подкрепа: Предлагане на безплатни, поверителни онлайн консултации с обучени консултанти, които предоставят психологическа и емоционална подкрепа на тийнейджъри, изправени пред предизвикателства, свързани с тяхната идентичност или преживявания.

- Ангажиране на общността: Организиране на събития като партита за ХИВ, дискусии и кампании за повишаване на осведомеността, за да се насърчи чувството за общност и да се окуражи открит диалог за здравето и дискриминацията.

Резултати: Очакваните резултати от инициативата Teenergizer включват подобрени познания за сексуалното здраве сред приблизително 66 000 тийнейджъри в региона. Ръководството улеснява смислените дискусии относно взаимоотношенията, въпросите, свързани с пола, и личната безопасност. Чрез обучение на връстници да водят тези разговори, инициативата развива лидерски умения и дава възможност на участниците да се застъпват за приобщаване. В крайна сметка, програмата има за цел да създаде подкрепяща атмосфера, в която тийнейджърите могат да процъфтяват и да вземат информирани решения относно своето здраве и благополучие.

Свързани ресурси:

- Методическо ръководство: „Как да говорим с тийнейджър за сексуално образование“

Дата на изпълнение:

Ръководството е актуализирано на 29 юни 2022 г.



Документалният проект „Илюзията за равенство“

Цели: Документалният проект „Илюзия за равенство“ има за цел да хвърли светлина върху преживяванията на ЛГБТКИ лицата, които непрекъснато се борят срещу обществените предразсъдъци и защитават своите права. Основната му цел е да повиши осведомеността относно предизвикателствата, пред които е изправена тази общност, и да се застъпи за техните права и защита както на законодателно, така и на обществено ниво.

Стратегии: Проектът е стартиран от Координационния център за излъчване към националните общности и проекти за многообразие на общественото радио и телевизия, съвпадайки с Международния ден на толерантността на 16 ноември 2023 г. Документалният филм представя три лични истории на хора – Дмитро, Олга и Юлия – които споделят своя опит със загуба, дискриминация и обществена стигма. Той е публикуван в YouTube канала на Общественото радио и е излъчен по телевизията, за да се осигури широка видимост. Ангажирането на експерти като Тетяна Касиан помага за изясняване на терминологията, свързана с ЛГБТКИ+ общността, като насърчава по-доброто разбиране на представените проблеми.

Резултати: Очакваният резултат от документалния филм е да насърчи по-голяма видимост и диалог относно правата на ЛГБТКИ+ общността в обществото, като по този начин спомогне за намаляване на дискриминацията и стигмата. От излизането си насам документалният филм е събрал близо 50 000 гледания, което показва успешно достигане до аудиторията и ангажиране с нея. Чрез представяне на истории от реалния живот, проектът не само обучава зрителите, но и насърчава емпатията и подкрепата за ЛГБТКИ+ общността в Украйна.

Свързани ресурси:

- [Гледайте документалния филм в YouTube](<https://www.youtube.com/watch?v=oGAX4KDOyBs>)



- [Информация за общественото радио и телевизия]
(<https://corp.suspilne.media/newsdetails/8959>)

Дата на изпълнение:

Проектът стартира през ноември 2023 г.

Национална ЛГБТИК+ конференция (хибриден формат: офлайн и онлайн)

Цели: Националната ЛГБТИК+ конференция в Украйна има за цел да предостави платформа за работа в мрежа, обмен на знания и дискусии между представители на ЛГБТИК+ общностите, активисти за човешки права и заинтересовани страни. Основната цел на конференцията през 2024 г. е да се застъпи за насърчаване на законопроекти за регистрирани партньорства и да се справи с хомофобията и трансфобията, като същевременно се използват възможностите, предлагани от европейската интеграция.

Стратегии: За успешното провеждане на конференцията се предприемат няколко ключови стъпки:

- **Определение на цел и задачи:** Ясно очертаване на целите и очакваните резултати на конференцията.
- **Формиране на екип:** Сформиране на квалифициран екип, който си сътрудничи с други организации на гражданското общество и неправителствени организации за повишаване на ефективността на конференцията.
- **Разработване на програми:** Идентифициране на подходящи теми и покана на експертни лектори, които да споделят прозрения и опит.
- **Маркетинг и промоция:** Използване на различни комуникационни канали за популяризиране и регистрация на участници, осигуряване на широка осведоменост за събитието.



- Техническа поддръжка: Осигуряване на стабилна техническа помощ за улесняване на хибридният формат на конференцията, осигурявайки безпроблемно участие както онлайн, така и офлайн.

Резултати: Националната ЛГБТИК+ конференция насърчава приобщаваща среда, в която експерти, активисти, представители на правителството и членове на общността могат да участват в смислени дискусии по наболели въпроси, свързани с ЛГБТИК+ общността. Хибридният формат осигурява достъпност за по-широка аудитория, като дава възможност на тези, които може да се сблъскат с бариери при пътуване, да участват. Съвместният характер на събитието укрепва съюзите в рамките на гражданския сектор, като същевременно предоставя платформа за застъпничество за важни законодателни промени, регулиращи правата на ЛГБТИК+ общността.

Свързани ресурси:

- [Съобщение за национална LGBTIQ+ конференция](<https://lgbti-consortium.org.ua/media/anons-xvii-natsionalna-lgbtik-konferentsiya-ukrayiny/>)

- [Страница в Instagram за актуализации] (<https://www.instagram.com/16nc2023/>)

Дата на изпълнение:

Конференцията се провежда ежегодно от 2008 г.

Пиесата „Гей парад“ в „Дивия театър“

Цели: Пиесата „Гей парад“ има за цел да оспори и развенчае стереотипите, свързани с ЛГБТИК+ общността, като същевременно се занимава с остарелите семейни ценности и дискриминацията в украинското общество. Представяйки историята на едно обикновено семейство, изправено пред реалностите на живота с ЛГБТИК+ индивид, пиесата насърчава публиката да размисли върху своите възприятия и насърчава толерантността и разбирателството.



Стратегии: Реализирана от киевския „Див театър“, тази пиеса се поставя на сцена от 2020 г. с участието на над десет актьори. Продукцията включва:

- Ангажираност на общността: Редовно се провеждат представления в цяла Украйна, в отговор на търсенето на публиката и поканите от местните общности.
- Кампании за повишаване на осведомеността: Маркетинговите усилия подчертават темите на пиесата и включват предупреждения, за да провокират размисъл и да насърчат самоанализ сред потенциалните зрители.
- Сътрудничество с неправителствени организации: Партньорството с различни ЛГБТКИ+ и организации за човешки права насърчава подкрепата и повишава видимостта на продукцията.

Резултати: Очакваните резултати от „Гей парад“ включват промяна на обществените възприятия за ЛГБТКИ+ лицата и семействата, насърчаване на дискусии относно дискриминацията и създаване на по-приобщаващо пространство в изкуствата. С постоянни разпродадени представления в продължение на четири години и спечелването на конкурса „Current Play Week“, пиесата се превърна във важна културна отправна точка за разговори за правата на ЛГБТКИ+ в Украйна. Освен това, обратната връзка, събрана от публиката, помага за подобряване на бъдещите продукции и информационно-разпространителска дейност.

Свързани ресурси:

- [Трейлър за "Гей парад"](<https://youtu.be/X7ILxeM8Pmw>)

Дата на изпълнение:

Пиесата е активна от 2020 г.

Жива библиотека



Цели: Методът „Жива библиотека“ има за цел да насърчи диалога и разбирателството между различни групи, като насърчава емпатията и намалява предразсъдъците чрез лично разказване на истории. Този метод е особено фокусиран върху обучението на хората относно предизвикателствата, пред които е изправена ЛГБТ+ общността, което служи за противодействие на речта на омразата и насърчаване на приемането. Освен това, една от ключовите цели е да се помогне на хората, особено на младите хора, да разберат и приемат своята идентичност, което може да доведе до личностно овластяване. В крайна сметка, „Жива библиотека“ се стреми да създаде безопасни пространства, където участниците могат да споделят своите истории и да се учат един от друг в среда, свободна от осъждане.

Стратегии: За да постигне целите си, „Живата библиотека“ използва няколко стратегии, фокусирани върху структурирани сесии с лични истории, където „книги“ (доброволци) споделят своя уникален житейски опит в интерактивна обстановка. Като се насочва към образователни институции, обществени организации и местни власти, инициативата има за цел да включи разнообразен кръг от участници – от различен произход и идентичност – като по този начин обогатява диалога. Използването на ръководства и наръчници за фасилитиране е от решаващо значение за управлението на тези разговори, като се гарантира, че те остават уважителни и продуктивни. Освен това, внедряването на система за непрекъсната оценка и обратна връзка от участниците позволява на програмата да адаптира и подобри бъдещите събития на „Живата библиотека“, правейки ги достъпни и ефективни за всички.

Резултати: Ефективността на метода „Жива библиотека“ се отразява в повишената емпатия, която участниците често съобщават след участие в тези сесии за разказване на истории. Много хора придобиват по-дълбоко разбиране и състрадание към различните идентичности, което води до забележимо намаляване на предразсъдъците и стереотипите, особено сред младите хора. Този метод не само допринася за намаляване на негативните нагласи и речта на омразата, но и укрепва връзките в общността между участниците, насърчавайки чувството за принадлежност и взаимна подкрепа. Освен това, „Живата библиотека“ обогатява осведомеността на участниците по важни социални въпроси, особено по отношение на правата и многообразието на ЛГБТ+



общността, като в крайна сметка насърчава по-приобщаващо и уважително общество.

