



Co-funded by
the European Union

KIT DE HERRAMIENTAS EMNHS LGBTQ

2024



CONTENTS

01 Introducción

02 Resumen del discurso de odio LGBTIQ

03 Comprendiendo las necesidades juveniles

04 Temas clave

05 Hoja de ruta para los interesados

06 Ejemplos de buenas prácticas

07 Colaboración con responsables políticos

08 Conclusión y llamada a la acción

07 Recursos para Europa





**Co-funded by
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Sin embargo, las opiniones expresadas son únicamente de los autores y no reflejan necesariamente las de la Unión Europea ni de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser responsables de ellos.

01 | INTRODUCCIÓN

PROPÓSITO DEL TOOLKIT

El Kit de Herramientas LGBTQI de EMNHS está diseñado para proporcionar recursos integrales y estrategias prácticas para combatir el discurso de odio anti-LGBTIQ, especialmente en entornos online. Este kit de herramientas tiene como objetivo empoderar a educadores juveniles, trabajadores juveniles y organizaciones dedicadas a fomentar entornos seguros e inclusivos donde los jóvenes puedan prosperar. Sirve como guía para comprender las complejidades del discurso de odio, ofrece perspectivas prácticas y destaca las mejores prácticas que pueden implementarse en diversos contextos comunitarios.



IMPORTANCIA DE COMBATIR EL DISCURSO DE ODIO LGBTIQ

El discurso de odio dirigido a la comunidad LGBTIQ ha experimentado un aumento preocupante, especialmente en entornos online donde el anonimato puede contribuir a conductas dañinas. Este tipo de discurso no solo perpetúa el estigma y la discriminación, sino que también afecta a la salud mental y el bienestar de los jóvenes que se identifican como LGBTIQ. Combatiendo el discurso de odio, podemos promover la dignidad, el respeto y la aceptación, creando una sociedad más segura para todos. El conjunto de herramientas enfatiza la necesidad de un compromiso proactivo, transformar narrativas negativas en positivas y fomentar la comprensión y la empatía entre iguales.

PÚBLICO OBJETIVO

Este kit de herramientas está dirigido a una amplia gama de partes interesadas, incluyendo:

- Educadores juveniles: Profesores, formadores y facilitadores que trabajan directamente con jóvenes.
- Trabajadores Juveniles: Personas que desempeñan roles de apoyo comunitario, proporcionando orientación y asistencia a los jóvenes.
- Organizaciones: ONG, grupos comunitarios y organizaciones de defensa centradas en los derechos LGBTIQ y la participación juvenil.



- Responsables políticos: Funcionarios y responsables de la toma de decisiones implicados en la elaboración de políticas que afectan a las personas LGBTIQ y a los servicios juveniles.
- Jóvenes: jóvenes LGBTIQ que pueden beneficiarse de comprender sus derechos y de cómo abordar eficazmente los temas de discurso de odio.

CÓMO USAR ESTE KIT DE HERRAMIENTAS

El Kit de Herramientas LGBTIQI de EMNHS está estructurado para facilitar tanto experiencias de aprendizaje individuales como grupales. Así es como manejarlo eficazmente:

- Explorar temas clave: Cada sección aborda un aspecto vital relacionado con el discurso de odio LGBTIQ. Revisa las estrategias y estudios de caso correspondientes para entender las mejores prácticas.
 - Hoja de ruta de implementación: Seguir la hoja de ruta paso a paso proporcionada a las partes interesadas, permitiendo planes de acción claros y plazos para lograr un impacto significativo.
 - Compartir experiencias: Tras implementar estrategias, considera compartir resultados e ideas con compañeros y a través de foros comunitarios para fomentar el crecimiento colectivo y el aprendizaje.
- Aprovechando la información y las estrategias de este conjunto de herramientas, los actores pueden impulsar un cambio significativo en la lucha contra el discurso de odio en línea contra la comunidad LGBTIQ y crear entornos de apoyo para los jóvenes.



02 | RESUMEN DEL DISCURSO DE ODIO LGBTIQ

DEFINICIÓN Y TIPOS DE DISCURSO DE ODIO

El discurso de odio se refiere a cualquier forma de comunicación, ya sea hablada, escrita o conductual, que menosprecie, menosprecie o incite a la violencia o prejuicios contra individuos o grupos basándose en atributos como orientación sexual, identidad de género, raza o religión. En el contexto de las personas LGBTIQ, el discurso de odio puede manifestarse de diversas formas, incluyendo:

- Lenguaje despectivo: Insultos, insultos o estereotipos negativos dirigidos a individuos basados en su orientación sexual o identidad de género.



- Acoso: Comunicaciones agresivas o amenazantes dirigidas a personas LGBTIQ, a menudo destinadas a intimidarlas o silenciarlas.
- Incitación a la violencia: Mensajes o declaraciones que abogan por el daño o la violencia contra personas LGBTIQ, a menudo presentes en la retórica extremista.
- Desinformación: narrativas o afirmaciones falsas que perpetúan mitos o percepciones negativas sobre las comunidades LGBTIQ, contribuyendo al estigma y al malentendido.

Comprender estas definiciones y tipos es fundamental para identificar y combatir eficazmente el discurso de odio.

PANORAMA ACTUAL Y TENDENCIAS

La prevalencia del discurso de odio LGBTIQ se ha visto agravada por la proliferación de plataformas en línea, donde el anonimato puede animar a las personas a expresar opiniones dañinas sin rendir cuentas. Las principales tendencias incluyen:

- Aumento de informes: Ha habido un aumento notable en los incidentes reportados de discurso de odio en línea contra personas LGBTIQ, especialmente en plataformas y foros de redes sociales.
- Políticas de plataforma: Aunque muchas plataformas en línea han comenzado a implementar políticas para combatir el discurso de odio, la aplicación de estas políticas varía significativamente, lo que a menudo conduce a inconsistencias en la protección.
- Clima político y social: Los cambios en la legislación y las actitudes sociales pueden influir en la visibilidad y frecuencia del discurso de odio. En algunas regiones, la reacción contra el avance de los derechos LGBTIQ ha provocado un aumento de la retórica de odio.



- Vulnerabilidad juvenil: Los jóvenes LGBTIQ son especialmente susceptibles al discurso de odio en línea, enfrentándose a menudo a impactos negativos en su salud mental y bienestar.

Reconocer estas tendencias es vital para que los interesados comprendan el entorno en el que ocurre el discurso de odio LGBTIQ.

IMPACTO EN LA JUVENTUD Y LAS COMUNIDADES

El impacto del discurso de odio LGBTIQ va mucho más allá de los incidentes individuales: afecta al desarrollo juvenil, la salud mental y la cohesión comunitaria:

- Consecuencias para la salud mental: La exposición al discurso de odio puede provocar graves problemas de salud mental en los jóvenes LGBTIQ, incluyendo ansiedad, depresión e ideación suicida. El refuerzo negativo del estigma a menudo contribuye a sentimientos de aislamiento y miedo.

- Alteración de la formación de la identidad: Los jóvenes pueden tener dificultades con su identidad ante el discurso de odio predominante, lo que conlleva dificultades en la autoaceptación y el desarrollo positivo de la identidad.

- División comunitaria: El discurso de odio puede crear divisiones dentro de las comunidades, fomentando una cultura de intolerancia y desconfianza. Esta división puede dificultar la colaboración entre aliados y miembros de la comunidad LGBTIQ, dificultando las redes de apoyo.

- Legado de la desinformación: El discurso de odio continuo contribuye a un clima social en el que la desinformación sobre personas LGBTIQ se normaliza, por lo que es esencial contrarrestar estas narrativas con información y educación positiva y factual.



Comprender los múltiples impactos del discurso de odio es fundamental para desarrollar estrategias efectivas para combatirlo, fomentar la resiliencia y promover espacios seguros para jóvenes y comunidades LGBTIQ.

03 | COMPRENDER LAS NECESIDADES JUVENILES

RESUMEN DE LOS DESAFÍOS QUE ENFRENTAN LOS JÓVENES LGBTIQ

Los jóvenes LGBTIQ se enfrentan a un conjunto distintivo de desafíos que pueden afectar significativamente su desarrollo y bienestar mental:



- Discriminación y estigma: Muchos jóvenes experimentan prejuicios por parte de iguales, familiares e instituciones sociales, lo que conduce a sentimientos de no aceptación y baja autoestima.
- Acoso y acoso: Los jóvenes LGBTIQ tienen un mayor riesgo de ser acosados, tanto en línea como fuera de ella. Este acoso puede provocar aislamiento social, bajo rendimiento académico y angustia emocional.
- Formación de la Identidad: Navegar por la orientación sexual y la identidad de género puede ser especialmente difícil durante la adolescencia. Los jóvenes LGBTIQ a menudo enfrentan conflictos internos sobre su identidad, agravados por presiones externas para ajustarse a las normas sociales.
- Problemas de salud mental: Debido a los efectos acumulativos de la discriminación y el aislamiento social, los jóvenes LGBTIQ presentan tasas más altas de problemas de salud mental, como ansiedad, depresión e ideación suicida, en comparación con sus iguales heterosexuales.
- Acceso a servicios de apoyo: Muchos jóvenes LGBTIQ tienen dificultades para encontrar servicios de apoyo accesibles y afirmativos, lo que agrava sus dificultades. Pueden encontrarse con barreras como la falta de representación en los servicios de salud mental o el miedo a la discriminación por parte de los proveedores.

PERSPECTIVAS A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Estudios y encuestas recientes ofrecen valiosas perspectivas sobre las experiencias y necesidades de los jóvenes LGBTIQ:



- Concienciación sobre los derechos: Las investigaciones indican que muchos jóvenes LGBTIQ carecen de conocimiento sobre sus derechos y recursos disponibles, lo que puede aumentar su vulnerabilidad a la discriminación y al discurso de odio.
- Deseo de visibilidad: Los jóvenes LGBTIQ expresan un fuerte deseo de representación y visibilidad en los medios, la educación y las organizaciones comunitarias. Los modelos positivos pueden afectar significativamente su autoestima y sentido de pertenencia.
- Necesidad de espacios seguros: Los hallazgos muestran que los espacios seguros e inclusivos—tanto en línea como fuera de línea—son esenciales para que los jóvenes LGBTIQ se expresen, busquen apoyo y construyan comunidad.
- Impacto de las identidades que se cruzan: La investigación destaca que los jóvenes LGBTIQ que también se identifican con otros grupos marginados (por ejemplo, minorías raciales o étnicas) enfrentan desafíos agravados, lo que requiere enfoques interseccionales que consideren experiencias diversas.

LA IMPORTANCIA DE LA VOZ JUVENIL EN LAS SOLUCIONES

Involucrar a los jóvenes LGBTIQ en el desarrollo e implementación de programas y políticas es fundamental para fomentar soluciones eficaces:

- Empoderamiento: Involucrar a los jóvenes en los procesos de toma de decisiones les empodera para que se apropien de sus experiencias y promuevan el cambio dentro de sus comunidades.



- Soluciones relevantes: Las perspectivas juveniles proporcionan perspectivas esenciales sobre los desafíos específicos que enfrentan, asegurando que las soluciones se adapten a sus necesidades y realidades.
- Apoyo entre iguales y defensa: Los jóvenes que actúan como defensores y mentores entre iguales pueden crear oportunidades de conexión y apoyo, fomentando la resiliencia y la construcción de comunidad entre los jóvenes LGBTIQ.
- Ideas innovadoras: Los jóvenes LGBTIQ aportan experiencias y creatividad únicas a las discusiones, aportando ideas innovadoras para abordar el discurso de odio y promover la aceptación.

Incorporar las voces juveniles en estrategias diseñadas para combatir el discurso de odio garantiza que las iniciativas resultantes sean relevantes, impactantes y sostenibles, conduciendo finalmente a una sociedad más inclusiva. Involucrarse con ellos como socios no solo apoya su desarrollo, sino que también enriquece el diálogo comunitario más amplio sobre los derechos y la existencia LGBTIQ.



04 | TEMAS CLAVE

04.1 | IDENTIDAD JUVENIL LGBTIQ

COMPRENSIÓN DE LA IDENTIDAD Y LA INTERSECCIONALIDAD

La identidad juvenil LGBTIQ abarca no solo la orientación sexual y la identidad de género, sino también las intersecciones de otros factores identitarios, como la raza, la etnia, la religión y el estatus socioeconómico. Comprender la interseccionalidad es fundamental, ya que pone de relieve cómo diversas facetas de la identidad pueden moldear experiencias y desafíos. Reconocer que el camino de cada joven es único permite sistemas de apoyo más completos que honran y validan sus diversas experiencias. Los aspectos clave incluyen:

- Orientación sexual: Se refiere a la atracción emocional, romántica o sexual hacia personas del mismo género o de géneros diferentes.
- Identidad de género: Esto implica la comprensión interna y la experiencia de una persona sobre su género, que puede o no coincidir con el sexo que se le asignó al nacer.
- Interseccionalidad: Este marco reconoce que las personas pueden enfrentarse a múltiples formas de discriminación o privilegio basadas en la interacción de sus identidades, lo que requiere enfoques personalizados para apoyarlo.



ESTRATEGIAS PARA APOYAR LA EXPLORACIÓN DE LA IDENTIDAD

Apoyar a jóvenes LGBTIQ en su exploración de identidad implica crear un entorno afirmativo y ofrecer recursos que fomenten la comprensión y la aceptación. Las estrategias aplicables incluyen:

1. Educación y Concienciación: Ofrecer programas educativos que promuevan la comprensión de las identidades LGBTIQ, incluyendo talleres, debates y recursos informativos para jóvenes, educadores y familias.
2. Espacios seguros: Establecer entornos seguros e inclusivos —como grupos de apoyo, clubes y talleres— donde los jóvenes puedan explorar su identidad sin miedo a ser juzgados o discriminados.
3. Programas de apoyo entre iguales: Implementar iniciativas de mentoría entre iguales que emparejan a jóvenes LGBTIQ con mentores formados que puedan ofrecer orientación, comprensión y apoyo para afrontar los desafíos relacionados con la identidad.
4. Currículo inclusivo: Defender planes de estudio educativos que incluyan representaciones diversas de identidades de género y sexuales, lo que pueda ayudar a normalizar las experiencias LGBTIQ y fomentar la aceptación entre los iguales.
5. Fomentar el empoderamiento: Apoyar a los jóvenes en la expresión de su identidad a través de vías creativas (arte, escritura, performance) que validen sus experiencias y fomenten la autoaceptación.

EJEMPLOS DE CASOS Y MEJORES PRÁCTICAS

Varios programas e iniciativas muestran enfoques efectivos para apoyar la identidad juvenil LGBTIQ:



- The Trevor Project: Esta organización ofrece servicios de intervención en crisis y prevención del suicidio a jóvenes LGBTIQ. Sus recursos incluyen formación educativa para adultos y redes de apoyo centradas en jóvenes, con énfasis en la exploración y aceptación de la identidad.
- Gender Spectrum: Esta organización sin ánimo de lucro se centra en fomentar la comprensión y aceptación de la diversidad de género en los jóvenes. Ofrecen talleres y recursos para familias, educadores y profesionales con el fin de crear entornos de apoyo para jóvenes con género amplio.
- SOGI 123: Esta iniciativa ofrece recursos y formación en desarrollo profesional para ayudar a los educadores de K-12 a crear aulas inclusivas para estudiantes LGBTQIA+. Sus marcos integrales buscan normalizar las discusiones sobre orientación sexual e identidad de género dentro del entorno escolar.
- Centro de Recursos Juveniles de la Human Rights Campaign: Ofrece una variedad de recursos específicamente dirigidos a jóvenes LGBTIQ, incluyendo guías sobre salir del armario, exploración de identidad y encontrar apoyo comunitario.

Estos estudios de caso ilustran metodologías exitosas para apoyar a jóvenes LGBTIQ en sus procesos de identidad. Al aprovechar estas mejores prácticas, los actores pueden implementar estrategias que fomenten la comprensión de las identidades LGBTIQ y empoderen a los jóvenes para que adopten su yo único.

04.2 | IDENTIFICACIÓN DEL DISCURSO DE ODIO



TIPOS DE DISCURSO DE ODIO EN LÍNEA Y SUS INDICADORES

El discurso de odio en línea contra personas LGBTIQ puede adoptar diversas formas. Comprender los diferentes tipos y sus indicadores es esencial para una identificación y respuesta efectivas. Tipos clave incluyen:

1. Ataques directos: Comentarios o publicaciones dañinas que usan insultos o lenguaje despectivo dirigidos a personas o grupos LGBTIQ.

- Indicador: Uso de insultos o términos deshumanizantes relacionados con la orientación sexual o la identidad de género.

2. Incitación a la violencia: Declaraciones que fomentan el daño físico contra personas LGBTIQ o promueven la violencia bajo el pretexto de un argumento moral o ideológico.

- Indicador: Frases que sugieren o respalden violencia o amenazas.

3. Desinformación y mitos: Falsedades que perpetúan estereotipos y conceptos erróneos sobre las personas LGBTIQ, alimentando a menudo la animosidad y el miedo.

- Indicador: Difusión de información engañosa que tergiversa las experiencias LGBTIQ o promueve estereotipos dañinos.

4. Acoso: Atacar a personas con mensajes o amenazas despectivas repetidas, que pueden ocurrir a través de comentarios, mensajes directos o publicaciones.

- Indicador: Interacciones negativas continuas dirigidas a un individuo en función de su identidad.

5. Lenguaje silenciador: Comentarios que buscan deslegitimar o invalidar identidades o experiencias LGBTIQ, a menudo cuestionando su legitimidad.

- Indicador: Declaraciones que descartan preocupaciones o experiencias LGBTIQ como poco importantes o exageradas.



EDUCACIÓN SOBRE EL RECONOCIMIENTO DEL DISCURSO DE ODIO

La concienciación y la educación son fundamentales para empoderar a las personas a reconocer y responder al discurso de odio. Las estrategias educativas incluyen:

1. Talleres y formaciones: Desarrollar sesiones de formación para jóvenes, educadores y miembros de la comunidad centradas en comprender el discurso de odio, sus formas y el impacto emocional que puede tener en las personas.
2. Recursos educativos: Crear materiales claros y accesibles (vídeos, folletos, recursos en línea) que definan el discurso de odio, proporcionen ejemplos y expongan sus consecuencias. Esto podría incluir infografías que representen visualmente diferentes tipos de discurso de odio.
3. Escenarios de interpretación: Utiliza actividades de rol para involucrar a los participantes en situaciones en las que deben identificar y responder a posibles discursos de odio, fomentando la comprensión práctica y las habilidades para situaciones reales.
4. Aprendizaje entre iguales: Fomentar debates o grupos dirigidos por pares donde los jóvenes puedan compartir experiencias y aprender unos de otros sobre cómo reconocer y abordar el discurso de odio.

HERRAMIENTAS PARA INFORMAR Y RESPONDER

Proporcionar recursos claros para denunciar y responder al discurso de odio es esencial para empoderar a individuos y comunidades. Las herramientas clave incluyen:



1. Mecanismos de reporte: Recopila información sobre cómo denunciar el discurso de odio en diversas plataformas (redes sociales, foros, etc.), proporcionando orientación paso a paso adaptada a plataformas específicas. Incluye contexto legal relevante sobre cómo proteger a los usuarios frente al discurso de odio.

2. Guías de respuesta: Desarrollar directrices que detallen las respuestas adecuadas al discurso de odio, incluyendo:

- Estrategias no reactivas: Técnicas para desconectar o ignorar el discurso de odio sin escalar la situación.

- Respuestas de apoyo: Animar a los jóvenes a apoyar a las personas objetivo escuchando, validando sus experiencias y ayudándoles a reportar incidentes.

- Enfoques confrontacionales: Cuando sea apropiado y seguro, proporciona estrategias para abordar directamente el discurso de odio y desafiar los comentarios dañinos con contraataques informados.

3. Redes de apoyo entre iguales: Crea plataformas o grupos donde las personas afectadas puedan compartir experiencias, encontrar apoyo y colaborar en respuestas al discurso de odio. Estas redes pueden ofrecer apoyo emocional y potenciar iniciativas impulsadas por la comunidad.

4. Recursos legales: Proporcionar información sobre las leyes locales respecto al discurso de odio y las protecciones disponibles para las personas LGBTIQ. Compartir recursos legales puede empoderar a las personas para actuar cuando sea apropiado, reforzando que el discurso de odio no es aceptable.

Al dotar a jóvenes, educadores y comunidades de los conocimientos y herramientas para identificar, denunciar y responder al discurso de odio, el conjunto de herramientas fomenta la resiliencia y promueve una cultura de respeto e inclusión. Este enfoque proactivo puede contribuir significativamente a reducir la prevalencia del discurso de odio en entornos online.



HERRAMIENTAS:

API de perspectiva

2. Descripción:

La API Perspective, desarrollada por Jigsaw (una incubadora tecnológica de Google), ayuda a las plataformas online a reducir el discurso tóxico y a promover conversaciones más saludables analizando el texto en busca de toxicidad. Asigna una puntuación de toxicidad al contenido, permitiendo a las plataformas moderar comentarios dañinos y crear entornos online más seguros. La API aprende y mejora con el tiempo para adaptarse a las tendencias emergentes en el discurso tóxico.

3. Público objetivo:

Las plataformas en línea y las empresas de redes sociales buscan mejorar la moderación de contenidos y fomentar comunidades online positivas.

4. Características principales:

- Detección automática de lenguaje tóxico y discurso de odio
- Umbrales de toxicidad personalizables para filtrar comentarios
- Integración con herramientas y flujos de trabajo de moderación existentes
- Retroalimentación en tiempo real sobre la toxicidad de los comentarios
- Soporte para múltiples idiomas

5. Efectividad:

Los estudios indican que Perspective API identifica y filtra eficazmente los comentarios tóxicos, reduciendo el discurso de odio y el acoso. Muchas empresas han utilizado con éxito esta herramienta para mejorar los procesos de moderación.

6. Apoyo y recursos:



Jigsaw ofrece documentación, tutoriales y soporte técnico para usuarios de la API Perspective, incluyendo guías, estudios de caso y foros para mejores prácticas. Hay sesiones de formación disponibles para una implementación eficaz.

7. Recomendaciones:

Los usuarios sugieren mejorar la personalización, mejorar la detección de lenguas matizadas, mejorar el soporte para idiomas distintos al inglés y actualizaciones continuas de los modelos de aprendizaje automático para las tendencias evolutivas de acoso en línea.

8. Fecha añadida:

15 de octubre de 2021

Talkwalker

2. Descripción:

Talkwalker es una herramienta de escucha y análisis en redes sociales que ayuda a las organizaciones a monitorizar su reputación online, rastrear menciones en redes sociales, analizar el sentimiento e identificar tendencias. Ofrece valiosas perspectivas sobre las conversaciones en línea, ayudando a prevenir y combatir el discurso de odio en internet.

3. Público objetivo:

Gestores de redes sociales, profesionales del marketing digital, profesionales de relaciones públicas y organizaciones centradas en la gestión de la reputación de marca y en la lucha contra el discurso de odio en línea.

4. Características principales:

- Monitorización en tiempo real de conversaciones en redes sociales
- Análisis de sentimiento para evaluar el tono de las discusiones



- Análisis de tendencias para identificar temas y cuestiones emergentes
- Informes y análisis en redes sociales para la evaluación del rendimiento
- Alertas personalizables para rastrear palabras clave específicas relacionadas con el discurso de odio
- Soporte multilingüe para una monitorización global integral

5. Efectividad:

Aunque los datos específicos sobre la eficacia de Talkwalker en la lucha contra el discurso de odio son limitados, muchas organizaciones han tenido éxito identificando y abordando casos de discurso de odio mediante sus capacidades de monitorización y análisis.

6. Apoyo y recursos:

Talkwalker ofrece un soporte integral, incluyendo sesiones de formación, seminarios web y una base de conocimientos con tutoriales. Los usuarios también pueden acceder al soporte al cliente para una utilización eficaz de la herramienta.

7. Recomendaciones:

Para mejorar la eficacia de Talkwalker contra el discurso de odio en línea, las mejoras podrían incluir funciones avanzadas de análisis de sentimiento, capacidades mejoradas de detección de lenguaje y una visión contextual más profunda de las conversaciones en línea.

8. Fecha añadida:

15 de febrero de 2021

Detección de discurso de odio TILT

2. Descripción:

Desarrollado por el Center for Applied Data Ethics (CADE) de la Universidad de San Francisco, la detección de discursos de odio TILT emplea



procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje automático para identificar el discurso de odio en contenidos online. Analiza publicaciones y comentarios en redes sociales para detectar lenguaje ofensivo dirigido a individuos o grupos basados en atributos como raza, religión, género y orientación sexual. TILT tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a monitorizar y combatir el discurso de odio señalando automáticamente contenido dañino, fomentando espacios en línea más seguros e inclusivos.

3. Público objetivo:

Las plataformas de redes sociales, las comunidades en línea y las organizaciones centradas en prevenir los discursos de odio y promover la inclusión.

4. Características principales:

- Detección automatizada del discurso de odio mediante algoritmos de aprendizaje automático
- Ajustes de sensibilidad personalizables
- Monitorización y reporte en tiempo real de contenido de discurso de odio
- Integración con herramientas y sistemas de moderación existentes

5. Efectividad:

TILT ha demostrado una precisión prometedora en la identificación de discursos de odio, facilitando la eliminación más rápida de contenido dañino y contribuyendo a entornos online más seguros.

6. Apoyo y recursos:

Los usuarios pueden acceder a un equipo de soporte dedicado para asistencia técnica, junto con documentación y recursos sobre las mejores prácticas para utilizar eficazmente la herramienta.

7. Recomendaciones:



Para mejorar la eficacia, se recomienda actualizar regularmente los modelos de aprendizaje automático con nuevos datos para mejorar la precisión y adaptarse a las tendencias cambiantes del discurso de odio.

8. Fecha añadida:
15 de septiembre de 2021

Odio el sonar

Descripción: Hate Sonar es una biblioteca en Python diseñada para la detección de discursos de odio. Analiza la entrada de texto y la clasifica como discurso de odio, lenguaje ofensivo o ninguna de las dos.

Público objetivo: Desarrolladores, investigadores y moderadores de contenido que desean identificar y mitigar el discurso de odio en plataformas online.

Características clave:

- Utiliza algoritmos de aprendizaje automático para detectar patrones de discurso de odio.
- Proporciona clasificación en tiempo real del texto basada en su contenido.
- Puede integrarse en plataformas o aplicaciones existentes.
- o Eficacia: Aunque no hay datos específicos sobre la eficacia de Hate Sonar no están fácilmente disponibles, contribuyen al esfuerzo más amplio de identificar y abordar el discurso de odio en línea.
- o Apoyo y recursos:
 - La documentación y ejemplos de uso están disponibles en el repositorio de GitHub de Hate Sonar.



- El apoyo comunitario y las discusiones se pueden encontrar en foros relevantes y comunidades de desarrolladores.

Recomendaciones: Para mejorar la eficacia, es esencial el entrenamiento continuo del modelo y las actualizaciones. Además, ampliar el soporte lingüístico y mejorar la precisión beneficiaría a los usuarios.

Puntos paralelos

Descripción: Parallel Dots identifica lenguaje abusivo y ofensivo utilizando algoritmos de Memoria a Corto Plazo (LSTM). Clasifica el texto, considerando tanto los datos de redes sociales como los datos de noticias, manejando el lenguaje informal y formal de forma diferente.

Público objetivo: Desarrolladores, moderadores de contenido e investigadores que buscan detectar discursos de odio y contenido ofensivo.

Características clave:

- Utiliza algoritmos LSTM para la clasificación.
- Entrenado con diversas fuentes de datos (redes sociales y noticias).
- Ofrece información sobre el lenguaje abusivo.

Eficacia: Aunque no se mencionan datos específicos sobre la efectividad de Parallel Dots, su enfoque para manejar diferentes estilos de lenguaje contribuye a un sistema de detección más matizado.

Apoyo y recursos:



- La documentación y las directrices de uso están disponibles en la web de Parallel Dots.
- El apoyo comunitario y las discusiones se pueden encontrar en foros relevantes.

Recomendaciones: Actualizaciones regulares del modelo y ampliación de los datos de entrenamiento podrían mejorar la precisión.

Monitor de Discurso de Odio

Descripción:

Desarrollado por el Centro Internacional de Periodistas (ICFJ), el Monitor de Discursos de Odio rastrea y analiza las tendencias de discurso de odio en diversas plataformas digitales.

Público objetivo:

Periodistas, investigadores, activistas y responsables políticos.

Características clave:

- Análisis de sentimiento
- Seguimiento y alertas en tiempo real
- Comparación de datos históricos
- Informes basados en geolocalización

Eficacia:

La herramienta se utiliza en numerosas iniciativas periodísticas globales, proporcionando información basada en datos sobre las tendencias del discurso de odio en línea y destacando eficazmente picos y patrones en el discurso de odio.

Apoyo y recursos:

- Manuales de usuario detallados



- Programas de formación para periodistas
- Acceso a la red de recursos y expertos del ICFJ

Recomendaciones:

- Introducir un control más granular sobre los parámetros de seguimiento
- Mejorar las capacidades para el seguimiento de contenido multimedia

IA contra el odio

Descripción: - IA Against Hate utiliza inteligencia artificial para detectar y mitigar proactivamente el discurso de odio en las redes sociales mediante análisis avanzado de texto y procesamiento de lenguaje natural.

Público objetivo: - Plataformas de redes sociales, comunidades online, moderadores de contenido y desarrolladores tecnológicos.