Методи на изследване и разпространение на техните резултати

Цели: Основната цел на изследователските методи и разпространението на резултатите е да се получи цялостно разбиране за обществените нагласи и мнения, особено по отношение на правата на ЛГБТ лицата в Украйна. Чрез използване на социологически изследвания, инициативата се стреми да разкрие преобладаващите възприятия в обществото и как те са свързани с по-широки въпроси, свързани с равенството и приемането. Друга цел е да се повиши обществената осведоменост относно правата на ЛГБТ и да се информират различни заинтересовани страни, включително представители на правителството и неправителствени организации, за текущото състояние на общественото мнение, като по този начин се улесни информираният диалог и усилията за застъпничество.

Стратегии: За постигане на тези цели, изследването използва различни социологически методи, като анкетите са преобладаващият подход поради тяхната ефективност при измерване на общественото мнение. По-конкретно, Киевският международен институт по социология проведе национално проучване, използващо компютърно подпомогани телефонни интервюта (CATI), включващо случайна извадка от 2011 респонденти в цяла Украйна. Проучването беше проведено стратегически в сътрудничество с неправителствената организация „Наш свят“, която поиска въпроси, специално насочени към ЛГБТ проблемите. След събирането на данни, разпространението на резултатите от изследването е от решаващо значение и се осъществява чрез множество комуникационни канали, за да се достигне до разнообразна аудитория, включително широката общественост, ЛГБТ общността, организации на гражданското общество и представители на правителството.

Резултати: Ефективността на това социологическо изследване е очевидна в способността му точно да измерва и докладва обществените нагласи към ЛГБТ лицата, допринасяйки за по-ясно разбиране на общественото мнение по този



критичен въпрос. Процесът генерира ценни количествени данни, които могат да информират политическите решения и усилията за застъпничество. Освен това разпространението на тези резултати се е доказало като ефективно за повишаване на осведомеността сред населението, като по този начин се насочва вниманието към текущите предизвикателства, пред които е изправена ЛГБТ общността. Резултатите от изследването служат като критичен ресурс за неправителствените организации и инициативите, работещи за равни права, позволявайки им да разработват целенасочени стратегии, които насърчават общественото приемане и равенство.

Подкрепа и ресурси: За да се подпомогнат изследователските усилия, ресурси като резултатите от изследването, публикувани на уебсайта на Киевския международен институт по социология, служат като основен източник на информация. Допълнителната подкрепа включва достъп до профили и доклади от KIIS, които предоставят важна информация и анализи, свързани с изследваните въпроси. Този достъп позволява на заинтересованите страни да бъдат информирани за тенденциите в общественото мнение и обогатява по-широкия разговор относно правата и равенството на ЛГБТ общността в Украйна.

Препоръки

За ефективно социологическо изследване е жизненоважно ясно да се дефинира изследователският проблем и да се съсредоточи върху един-единствен въпрос, за да се избегне ненужна сложност. При избора на метод за провеждане на изследване се препоръчва да се анализират възможностите и да се обмисли сътрудничество със специализирани организации, които имат опит в областта. Определянето на ясни цели преди започване на изследването е от решаващо значение; разбирането на предназначението на резултатите от изследването, особено как те допринасят за насърчаване на общественото равенство, ще гарантира, че изследването ефективно информира усилията за застъпничество и насърчава значима промяна.

САМОАНСКИ КРЪГ



Цели: Методът „Самоански кръг“ има за цел да създаде уважителна и отворена среда за обсъждане на чувствителни и сложни теми, свързани със сексуалната ориентация и ЛГБТ+ общностите. Основната цел е да се насърчи истински диалог, който насърчава разбирането, емпатията и приемането сред участниците. Чрез улесняване на разговора по тези често спорни въпроси, методът се стреми да насърчи положителни промени в нагласите и да намали стигмата, свързана със сексуалната ориентация.

Стратегии: За да постигне целите си, Самоанският кръг използва формат на структуриран диалог, при който участниците са разположени в кръг, насърчавайки чувството за равенство и общност. Един или повече обучени фасилитатори ръководят дискусиата, като гарантират, че тя остава уважителна и продуктивна. Този метод се различава от традиционните панелни дискусии, като позволява на малка група хора в кръга да участват в разговор, докато са заобиколени от по-голяма аудитория, създавайки приобщаваща атмосфера. Акцентът е върху насърчаването на всички участници да изразяват своите мнения и да споделят личен опит, като по този начин обогатяват диалога и насърчават по-дълбоко разбиране на различните гледни точки.

Резултати: Ефективността на метода „Самоански кръг“ е очевидна в способността му да култивира приобщаващ диалог и взаимно разбирателство, особено по отношение на отношението към ЛГБТ+ лицата. Данни от различни приложения показват, че методът помага на участниците да се ангажират по-открито и емпатично, което води до намаляване на напрежението и насърчаване на положителни промени в нагласите. Като осигуряват безопасно пространство за открита дискусия, участниците често си тръгват с по-задълбочени познания за предизвикателствата, пред които е изправена ЛГБТ+ общността, което може да доведе до повишена осведоменост и застъпничество за равенство.

Подкрепа и ресурси: В подкрепа на фасилитаторите и участниците, използващи метода „Самоански кръг“, са налични няколко ресурса. Уебсайтове като Euforic Services и Prezi предоставят насоки за водене на спешни разговори и обясняват принципите, залегнали в основата на „Самоански кръг“. Освен това, документ за кръга на слушане предлага подробна информация за ефективното провеждане на



метода. Тези ресурси са безценни, за да се гарантира, че фасилитаторите са добре подготвени да водят смислени дискусии и да се справят компетентно с деликатни теми.

Препоръки: За да се повиши ефективността на Самоанския кръг, е от съществено значение фасилитаторите да преминат обучение, специално насочено към дискусии относно сексуалната ориентация и ЛГБТ+ въпроси. Включването на обратна връзка от участниците след сесиите може да помогне за усъвършенстване на процеса и за справяне с всички възникващи предизвикателства, осигурявайки непрекъснато усъвършенстване. Освен това, предоставянето на допълнителни ресурси или последващи сесии може да подсили резултатите от дискусиите и да насърчи непрекъснатото ангажиране с разглежданите теми, като в крайна сметка насърчи култура на разбирателство и уважение.

Обучение за онлайн безопасност

Цели: Инициативата „Обучение за онлайн безопасност“ е предназначена да предостави на уязвимите групи, по-специално на ЛГБТИК лицата, основните знания и умения, необходими за защита от онлайн реч на омразата, тормоз и кибертормоз. Основната цел е да се даде възможност на участниците да поемат контрол над онлайн присъствието си, като управляват настройките за поверителност, използват инструменти за блокиране и разбират механизмите за докладване в различни онлайн платформи. В крайна сметка обучението има за цел да повиши увереността и устойчивостта на участниците при навигиране в дигиталния пейзаж.

Стратегии: За да постигне целите си, обучението по онлайн безопасност обхваща разнообразни критични теми, съобразени с нуждите на целевата аудитория. Ключовите характеристики включват образователни сесии за настройките за поверителност за популярни платформи на социалните медии, уроци за инструменти за блокиране и докладване, както и практики за киберсигурност, като например използване на силни пароли и разпознаване на опити за фишинг. Обучението също така набляга на осведомеността за дигиталния отпечатък,



стратегииите за реагиране при управление на онлайн злоупотреби и насоки за местни и международни механизми за докладване на реч на омразата или тормоз. Чрез предоставяне на всеобхватна учебна програма, инициативата гарантира, че участниците са добре подготвени да се защитят и да се застъпват за правата си в онлайн пространствата.

Резултати: Ефективността на обучението по онлайн безопасност се доказва от няколко положителни резултата, включително намаляване на уязвимостта към онлайн реч на омразата и тормоз. Участниците съобщават, че се чувстват по-овластени, тъй като придобиват практически умения за защита на онлайн присъствието си, което от своя страна повишава увереността им в справянето с всякакви потенциални злоупотреби. Обучението води и до по-високи нива на докладване, което позволява на платформите и властите да се справят с повече случаи на реч на омразата. Освен това, чрез насърчаване на устойчивостта и предоставяне на стратегии за справяне на хората, инициативата помага за смекчаване на психологическото въздействие на онлайн тормоза и допринася за изграждането на подкрепяща общност сред уязвимите участници.

Поддръжка и ресурси: За да се подкрепи инициативата за обучение по онлайн безопасност, организациите за киберсигурност и цифрови права предлагат различни ресурси за подкрепа. Сред забележителните ресурси са ръководството „Surveillance Self-Defense“ на Electronic Frontier Foundation, „Digital Security Helpline“ на Access Now и инструментариумът „Security-in-a-Box“ на Tactical Tech, които предоставят важна информация за безопасно онлайн навигиране. Платформи за електронно обучение като Coursera, edX и Udemu предлагат курсове по дигитална грамотност и киберсигурност, които могат да бъдат съобразени с конкретната аудитория. Digital Security Alliance предоставя и целенасочени обучителни програми за активисти и уязвими групи, като допълнително подобрява наличието на ресурси.