Características clave:

- Modelos avanzados de PLN.
- Sistema de señalización e informes en tiempo real.
- Panel de control fácil de usar con analítica.
- Bucles de informes y retroalimentación comunitaria.

Efectividad: - Mostró una mayor eficiencia en la moderación en plataformas asociadas, lo que resultó en reducciones notables de incidentes de discurso de odio.

Apoyo y recursos:

- Tutoriales de incorporación completos.
- Equipo dedicado de soporte técnico.
- Actualizaciones regulares y mejoras de modelos.

Recomendaciones: - Ampliar las capacidades para detectar el discurso de odio en contenido visual como memes y vídeos; - Mejorar las opciones de integración para plataformas más pequeñas.



04.3 | CONOCER LOS DERECHOS

RESUMEN DE LOS DERECHOS LEGALES PARA LAS PERSONAS LGBTIQ

Comprender los derechos legales de las personas LGBTIQ es fundamental para el empoderamiento y la protección. Los derechos pueden variar significativamente según la región, pero varias áreas clave se reflejan comúnmente tanto en el derecho internacional de los derechos humanos como en la legislación nacional:

1. Protecciones contra la discriminación: Muchas jurisdicciones ofrecen protecciones legales contra la discriminación basada en la orientación sexual e identidad de género en áreas como empleo, vivienda y servicios públicos.

- Ejemplo: Algunos países han promulgado leyes que prohíben la discriminación en los lugares de trabajo y en las escuelas por motivos de orientación sexual o identidad de género de una persona.

2. Matrimonio y derechos familiares: En muchos lugares, el matrimonio entre personas del mismo sexo está legalmente reconocido, otorgando a las parejas LGBTIQ los mismos derechos legales que a las parejas heterosexuales, incluyendo adopción y derechos parentales.

- Ejemplo: El reconocimiento de matrimonios entre personas del mismo sexo puede afectar a derechos relacionados con la atención sanitaria, la herencia y la custodia de los hijos.



3. Libertad de Expresión: Las personas LGBTIQ tienen derecho a expresar su identidad abiertamente sin temor a censura ni repercusiones, incluyendo la participación en eventos del orgullo y actividades de defensa.

- Ejemplo: Libertad para participar en manifestaciones públicas que aboguen por los derechos LGBTIQ.

4. Acceso a la atención sanitaria: Los derechos legales pueden incluir el derecho a acceder a servicios sanitarios adecuados, incluyendo apoyo a la salud mental y atención médica de afirmación de género.

- Ejemplo: Leyes que protegen contra la discriminación en entornos sanitarios para personas LGBTIQ.

5. Protección frente a los delitos de odio: Los marcos legales suelen incluir disposiciones que abordan específicamente los delitos de odio motivados por orientación sexual o identidad de género, ofreciendo penas más severas para los infractores.

- Ejemplo: Leyes que clasifican los actos violentos contra personas LGBTIQ como delitos de odio, enfatizando la gravedad de dichos delitos.

RECURSOS EDUCATIVOS SOBRE CONCIENCIACIÓN SOBRE DERECHOS

Concienciar sobre los derechos legales es esencial para empoderar a las personas y comunidades LGBTIQ. Los recursos efectivos pueden incluir:

1. Guías informativas: Desarrollar guías claras y accesibles que detallen los derechos legales de las personas LGBTIQ en regiones o países específicos, detallando las protecciones contra la discriminación y los recursos disponibles ante violaciones.

2. Talleres y sesiones de formación: Organizar programas de divulgación centrados en la educación en derechos legales para jóvenes LGBTIQ y aliados, enseñándoles cómo reconocer, afirmar y proteger sus derechos.



3. Portales de recursos en línea: Crear sitios web o plataformas dedicadas que recopilen información sobre los derechos LGBTIQ, incluyendo enlaces a leyes relevantes, organizaciones de defensa y líneas de apoyo directas.
4. Infografías y ayudas visuales: Diseña infografías que resuman visualmente los derechos legales clave, facilitando a los usuarios comprender de un vistazo las protecciones y recursos esenciales.
5. Colaboraciones con expertos legales: Colaborar con profesionales legales u organizaciones especializadas en derechos LGBTIQ para proporcionar información precisa y sesiones de asesoramiento legal pro-bono para personas que necesiten asistencia.

ESTRATEGIAS PARA LA DEFENSA Y EL EMPODERAMIENTO

Empoderar a las personas LGBTIQ mediante la defensa es fundamental para un cambio sostenible. Las estrategias clave para la defensa y el empoderamiento incluyen:

1. Participación comunitaria: Movilizar a las comunidades locales, grupos juveniles y organizaciones para que defiendan de forma colaborativa por protecciones y derechos legales, fomentando un sentido de responsabilidad y solidaridad colectiva.
2. Defensa de políticas: Animar a jóvenes y miembros de la comunidad a participar en iniciativas de incidencia que promuevan reformas políticas, involucrando a legisladores y partes interesadas para influir en la legislación que impacte positivamente en los derechos LGBTIQ.
3. Formación de defensores juveniles: Dotar a los jóvenes LGBTIQ de las habilidades necesarias para una defensa eficaz, como hablar en público, conocimiento de derechos legales y estrategias para relacionarse con los responsables políticos.



4. Apoyo de Aliados: Fomentar la alianza en escuelas y comunidades, animando a las personas no LGBTIQ a abogar y educar sobre los derechos LGBTIQ, ampliando así el mensaje.

5. Narración y visibilidad: Animar a las personas a compartir experiencias personales relacionadas con sus derechos y los desafíos que enfrentan, humanizando los problemas legales y fomentando la empatía. Las campañas que enfatizan la narración pueden aumentar la conciencia e inspirar la acción.

6. Clínicas y recursos legales: Establecer recursos legales, como clínicas gratuitas de asistencia legal específicamente para personas LGBTIQ, donde puedan recibir asesoramiento sobre cuestiones relacionadas con derechos, disputas o reclamaciones por discriminación.

Al ampliar el conocimiento sobre los derechos legales, proporcionar recursos para la concienciación y empoderar los esfuerzos de incidencia, el conjunto de herramientas pretende capacitar a las personas LGBTIQ y sus aliados para afrontar los desafíos de manera eficaz, promoviendo al tiempo la equidad, el respeto y la justicia en la sociedad.

04.4 | CREANDO NARRATIVAS POSITIVAS



IMPORTANCIA DE LA REPRESENTACIÓN Y LA NARRACIÓN POSITIVA

Crear narrativas positivas es esencial para fomentar la comprensión, la empatía y la aceptación de las personas LGBTIQ dentro de la sociedad. La representación en los medios, la literatura y las plataformas comunitarias desempeña un papel fundamental en la formación de percepciones y experiencias. Los puntos clave incluyen:

- **Desafiar los estereotipos:** La narración positiva ayuda a desmontar estereotipos y conceptos erróneos dañinos sobre las personas LGBTIQ al mostrar experiencias, logros e identidades diversas.
- **Empoderamiento y visibilidad:** La representación fomenta un sentido de pertenencia y validación entre los jóvenes LGBTIQ, permitiéndoles verse reflejados en historias y medios de comunicación. Esta visibilidad es vital para la autoaceptación y el empoderamiento.
- **Influenciar las actitudes:** Las narrativas positivas pueden cambiar las actitudes públicas hacia una mayor aceptación y comprensión, creando un entorno más inclusivo para las personas LGBTIQ. Las historias personales suelen resonar más profundamente que las estadísticas o las discusiones abstractas.
- **Construcción de comunidad:** Compartir historias positivas fomenta la conexión y la solidaridad dentro y fuera de la comunidad LGBTIQ, fomentando una red de apoyo que eleva voces que de otro modo podrían quedar marginadas.



ESTRATEGIAS CREATIVAS PARA CREAR NARRATIVAS POSITIVAS

Para promover narrativas positivas, los interesados pueden emplear diversas estrategias creativas:

1. Talleres de narración: Organizar talleres para jóvenes y miembros de la comunidad para compartir sus historias, ayudándoles a construir y articular sus narrativas personales de manera empoderadora. Estos talleres también pueden centrarse en habilidades como la estructura narrativa y la oratoria.
2. Campañas mediáticas: Lanzar campañas mediáticas que destaquen historias positivas LGBTIQ a través de plataformas sociales, documentales, podcasts y blogs. Colabora con creadores de contenido para amplificar voces diversas en múltiples plataformas.
3. Proyectos de arte y expresión: Fomentar la expresión artística (arte, danza, teatro, etc.) centrada en las experiencias LGBTIQ, permitiendo a las personas compartir sus historias de forma creativa y conectar emocionalmente con el público. Los proyectos artísticos comunitarios también pueden servir como herramientas para el diálogo.
4. Proyectos de visibilidad: Iniciar campañas de visibilidad que muestren positivamente a las personas LGBTIQ en espacios públicos (por ejemplo, murales, exposiciones fotográficas o vallas digitales). Esta representación pública puede normalizar la presencia LGBTIQ y fomentar la aceptación.
5. Iniciativas lideradas por pares: Empoderar iniciativas de narración lideradas por pares donde los jóvenes comparten sus experiencias en entornos seguros, permitiendo autenticidad y conexión emocional. Estas iniciativas pueden promover la solidaridad y la sanación.



EJEMPLOS DE CAMPAÑAS E INICIATIVAS EXITOSAS

Varias campañas e iniciativas han demostrado el poder de las narrativas positivas para promover la aceptación y comprensión LGBTIQ:

1. Campaña "It Gets Better": Esta iniciativa se originó en YouTube, donde las personas comparten historias personales de resiliencia y esperanza, subrayando que los retos a los que se enfrentan los jóvenes LGBTIQ pueden y mejoran con el tiempo. La campaña ha conseguido una amplia participación y ha alcanzado millones de personas.
2. Movimiento #ProudAF: Esta campaña en redes sociales anima a las personas LGBTIQ a compartir abiertamente sus historias y experiencias de orgullo, mostrando la diversidad dentro de la comunidad y destacando momentos de triunfo.
3. "Humans of New York" Edición LGBTIQ: Utilizando el formato narrativo de su marca matriz, este proyecto presenta narrativas poderosas de personas LGBTIQ en Nueva York, llamando la atención sobre sus experiencias y luchas únicas mientras promueve la empatía entre los lectores.
4. Campaña "El amor es amor": Esta iniciativa buscaba promover la igualdad matrimonial recopilando y compartiendo diversas historias de amor de parejas LGBTIQ. Destacó la naturaleza universal del amor y fomentó una aceptación social más amplia.
5. Series documentales como "Disclosure": Esta serie explora el impacto de Hollywood en la comunidad LGBTIQ mientras muestra una variedad de representaciones positivas de personas y activistas transgénero. Enfatiza la necesidad de una representación auténtica en los medios.

Estos estudios de caso ilustran cómo las narrativas positivas pueden transformar percepciones, fomentando una cultura de inclusión y empatía. Al priorizar representaciones auténticas y fomentar una narración eficaz,



los actores pueden crear una plataforma poderosa para voces LGBTIQ que influyan en las actitudes sociales y empoderen a las personas.

04.5 | TRABAJAR Y VIVIR JUNTOS

PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN Y LA ALIANZA

Crear una cultura de inclusión y alianza es vital para fomentar entornos donde las personas LGBTIQ se sientan seguras, respetadas y valoradas.

Los puntos clave incluyen:

- Definición de alianza: Los aliados son personas que apoyan y defienden los derechos y la dignidad de las personas LGBTIQ, utilizando a menudo sus privilegios para amplificar voces marginadas. La alianza efectiva requiere educación continua, autorreflexión y participación activa.
- Campañas de Concienciación: Implementar iniciativas que eduquen a la comunidad sobre la importancia de la alianza, animando a las personas a defender los derechos LGBTIQ y apoyar prácticas inclusivas. Esto puede incluir talleres, sesiones de formación y pósteres informativos.
- El lenguaje importa: Animar a los aliados a utilizar un lenguaje inclusivo que respete la identidad y experiencia de las personas. Normalizando el uso de pronombres y terminología adecuada relacionada con la identidad de género y la orientación sexual, los aliados pueden fomentar un ambiente más aceptante.
- Visibilidad de Aliados: Destaca historias y testimonios de aliados que han tenido un impacto significativo en sus comunidades. Al mostrar la alianza en acción, otros pueden sentirse inspirados a dar pasos similares.



ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN COMUNITARIA

Participar en actividades de construcción comunitaria es esencial para fomentar el respeto y la comprensión mutuos entre las personas LGBTIQ y sus aliados. Las actividades posibles incluyen:

1. Reuniones inclusivas: Organiza eventos comunitarios como comidas compartidas, celebraciones del orgullo, noches de cine o mesas redondas que inviten a participantes de todos los orígenes, promoviendo la conexión y el diálogo entre grupos diversos.
2. Talleres para la comprensión: Organiza talleres centrados en temas como el privilegio, la interseccionalidad y la alianza, ofreciendo oportunidades para que las personas aprendan y debatan cómo crear comunidades más inclusivas.
3. Proyectos colaborativos: Participar en proyectos de servicio comunitario o activismo donde las personas LGBTIQ y sus aliados trabajen juntos en cuestiones que les afectan a ambos, como la falta de vivienda, la salud mental o la prevención de la violencia.
4. Espacios seguros para el diálogo: Crea foros o grupos de discusión donde las personas puedan compartir abiertamente sus experiencias y perspectivas, fomentando la empatía y una comprensión más profunda entre diferentes identidades.
5. Eventos de arte y cultura: Facilitar exposiciones de arte, actuaciones o producciones teatrales locales que muestren historias LGBTIQ, fomentando la apreciación cultural y construyendo conexiones a través de la expresión creativa.



EJEMPLOS COLABORATIVOS CON ORGANIZACIONES Y RESPONSABLES POLÍTICOS

Los esfuerzos colaborativos entre organizaciones LGBTIQ y responsables políticos pueden impulsar un cambio sistémico y promover la inclusión. Ejemplos exitosos incluyen:

1. Coaliciones de Defensa: Formar coaliciones que reúnan a organizaciones LGBTIQ, grupos comunitarios y organizaciones aliadas para presionar por cambios en políticas que beneficien a las personas LGBTIQ, como leyes antidiscriminación o educación inclusiva.
2. Iniciativas de políticas públicas: Colaborar con los gobiernos locales para crear e implementar políticas que protejan los derechos LGBTIQ, como cláusulas de no discriminación o iniciativas educativas que promuevan la concienciación en las escuelas.
3. Juntas Asesoras Comunitarias: Establecer juntas asesoras que incluyan representantes LGBTIQ para informar a los responsables políticos sobre las necesidades y perspectivas de la comunidad. Estos consejos pueden aportar retroalimentación y apoyo valiosos para crear políticas y programas efectivos.
4. Formación para fuerzas del orden y líderes comunitarios: Colaborar con agencias policiales o líderes comunitarios para implementar programas de formación que mejoren la comprensión de las cuestiones LGBTIQ, promuevan interacciones respetuosas y mejoren la respuesta a los delitos de odio.
5. Apoyo a las organizaciones LGBTIQ: Fomentar la colaboración con empresas, organizaciones sin ánimo de lucro e instituciones educativas para apoyar el trabajo de las organizaciones LGBTIQ mediante financiación, recursos y esfuerzos voluntarios, amplificando su impacto en la comunidad.