Препоръки: За да се оптимизира инициативата за обучение по онлайн безопасност, могат да се приложат няколко препоръки. Първо, съдържанието на обучението трябва да бъде персонализирано, за да отговаря на специфичните характеристики и политики на разпространените социални медийни платформи



като Facebook, Instagram, Twitter и TikTok. Редовните актуализации на учебните материали са от решаващо значение за спазване на промените в политиките на платформите и процедурите за докладване. Освен това, трябва да се разработи локализирано съдържание, което да отразява културните различия и специфичните заплахи, пред които са изправени ЛГБТИК общностите в различните региони. Ангажирането с технологични компании за подобряване на достъпните инструменти за докладване и внедряването на механизъм за обратна връзка за участниците ще помогне за подобряване на обучението въз основа на реални потребителски преживявания. И накрая, включването на реални сценарии и казуси в обучението може да демонстрира практически приложения и да повиши асоциираността на участниците с материала.

Дата на добавяне

Концепцията за обучение по онлайн безопасност, насочено към ЛГБТИК лица, се развива от началото на 2010-те години, водена от нарастващото разпространение на социалните медии и признаването на онлайн речта на омразата като сериозен проблем. От 2016 г. насам структурираните програми и инициативи стават все по-усъвършенствани и широко разпространени, адаптирайки се към променящия се дигитален пейзаж и непрекъснато актуализирайки се, за да са в крак с развиващите се тенденции и модификации на платформите.

Приложение TAIMI

Цели: Приложението Taimi има за цел да създаде всеобхватна и приобщаваща платформа, специално за ЛГБТ+ общността, като комбинира социални мрежи, функционалност за запознанства и функции за стрийминг на живо. Основната цел е да осигури безопасна среда, където ЛГБТ+ хората могат да се свързват, да споделят опит и да изграждат смислени взаимоотношения. Чрез насърчаване на чувството за общност и принадлежност, Taimi се стреми да овласти своите потребители и да подобри социалните им взаимодействия в подкрепящо пространство.

Стратегии: За да постигне целите си, приложението Taimi включва няколко ключови функции, които подобряват потребителското изживяване и ангажираност.



Приложението предлага възможности за социални мрежи, позволявайки на потребителите да създават подробни профили, да публикуват актуализации и да взаимодействат с други хора в общността. Функционалността му за запознанства надхвърля традиционното съвпадение, базирано на плъзване, като предоставя множество опции за свързване, за да могат потребителите да изследват по-дълбоки взаимоотношения. Функцията за стрийминг на живо позволява на потребителите да излъчват и гледат съдържание в реално време, което допълнително обогатява ангажираността на общността. Освен това, Taimi гарантира безопасността на потребителите, като внедрява персонализирани функции за поверителност и безопасност, разработени специално за ЛГБТ+ общността.

Резултати: Ефективността на приложението Taimi се демонстрира от способността му да насърчава достъпността и приобщаването в рамките на ЛГБТ+ общността. Като предлага многостранна платформа, която надхвърля простото намиране на партньори, Taimi повишава удовлетвореността на потребителите и насърчава дългосрочните връзки между членовете на общността. Приложението служи като жизненоважен ресурс за хора, които търсят да се свържат с други, споделящи сходни преживявания и идентичности, разкривайки богатото разнообразие на ЛГБТ+ общността. Важно е обаче да се повиши осведомеността за потенциала на приложението и богатството от ресурси, които то предлага на потребителите, като се гарантира, че повече хора могат да се възползват от неговите функции.

Поддръжка и ресурси: В подкрепа на своята мисия, Taimi предоставя достъп до ресурси чрез официалния си уебсайт, където потребителите могат да научат повече за различните функции на приложението, мерките за безопасност и насоките на общността. Уебсайтът служи като ценна платформа за актуализации и поддръжка за потребителите, като гарантира, че те могат да се ориентират уверено в приложението и да намерят необходимата им помощ.

Препоръки: За по-нататъшно подобряване на приложението Taimi могат да се направят няколко препоръки. Първо, популяризирането на приложението сред младите ЛГБТ+ лица е от решаващо значение за насърчаване на безопасна комуникация и намаляване на речта на омразата в общността. Непрекъснатите



подобрения на функциите за безопасност и инструментите за модерирание ще спомогнат за по-нататъшно намаляване на случаите на тормоз и ще осигурят сигурно потребителско изживяване. Освен това, разширяването на образователните ресурси и организирането на събития в общността може значително да подобри ангажираността на потребителите и осведомеността им за наличните функции. И накрая, увеличаването на функциите за достъпност, за да се отговори на нуждите на потребители, ще гарантира, че Taimi ще остане приобщаваща платформа за всички членове на ЛГБТ+ общността.

Дата на добавяне

Приложението Taimi се актуализира непрекъснато, за да отразява нуждите на своите потребители, като последната голяма актуализация е извършена на 24 юли 2024 г. От създаването си приложението се развива, за да обслужва по-добре ЛГБТ+ общността, адаптирайки се към тенденциите и подобрявайки функциите си, за да осигури възможно най-доброто потребителско изживяване.

Чатбот на CENEOK

Цели: Основната цел на чатбота „Ceneok“, разработен от организацията „Точка опори UA“, е да образова потребителите за дискриминацията и да им даде възможност да я разпознават и да се борят ефективно с нея. Чрез интерактивно разказване на истории, чатботът има за цел да повиши осведомеността за различните видове дискриминация, включително тези, с които се сблъскват членовете на ЛГБТ+ общността. Чрез предоставяне на насоки и експертни коментари, чатботът се стреми да предостави на потребителите, особено на младите хора, студентите и младите професионалисти, знанията и уменията, необходими за справяне с дискриминационни ситуации в живота им.

Стратегии: За да постигне целите си, чатботът „Ceneok“ използва формат за разказване на истории, базиран на куестове, който ангажира потребителите чрез интерактивни разкази. Чатботът предлага осем различни истории, които представят различни сценарии на дискриминация, позволявайки на играчите да правят избори, водещи до различни резултати. Този подход към играта не само прави ученето приятно, но и насърчава потребителите да размишляват върху



процесите си на вземане на решения. Освен това, разделът „Моето ръководство“ предоставя психологически и правни прозрения от експерти, свързани с всяка история, повишавайки образователната стойност на преживяването. Възможността за многократно преиграване на куестовете позволява на потребителите да изследват различни подходи за справяне с дискриминацията, насърчавайки по-задълбочено разбиране на разглежданите проблеми.

Резултати: Ефективността на чатбота „Сепеок“ се крие в способността му да ангажира активно потребителите, като същевременно предоставя важна информация за дискриминацията. Форматът на куестовете е особено привлекателен, тъй като улеснява ученето чрез геймплей, правейки темата достъпна и смислена. Всяка от осемте истории представя разнообразен набор от герои, представляващи различни полове, полови идентичности и сексуални ориентации, което разширява обхвата на разбирането, свързано с дискриминацията. Освен това, анонимността, осигурена чрез създаването на прякори на играчите, насърчава участието, тъй като потребителите се чувстват по-комфортно да изследват чувствителни теми без страх от осъждане. В крайна сметка, чатботът служи като ценен образователен инструмент, който насърчава осведомеността и предоставя на потребителите ресурси за справяне с дискриминацията в техните общности.

Поддръжка и ресурси: Чатботът „Сепеок“ е достъпен чрез специалната си връзка към Telegram, която предоставя на потребителите директен достъп до интерактивните истории и допълнителни ресурси. Тази платформа позволява безпроблемна комуникация и ангажиране с широка аудитория, особено сред младите хора, които често използват Telegram. Чрез предоставянето на лесен за ползване интерфейс, чатботът гарантира, че участниците могат лесно да навигират в съдържанието и да имат достъп до ценна информация.

Препоръки: За да се увеличи обхватът и въздействието на чатбота „Сепеок“, могат да се приложат няколко препоръки. Популяризирането на чатбота сред младежи, студенти и работещи млади хора е от съществено значение за максимално реализиране на потенциала му като образователен ресурс. Ангажирането с обществени организации, университети, колежи и училища чрез техните



комуникационни канали може допълнително да разшири неговата видимост. Освен това, използването на популярни платформи като Telegram ще подобри достъпността и ще насърчи повече млади хора да участват в обучението за дискриминацията. Непрекъснатото сътрудничество с образователните институции може да насърчи създаването на подкрепяща среда за използването на чатбота като част от дискусиите за дискриминацията и социалната справедливост.

Дата на добавяне

Чатботът „Сепеок“ беше пуснат през март 2024 г., отразявайки скорошна инициатива за използване на интерактивни технологии за образователни цели, свързани с дискриминацията. От самото си създаване чатботът има за цел да повиши осведомеността и да създаде положително въздействие в обществото, особено насочен към по-млада аудитория, която е в етап на формиране на разбирането си за социалните проблеми.