Al promover la inclusión, la alianza y la colaboración, los actores pueden crear entornos de apoyo para las personas LGBTIQ, facilitando el respeto y la comprensión mutuos dentro de la comunidad. Trabajar juntos a través de grupos diversos ayuda a construir una sociedad en la que todos, independientemente de su identidad, puedan prosperar y contribuir positivamente.

04.6 | SEGURIDAD EN LÍNEA

MEJORES PRÁCTICAS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD EN LÍNEA

Garantizar la seguridad en línea para los jóvenes LGBTIQ implica reconocer los riesgos y adoptar estrategias específicas para mitigarlos. Las mejores prácticas clave incluyen:

1. Educación sobre alfabetización digital: Ofrecer sesiones de formación que cubran habilidades esenciales para navegar en entornos online, incluyendo identificar desinformación, identificar contenido dañino y comprender huellas digitales.
2. Uso fuerte de contraseñas: Fomentar el uso de contraseñas fuertes y únicas para las cuentas online y la implementación de autenticación en dos factores (2FA) siempre que sea posible para proteger la información personal.
3. Configuración de privacidad: Educar a los usuarios sobre cómo ajustar la configuración de privacidad para cuentas de redes sociales y otras



plataformas online para controlar quién puede acceder a su información, asegurando una presencia online más segura.

4. Sé cauteloso con la información personal: Aconseja a los jóvenes que piensen críticamente antes de compartir información personal en línea, incluyendo detalles sobre su identidad, ubicación y otra información sensible. Anímales a usar seudónimos si es necesario.

5. Reconocer señales de acicalamiento y abuso: Enseñar a los jóvenes a reconocer comportamientos asociados con depredadores en línea, incluidas las tácticas de acicalamiento, y a reportar cualquier interacción sospechosa de inmediato.

6. Salida segura en línea: Al compartir su identidad, anima a los jóvenes a considerar cuidadosamente el contexto y la audiencia, asegurándose de que se sientan seguros y protegidos en sus expresiones online.

HERRAMIENTAS PARA PROTEGER LA PRIVACIDAD Y LA SEGURIDAD EN LÍNEA

Diversas herramientas pueden mejorar la seguridad en línea y proteger la privacidad de los jóvenes LGBTIQ. Herramientas y recursos importantes incluyen:

1. VPNs (Redes Privadas Virtuales): Recomienda servicios VPN para cifrar el tráfico de internet y ayudar a mantener el anonimato en línea, especialmente al usar redes Wi-Fi públicas.

2. Aplicaciones de comunicación seguras: Fomentar el uso de aplicaciones de mensajería cifrada (por ejemplo, Signal o WhatsApp) para conversaciones privadas, asegurando que la comunicación siga siendo confidencial.

3. Herramientas de moderación de contenidos: Familiarizar a los jóvenes con las funciones de moderación de contenido en las plataformas de redes



sociales, permitiéndoles denunciar, bloquear o silenciar a usuarios y contenidos dañinos.

4. Herramientas de denuncia de ciberacoso: Informar a los usuarios sobre recursos dedicados y procesos de denuncia de ciberacoso, acoso y discurso de odio en redes sociales.

5. Navegadores que priorizan la privacidad: Sugiero usar navegadores que prioricen la privacidad del usuario (por ejemplo, Mozilla Firefox o Brave) y herramientas como bloqueadores de anuncios y extensiones anti-seguimiento para minimizar la recogida de datos.

6. Recursos educativos: Proporciona acceso a recursos en línea especializados en ciberseguridad, como el Centro de Investigación sobre el Ciberacoso, Common Sense Media o las guías de recursos del Proyecto Trevor.

CREANDO UN ESPACIO SEGURO PARA LA INTERACCIÓN EN LÍNEA

Establecer espacios seguros para la participación en línea es crucial para fomentar un entorno inclusivo y de apoyo para los jóvenes LGBTIQ. Los componentes clave para crear estos espacios incluyen:

1. Comunidades en línea de apoyo: Fomentar la formación de foros o grupos de apoyo en línea específicamente para jóvenes LGBTIQ, donde puedan compartir experiencias y pedir consejo en un entorno seguro y moderado.

2. Lenguaje y políticas inclusivas: Asegúrese de que las políticas y directrices de cualquier plataforma o comunidad online promuevan explícitamente el respeto, la inclusión y la tolerancia cero hacia el discurso de odio o la discriminación.



3. Moderación y facilitación: Emplear moderadores capacitados dentro de los grupos en línea para supervisar las discusiones, mediar conflictos y asegurar que las interacciones sigan siendo positivas y de apoyo.

4. Recursos de salud mental: Proporciona información y enlaces a recursos de salud mental, incluyendo líneas de ayuda y servicios de asesoramiento en línea, para que las personas sepan a dónde acudir si experimentan angustia o acoso.

5. Talleres y seminarios web: Organizar talleres online centrados en temas como la seguridad digital, la autodefensa y estrategias para afrontar el acoso en línea. Esta educación puede empoderar a los jóvenes para navegar con más confianza en el entorno digital.

6. Fomentar la participación positiva: Fomentar un entorno que fomente la amabilidad y el apoyo entre los participantes, destacando las contribuciones positivas y celebrando los logros de la comunidad.

Al implementar estas mejores prácticas, utilizar herramientas de protección y crear espacios seguros en línea, los actores pueden proteger a los jóvenes LGBTIQ de los peligros en línea, asegurando que puedan participar en comunidades digitales sin temor al acoso o la discriminación. Este enfoque les permite conectar, compartir y expresar su identidad de forma abierta y segura en un entorno online.



04.7 | BIENESTAR EN LÍNEA

ESTRATEGIAS PARA PROMOVER LA SALUD MENTAL Y EL BIENESTAR

Promover la salud mental y el bienestar de los jóvenes LGBTIQ implica implementar estrategias que aborden sus necesidades y desafíos únicos. Las estrategias clave incluyen:

1. Crear entornos de apoyo: Fomentar entornos —tanto en línea como fuera de línea— donde los jóvenes se sientan seguros para expresar sus identidades y emociones sin miedo a ser juzgados o discriminados. Fomenta un diálogo abierto sobre temas de salud mental.
2. Atención plena y gestión del estrés: Enseña prácticas de atención plena, como la meditación y los ejercicios de respiración, para ayudar a los jóvenes a sobrellevar la ansiedad y el estrés. Las plataformas online pueden organizar sesiones guiadas o ofrecer recursos para facilitar estas prácticas.
3. Fomentar conexiones sociales saludables: Facilitar oportunidades para que los jóvenes LGBTIQ conecten con compañeros que comparten experiencias similares, creando amistades y redes de apoyo que puedan amortiguar los sentimientos de aislamiento.
4. Educación sobre alfabetización en salud mental: Proporcionar recursos educativos que ayuden a los jóvenes LGBTIQ a comprender los problemas de salud mental, reconocer signos de angustia y buscar ayuda cuando sea necesario. Empoderarlos con conocimiento puede mitigar la sensación de impotencia.



5. Equilibrio entre actividades online y presenciales: Animar a los jóvenes a participar en actividades presenciales, como deportes, artes y voluntariado comunitario, que puedan proporcionar una sensación de realización y reducir la dependencia de las interacciones online para apoyo social.

RECURSOS PARA APOYO Y ASESORAMIENTO

El acceso a recursos de salud mental es fundamental para los jóvenes LGBTIQ que enfrentan desafíos. Los recursos clave incluyen:

1. Líneas de ayuda y servicios de crisis: Proporciona una lista de líneas de ayuda específicas para personas LGBTIQ, como The Trevor Project o Trans Lifeline, que ofrezcan apoyo inmediato a quienes estén en situación de angustia o crisis.
2. Servicios de asesoramiento en línea: Comparte información sobre opciones de terapia virtual y servicios de asesoramiento que sean culturalmente competentes y afirmen la identidad LGBTIQ, asegurando que los jóvenes puedan recibir ayuda de profesionales que comprendan sus experiencias.
3. Grupos de apoyo: Destaca grupos de apoyo locales y en línea específicamente para jóvenes LGBTIQ, permitiéndoles conectar con compañeros que comparten experiencias similares y pueden ofrecerse apoyo mutuo.
4. Seminarios web y talleres educativos: Ofrecer talleres sobre temas de salud mental relevantes para jóvenes LGBTIQ, como combatir el estigma, construir la autoestima y afrontar la discriminación. Se pueden poner grabaciones a disposición para quienes no puedan asistir en directo.
5. Bibliotecas de recursos: Compila una colección de recursos digitales, artículos y kits de herramientas centrados en la salud mental y el bienestar específicamente para personas LGBTIQ, haciéndolos accesibles para jóvenes y sus familias.



INICIATIVAS QUE FOMENTAN LA RESILIENCIA EN LOS ESPACIOS ONLINE

Construir resiliencia en los espacios online puede empoderar a los jóvenes LGBTIQ para afrontar los desafíos de forma más eficaz. Las iniciativas clave incluyen:

1. Iniciativas de apoyo entre iguales: Desarrollar programas de apoyo entre iguales que conecten a jóvenes LGBTIQ con mentores que puedan ofrecer orientación y compartir estrategias de afrontamiento basadas en sus propias experiencias.
2. Talleres de Resiliencia: Organizar talleres destinados a enseñar habilidades relacionadas con la regulación emocional, la resolución de problemas y estrategias de afrontamiento, que pueden potenciar la resiliencia y autoeficacia de los jóvenes.
3. Campañas positivas en medios: Crea campañas centradas en celebrar los logros LGBTIQ e historias de resiliencia, proporcionando narrativas inspiradoras que inspiren a los jóvenes a superar dificultades.
4. Participación en la defensa: Animar a los jóvenes a realizar trabajos de defensa que resuenen con sus identidades, empoderándoles para marcar la diferencia y fomentando un sentido de propósito y comunidad.
5. Eventos comunitarios conjuntos: Facilitar eventos colaborativos entre jóvenes LGBTIQ y aliados para promover la solidaridad y la comprensión, creando un sentido de pertenencia que pueda mejorar el bienestar general. Implementando estrategias que prioricen el bienestar en línea, promoviendo el acceso a recursos de apoyo y fomentando la resiliencia, los actores implicados pueden ayudar a los jóvenes LGBTIQ a navegar por la complejidad de sus identidades, promoviendo al mismo tiempo la salud mental y el bienestar emocional. Estos enfoques permiten a los jóvenes



prosperar tanto en entornos online como presenciales, apoyando su desarrollo y empoderamiento general.

05 | HOJA DE RUTA PARA LOS GRUPOS DE INTERÉS

PASOS CLAROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN

Para combatir eficazmente los discursos de odio anti-LGBTIQ y fomentar un entorno de apoyo para los jóvenes LGBTIQ, los interesados pueden seguir estos pasos claros:

1. Evaluación de necesidades:

- Realizar una evaluación de necesidades dentro de la comunidad para identificar desafíos específicos que enfrentan los jóvenes LGBTIQ y áreas donde se requiera apoyo adicional.
- Involucrar a los jóvenes LGBTIQ en esta evaluación para asegurar que sus voces sean escuchadas.

2. Recogida de recursos:



- Recopilar recursos, herramientas y mejores prácticas existentes relacionados con los derechos LGBTIQ, la salud mental, la seguridad en línea y la prevención del discurso de odio.

- Colaborar con organizaciones LGBTIQ locales para acceder a materiales y experiencia relevantes.

3. Desarrollo del contenido educativo:

- Crear materiales educativos accesibles centrados en los temas tratados en el kit de herramientas, asegurando que estén adaptados a las necesidades específicas de la comunidad.

- Utilizar una variedad de formatos (por ejemplo, talleres, seminarios web, folletos) para llegar a una audiencia diversa.

4. Participación y divulgación:

- Planificar iniciativas de divulgación para involucrar a jóvenes, educadores, miembros de la comunidad y responsables políticos para concienciar sobre la importancia de apoyar a las personas LGBTIQ.

- Utilizar las redes sociales, eventos locales y alianzas comunitarias para promover esfuerzos de divulgación.

5. Formación y desarrollo de capacidades:

- Ofrecer sesiones de formación y talleres para educadores, trabajadores juveniles y líderes comunitarios sobre temas como identificar el discurso de odio, la salud mental y la creación de espacios inclusivos.

- Formar defensores juveniles para empoderarles a asumir roles de liderazgo y participar activamente en la promoción de los derechos LGBTIQ.

6. Implementación de iniciativas:

- Ejecutar las iniciativas descritas en el kit de herramientas, asegurando que reflejen la participación y la participación de la comunidad.

- Fomentar un entorno colaborativo donde las partes interesadas puedan compartir responsabilidades y recursos.

7. Apoyo y adaptación continuos:



- Establecer mecanismos para el apoyo continuo, la retroalimentación y la adaptación de iniciativas a medida que evolucionan las necesidades de la comunidad.

- Crear comités o grupos de trabajo para evaluar regularmente el progreso e implementar los ajustes necesarios.

ACTIVIDADES Y CRONOGRAMAS

SUGERIDOS

Un calendario estructurado puede ayudar a guiar a los interesados en la ejecución eficaz de la hoja de ruta:

1. Meses 1-2: Evaluación y recopilación de recursos

- Realizar encuestas comunitarias y grupos focales.
- Recopilar recursos educativos y mejores prácticas.

2. Meses 3-4: Desarrollo de Contenidos Educativos

- Crear talleres, seminarios web y materiales escritos adaptados a las necesidades de la comunidad.

- Colaborar con expertos y organizaciones LGBTIQ para garantizar la precisión del contenido.

3. Meses 5-6: Participación y Alcance

- Lanzar una campaña de concienciación comunitaria utilizando redes sociales y eventos locales.

- Organizar un foro abierto o una reunión ciudadana para debatir cuestiones LGBTIQ y recopilar opiniones de la comunidad.

4. Meses 7-8: Formación y Fortalecimiento de Capacidades

- Facilitar talleres para educadores, trabajadores juveniles y miembros de la comunidad.



- Formar a defensores juveniles para que involucren eficazmente a sus compañeros.

5. Meses 9-12: Implementación y seguimiento

- Comenzar a implementar iniciativas como grupos de apoyo, programas educativos y esfuerzos de incidencia.

- Monitorizar regularmente la participación y recopilar opiniones de los participantes para evaluar el impacto.

CÓMO MEDIR EL ÉXITO Y EL IMPACTO

Medir el éxito y el impacto de las iniciativas es esencial para la mejora continua. Los métodos sugeridos incluyen:

1. Encuestas y evaluaciones:

- Realizar encuestas previas y posteriores a la iniciativa para medir cambios en el conocimiento, actitudes y percepciones respecto a los derechos LGBTIQ y el discurso de odio.