YOUTUBE КАНАЛ ГЕЙ НОВИНИ

Цели: Основната цел на „Гей новини“ е да повиши осведомеността и разбирането за ЛГБТ+ общността в Украйна. Чрез обучение на обществеността относно сексуалната ориентация и половата идентичност, предаването има за цел да насърчи приобщаваща среда, в която митовете и стереотипите се разсейват. Тази образователна цел е от решаващо значение за насърчаване на приемането и подкрепа на пътя към равенство и приобщаване за ЛГБТ+ общността.

Стратегии: За да постигне целите си, „Гей новини“ използва стратегия за създаване на кратки, въздействащи видеоклипове, всеки с продължителност до пет минути. Тези епизоди, излъчвани приблизително веднъж седмично, включват 3-5 новинарски материала от цял свят, свързани с ЛГБТ+ общността. Този формат помага за поддържане на вниманието на аудиторията и предоставя кратки, релевантни актуализации по теми като известни личности, закони и социални конфликти. Освен това предаването се фокусира върху разширяване на обхвата си чрез популяризиране на съдържание сред младите хора, съобразяване на темите с актуалните обществени интереси и сътрудничество с обществени и неправителствени организации. Освен това, поддържането на постоянен график



за пускане на съдържание и обявяването на датите на пускане са стратегически практики, които помагат за ангажираността и информираността на аудиторията.

Резултати: „Gay News“ успешно събра абонатна база от над 37 000, с гледания на видеоклипове от 5000 до 20 000, което демонстрира значителна ангажираност и интерес. Този успех показва, че програмата ефективно достига и резонира с целевата си аудитория, включително младежи и членове на ЛГБТ+ общността. Като отразява глобалните ЛГБТ+ новини, „Gay News“ предоставя на зрителите перспективи за равенство и приобщаване, показвайки разнообразни преживявания по целия свят. Този подход подобрява разбирането и подкрепата за ЛГБТ+ общността в Украйна, постигайки поставените цели за разсейване на стереотипите и повишаване на осведомеността.

Подкрепа и сътрудничество: Сътрудничеството с публични и неправителствени организации, образователни институции и правителствени агенции има потенциал да разшири обхвата на предаването и да засили неговото въздействие. Чрез ангажиране на тези заинтересовани страни, „Gay News“ може да увеличи видимостта си сред по-широка аудитория, да улесни образователни програми и да насърчи приобщаването на различни обществени нива. Освен това, подобни партньорства могат да предоставят ценни ресурси и подкрепа, помагайки за поддържане на продукцията и усилията за работа с обществеността на предаването. Като цяло, тези съвместни усилия са ключови за постигане на дългосрочен успех и насърчаване на по-приобщаваща среда за ЛГБТ+ общността.

СПОКОЙНИ ЗАЕДНО

Цели: „Calm Together“ има за цел да подобри психичното здраве на младите ЛГБТ+ лица в Европа, като осигури безопасно и подкрепящо пространство, което насърчава емоционалното благополучие. Целта на програмата е да помогне на участниците да се справят със стреса, тревожността и предизвикателствата, свързани с идентичността и приемането, чрез интервенции, основани на осъзнатост. Основната цел на програмата е да насърчи самоприемането и емоционалната устойчивост сред своите потребители.



Стратегии: Стратегията включва предлагане на дигитална програма с персонализирани техники за осъзнатост и водени медитации, специално насочени към стреса, свързан с дискриминация и социално отхвърляне. Тя предоставя виртуални пространства за групов рефлексия, водени от експерти по психично здраве на ЛГБТ+ общността. Освен това програмата включва ежедневни упражнения, фокусирани върху състраданието към себе си и позитивните утвърждения, както и образователни ресурси, които свързват психичното здраве с благосъстоянието на общността. С наличност на множество европейски езици като испански, английски, френски, немски и италиански, програмата си сътрудничи и с организации като FELGTBI+ и It Gets Better España, за да достигне до по-широка аудитория.

Резултати: Предварителните проучвания показват значително намаляване на нивата на стрес и подобрения в самоприемането сред участниците след четири седмици редовна употреба. Препоръчана от психолози като ефективно допълнение към традиционните терапии, Calm Together успешно предоставя на млади ЛГБТ+ лица инструменти за подобряване на емоционалното им благополучие. Функциите за подкрепа на общността, като онлайн ръководства за начинаещи, сесии с въпроси и отговори със специализирани терапевти и месечни виртуални семинари, допълнително допринасят за положителното въздействие на програмата, като предлагат непрекъсната подкрепа и възможности за споделено обучение и взаимно насърчаване.

ЛИНЕА АРКОИРИС

Цели: Línea Arcoiris има за цел да предостави незабавна психологическа подкрепа и насоки на млади ЛГБТ+ лица в Испания, които са изправени пред проблеми с психичното здраве, дискриминация или социално изключване. Като предлага безопасно и поверително пространство за открита комуникация, услугата се стреми да облекчи чувството на изолация и да предостави на потребителите инструменти за ефективно управление на стреса и тревожността. Освен това, тя има за цел да повиши осведомеността относно правата и да предложи образователни семинари за психично здраве.



Стратегии: Услугата работи както чрез телефон, така и чрез платформи за незабавни съобщения, осигурявайки достъпност и бърза реакция 24/7 в цяла Испания. В нея работят специализирани психолози и обучени доброволци, които предоставят персонализирани съвети и подкрепа. Línea Arcoiris предлага и безплатен и поверителен достъп, богата база данни с местни ресурси и възможност за насочване към дългосрочни терапевтични услуги за нуждаещите се. Освен това, тя осигурява персонализирано проследяване на сложни случаи и си сътрудничи с местни организации за подобряване на мрежата си за насочване.

Резултати: От създаването си, Línea Arcoiris е достигнала до над 10 000 млади хора, като значително е намалила чувството за изолация и е предоставила практически стратегии за справяне с тревожността и дискриминацията. Ефективността на услугата се подчертава от способността ѝ да предоставя незабавна и надеждна подкрепа, което е от решаващо значение за много потребители, особено за тези в кризисни ситуации.

Подкрепа и ресурси: Линията подкрепя мисията си с текущо обучение на доброволци и психолози, гарантирайки, че персоналът е добре подготвен да се справя с разнообразни нужди. Сътрудничеството с местни асоциации улеснява насочването на случаи и разширява обхвата на услугата. Освен това, Línea Arcoiris предлага образователни ресурси за изтегляне, като например ръководства за самочувствие и управление на стреса, като допълнително овластява потребителите със знания и практически инструменти за емоционално благополучие.

МЛАДОСТ

Цели: OutYouth има за цел да подобри психичното здраве на младите ЛГБТ+ лица, като предоставя образователни семинари, групови терапии и виртуални пространства за менторство. Платформата се фокусира върху насърчаване на самосъзнанието, самочувствието и мрежите за подкрепа. Целта ѝ е да даде възможност на потребителите да се справят с тревожността, да се изправят срещу дискриминацията и да изградят здравословни взаимоотношения, като



същевременно предоставя ресурси за приобщаващо сексуално и емоционално образование.

Стратегии: Стратегията включва многостранен подход, съчетаващ интерактивно обучение с персонализирана подкрепа. OutYouth предлага присъствени семинари за емоционална устойчивост и самоприемане, водени от ЛГБТ+ ментори в дискуссионни групи. Платформата предоставя и обширна библиотека от дигитални ресурси, включително подкасти и образователни видеоклипове, достъпни както на мобилни устройства, така и на компютри. Социалните пространства за връзка, като например модерирани форуми, помагат на потребителите да общуват с връстници в приобщаваща среда. Освен това платформата е проектирана да бъде многоезична, за да обслужва различни европейски региони.

Резултати: Чрез предоставяне на набор от образователни и помощни ресурси, OutYouth подпомага развиването на основни житейски умения и насърчава чувството за общност сред потребителите. Успехът на платформата може да се измери чрез подобряването на самочувствието и емоционалното благополучие на участниците, както и чрез повишената устойчивост при справяне с обществените предизвикателства. Активното участие в семинари и модерирани форуми показва положително въздействие върху потребителите, допринасяйки за цялостното им лично изграждане и овластяване.

Поддръжка и ресурси: OutYouth подкрепя своите потребители с достъп до модератори и ментори за насоки и въпроси, като по този начин засилва образователните си усилия. Платформата предлага многоезични ресурси, за да достигне до по-широка аудитория в различни региони. Платформата си сътрудничи с мрежа от ЛГБТ+ специалисти по психично здраве, за да улесни насочването за допълнителна подкрепа, когато е необходимо, осигурявайки цялостна грижа и помощ за своята общност.

БИЕНЕСТАР ЙОВЕН



Цели: Програмата „Bienestar Joven LGBTBI+: Apoyo Integral desde España“ има за цел да осигури цялостна подкрепа за психичното здраве на млади ЛГБТИК+ лица в Испания и Европа. Тя се справя с нарастващите случаи на тревожност, депресия и риск от самоубийство в тази общност, като се фокусира върху превенцията, психологическата интервенция и развиването на умения за справяне. Програмата се стреми да образова обществото за предизвикателствата, пред които са изправени младите ЛГБТИК+ лица, и да намали стигмата, свързана с проблемите с психичното здраве.