- Evaluar el nivel de comodidad de los participantes al debatir temas LGBTIQ y su conocimiento de los recursos disponibles.

2. Métricas de participación:

- Controlar la asistencia y la participación en talleres, sesiones de formación y eventos comunitarios para medir el interés y el alcance.

- Monitorizar el crecimiento de comunidades o foros en línea que apoyan a jóvenes LGBTIQ, señalando el aumento de la actividad y participación.

3. Mecanismos de retroalimentación:

- Establecer canales para que los participantes proporcionen comentarios anónimos sobre sus experiencias con las iniciativas, permitiendo evaluaciones honestas de la eficacia.

- Utilizar grupos focales para recopilar conocimientos cualitativos sobre el impacto de los programas en la vida de los participantes y en la dinámica comunitaria en general.



4. Resultados de la incidencia:

- Medir el progreso en los esfuerzos de defensa mediante el seguimiento de cambios en las políticas o mejoras en las leyes locales relacionadas con los derechos LGBTIQ y la prevención del discurso de odio.
- Documentar historias de éxito destacando los resultados positivos derivados de las iniciativas implementadas.

5. Participación en la colaboración:

- Evaluar la fortaleza de las colaboraciones y alianzas formadas durante las iniciativas, evaluando cómo estas relaciones contribuyen al apoyo comunitario sostenido para los jóvenes LGBTIQ.

Siguiendo esta hoja de ruta, los interesados pueden crear iniciativas sostenibles que aborden eficazmente los desafíos que enfrentan los jóvenes LGBTIQ, combatan los discursos de odio y fomenten una cultura de aceptación e inclusión dentro de sus comunidades. La evaluación y adaptación regulares garantizarán que las necesidades de los jóvenes LGBTIQ sigan siendo atendidas con el tiempo.

06 | EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS

- Compilación de buenos ejemplos de diversos actores

Diálogo en lugar de odio



Objetivos: El programa "Diálogo en lugar de odio" tiene como objetivo prevenir y desradicalizar a los autores de discursos de odio en línea, fomentando la reflexión sobre sus acciones y fomentando la comprensión de opiniones diferentes. La iniciativa busca abordar las causas profundas de la radicalización y promover la tolerancia entre las personas que han practicado discursos de odio.

Estrategias: La práctica emplea un enfoque paso a paso que comienza con una fase piloto modelada según el sistema austriaco. Está dirigida a personas señaladas por las autoridades por discurso de odio, ofreciendo un programa de seis meses de módulos grupales y sesiones individuales. Los participantes reciben apoyo psicológico y formación en gestión de conflictos y crisis para ayudar en su proceso de desradicalización.

Resultados: Los resultados esperados incluyen una reducción en la recurrencia del discurso de odio en línea y una mayor concienciación sobre sus efectos perjudiciales entre los agresores. El programa promueve una cultura de tolerancia y discusión respetuosa, contribuyendo en última instancia a entornos online más seguros. La retroalimentación regular de participantes y partes interesadas ayuda a perfeccionar el programa para una eficacia continua.

Para más información, visita:

- [Respect.lu](https://respect.lu/)
- [Diálogo en lugar de odio](https://respect.lu/dialoguer-au-lieu-de-hair/)

Fecha de implementación:

Implementado el 3 de julio de 2017, con actualizaciones el 1 de enero de 2021.

ABESA SEGURA



Objetivos: El objetivo principal de la iniciativa BEE SECURE es combatir el discurso de odio en línea en Luxemburgo proporcionando asistencia personalizada a personas que sufren acoso y fomentando la denuncia anónima de incidentes de discurso de odio. La iniciativa pretende reducir la prevalencia del discurso de odio promoviendo estrategias de concienciación y prevención, especialmente entre los jóvenes en las escuelas.

Estrategias: BEE SECURE emplea varias estrategias para alcanzar sus objetivos, incluyendo la creación de una plataforma online de denuncias anónimas, seguimiento de casos y apoyo durante procedimientos legales con la policía. El programa también implica esfuerzos colaborativos entre las autoridades luxemburguesas, en particular el Ministerio de Justicia y el Servicio Nacional de la Juventud, para implementar campañas de concienciación en las escuelas, garantizando formación obligatoria en seguridad en internet para los estudiantes.

Resultados: Se espera que la iniciativa conduzca a una reducción del discurso de odio en línea, asegurando que los agresores rindan cuentas y disuadiendo a los posibles infractores. Se han iniciado campañas de concienciación para educar a los jóvenes sobre las consecuencias del discurso de odio, fomentando una cultura de respeto y tolerancia. La colaboración con proveedores de TI y plataformas de redes sociales mejora aún más el seguimiento y la eliminación de discursos de odio, contribuyendo a un entorno online más seguro.

Para más información, visita:

- [BEE ASEGURADA - Línea de parada](<https://stopline.bee-secure.lu>)

- [Recursos de discurso de odio BEE SECURE](<https://www.bee-secure.lu/fr/risks/discours-de-haine/#:~:text=Au>)



%20Luxembourg%2C%20le%20Hate%20Speech,porter%20plainte%20%C3%A0%20la%20police.)

Fecha de implementación:

BEE SECURE está activo desde 2010 en Luxemburgo.

La legislación

Objetivos: En 2021, Luxemburgo promulgó leyes que prohíben la incitación al odio en los medios audiovisuales, con el objetivo de frenar la propagación del discurso de odio y proteger a los grupos vulnerables. La legislación está diseñada para garantizar que los servicios de medios audiovisuales y los proveedores de plataformas de intercambio de vídeos eviten contenidos que inciten a la violencia o al odio contra individuos basándose en diversas características, tal como se define en el Código Penal.

Estrategias: La implementación de esta legislación implica la colaboración entre ministerios gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y el Instituto Nacional de Administración Pública. El gobierno enfatiza programas de investigación, formación en desarrollo de capacidades para educadores y fuerzas del orden, y iniciativas de sensibilización para garantizar la aplicación efectiva de la ley.

Resultados: El resultado esperado de este marco legislativo es un aumento en la denuncia y la rendición de cuentas por el discurso de odio, ayudando a las víctimas a presentar quejas a través de la plataforma BEE SECURE. Al responsabilizar a los proveedores de monitorizar el contenido, la legislación fomenta un entorno online más seguro y fortalece la respuesta general al discurso de odio en Luxemburgo.

Para más información, visita:



- [Texto de la Legislación](<https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/constitution/1868/10/17/n1/consolide/20230701>)
- [Ley de Medios Audiovisuales](<https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/loi/2021/02/26/a174/jo>)
- [Código Penal de Luxemburgo](<https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/code/penal/20230407>)

Fecha de implementación:

La legislación fue adoptada en 2021.

Intervention en Milieu Scolaire (IMS) - Intervenciones en las escuelas

Objetivos: El programa IMS tiene como objetivo combatir la discriminación y la violencia contra los estudiantes basadas en su orientación sexual real o percibida, o su identidad de género. Busca prevenir las consecuencias negativas de la LGBTIfobia, incluyendo mayores tasas de depresión y suicidio entre los jóvenes afectados. La iniciativa también promueve principios de universalismo, respeto a los derechos individuales y fomenta la reflexión sobre las actitudes hacia la homofobia entre los estudiantes.

Estrategias: El programa consiste en organizar debates y debates interactivos dirigidos por voluntarios formados en escuelas secundarias. Los recursos incluyen películas educativas, definiciones de conceptos clave (como el sexismo y la LGBTIfobia) y una visión legislativa sobre los derechos LGBTI. Se distribuyen "pequeños documentos técnicos" anónimos para permitir que los estudiantes hagan preguntas, facilitando un diálogo abierto donde se pueden abordar y desmontar los estereotipos. La implicación de los responsables escolares garantiza un ambiente de apoyo para estas discusiones.



Resultados: Los resultados esperados incluyen una mayor concienciación entre los estudiantes sobre los temas LGBTI y una reducción de actitudes y comportamientos homófobos en el entorno escolar. El programa anima a los estudiantes a hablar abiertamente de sus experiencias y fomenta una cultura de aceptación y respeto. Se recopilarán comentarios mediante cuestionarios para evaluar la eficacia e impacto de las intervenciones.

Para más información, visita:

- [SOS Homofobia -

IMS](<https://www.sos-homophobie.org/nos-missions/ims>)

Fecha de implementación:

Sigue en curso desde su fundación, sin una fecha de inicio específica proporcionada.

Bien dans ma vie et c'est comme ça - I'm Happy with My Life and That's So Is It Is

Objetivos: La iniciativa tiene como objetivo ayudar a los jóvenes a explorar y comprender el amor, la orientación sexual y la identidad de género. Los objetivos clave incluyen ayudar a los adolescentes a navegar preguntas sobre su orientación sexual, brindar apoyo durante el proceso de salir del armario y educarles sobre los diferentes tipos de orientación sexual.

Estrategias: Esta práctica utiliza un sitio web dedicado que incluye artículos informativos, testimonios personales y una plataforma para que los jóvenes participen en debates. El recurso online sirve como un espacio seguro para que los jóvenes busquen respuestas a sus preguntas sobre orientación sexual, cuestiones LGBTI y experiencias relacionadas con la homofobia.



Resultados: Los resultados esperados incluyen un mayor conocimiento y comprensión entre los jóvenes sobre diversas orientaciones sexuales, mayor confianza durante el proceso de salida del armario y reducción del estigma relacionado con las identidades LGBTI. La plataforma pretende crear un entorno inclusivo donde los jóvenes puedan encontrar apoyo e información que aborde sus preocupaciones.

Para más información, visita:

- [Bien dans ma vie](<https://cestcommeca.net/>)

Fecha de implementación:

En curso sin una fecha de inicio específica.

Apoyo y asistencia legal

Objetivos: La iniciativa tiene como objetivo ofrecer apoyo legal personalizado a las víctimas de LGBTIfobia, ayudándolas a navegar por el sistema legal y buscar justicia por la discriminación y el acoso que han sufrido. Al abordar los problemas de homofobia, la práctica busca empoderar a las víctimas y reforzar sus derechos.

Estrategias: Voluntarios capacitados analizan el caso de cada víctima después de contactar a través de una línea de ayuda o página web. El apoyo puede adoptar diversas formas, incluyendo:

- Enviar cartas recordatorias a los empleadores sobre comportamientos homófobos observados en el lugar de trabajo.
- Denunciar la discriminación relacionada con la denegación de servicio basada en la orientación sexual o identidad de género.
- Intervenir en escuelas u oficinas administrativas en nombre de la víctima.



- Abordar problemas con propietarios o vecinos que participan en conductas lesbofóbicas, gayfóbicas, bifóbicas, intersexualfóbicas o transfóbicas.
- Ofrecer apoyo legal tras agresiones físicas, incluyendo actuar como parte civil.
- Proporcionar mediación para resolver conflictos.

Resultados: El resultado esperado es establecer un sistema de apoyo sólido para las víctimas de homofobia, facilitando su búsqueda de justicia y responsabilidad ante acciones discriminatorias. Al proporcionar asistencia legal, la iniciativa ayuda a las víctimas a recuperar su dignidad, contrarrestar la discriminación y promover un entorno más seguro.

Solicitar la eliminación de contenido

Objetivos: El objetivo principal de esta iniciativa es combatir el discurso de odio en línea condenando la inacción de las plataformas de redes sociales, especialmente Twitter y Facebook, al permitir comentarios homófobos. Su objetivo es responsabilizar a estas plataformas por la difusión de discursos de odio y crear un entorno online más seguro para las víctimas de discriminación.

Estrategias: - Acción colectiva: Múltiples organizaciones de derechos humanos, incluyendo SOS Racisme, UEJF, Licra y MRAP, colaboraron para presentar quejas contra Twitter, aprovechando su fuerza colectiva para exigir cambios.

- Establecimiento de un mecanismo de denuncia: Se creó una línea de ayuda para facilitar la denuncia de comentarios homófobos y racistas de las víctimas, permitiendo una comunicación y documentación más ágiles de los incidentes.



- Seguimiento e informe: Vigilancia continua de Twitter para detectar discursos de odio y presentación de informes a las autoridades francesas para impulsar una intervención legal.

Resultados: - Tras las quejas colectivas, una importante resolución legal el 6 de julio de 2021 obligó a Twitter a revelar detalles sobre su sistema de moderación de contenido de odio, lo que supone un avance en la rendición de cuentas; - La iniciativa aumentó la conciencia pública sobre el tema del discurso de odio en línea y fortaleció los esfuerzos de defensa contra la discriminación, aunque las acciones prácticas de aplicación siguen siendo limitadas para víctimas que no sean famosos.

Página web/enlaces relacionados:

- [Artículo de información de France TV](https://www.francetvinfo.fr/societe/lgbt/l-association-stop-homophobie-annonce-une-plainte-contre-twitter-pour-que-cesse-l-impunite_3150753.html)
- [Anuncio de Homofobia SOS](<https://www.sos-homophobie.org/nos-articles/haine-en-ligne-sur-twitter-une-premiere-victoire-de-la-societe-civile-contre>)

Cómo defenderse de ataques

Objetivos: El objetivo principal de la iniciativa "Cómo defenderse contra los ataques" es empoderar a las personas LGBTQI+ víctimas de discriminación y ataques homófobos, proporcionándoles el conocimiento y los recursos necesarios para defenderse y buscar apoyo. Esta iniciativa tiene como objetivo reducir los sentimientos de aislamiento e impotencia entre las víctimas.

Estrategias:



- Difusión de información: ADHEOS creó un folleto detallado que detalla los distintos tipos de agresión a los que se enfrentan las personas LGBTQI+ y proporciona pasos prácticos para que las víctimas los sigan si sufren un ataque.
- Lista de recursos: El folleto incluye información de contacto de centros de escucha, recursos legales y cómo presentar una queja por discriminación.
- Conciencia legal: Ofrece una visión general de las leyes que castigan la discriminación y protegen a las víctimas, ayudando a las personas a comprender sus derechos y recursos disponibles.

Resultados: Desde su creación en 2018, la iniciativa ha sido ampliamente utilizada por víctimas de discriminación, ayudando a combatir los sentimientos de victimización y fomentando la participación proactiva. El recurso ha demostrado ser eficaz para concienciar a los jóvenes LGBTQI+ sobre sus derechos y las medidas que pueden tomar tras un ataque. Ayuda con éxito a las víctimas a reconocer la agresión homófoba y les da poder para tomar las medidas adecuadas.

Página web/enlaces relacionados:

- [ADHEOS - Folleto de cómo defenderse de ataques](https://www.adheos.org/fichierUploader/Brochure_ADHEOS_agression_homophobie_2013.pdf)

Recursos relacionados desarrollados:

La iniciativa ha dado lugar a la creación de manuales de formación, directrices, fichas técnicas, carteles y recursos multimedia destinados a educar y apoyar a las víctimas de ataques homófobos.