Стратегии: Програмата се изпълнява чрез няколко стратегически стъпки, започващи с първоначален анализ на нуждите, използващ анкети и интервюта с млади ЛГБТИК+ лица. Обучението на персонала е ключов компонент, включващ психолози, преподаватели и доброволци в специализирани курсове по психично здраве и сексуално разнообразие. Създава се мрежа за подкрепа чрез сътрудничество с образователни институции, ЛГБТИК+ асоциации и местни здравни центрове. Програмата включва групови и индивидуални терапевтични сесии, семинари за осъзнатост и устойчивост, както и безопасни пространства за споделяне на опит. Денонощна телефонна линия за помощ, обслужвана от обучени специалисти, предоставя психологическа подкрепа в реално време при спешни случаи. Кампаниите за повишаване на обществената осведоменост допълнително спомагат за премахването на стигмата и насърчаването на социалното разбиране.

Резултати: Очаква се програмата значително да намали случаите на тревожност и депресия сред младите ЛГБТИК+ лица и да засили тяхната устойчивост и самочувствие. Тя има за цел да изгради подкрепяща общност, която насърчава уважението и приобщаването, като същевременно повишава социалната осведоменост за предизвикателствата, свързани с психичното здраве, пред които е изправена тази група. Очаква се подобрен достъп до психологически ресурси за младежите както в селските, така и в градските райони.

Свързани ресурси: Ключови ресурси включват „Fondación Triángulo“, кампанията „Bienestar Mental Joven“ на испанското Министерство на здравеопазването и



европейски ресурси от платформата Mind & Pride. Програмата функционира от 2021 г. и продължава да постига напредък в подкрепа на млади ЛГБТИК+ лица.

„LGTBIQ+ Joven: Salud Mental y Educación Inclusiva

Цели: Проектът „LGTBIQ+ Joven: Salud Mental y Educación Inclusiva“ има за цел да интегрира подкрепата за психично здраве на млади LGTBIQ+ лица в испанската образователна система. Чрез обучение на преподаватели и училищен персонал, проектът се стреми да създаде приобщаваща училищна среда, която насърчава емоционалното благополучие на LGTBIQ+ учениците. Освен това, той се фокусира върху създаването на обособени пространства в класните стаи, където учениците могат да изразяват емоциите си и да получават специализирана психологическа подкрепа.

Стратегии: Изпълнението на проекта включва няколко стратегически стъпки, започвайки с обучение на преподаватели чрез семинари и работилници, посветени на психичното здраве и ЛГБТИК+ многообразието в класната стая. Психолози са назначени в училищата, за да подкрепят ЛГБТИК+ учениците по време на техните емоционални процеси. Създават се групи за подкрепа в училищата, наречени кръгове за слушане, за да осигурят безопасна среда за споделяне на опит и получаване на насоки. Организирант се кампании за повишаване на чувствителността, за да се насърчи видимостта и приемането в училищната среда, като се подобри цялостното разбиране сред всички ученици.

Резултати: Очакваните ползи от този проект включват създаването на по-приобщаваща и разбираща образователна среда за младите ЛГБТИК+ лица, което ще доведе до намаляване на тормоза и изолацията сред тези ученици. Освен това се очаква ранната психологическа подкрепа да подобри психичното здраве на ЛГБТИК+ младежите, като същевременно ще увеличи знанията и емпатията сред хетеросексуалните ученици относно ЛГБТИК+ общността.

Свързани ресурси: Ключови ресурси включват FELGTB (Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans y Bisexuales) и проекта „Aulas LGTBIQ+“ на Министерството



на образованието и професионалното обучение. Проектът функционира от 2020 г. и продължава да подкрепя интеграцията на психичното здраве и приобщаващото образование за млади ЛГБТИК+ лица.

El Poder de la Escucha: Jóvenes LGTBIQ+ y Salud Mental

Цели: Програмата „El Poder de la Escucha“, изпълнявана от COGAM (Colectivo de Lesbianas, Gais, Transsexuales y Bisexuales de Madrid), има за цел да осигури безопасно пространство за млади ЛГБТИК+ лица, изправени пред проблеми с психичното здраве. Основната цел на програмата е да помогне на участниците да се справят със стреса, тревожността и депресията, причинени от социална дискриминация и отхвърляне, като същевременно насърчава самосъзнанието и самочувствието чрез артистични и емоционално изразяващи дейности.

Стратегии: Програмата включва няколко ключови стратегии: предлагането на индивидуални и групови терапевтични сесии, водени от психолози, обучени в областта на сексуалното разнообразие, осигурява емоционална подкрепа на младите участници. Творческите работилници, използващи музика, рисуване и танци, позволяват на участниците да изразят емоциите си и да облекчат стреса. Освен това, създаването на групи за подкрепа насърчава чувството за общност, където участниците могат да споделят опит и да си оказват взаимна емоционална подкрепа.

Резултати: Очакваните ползи включват подобрено психично здраве сред младите ЛГБТИК+ лица чрез емоционално другарство, намалени нива на тревожност и депресия и по-силна социална връзка между участниците. Програмата има за цел също така да укрепи мрежата за подкрепа на младите ЛГБТИК+ лица в Мадрид, подобрявайки цялостното им благосъстояние.

Red de Apoyo Emocional LGTBIQ+: Jóvenes y Salud Mental

Цели: Проектът „Red de Apoyo Emocional LGTBIQ+: Jóvenes y Salud Mental“, ръководен от Asociación LGTBIQ+ de Andalucía, се фокусира върху създаването на мрежа за подкрепа на млади LGTBIQ+ лица, които се сблъскват с проблеми с



психичното здраве, по-специално тревожност и депресия, произтичащи от социално и семейно изключване. Програмата има за цел да предостави безплатна психологическа помощ, консултации за подобряване на самочувствието и дейности за личностно развитие.

Стратегии: Ключовите стъпки за изпълнение включват набиране на доброволци, състоящи се от психолози, социални работници и преподаватели, които участват в съпътстващата програма. Работилници, фокусирани върху емоционалните компетенции, преподават умения за справяне с дискриминацията и повишават самочувствието. Груповите сесии за подкрепа създават пространства за младите хора да споделят опит и да се подкрепят взаимно, улеснявайки изграждането на общност.

Резултати: Очакваните резултати от проекта включват подобро емоционално и психологическо здраве на ЛГБТИК+ младежите, изграждане на солидна мрежа за подкрепа в общността и повишена устойчивост срещу социална дискриминация.

Свързани ресурси: Ресурсите, свързани с проекта, включват Asociación LGTBQ+ de Andalucía, която предоставя фундаментална подкрепа и застъпничество за правата на ЛГБТИК+ в региона. Проектът се изпълнява от 2021 г. и продължава да се развива в отговор на нуждите на младите ЛГБТИК+ лица.

Salud Mental y Empoderamiento LGTBQ+: Un Enfoque Integral

Цели: Програмата „Salud Mental y Empoderamiento LGTBQ+: Un Enfoque Integral“, изпълнявана от Asociación de Familias LGTBQ+ в Испания, има за цел да подобри психичното здраве на младите ЛГБТИК+ лица чрез цялостен подход, който включва психологическа подкрепа, развлекателни дейности и укрепване на идентичността. Програмата се фокусира върху предоставянето на ЛГБТИК+ младежи с инструменти за подобряване на психичното им здраве както в семеен, така и в образователен контекст, предоставяйки емоционална подкрепа за справяне с предизвикателства, свързани с дискриминация, липса на приемане и страх от отхвърляне.



Стратегии: Ключовите стратегии за внедряване включват предлагане на индивидуални и групови терапевтични сесии, които помагат на участниците да се справят с тревожността, депресията и проблемите със самочувствието. Дейности за овластяване, като например семинари за самосъзнание, лидерство и емоционално изразяване чрез изкуство и личностно развитие, са неразделна част от програмата. Осигурява се и подкрепа за семействата, за да се насърчи приемането и разбирането на идентичността на техните деца. Освен това, кампаниите за повишаване на чувствителността и видимостта целят да повишат осведомеността за преживяванията, пред които са изправени младите ЛГБТИК+ лица, насърчавайки култура на уважение и приобщаване.

Резултати: Очакваните ползи от програмата включват подобро психично здраве на младите ЛГБТИК+ лица чрез емоционална и психологическа подкрепа, засилена идентичност и самочувствие, както и насърчаване на по-приобщаваща и уважителна семейна и социална среда. Чрез повишаване на осведомеността и насърчаване на разбирателството, програмата има за цел да намали стигмата и дискриминацията срещу младите ЛГБТИК+ лица.

Свързани ресурси: Ключови ресурси включват Asociación de Familias LGBTBIQ+, която се застъпва за правата и благосъстоянието на LGBTIQ+ семействата. Програмата функционира от 2022 г. и продължава да се адаптира и разширява, за да отговори на нуждите на младите LGBTIQ+ лица и техните семейства.

Cuidando la Salud Mental LGTBIQ+: Red de Apoyo Juvenil

Цели : Програмата „Cuidando la Salud Mental LGTBIQ+: Red de Apoyo Juvenil “ , създадена от Fundación Triángulo в сътрудничество с друг европейски организации , търси до подобри психичното здраве от млади ЛГБТИК + лица в Испания . програма предоставя безплатни услуги за психологическа помощ , правни консултации и емоционална подкрепа групи , фокусиране на на благополучие от тези младежи . Чрез това мрежа , млад лицата могат да имат достъп професионален насоки , обсъждане техният емоции и получаване подкрепа до снаряжение на стигма и дискриминация те лице ежедневно . Освен това ,



образователни провеждат се кампании и семинари за повишаване на осведомеността за намаляване на нивата от хомофобията и трансфобията в обществото .

Стратегии : Ключово внедряване стратегии включвам създаване на психологическа подкрепа гореща линия това предлага бесплатно и конфиденциално консултации до млади ЛГБТИК + лица . програма също включва емоционален семинари за управление , предоставящи група дейности където участници уча инструменти до дръжка техният емоции , засилване техният благополучие и предотвратяване на психично здраве проблеми . Безплатна правна консултация е наличен за младежи обличовка дискриминация или тормоз . Освен това , програма насърчава подкрепата от връстници мрежа , създаване безопасно пространства за млад хора да споделят своите преживявания и подкрепа един друг .

Резултати : очаквано предимства от на програма включват подобрен емоционални и психологически благополучие сред млади ЛГБТИК+ лица през специализирани грижи. Очаква се участниците до опит намален стрес и тревожност , екипиране тях до управлявам предизвикателства свързани до пол идентичност и сексуална ориентация по - ефективно . програма цели до овластяване младеж до защитник за техният права и да се изправим пред дискриминация в здравословен начин докато култивиране на подкрепяща общност където те чувствам разбран и придружен .

Свързани Ресурси : Ключови ресурси свързан с на програма включват Fundación Triángulo, който осигурява текущ подкрепа и застъпничество за правата на ЛГБТИК + . програмата е била оперативен от 2019 г. и продължава да адаптирам до на нужди от млади ЛГБТИК+ лица .



07 | Сътрудничество с политиците

Значение на подкрепата за промяна на политиките

Подкрепата за промяна на политиките е от съществено значение за създаването на правна и социална среда, която защитава ЛГБТИК лицата от дискриминация и реч на омразата. Значението на това сътрудничество включва:

1. **Правна защита:** Промяната в политиката може да доведе до установяването на закони, които изрично защитават ЛГБТИК лицата от реч на омразата, дискриминация и насилие в различни области, като например заетост, жилищно настаняване и образование.
2. **Разпределение на ресурсите:** Сътрудничеството с политиците може да доведе до разпределяне на ресурси за образование, услуги за психично здраве и програми за подкрепа, насочени към ЛГБТИК младежи, като се гарантира, че техните нужди са приоритизирани при планирането на общността.
3. **Ангажираност на общността:** Работата с политиците насърчава чувството за участие на общността в законодателния процес, позволявайки на ЛГБТИК лицата и техните съюзници да изразят своите опасения и да допринесат за дискусии, които пряко засягат живота им.
4. **Културна промяна:** Ангажирането на политиците може да улесни по-широка културна промяна към приемане и приобщаване, насърчавайки разбирането и намалявайки стигмата срещу ЛГБТИК лицата на обществено ниво.
5. **Дългосрочна устойчивост:** Промените в политиките създават трайни последици, които могат да защитят правата на ЛГБТИК общността във времето, осигурявайки постоянна подкрепа и ресурси, без да се разчита единствено на временни инициативи.



Стратегии за ефективно сътрудничество

Изграждането на ефективни партньорства с политиците изисква стратегически подходи. Ключовите стратегии включват:

1. Изследвания и данни: Събиране на изследвания и данни за предизвикателствата, пред които са изправени ЛГБТИК лицата, демонстриращи необходимостта от промени в политиките. Представянето на аргументи, основани на доказателства, може да помогне за убеждаването на политиците във важността на справянето с тези проблеми.
2. Ангажираност и работа в мрежа: Насърчаване на взаимоотношения с местни, щатски и национални политици чрез възможности за работа в мрежа, посещение на кметства и участие в събития за застъпничество. Личните връзки могат да подобрят сътрудничеството и взаимното разбиране.
3. Обучение по застъпничество: Осигуряване на обучение за членове на общността и младежи относно ефективни стратегии за застъпничество, включително как да общуват с политиците, да представят убедителни аргументи и да споделят лични разкази, илюстриращи проблемите, пред които са изправени ЛГБТИК лицата.
4. Публични кампании: Мобилизиране на обществената подкрепа чрез кампании за повишаване на осведомеността, които подчертават важността на предложените промени в политиката. Насърчаване на членовете на общността да се свържат със своите представители и да изразят подкрепа за правата на ЛГБТИК общността.
5. Съвместни инициативи: Партнирайте с политиците по конкретни инициативи или програми, които са съобразени с нуждите на ЛГБТИК общността, създавайки чувство за споделена отговорност и поставяне на цели сред заинтересованите страни и държавните служители.
6. Непрекъснатата комуникация: Поддържайте постоянна комуникация между членовете на общността и политиците, като гарантирате, че въпросите, свързани с



ЛГБТИК общността, остават приоритет и че политиците са информирани за нуждите и опасенията на общността.

Примерни инициативи с ангажиране на политиците

Няколко успешни инициативи демонстрират ефективно сътрудничество между ЛГБТИК организациите и политиците:

1. Стратегия на ЕС за ЛГБТИ:

- **Общ преглед:** Стартирала през 2020 г., тази стратегия има за цел да насърчава равенството и да се бори с дискриминацията срещу ЛГБТИК лицата в целия ЕС.
- **Сътрудничество:** Включва принос от организации като ILGA-Europe за оформяне на действия, основани на доказателства.
- **Въздействие:** Засилва защитите и се бори с речта на омразата, създавайки приобщаваща среда.

2. Прокламации за гордост:

- **Общ преглед:** Градове в Европа издават официални прокламации за Месеца на гордостта, признавайки правата на ЛГБТИ общностите.
- **Сътрудничество:** Местните ЛГБТИК организации си партнират с правителствата за подкрепа и признание на събития.
- **Въздействие:** Повишава осведомеността и насърчава местното застъпничество за правата на ЛГБТИК общността.

3. Национална ЛГБТ стратегия в Нидерландия:

- **Общ преглед:** Национален план за действие, насочен към подобряване на социалното положение и правата на ЛГБТИК лицата.



- Сътрудничество: Разработено с участието на СОС Netherlands за ефективно прилагане.

- Въздействие: Справя се с дискриминацията, повишава осведомеността в образованието и подкрепя услугите за психично здраве.

4. Безопасни и приобщаващи училища в Шотландия:

- Общ преглед: Инициатива, фокусирана върху създаването на безопасна учебна среда за ЛГБТИК младежи.

- Сътрудничество: Разработено с ЛГБТ младежката организация на Шотландия, което оказва влияние върху националните политики.

- Въздействие: Внедрява обучение за преподаватели и системи за подкрепа на ЛГБТИК ученици.

5. Европейска инициатива за правата на транссексуалните от TGEU:

- Общ преглед: Целта е да се отговори на правата и нуждите на транссексуалните лица в цяла Европа.

- Сътрудничество: Ангажира активисти и политици за разработване на политически препоръки.

- Въздействие: Влияе върху националните дискусии и правните реформи относно правата на транссексуалните.

Тези инициативи подчертават успешните партньорства, които утвърждават правата на ЛГБТИК и насърчават приобщаващите общности в цяла Европа.



08 | Заключение и призив за действие

Обобщение на ключовите послания

Комплектът инструменти на EMNHS LGBTQI служи като жизненоважен ресурс за борба с речта на омразата срещу ЛГБТИК и за насърчаване на приобщаваща среда за ЛГБТИК младежите. Ключовите послания, подчертани в целия комплект инструменти, включват:

- Разбиране и идентифициране на речта на омразата: От решаващо значение е заинтересованите страни да разпознават различните форми на онлайн реч на омразата и да предоставят образование, за да дадат възможност на младите хора да идентифицират и реагират на подобни инциденти.
- Познаване на правата: Овластяването на ЛГБТИК лицата, особено на младежите, чрез обучение относно техните законни права спомага за насърчаване на самозащитата и ги насърчава да търсят помощ и справедливост, когато е необходимо.
- Насърчаване на позитивни наративи: Насърчаването на представителството и позитивното разказване на истории е от съществено значение за оспорване на негативните стереотипи, изграждане на общност и вдъхновяване на устойчивост сред ЛГБТИК младежите.
- Осигуряване на онлайн безопасност: Прилагането на най-добри практики за онлайн безопасност и създаването на безопасни пространства за взаимодействие помага за защитата на ЛГБТИК лицата от вреда, като същевременно насърчава психичното здраве и благополучие.



- Сътрудничество с политиците: Съвместната работа с политиците може да доведе до значими промени в политиките, които установяват правна защита и подкрепа за правата на ЛГБТИК общността, създавайки по-приобщаващо общество.

Насърчаване на заинтересованите страни да предприемат действия

Сега е моментът заинтересованите страни – младежки преподаватели, обществени организации, политици и съюзници – да предприемат проактивни стъпки за насърчаване на приобщаването и борба с речта на омразата срещу ЛГБТИК лицата. Действията могат да включват:

- Участие в обучение: Участвайте в семинари и обучителни сесии, за да разберете по-добре проблемите на ЛГБТИК общността, да подобрите уменията си за застъпничество и да научите как да създавате безопасна и приобщаваща среда.