Denunciar la discriminación

Objetivos: El objetivo principal de la iniciativa "Denunciar la discriminación" es facilitar la denuncia anónima de diversas formas de discriminación, incluyendo conductas homófobas, racismo, sexismo y violencia doméstica,



a través de una aplicación móvil fácil de usar. Su objetivo es empoderar a víctimas y testigos proporcionándoles una herramienta accesible para denunciar incidentes y fomentar una mayor tasa de denuncia de casos de discriminación.

Estrategias: La aplicación Flag permite a los usuarios enviar informes anónimos de discriminación, que están geolocalizados y fechados. Una vez presentado el informe, las víctimas son dirigidas a los recursos de apoyo adecuados según su estado y la naturaleza del incidente (por ejemplo, presentar una denuncia, acceder a servicios de salud mental, contactar con las autoridades competentes). Esta iniciativa también incluye la creación de un comité científico en colaboración con la Fondation Jean Jaurès para elaborar un informe sociológico anual sobre los datos recogidos, proporcionando información sobre los patrones de discriminación y violencia.

Resultados: Desde su lanzamiento en 2020, la aplicación Flag ha aumentado con éxito la tasa de discriminación por denuncia, especialmente gracias a su garantía de anonimato. Los datos en tiempo real recogidos ayudan a las autoridades públicas a centrar sus políticas en áreas con mayores incidencias de crímenes de odio y discriminación. Los informes anuales generados a partir de esta iniciativa ofrecen valiosas perspectivas sociológicas sobre la discriminación LGBTIQ+ y otras formas de discriminación, promoviendo la concienciación y el desarrollo de políticas.

Página web/enlaces relacionados:

- [Solicitud de bandera](<https://www.flagasso.com/application-flag.html>)
- [Informe Anual sobre la Discriminación LGBT](https://www.flagasso.com/images/documents/app_mobile/rapports_annuels/lgbt-quadriintercouv_final.pdf)



Centro Arcoíris Sin Fronteras

Objetivos: La iniciativa "Centro Arcoíris Sin Fronteras" tiene como objetivo mejorar la capacidad del personal de apoyo para ayudar a los refugiados LGBTIQ, especialmente en respuesta a las crecientes vulnerabilidades derivadas de la guerra en Ucrania. Los objetivos principales son proporcionar asistencia eficaz a refugiados LGBTIQ, víctimas de trata de personas y trabajadores sexuales, asegurando al tiempo que estas personas reciban un apoyo especializado adaptado a sus desafíos únicos.

Estrategias: La iniciativa implica un programa integral de formación para el personal del Rainbow Hub, realizado en colaboración con organizaciones como la Fundación GLAS, Bilitis y Sappho. Las estrategias clave incluyen:

- Formar al personal para apoyar eficazmente a los refugiados y poblaciones vulnerables.
- Construir alianzas con otras ONG e instituciones públicas para un enfoque coordinado.
- Proporcionar apoyo psicológico, junto con derivaciones legales y de servicios sanitarios.
- Crear un entorno seguro para la asistencia humanitaria y las consultas.

Resultados: Los resultados esperados del proyecto incluyen una mejor acogida y tratamiento de refugiados LGBTIQ libres de discriminación. Al ofrecer una amplia gama de servicios de apoyo, la iniciativa facilita la integración de refugiados LGBTIQ en la sociedad búlgara, ayudándoles a acceder a viviendas, empleo y oportunidades educativas. El proyecto también refuerza la visibilidad y sostenibilidad del Rainbow Hub, reforzando su papel de defensa de los derechos LGBTIQ en la región.

Recursos relacionados:

- [Inicio del Proyecto Arco Iris Sin Fronteras](<https://bilitis.org>)



- "Centro Arcoíris Sin Fronteras" – Fundación GLAS

Fecha de implementación:

El proyecto está activo desde 2022.

Club GSA: Historias compartidas

Objetivos: La iniciativa "Club GSA: Historias Compartidas" tiene como objetivo apoyar a jóvenes LGBTIQ en los institutos creando un entorno seguro e inclusivo donde puedan reunirse con aliados. Los objetivos principales incluyen fomentar el diálogo y la comprensión entre los estudiantes, abordar estereotipos y conceptos erróneos, y proporcionar apoyo emocional a jóvenes LGBTIQ que pueden sentirse aislados debido a la discriminación. Empodera a los estudiantes para que se conviertan en líderes y defensores de la diversidad y la inclusión dentro de sus comunidades escolares.

Estrategias: Para implementar la campaña de manera eficaz, la Fundación de Paso Único se centra en varias estrategias clave:

- Creación de Clubes: Colaboración con escuelas para iniciar clubes de la Gender-Sexuality Alliance (GSA), fomentando la participación tanto de estudiantes LGBTIQ como de sus aliados heterosexuales.
- Proporcionar recursos y formación: Ofrecer materiales integrales y sesiones de formación para líderes estudiantiles sobre cómo gestionar un club GSA, habilidades de liderazgo y resolución de conflictos.
- Involucrar a las comunidades escolares: Fomentar que los clubes organicen eventos que fomenten la concienciación, como debates sobre temas sociales relevantes y campañas de tolerancia, para fomentar la participación y la solidaridad.
- Plataformas de Intercambio de Historias: Crear oportunidades para que los estudiantes compartan sus experiencias e historias, ayudando a fomentar la empatía y la comprensión dentro del entorno escolar.



Resultados: Los resultados esperados de la iniciativa incluyen una mayor concienciación y aceptación de los temas LGBTIQ entre los estudiantes, una reducción de los sentimientos de aislamiento en los jóvenes LGBTIQ y una mejora en los resultados de salud mental gracias a contar con una red de apoyo. La iniciativa promueve una cultura escolar inclusiva, animando a los estudiantes a defender la tolerancia y la diversidad. Con el tiempo, el proyecto tiene el potencial de inspirar un cambio social positivo, contribuyendo a un cambio cultural más amplio hacia la aceptación dentro de la sociedad búlgara.

Recursos relacionados:

- [Club GSA: Historias Compartidas - Fundación de Un Paso Único](<https://www.singlestep.bg>)
- [COC Países Bajos - Organización Social](<https://www.coc.nl>)

Fecha de implementación:

La campaña ha estado activa desde 2022, con actividades en curso y la creación de nuevos clubes.

Sofía libre de odio

Objetivos: La campaña "Hate Free Sofia" tiene como objetivo combatir el discurso de odio y la discriminación en Sofía, Bulgaria, creando un entorno inclusivo y de aceptación. Sus principales objetivos incluyen concienciar sobre los efectos perjudiciales del discurso de odio, fomentar la empatía entre diversos grupos y promover la integración de comunidades marginadas, especialmente de personas LGBTQI+, minorías étnicas y otras personas que sufren discriminación.

Estrategias: Para alcanzar sus objetivos, la campaña emplea varias estrategias clave:



- Iniciativas educativas: Organización de talleres y seminarios en escuelas, universidades y centros comunitarios para informar a los participantes sobre las implicaciones psicológicas, sociales y legales del discurso de odio.
- Campañas de Concienciación Pública: Utilizar diversos canales de medios (carteles, redes sociales y emisiones locales) para difundir mensajes anti-odio y promover la tolerancia y la inclusión.
- Participación comunitaria: Facilitar sesiones de diálogo y foros de discusión para animar a los miembros de la comunidad a compartir sus experiencias con el discurso de odio y la discriminación.
- Colaboración con las autoridades: Colaboración con el gobierno local y las fuerzas del orden para garantizar la correcta notificación y tratamiento de los incidentes de discurso de odio.

Resultados: Los resultados esperados de la campaña "Hate Free Sofia" incluyen una disminución medible de los incidentes de discurso de odio, una mejora de las actitudes sociales hacia los grupos marginados y un fortalecimiento de los lazos comunitarios a través del compromiso y el diálogo. Los clubes establecidos de la Alianza Gay-Hetero (GSA) en las escuelas promueven el liderazgo juvenil y la defensa de la tolerancia, mientras que la campaña general fomenta un sentido de pertenencia y aceptación. Las víctimas de discursos de odio reciben mejor apoyo mediante mecanismos de denuncia establecidos y asistencia.

Recursos relacionados:

- [Fundación de un solo paso - Sofía sin odio](<https://www.singlestep.bg>)
- [Vigilancia de discurso de odio](<https://www.hate-speech-watch.org>)

Fecha de implementación:

La campaña se inició a principios de 2023 y sigue activa.



Refugios para personas LGBTQ+

Objetivos: El objetivo principal de la iniciativa "Refugios para Personas LGBTQ+", establecida por la organización ucraniana de derechos humanos "Tochka Opory", es proporcionar alojamiento seguro y apoyo a personas LGBTQ+ marginadas en Leópolis desde el inicio de la guerra a gran escala. La iniciativa pretende crear un entorno inclusivo y sin barreras, al tiempo que atiende las necesidades inmediatas de vivienda de quienes huyen de la violencia y la persecución.

Estrategias: Para implementar la iniciativa, se han empleado varias estrategias clave:

- **Financiación y Renovación:** Inicialmente financiado por la fundación francesa Sidaction for HIV prevention, se asignaron recursos para renovar refugios y adquirir electrodomésticos esenciales para hacerlos habitables.
- **Colaboración:** La iniciativa cuenta con el apoyo de diversas organizaciones, incluyendo QUA, Kyiv Munich Queer y la organización sueca LGBT RFSL, que ayudan a mantener y financiar los refugios.
- **Asistencia financiera:** Los residentes pueden solicitar apoyo económico mediante un proceso de solicitud sencillo, que les permite recibir alrededor de cincuenta dólares para usar según lo necesiten, junto con la opción de fondos adicionales para medicamentos esenciales confirmados por recibos.

Resultados: La iniciativa ha logrado avances significativos en el establecimiento de accesibilidad, inclusión e igualdad para todas las personas LGBTQ+ en Leópolis. Sirve como un recurso crucial en medio de la crisis de desplazamientos inducida por la guerra, proporcionando refugio y ayuda financiera a quienes quizá no tengan acceso a los sistemas de apoyo tradicionales. La presencia de un refugio dedicado ha sido un avance pionero, ya que antes no existía en Leópolis, respondiendo a una



necesidad crítica de seguridad y apoyo comunitario durante estos tiempos difíciles.

Recursos relacionados:

- [Comunidad QUA - Refugios LGBTQ+ en Leópolis](<https://qua.community/ua/news/ukrainian-human-rights-organization-fulcrum-organized-shelters-in-lviv-for-lgbtq/>)

Fecha de implementación:

La iniciativa se lanzó el 24 de febrero de 2022.

El primer Festival de Cine Queer de Ucrania "SunnyBunnyFest"

Objetivos: El "SunnyBunnyFest" tiene como objetivo aumentar la visibilidad y promover la igualdad para la comunidad LGBTQIA+ en Ucrania. El festival sirve como plataforma para establecer la presencia de las personas LGBTQIA+ en la sociedad, defender sus derechos y fomentar la solidaridad entre aliados y miembros de la comunidad.

Estrategias: Durante dos años consecutivos, el festival ha presentado más de 60 películas con temática LGBTQIA+, organizadas en diversos programas, incluyendo retrospectivas ucranianas y concursos internacionales de cortometrajes. El festival conecta con la comunidad mediante proyecciones especiales, eventos educativos y una ceremonia de entrega de premios. Las colaboraciones con empresas locales, ONG y medios de comunicación mejoran la difusión y el apoyo a la misión del festival.

Resultados: Los resultados esperados incluyen una mayor conciencia y aceptación de los problemas LGBTQIA+ dentro de la sociedad ucraniana, mayor participación comunitaria y una voz más fuerte para los grupos marginados. El festival demuestra un entorno sin barreras donde todos los



asistentes pueden disfrutar y celebrar la diversidad. Se ha consolidado como un evento anual, promoviendo debates continuos y visibilidad para los derechos y la representación LGBTQIA+.

Recursos relacionados:

- [Resumen del Primer Festival](https://vechirniy.kyiv.ua/news/84258/)
- [Detalles del segundo festival](https://zaborona.com/festyval-kvir-kino-sunny-bunny-u-kyyyevi-ogol-osyly-peremozhcziv-2024-roku/)
- [Instagram de Sunny Bunny Fest](https://www.instagram.com/sunnybunnyfest/)

Fecha de implementación:

La iniciativa comenzó en junio de 2023, con actividades y planificación del festival en curso.

Teenergizer

Objetivos: La iniciativa "Teenergizer" tiene como objetivo empoderar a adolescentes de Europa del Este y Asia Central promoviendo una educación sexual inclusiva que aborde cuestiones LGBTQIA+ y relacionadas con el VIH. Sus objetivos incluyen garantizar que cada adolescente tenga la oportunidad de desarrollar su potencial, defender sus derechos y cultivar una sociedad libre de discriminación. La iniciativa se dirige específicamente a la comprensión de los jóvenes sobre la salud sexual, las relaciones y la importancia de la inclusión.

Estrategias: Para implementar la iniciativa de manera eficaz, se emplean varias estrategias clave:

- Desarrollo de materiales educativos: El equipo de Teenergizer creó una guía metodológica detallada titulada "Cómo hablar con un adolescente sobre la educación sexual", que proporciona materiales formativos



completos basados en la Guía Técnica Internacional sobre Educación Sexual de la UNESCO.

- Formación entre iguales: Realización de sesiones de formación online basadas en la guía que fomenta un modelo educativo "entre iguales", permitiendo a los adolescentes aprender y enseñarse mutuamente sobre temas importantes relacionados con la salud y los derechos sexuales.
- Apoyo psicológico gratuito: Ofrece consultas online gratuitas y confidenciales con consejeros entre iguales capacitados que brindan apoyo psicológico y emocional a adolescentes que enfrentan desafíos relacionados con sus identidades o experiencias.
- Participación comunitaria: Organización de eventos como fiestas sobre el VIH, debates y campañas de concienciación para fomentar el sentido de comunidad y fomentar diálogos abiertos sobre salud y discriminación.

Resultados: Los resultados esperados de la iniciativa Teenergizer incluyen un mayor conocimiento sobre la salud sexual entre aproximadamente 66.000 adolescentes de la región. La guía facilita debates significativos sobre relaciones, cuestiones de género y seguridad personal. Al formar a sus compañeros para liderar estas conversaciones, la iniciativa fomenta habilidades de liderazgo y empodera a los participantes para defender la inclusión. En última instancia, el programa pretende crear un ambiente de apoyo donde los adolescentes puedan prosperar y tomar decisiones informadas sobre su salud y bienestar.

Recursos relacionados:

- Guía metodológica: "Cómo hablar con un adolescente sobre la educación sexual"

Fecha de implementación:

La guía se actualizó el 29 de junio de 2022.