- Повишаване на осведомеността: Активно повишавайте осведомеността относно правата и проблемите на ЛГБТИК общността във вашата общност чрез кампании, събития и дискусии, насърчавайки открития диалог и образованието.

- Прилагане на политики: Застъпване за и прилагане на антидискриминационни политики в училищата, на работните места и в публичните институции, които защитават ЛГБТИК лицата и се справят с речта на омразата.

- Изграждане на съюзи: Обединете сили с местни ЛГБТИК организации, младежки групи и заинтересовани страни от общността, за да засилите сътрудничеството и колективното въздействие в борбата с дискриминацията и подкрепата на ЛГБТИК младежите.

- Споделяне на ресурси: Използвайте и разпространявайте ресурсите от инструментариума във вашите мрежи, за да образовате други хора и да осигурите подкрепа за ЛГБТИК младежите във вашата общност.



Как да поддържате връзка и да споделяте истории за успех

Непрекъснатото ангажиране и връзка в общността са жизненоважни за поддържане на напредъка. Помислете за следните начини за поддържане на връзка:

1. Платформи за работа в мрежа: Присъединете се към онлайн форуми, групи в социалните медии или имейл списъци, посветени на застъпничеството за ЛГБТИК общността, където заинтересованите страни могат да споделят прозрения, опит и ресурси.
2. Редовни актуализации и бюлетини: Абонирайте се за и споделяйте новини от ЛГБТИК организации и застъпнически групи, които предоставят актуална информация за събития в общността, правни промени и възможности за участие.
3. Споделяне на истории за успех: Създайте платформа (като блог, бюлетин или страница в социалните медии), където членовете на общността могат да споделят своите истории и успехи, свързани с насърчаването на правата на ЛГБТИК и борбата с речта на омразата. Открояването на положителните резултати може да вдъхнови другите и да насърчи чувството за общност.
4. Събития в общността: Организирайте редовни събирания, като например сесии с въпроси и отговори, панели или семинари, които канят членове на общността, младежи, преподаватели и политици, за да обсъдят напредъка, предизвикателствата и успехите в насърчаването на правата на ЛГБТИК общността.
5. Обратна връзка и непрекъснато усъвършенстване: Насърчаване на открит диалог относно опита и събиране на обратна връзка относно инструментариума и инициативите. Този подход насърчава адаптивността и развитието на стратегиите за ефективна борба с речта на омразата.

В заключение, инструментариумът на EMNHS LGBTQI предоставя рамка за отделни лица и организации, за да предприемат смислени действия за справяне с предизвикателствата, пред които са изправени ЛГБТИК младежите. Чрез



насърчаване на осведомеността, утвърждаване на правата и участие в съвместни усилия, можем да създадем бъдеще, в което ЛГБТИК хората процъфтяват в безопасно, приобщаващо и приемащо общество. Заедно, чрез нашия колективен ангажимент и приложими стратегии, можем да окажем положително въздействие върху живота на ЛГБТИК младежите и техните общности.

09 | Ресурси за Европа

Допълнителни материали за четене и образователни материали

За да задълбочите разбирането си за ЛГБТИК проблемите и подкрепата за ЛГБТИК младежите в Европа, разгледайте следните ресурси:

1. Книги:

- „Глобалното разделение по отношение на хомосексуалността продължава“ от Pew Research Center – Доклади за нагласите към хомосексуалността в различни страни, предоставящи информация за регионалните различия, включително Европа.

- „Queer Europe: Contemporary European Cinema“ от Майкъл У. Дън – Разглежда представянето на ЛГБТ+ теми в последните европейски филми, като акцентира върху културните наративи.

- „ЛГБТ+ младежи в Европа: Перспективи за идентичност, права и власт“ от Дейвид Е. Джоунс (редактор) – сборник от изследвания, изследващи житейския опит на ЛГБТ+ младежите в Европа.

2. Доклади и публикации:



- „Да бъдеш ЛГБТИ в Европа – Правен и политически преглед“ от Агенцията на Европейския съюз за основните права (FRA) – Подробен доклад за правата на ЛГБТИ в държавите членки на Европейския съюз.

- „Проучване на Агенцията за основните права на Европейския съюз (FRA) относно ЛГБТИК общността“ – Резултати от проучването, описващо опита на ЛГБТИК лицата в различни страни от ЕС, с акцент върху дискриминацията, тормоза и насилието.

3. Онлайн ръководства:

- „Ръководство за правата на ЛГБТ+ в Европа“ от ILGA-Europe – Ресурс, който очертава правата и защитите, достъпни за ЛГБТИК лицата в различни европейски страни.

- „Защита на правата на ЛГБТКИ в Европа: Ръководство за застъпници“ от Human Rights Watch – Обучава застъпниците относно правните рамки, защитите и стратегиите за застъпничество, приложими в Европа.

Организациите за подкрепа в Европа предоставят ресурси и помощ на ЛГБТИК лица и техните съюзници.

Ето някои ключови контакти в страните партньори:

Име на НПО/ институция /	Контакт Тел./Имейл/Уеб	Социални медии	Цел	Държава
--------------------------	---------------------------	----------------	-----	---------



организация				
SOS ХОМОФОБИЯ	14 улица Абел - 75012 Париж Тел.: 01 48 06 42 41 sos@sos-homophobie.org https://www.sos-homophobie.org/	facebook./people/SOS-хомофобия туитър/SOSХомофобия инстаграм/сошомофобия/	Борба срещу лесбофобията, гейфобията, бифобията, трансфобията и интерсексофобията	ФР
СПРЕТЕ ХОМОФОБИЯТА	106, rue de Lourmel 75015 Париж 01 88 33 77 30 www.stophomophobie.com/ contact@stophomophobie.com	facebook./stophomophobie туитър/спрете_хомофобията инстаграм/стоп.хомофобия youtube: стопхомофобията	Асоциация срещу дискриминацията и омразата срещу ЛГБТ	ФР
ДИЛКРА	55 rue Saint-Dominique - 75007 Париж dilcra@pm.gouv.fr r	twitter.com/dilcrah facebook.com/DILCRAH/	Междуведомствена делегация за борба с расизма, антисемитизма и омразата срещу ЛГБТ общността	ФР



МЕЖДУ-ЛГБТ	5, улица Пере · 75003 Париж Тел.: 01 72 70 39 22 contact@inter-lgbt.org https://www.inter-lgbt.org/presentation/	facebook.com/InterLGBT twitter.com/interlgbt instagram.com/interlgbt/	Да се борим срещу дискриминацията, основана на морал, ориентация или полова идентичност,	ФР
РАВАД	63 улица „Бобур“ 75003 Париж Тел.: 06 17 55 17 55 urgence@ravad.org http://ravad.org/	twitter.com/ravadravad facebook.com/RAVAD wikipedia.org/wiki/Равад	Мрежа за подпомагане на жертви на агресия и дискриминация поради тяхната сексуална ориентация, полова идентичност и здравословно състояние	
ПОМОЩНИЦИ	Тел.: 01 41 83 46 54 https://www.aides.org/ dons@aides.org	twitter.com/assoaides facebook.com/aides/ instagram.com/assoaides/	Борба за правото на грижи за ХИВ-позитивните хора и	ФР



			срещу серофобията	
ПРИЕМА-Т	88 rue Philippe de Girard, 75018 Париж Тел.: +33 1 42 29 23 67 https://www.acceptes-t.com/ contact@acceptes-t.com	facebook.com/acceptes.transgenre instagram.com/acceptesst/ twitter.com/AcceptesT	Подпомага не на най-уязвимите транс хора	ФР
HOMOSEXUALITÉS ET SOCIALISMES (HES)	59 улица Жул-Ванзуп 94200 Иври сюр Сен Тел. 06 78 84 32 00 hes@hes.lgbt	twitter.com/HES_France facebook.com/hesfrance/ instagram.com/hes_france/	работи за развитието на широкото социалистическо и радикално семейство, всички леви сили и екологията в техните размисли и предложения за равенство и еманципация,	ФР



			срещу дискриминацията на лесбийки, гейове, бисексуални, транссексуални и интерсексуални.	
ГЕЙЛИБ	1 площад Валоа 75001 Париж mail@gaylib.org www.gaylib.org	twitter.com/gaylib facebook./GayLib.org	GayLib е асоциация, обединяваща либерални и центристко-дясно ориентирани ЛГБТИ хора във Франция. Мислете и работете по социални и политически въпроси, свързани с ЛГБТИ хората.	ФР



ДЕЙСТВАЙ ПО-ГОЛЯМ О - ПАРИЖ	https://hes.lgbt/ Тел.: 0800840800 actupparis.org/contact/	фейсбук/actupparis/ туитър/актупарис instagram.com/actup_paris/ youtube.com/user/ActUpParis	Борба за правото на грижи за ХИВ-позитивните хора и срещу серофобията	ФР
SOS ХОМОФОБИЯ	14 улица Абел - 75012 Париж Тел.: 01 48 06 42 41 sos@sos-homophobic.org https://www.sos-homophobic.org/	facebook./people/SOS-хомофобия туитър/SOSХомофобия инстаграм/сошомофобия/	Борба срещу лесбофобията, гейфобията, бифобията, трансфобията и интерсексофобията	ФР
СПРЕТЕ ХОМОФОБИЯТА	106, rue de Lourmel 75015 Париж 01 88 33 77 30 www.stophomophobic.com/ contact@stophomophobic.com	facebook./stophomophobic туитър/спрете_хомофобията инстаграм/стоп.хомофобия youtube: стопхомофобията	Асоциация срещу дискриминацията и омразата срещу ЛГБТ	ФР
Фондация GLAS	Мария Луиза 45, 1000 София, България	help@glasfoundation.bg		БГ