El proyecto documental "La ilusión de la igualdad"

Objetivos: El proyecto documental "Ilusión de Igualdad" pretende arrojar luz sobre las experiencias de las personas LGBTQI que luchan continuamente contra los prejuicios sociales y defienden sus derechos. Su objetivo principal es concienciar sobre los desafíos que enfrenta esta comunidad y defender sus derechos y protecciones tanto a nivel legislativo como social.

Estrategias: El proyecto fue lanzado por el Centro Coordinador de Radiodifusión a Comunidades Nacionales y Proyectos de Diversidad de la Radiodifusión Pública, coincidiendo con el Día Internacional de la Tolerancia el 16 de noviembre de 2023. El documental presenta tres historias personales de individuos—Dmytro, Olha y Yulia—que comparten sus experiencias de pérdida, discriminación y estigma social. Se publicó en el canal de YouTube de Public Broadcasting y se emitió en televisión para asegurar una amplia visibilidad. Contar con expertos como Tetiana Kasian ayuda a clarificar la terminología LGBTQI+, fomentando una mejor comprensión de los temas presentados.

Resultados: El resultado esperado del documental es promover una mayor visibilidad y diálogo en torno a los derechos LGBTQI+ en la sociedad, ayudando a reducir la discriminación y el estigma. Desde su estreno, el documental ha acumulado casi 50.000 visualizaciones, lo que indica un éxito en la difusión y la interacción con la audiencia. Al presentar historias reales, el proyecto no solo educa a los espectadores, sino que también fomenta la empatía y el apoyo a la comunidad LGBTQI+ en Ucrania.

Recursos relacionados:

- [Mira el documental en
YouTube](<https://www.youtube.com/watch?v=oGAX4KDOyBs>)



- [Información de Radiodifusión Pública](https://corp.suspilne.media/newsdetails/8959)

Fecha de implementación:

El proyecto se lanzó en noviembre de 2023.

Conferencia Nacional LGBTIQ+ (Formato híbrido: presencial y online)

Objetivos: La Conferencia Nacional LGBTIQ+ en Ucrania tiene como objetivo proporcionar una plataforma para la creación de redes, el intercambio de conocimientos y el debate entre representantes de las comunidades LGBTIQ+, activistas de derechos humanos y partes interesadas. El objetivo principal de la conferencia de 2024 es abogar por la promoción de proyectos de ley sobre sociedades registradas y abordar la homofobia y la transfobia, aprovechando las oportunidades que presenta la integración europea.

Estrategias: Para llevar a cabo la conferencia con éxito, se llevan a cabo varios pasos clave:

- Definición de Propósito y Objetivos: Detalla claramente los objetivos y objetivos previstos de la conferencia.
- Formación de equipos: Formación de un equipo cualificado que colabore con otras organizaciones de la sociedad civil y no gubernamentales para mejorar la eficacia de la conferencia.
- Desarrollo de programas: Identificar temas relevantes e invitar a ponentes expertos para compartir ideas y experiencias.
- Marketing y Promoción: Utilizar diversos canales de comunicación para la difusión y el registro de participantes, asegurando una amplia conciencia del evento.



- Soporte Técnico: Proporcionar asistencia técnica sólida para facilitar el formato híbrido de la conferencia, asegurando una participación fluida tanto en línea como presencialmente.

Resultados: La Conferencia Nacional LGBTIQ+ fomenta un entorno inclusivo donde expertos, activistas, representantes gubernamentales y miembros de la comunidad pueden participar en debates significativos sobre cuestiones urgentes LGBTIQ+. El formato híbrido garantiza accesibilidad para un público más amplio, permitiendo que quienes puedan enfrentarse a obstáculos de viaje participen. La naturaleza colaborativa del evento fortalece las alianzas dentro del sector de la sociedad civil, al tiempo que ofrece una plataforma para abogar por importantes cambios legislativos que regulan los derechos LGBTIQ+.

Recursos relacionados:

- [Anuncio de la Conferencia Nacional LGBTIQ+](<https://lgbti-consortium.org.ua/media/anons-xvii-natsionalna-lgbtik-konferentsiya-ukrayiny/>)
- [Página de Instagram para actualizaciones](<https://www.instagram.com/16nc2023/>)

Fecha de implementación:

La conferencia se celebra anualmente desde 2008.

La obra "Gay Parade" en el "Wild Theatre"

Objetivos: La obra "Desfile Gay" tiene como objetivo desafiar y desmontar estereotipos relacionados con la comunidad LGBTQI+, al tiempo que aborda los valores familiares obsoletos y la discriminación en la sociedad ucraniana. Al presentar la historia de una familia corriente que se enfrenta a las realidades de convivir con una persona LGBTQI+, la obra anima al



público a reflexionar sobre sus percepciones y promueve la tolerancia y la comprensión.

Estrategias: Implementada por el "Teatro Salvaje" de Kiev, esta obra se representa desde 2020 y cuenta con más de diez actores. La producción incluye:

- Participación comunitaria: Se realizan actuaciones regulares en toda Ucrania, en respuesta a la demanda del público y a las invitaciones de las comunidades locales.
- Campañas de Concienciación: Los esfuerzos de marketing destacan los temas de la obra e incluyen advertencias para provocar reflexión y fomentar la introspección entre los posibles espectadores.
- Colaboración con ONG: Colaborar con diversas organizaciones LGBTQI+ y de derechos humanos fomenta el apoyo y mejora la visibilidad de la producción.

Resultados: Los resultados esperados de la "Gay Parade" incluyen cambiar las percepciones sociales sobre las personas y familias LGBTQI+, promover debates sobre la discriminación y crear un espacio más inclusivo dentro de las artes. Con actuaciones con entradas agotadas durante cuatro años y la victoria de la obra en el concurso "Current Play Week", se ha convertido en un referente cultural destacado para las conversaciones sobre los derechos LGBTQI+ en Ucrania. Además, el feedback recogido del público ayuda a mejorar futuras producciones y divulgación.

Recursos relacionados:

- [Tráiler de "Gay Parade"](<https://youtu.be/X7ILxeM8Pmw>)

Fecha de implementación:

La obra está activa desde 2020.



Biblioteca Viva

Objetivos: El método Living Library pretende fomentar el diálogo y la comprensión entre grupos diversos fomentando la empatía y reduciendo los prejuicios a través de la narración personal. Este método se centra especialmente en educar a las personas sobre los desafíos que enfrenta la comunidad LGBTQ+, lo que sirve para contrarrestar el discurso de odio y promover la aceptación. Además, uno de los objetivos clave es ayudar a las personas, especialmente a los jóvenes, a comprender y aceptar sus identidades, lo que puede conducir al empoderamiento personal. En última instancia, la Biblioteca Viva busca crear espacios seguros donde los participantes puedan compartir sus historias y aprender unos de otros en un entorno libre de juicios.

Estrategias: Para alcanzar sus objetivos, la Biblioteca Viva emplea varias estrategias que se centran en sesiones estructuradas de historias personales donde los "libros" (voluntarios) comparten sus experiencias vitales únicas en entornos interactivos. Al dirigirse a instituciones educativas, organizaciones comunitarias y gobiernos locales, la iniciativa pretende incorporar a una amplia variedad de participantes —de distintos orígenes e identidades— enriqueciendo así el diálogo. El uso de manuales y guías de facilitación es crucial para gestionar estas conversaciones, asegurando que se mantengan respetuosas y productivas. Además, implementar un sistema de evaluación continua y retroalimentación de los participantes permite al programa adaptar y mejorar los futuros eventos de la Biblioteca Viva, haciéndolos accesibles y efectivos para todos.

Resultados: La eficacia del método Living Library se refleja en el aumento de la empatía que los participantes suelen manifestar tras participar en estas sesiones de narración. Muchas personas adquieren una comprensión y compasión más profundas por las identidades diversas, lo que conduce a una notable reducción de prejuicios y estereotipos,



especialmente entre los jóvenes. Este método no solo contribuye a la disminución de actitudes negativas y discursos de odio, sino que también fortalece las conexiones comunitarias entre los participantes, fomentando un sentido de pertenencia y apoyo mutuo. Además, la Biblioteca Viva enriquece la conciencia de los participantes sobre importantes cuestiones sociales, especialmente en relación con los derechos LGBTQ+ y la diversidad, promoviendo en última instancia una sociedad más inclusiva y respetuosa.

Métodos de investigación y difusión de sus resultados

Objetivos: El objetivo principal de los métodos de investigación y la difusión de los resultados es captar una comprensión integral de las actitudes y opiniones sociales, especialmente en lo relativo a los derechos de las personas LGBT en Ucrania. Mediante la investigación sociológica, la iniciativa busca descubrir las percepciones predominantes en la sociedad y cómo se relacionan con cuestiones más amplias de igualdad y aceptación. Otro objetivo es aumentar la conciencia pública sobre los derechos LGBT e informar a los diversos actores, incluidos representantes gubernamentales y ONG, sobre el estado actual de la opinión pública, facilitando así un diálogo informado y esfuerzos de incidencia.

Estrategias: Para alcanzar estos objetivos, la investigación emplea diversos métodos sociológicos, siendo las encuestas el enfoque predominante debido a su eficacia para medir la opinión pública. Concretamente, el Instituto Internacional de Sociología de Kiev realizó una encuesta nacional utilizando entrevistas telefónicas asistidas por ordenador (CATI) con una muestra aleatoria de encuestados de 2011 en toda Ucrania. La encuesta se realizó estratégicamente en colaboración con la ONG "Nash Svit", que solicitó preguntas específicamente relacionadas con temas LGBT. Tras la recopilación de datos, la difusión de los resultados de la investigación es crucial y se realiza utilizando múltiples canales de comunicación para



llegar a públicos diversos, incluyendo el público general, la comunidad LGBT, organizaciones de la sociedad civil y representantes gubernamentales.

Resultados: La eficacia de esta investigación sociológica es evidente en su capacidad para medir y reportar con precisión las actitudes sociales hacia las personas LGBT, contribuyendo a una comprensión más clara de la opinión pública sobre este tema crítico. El proceso genera datos cuantitativos valiosos que pueden informar las decisiones políticas y los esfuerzos de defensa. Además, la difusión de estos resultados ha demostrado ser eficaz para concienciar a la población, llamando así la atención sobre los desafíos continuos que enfrenta la comunidad LGBT. Los resultados de la investigación sirven como un recurso fundamental para las ONG e iniciativas que trabajan por la igualdad de derechos, permitiéndoles desarrollar estrategias específicas que promuevan la aceptación y la igualdad social.

Apoyo y recursos: Para reforzar los esfuerzos de investigación, recursos como los resultados de la investigación publicados en la página web del Instituto Internacional de Sociología de Kiev sirven como fuente principal de información. El apoyo adicional incluye el acceso a perfiles e informes de KIIS, que proporcionan información y datos esenciales relevantes para los temas estudiados. Este acceso permite a los interesados mantenerse informados sobre las tendencias de la opinión pública y enriquece la conversación más amplia sobre los derechos LGBT y la igualdad en Ucrania.

Recomendaciones

Para una investigación sociológica eficaz, es vital definir claramente el problema de investigación y centrarse en un tema singular para evitar una complejidad innecesaria. Al seleccionar un método para realizar



investigación, se recomienda analizar las capacidades y considerar colaborar con organizaciones especializadas que tengan experiencia en el área. Establecer objetivos claros antes de iniciar el estudio es crucial; Comprender el uso previsto de los resultados de la investigación, especialmente cómo contribuyen a promover la igualdad social, garantizará que la investigación informe eficazmente los esfuerzos de defensa y fomente un cambio significativo.

CÍRCULO SAMOANO

Objetivos: El método Samoan Circle pretende crear un entorno respetuoso y abierto para debatir temas sensibles y complejos relacionados con la orientación sexual y las comunidades LGBTQ+. El objetivo principal es fomentar un diálogo genuino que fomente la comprensión, la empatía y la aceptación entre los participantes. Al facilitar la conversación sobre estos temas a menudo polémicos, el método busca promover cambios positivos en las actitudes y reducir el estigma relacionado con la orientación sexual.

Estrategias: Para alcanzar sus objetivos, el Círculo Samoano emplea un formato de diálogo estructurado en el que los participantes se disponen en una disposición circular de asientos, promoviendo un sentido de igualdad y comunidad. Uno o más facilitadores capacitados guían la discusión, asegurando que siga siendo respetuosa y productiva. Este método se diferencia de las mesas redondas tradicionales al permitir que un pequeño grupo de personas dentro del círculo participe en una conversación rodeada de una audiencia más amplia, creando un ambiente inclusivo. El énfasis está en animar a todos los participantes a expresar sus opiniones y compartir experiencias personales, enriqueciendo así el diálogo y fomentando una comprensión más profunda de las diversas perspectivas.



Resultados: La eficacia del método del Círculo Samoano es evidente en su capacidad para fomentar un diálogo inclusivo y la comprensión mutua, especialmente en lo que respecta a las actitudes hacia las personas LGBTQ+. La evidencia de diversas implementaciones sugiere que el método ayuda a los participantes a involucrarse de forma más abierta y empática, lo que conduce a una reducción de la tensión y a promover cambios positivos en las actitudes. Al proporcionar un espacio seguro para el debate abierto, los participantes suelen salir con una mayor comprensión de los desafíos que enfrenta la comunidad LGBTQ+, lo que puede conducir a una mayor concienciación y defensa de la igualdad.

Apoyo y recursos: Para apoyar a facilitadores y participantes que utilizan el método del Círculo Samoan, hay varios recursos disponibles. Sitios web como Euforic Services y Prezi ofrecen orientación para facilitar conversaciones emergentes y explican los principios detrás del Círculo Samoano. Además, un documento de círculo de escucha ofrece información detallada sobre cómo llevar a cabo el método de forma eficaz. Estos recursos son invaluable para garantizar que los facilitadores estén bien preparados para guiar discusiones significativas y abordar temas sensibles de forma competente.

Recomendaciones: Para mejorar la eficacia del Círculo Samoano, es esencial que los facilitadores reciban formación centrada específicamente en debates sobre orientación sexual y cuestiones LGBTQ+. Incorporar la retroalimentación de los participantes tras las sesiones puede ayudar a perfeccionar el proceso y abordar cualquier desafío emergente, asegurando una mejora continua. Además, proporcionar recursos adicionales o sesiones de seguimiento puede reforzar los resultados de las discusiones y promover un compromiso continuo con los temas tratados, fomentando en última instancia una cultura de comprensión y respeto.



Formación en Seguridad Online

Objetivos: La iniciativa de Formación en Seguridad en Línea está diseñada para dotar a los grupos vulnerables, especialmente a las personas LGBTIQ, con los conocimientos y habilidades esenciales necesarios para protegerse frente al discurso de odio en línea, el acoso y el ciberacoso. El objetivo principal es capacitar a los participantes para que tomen el control de su presencia online gestionando la configuración de privacidad, utilizando herramientas de bloqueo y comprendiendo los mecanismos de reporte en diversas plataformas online. En última instancia, la formación busca aumentar la confianza y la resiliencia de los participantes al navegar por el entorno digital.