Български червен кръст	бул. Джеймс Баучер 76, 1407 София, България	info@redcross.bg		БГ
Учи за България	БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 23 1124 СОФИЯ, България	info@zaednovchas.bg		БГ
Фондация „Сингъл Стъпка“	Братя Миладинови 12, 1000 София, България	info@singlestep.bg		БГ
Фондация Билитис	ул. „Уилям Гладстон“ 1, 1000 София, България	bilitis@bilitis.org		БГ
Действие	Русалка 25, 1505 София, България	legal@dejstvie.org		БГ
Y-PEER България	15 Бул. акад. Иван Евстатиев Гешов, 1431 София, България	foundation@y-peer.org		БГ
Платформа АГОРА	Красно село 195, 1618 София, България	office@agora-bg.org		БГ
Фондация 42	Шар планина 59, 1303 София, България	contact@42training.org		БГ



Каритас България	Каритас България, София 1504, ул. Оборище 9, тел.: +359 2 944 18 58, info@caritas.bg	https://caritas.bg/en/		БГ
Инвестиране в младежта	Calle Tenor Constantino 9, 1D БИЛБАО	organization.investinginyouth@gmail.com		СП
Асоциация Африкански форум	Muelle de Arzurutia 26. 48003 Билбао	medioambiente@africanforum.org		СП
Образователен капацитет	Сан Мигел, 16 -2 -2 Лас Розас	capacitacioneduinternacional@gmail.com		СП
Асоциация НОВИСИ ЕЛКАРТЯ	Calle Sagarminaga 7 bajo. 48004 Билбао	novisielkartea@yahoo.es		СП
Асоциация „Нова Сосиедад“	Calle Doctor Espinoza Oribe 1, 2d. 48003 Билбао	nuevasociedad@gmail.com		СП



Асоциаци я „Гаранти “	Calle de Gutierre de Cetina, 41, 28017 Мадрид (Испания).	europe@guarani.org.es		СП
Фундаспе Галисия	Оросо	fundaspegalicia@gmail.com		СП
Asociació n Jóvenes en Acción	ул. „Адуанас“ 27, 20302 Ирун	asojevenesinacion@gmail.com		СП
Асоциаци я „Жени за жени“	Calle Sagarminaga 7 bajo. 48004 Билбао	women4women@gmail.com		СП
Asociacion de cooperacio n al Desarrollo de mujees kongovasc as „Famek-elk artea“	C/ Padre Lojendio, 2 - 1º Derecha - 48008 БИЛБАО	Info@famekelkartea.org		СП
Роза Летцебург Асбл	19 Rue du St Esprit, 1475 Ville-Haute Luxembourg	info@rosa-letzebuerg.lu www.rosaletzebuerg.lu		Луи зиа на



	+352 26 19 96 10 0			
Център ЛГБТИК+ SIGALE	16 rue Notre-Dame, 2240 Люксембург +352 26 19 00 18	info@sigale.lu www.sigale.lu		Луи зиа на
IMS Люксембу рг, Вдъхновяв аща за повече устойчиво ст	BP 2085, L-1020 Люксембург +352 26 25 80 13	info@imslux.lu www.imslux.lu		Луи зиа на
Интерсекс и транссексу ални Люксембу рг Asbl	БП 2128 L-1021 Люксембург	itgl.contact@gmail.com www.caitia.de		Луи зиа на
Беър Дюкс Люксембу рг Асбл	200, улица „Дьо Трев”, L-2630 Люксембург	thibault@bears.lu www.bears.lu		Луи зиа на
Асоциация на ЛГБТ+ студентите от	2, place de l'Université,	ЛГБТ+@uni.lu		Луи зиа на



Университет в Люксембург	L-4365 Esch-sur-Alzette	https://www.uni.lu/life-en/social-life/student-associations-clubs/lgbt/		
Laboratoire d'Etudes Queer, sur le Genre et les Féminismes -LEQGF	BP 45 L-4401 Белво	leqgflux@gmail.com www.leqgf.lu		Луизиана
Center pour l'égalité de traitement	65 Route d'Arlon, L-1140 Люксембург +352 28 37 36 35	info@cet.lu www.cet.lu		Луизиана
Амнести Интернешънъл Люксембург	23, улица „Съединени щати“, L-1477 Люксембург BP 1914- L-1019 Люксембург +352 48 16 87	имейл@amnesty.lu www.amnesty.lu		Луизиана
Югендинфопункт	10, улица „Дю Комърс“,	jip@crijesch.lu		Луизиана



	L-4067 Еш-сюр-Алзет +352 27 54 80 56	www.jugendinfo.lu		
Полово ограничен	<u>GenderZed</u> , Запорожие, Запорожка област, 69000	zp.gender@gmail.com		Вел ико брит ани я
КиевПрайд	<u>КиевПрайд</u> , Киев, ул. Ялтинска, сграда 42-Б,	info@kyivpride.org		Вел ико брит ани я
НПО анализ	<u>НПО Insight</u> , 02166, Украина, град Киев, булевард Лисови, сграда 19, офис 108	hello@insight-ukraine.org		Вел ико брит ани я
НПО "Военни ЛГБТ"	<u>НПО „Военно ЛГБТ“</u> , 04050, Украина, град Киев, ул. Ильенка Юрия, сграда 81а, офис 318	info@lgbtmilitary.org.ua		Вел ико брит ани я
ЛГБТ асоциация ЛИГА	<u>ЛГБТ асоциация ЛИГА</u> , Николаев, 54001, ул.	лига.лгбт@gmail.com		Вел ико брит



	Потьомкинська, 110/5			ани я
Обществена организация "Точка на подкрепа"	<u>Обществена организация "Точка на подкрепа"</u> , Киев, ул. Мелникова, 81а, офис 318	office@to.org.ua		Вел ико брит ани я
GO "Момичета "	<u>GO "Girls"</u> , бул. "Червоной Калина", 89Б, офис 10, м. Киев, 02064	go@divchata.org		Вел ико брит ани я
„Женски марш“	<u>"Женски марш"</u> , 02156, Украйна, град Киев, ул. Шолом-алейхема, сграда, 18, друга, стая 2	marshzhinok@gmail.com		Вел ико брит ани я
"ХарковПр айд"	<u>"KharkivPride"</u> , 61003, Харков, ул. Бакулина, 6	kharkivpride@sphere.org .ua		Вел ико брит ани я
Асоциация на жените адвокати на Украйна "ЮрФем"	<u>Асоциация на жените адвокати на Украйна</u> <u>"ЮрФем"</u> , Львов, ул. Братя Михновски, 23380676172002	office@jurfem.com.ua		Вел ико брит ани я



Връзки към онлайн платформи за допълнително обучение

Повишаването на знанията и уменията чрез допълнително обучение е от решаващо значение за ефективната подкрепа на ЛГБТИК младежите в Европа. Разгледайте следните онлайн платформи за допълнително обучение и ресурси:

1. Европейски институт за равенство между половете (EIGE)

- Уебсайт: [EIGE.europa.eu](https://eige.europa.eu/)

- Предлага ресурси и обучение относно равенството между половете, включително перспективи за правата и проблемите на ЛГБТИ общността.

2. Курсера

- Уебсайт: [Coursera.org](https://www.coursera.org/)

- Достъп до курсове по изследвания на пола, ЛГБТ+ въпроси и социална справедливост, предлагани от европейски университети и организации.

3. Обучение на Агенцията за основните права (FRA)

- Уебсайт: [FRA.europa.eu](https://fra.europa.eu/en)

- Предлага ресурси и обучение, фокусирани върху основните права в ЕС, включително правата на ЛГБТИК общността.

4. Международният център за обучение на МОТ

- Уебсайт: [ITCILO.org](https://www.itcilo.org/en)

- Предоставя обучение по различни теми, включително трудови права и антидискриминационни практики, свързани с ЛГБТИК лицата.



5. HELP (Образование по човешки права за юристи) на Съвета на Европа

- Уебсайт: [CoEHELP.org](https://help.elearning.councilofeurope.org/)

- Предлага онлайн обучение по право на правата на човека, включително модули, специфични за дискриминацията и правата на ЛГБТИК общността.

Тези европейски ресурси, организации за подкрепа и платформи за обучение могат да помогнат за задълбочаване на разбирането, подобряване на уменията и предоставяне на жизненоважна подкрепа за ЛГБТИК младежите. Чрез използването на тези материали и контакти, заинтересованите страни могат да играят важна роля в насърчаването на безопасността, приобщаването и овластяването на ЛГБТИК лицата в цяла Европа.





Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

FOLLOW YOUR JOURNEY