Estrategias: Para alcanzar sus objetivos, la Formación en Seguridad Online abarca una variedad de temas críticos adaptados a las necesidades de su público objetivo. Entre las características clave se incluyen sesiones educativas sobre la configuración de privacidad de plataformas sociales populares, tutoriales sobre herramientas de bloqueo y reporte, y prácticas de ciberseguridad como el uso de contraseñas fuertes y el reconocimiento de intentos de phishing. La formación también hace hincapié en la concienciación sobre la huella digital, estrategias de respuesta para gestionar el abuso en línea y orientación sobre mecanismos de denuncia tanto locales como internacionales de discurso de odio o acoso. Al ofrecer un currículo completo, la iniciativa garantiza que los participantes estén bien preparados para protegerse y defender sus derechos en los espacios online.

Resultados: La eficacia de la formación en seguridad online se evidencia en varios resultados positivos, incluyendo una reducción de la vulnerabilidad al discurso de odio y al acoso en línea. Los participantes informan sentirse más empoderados al adquirir habilidades prácticas para proteger su presencia en línea, lo que a su vez aumenta su confianza para



abordar cualquier posible abuso. La formación también conduce a mayores tasas de denuncia, lo que permite que las plataformas y autoridades aborden más casos de discurso de odio. Además, al fomentar la resiliencia y equipar a las personas con estrategias de afrontamiento, la iniciativa ayuda a mitigar el impacto psicológico del acoso en línea y contribuye a construir una comunidad de apoyo entre los participantes vulnerables.

Apoyo y recursos: Para reforzar la iniciativa de Formación en Seguridad en Línea, existen diversos recursos de apoyo de organizaciones de ciberseguridad y derechos digitales. Entre los recursos destacados se encuentran la guía "Surveillance Self-Defense" de la Electronic Frontier Foundation, la "Digital Security Helpline" de Access Now y el kit de herramientas "Security-in-a-Box" de Tactical Tech, que proporcionan información esencial para una navegación segura en línea. Plataformas de e-learning como Coursera, edX y Udemy ofrecen cursos sobre alfabetización digital y ciberseguridad, que pueden adaptarse a un público específico. La Alianza de Seguridad Digital también ofrece programas de formación dirigidos a activistas y grupos vulnerables, mejorando aún más la disponibilidad de recursos.

Recomendaciones: Para optimizar la iniciativa de Formación en Seguridad en Línea, se pueden implementar varias recomendaciones. En primer lugar, el contenido de formación debe personalizarse para adaptarse a las características y políticas específicas de las plataformas de redes sociales más comunes como Facebook, Instagram, Twitter y TikTok. Las actualizaciones regulares de los materiales de formación son cruciales para mantenerse al día con los cambios en las políticas de la plataforma y los procedimientos de reporte. Además, se debe desarrollar contenido localizado que refleje las diferencias culturales y las amenazas específicas que enfrentan las comunidades LGBTIQ en distintas regiones. Colaborar



con empresas tecnológicas para mejorar las herramientas de informes accesibles e implementar un mecanismo de retroalimentación para los participantes ayudará a potenciar la formación basada en experiencias reales de usuario. Por último, incorporar escenarios reales y estudios de caso en la formación puede demostrar aplicaciones prácticas y aumentar la identificación de los participantes con el material.

Fecha añadida

El concepto de formación en seguridad online dirigida a personas LGBTIQ ha ido evolucionando desde principios de la década de 2010, impulsado por la creciente prevalencia de las redes sociales y el reconocimiento del discurso de odio en línea como un problema importante. Desde 2016, los programas e iniciativas estructurados se han ido refinando y extendiéndose cada vez más, adaptándose al cambiante panorama digital y actualizándose continuamente para mantenerse al día con las tendencias y modificaciones de la plataforma.

TAIMI APP

Objetivos: La aplicación Taimi pretende crear una plataforma completa e inclusiva específicamente para la comunidad LGBTQ+ combinando redes sociales, funcionalidad de citas y funciones de streaming en directo. El objetivo principal es proporcionar un entorno seguro donde las personas LGBTQ+ puedan conectar, compartir experiencias y construir relaciones significativas. Fomentando un sentido de comunidad y pertenencia, Taimi busca empoderar a sus usuarios y mejorar sus interacciones sociales en un espacio de apoyo.

Estrategias: Para alcanzar sus objetivos, la app Taimi incorpora varias características clave que mejoran la experiencia y la participación del usuario. La aplicación ofrece capacidades de redes sociales, permitiendo a los usuarios crear perfiles detallados, publicar actualizaciones e interactuar



con otros miembros de la comunidad. Su funcionalidad de citas va más allá del emparejamiento tradicional por deslizamiento, ofreciendo múltiples opciones de conexión para que los usuarios exploren relaciones más profundas. La función de transmisión en directo permite a los usuarios emitir y ver contenido en tiempo real, enriqueciendo aún más la participación de la comunidad. Además, Taimi garantiza la seguridad de los usuarios implementando características de privacidad y seguridad diseñadas específicamente para la comunidad LGBTQ+.

Resultados: La eficacia de la app Taimi se demuestra en su capacidad para fomentar la accesibilidad y la inclusión dentro de la comunidad LGBTQ+. Al ofrecer una plataforma multifacética que va más allá del simple emparejamiento, Taimi mejora la satisfacción del usuario y promueve conexiones a largo plazo entre los miembros de la comunidad. La aplicación sirve como un recurso vital para quienes buscan conectar con otros que comparten experiencias e identidades similares, revelando la rica diversidad de la comunidad LGBTQ+. Sin embargo, es esencial dar a conocer el potencial de la aplicación y la gran cantidad de recursos que ofrece a los usuarios, asegurando que más personas puedan beneficiarse de sus funciones.

Soporte y recursos: Para apoyar su misión, Taimi ofrece acceso a recursos a través de su página web oficial, donde los usuarios pueden conocer más sobre las distintas funciones, medidas de seguridad y directrices de la comunidad. El sitio web sirve como una plataforma valiosa para actualizaciones y soporte para los usuarios, asegurando que puedan navegar por la aplicación con confianza y encontrar la ayuda que necesitan.

Recomendaciones: Para mejorar aún más la app Taimi, se pueden hacer varias recomendaciones. En primer lugar, promover la aplicación entre



jóvenes LGBTQ+ es fundamental para fomentar la comunicación segura y reducir los discursos de odio dentro de la comunidad. Las mejoras continuas en las funciones de seguridad y las herramientas de moderación ayudarán a reducir aún más los casos de acoso y garantizar una experiencia de usuario segura. Además, ampliar los recursos educativos y organizar eventos comunitarios puede aumentar significativamente la implicación y la conciencia de los usuarios sobre las funciones disponibles. Por último, aumentar las funciones de accesibilidad para adaptarse a usuarios con necesidades variadas garantizará que Taimi siga siendo una plataforma inclusiva para todos los miembros de la comunidad LGBTQ+.

Fecha añadida

La aplicación Taimi se ha actualizado continuamente para reflejar las necesidades de sus usuarios, con la última gran actualización el 24 de julio de 2024. Desde su creación, la aplicación ha evolucionado para servir mejor a la comunidad LGBTQ+, adaptándose a las tendencias y mejorando sus funciones para ofrecer la mejor experiencia de usuario posible.

CENEOK Chatbot

Objetivos: El objetivo principal del chatbot "Ceneok", desarrollado por la organización "Tochka opory UA", es educar a los usuarios sobre la discriminación y empoderarles para reconocerla y combatirla eficazmente. A través de la narración interactiva, el chatbot busca crear conciencia sobre diversos tipos de discriminación, incluidas las que sufren los miembros de la comunidad LGBTQ+. Proporcionando orientación y comentarios de expertos, el chatbot busca dotar a los usuarios, especialmente a jóvenes, estudiantes y jóvenes profesionales, con los conocimientos y habilidades necesarios para abordar situaciones discriminatorias en sus vidas.



Estrategias: Para alcanzar sus objetivos, el chatbot "Ceneok" emplea un formato narrativo basado en misiones que involucra a los usuarios mediante narrativas interactivas. El chatbot presenta ocho historias distintas que presentan diferentes escenarios de discriminación, permitiendo a los jugadores tomar decisiones que conducen a diversos desenlaces. Este enfoque de juego no solo hace que aprender sea agradable, sino que también anima a los usuarios a reflexionar sobre sus procesos de toma de decisiones. Además, la sección "Mi guía" ofrece perspectivas psicológicas y legales de expertos relacionadas con cada historia, aumentando el valor educativo de la experiencia. La posibilidad de repetir misiones varias veces permite a los usuarios explorar diferentes enfoques para abordar la discriminación, fomentando una comprensión más profunda de los problemas en cuestión.

Resultados: La eficacia del chatbot "Ceneok" radica en su capacidad para involucrar activamente a los usuarios mientras proporciona información crucial sobre la discriminación. El formato de misión es especialmente atractivo, ya que facilita el aprendizaje a través del juego, haciendo que el tema sea fácil de identificar y digerir. Cada una de las ocho historias muestra una diversa variedad de personajes, que representan diferentes géneros, identidades de género y orientaciones sexuales, lo que amplía el alcance de la comprensión relacionada con la discriminación. Además, el anonimato que proporciona la creación de apodos para los jugadores fomenta la participación, ya que los usuarios se sienten más cómodos explorando temas sensibles sin miedo a ser juzgados. En última instancia, el chatbot sirve como una valiosa herramienta educativa que fomenta la concienciación y dota a los usuarios de los recursos para afrontar la discriminación en sus comunidades.

Soporte y Recursos: El chatbot "Ceneok" es accesible a través de su enlace dedicado de Telegram, que proporciona a los usuarios acceso directo a las



historias interactivas y recursos adicionales. Esta plataforma permite una comunicación y interacción fluidas con una audiencia amplia, especialmente entre los jóvenes que usan Telegram con frecuencia. Al proporcionar una interfaz fácil de usar, el chatbot garantiza que los participantes puedan navegar fácilmente por el contenido y acceder a información valiosa.

Recomendaciones: Para aumentar el alcance e impacto del chatbot "Ceneok", se pueden implementar varias recomendaciones. Promover el chatbot entre jóvenes, estudiantes y jóvenes adultos que trabajan es esencial para maximizar su potencial como recurso educativo. Interactuar con organizaciones públicas, universidades, colegios y escuelas a través de sus canales de comunicación puede ampliar aún más su visibilidad. Además, aprovechar plataformas populares como Telegram mejorará la accesibilidad y animará a más jóvenes a participar en la formación sobre la discriminación. La colaboración y la divulgación continua con las instituciones educativas pueden fomentar un entorno de apoyo para el uso del chatbot como parte de las discusiones sobre discriminación y justicia social.

Fecha añadida

El chatbot "Ceneok" se lanzó en marzo de 2024, reflejando una iniciativa reciente para aprovechar la tecnología interactiva con fines educativos relacionados con la discriminación. Desde sus inicios, el chatbot ha buscado crear conciencia y generar un impacto positivo en la sociedad, dirigiéndose especialmente a audiencias más jóvenes que se encuentran en una etapa formativa en su comprensión de los problemas sociales.

CANAL DE YOUTUBE NOTICIAS GAY



Objetivos: El objetivo principal de "Noticias Gays" es aumentar la conciencia y la comprensión de la comunidad LGBTQ+ dentro de Ucrania. Al educar al público sobre la orientación sexual y la identidad de género, la serie pretende fomentar un entorno inclusivo donde se desmientan mitos y estereotipos. Este objetivo educativo es fundamental para promover la aceptación y apoyar el camino hacia la igualdad e inclusión para la comunidad LGBTQ+.

Estrategias: Para alcanzar sus objetivos, "Gay News" emplea una estrategia de crear vídeos cortos e impactantes, cada uno de hasta cinco minutos. Estos episodios, que se emiten aproximadamente una vez por semana, incluyen entre 3 y 5 noticias de todo el mundo relacionadas con la comunidad LGBTQ+. Este formato ayuda a mantener la atención del público y ofrece actualizaciones concisas y relevantes sobre temas como celebridades, leyes y conflictos sociales. Además, el programa se centra en ampliar su alcance promoviendo contenido entre los jóvenes, alineando temas con intereses sociales actuales y colaborando con organizaciones públicas y no gubernamentales. Además, mantener un calendario de lanzamientos coherente y anunciar fechas son prácticas estratégicas que ayudan a mantener al público comprometido e informado.

Resultados: "Noticias Gays" ha conseguido con éxito una base de más de 37.000 suscriptores, con visualizaciones de vídeo que van de 5.000 a 20.000, demostrando un compromiso e interés significativos. Este éxito indica que el programa llega y resuena eficazmente con su público objetivo, incluidos jóvenes y miembros de la comunidad LGBTQ+. Al cubrir noticias globales LGBTQ+, "Gay News" ofrece a los espectadores perspectivas sobre igualdad e inclusión, mostrando experiencias diversas en todo el mundo. Este enfoque mejora la comprensión y el apoyo a la comunidad LGBTQ+ dentro de Ucrania, logrando los objetivos previstos de desmentir estereotipos y aumentar la concienciación.



Apoyo y colaboración: Las colaboraciones con organizaciones públicas y no gubernamentales, instituciones educativas y organismos gubernamentales tienen el potencial de ampliar el alcance de la exposición y aumentar su impacto. Al involucrar a estos actores, "Gay News" puede aumentar su visibilidad entre audiencias más amplias, facilitar programas educativos y promover la inclusión en diversos niveles sociales. Además, estas colaboraciones pueden proporcionar recursos y apoyo valiosos, ayudando a sostener la producción y los esfuerzos de divulgación del programa. En general, estos esfuerzos colaborativos son clave para lograr el éxito a largo plazo y fomentar un entorno más inclusivo para la comunidad LGBTQ+.

CALMA JUNTOS

Objetivos: Calm Together pretende mejorar la salud mental de los jóvenes LGBTQ+ en Europa proporcionando un espacio seguro y de apoyo que promueva el bienestar emocional. Busca ayudar a los participantes a gestionar el estrés, la ansiedad y los desafíos relacionados con la identidad y la aceptación mediante intervenciones basadas en la atención plena. El objetivo principal del programa es fomentar la autoaceptación y la resiliencia emocional entre sus usuarios.

Estrategias: La estrategia consiste en ofrecer un programa digital con técnicas de mindfulness personalizadas y meditaciones guiadas que abordan específicamente el estrés relacionado con la discriminación y el rechazo social. Ofrece espacios virtuales de reflexión grupal dirigidos por expertos en salud mental LGBTQ+. Además, el programa incluye ejercicios diarios centrados en la autocompasión y las afirmaciones positivas, así como recursos educativos que vinculan la salud mental con el bienestar comunitario. Con disponibilidad en varios idiomas europeos como español, inglés, francés, alemán e italiano, el programa también colabora con



organizaciones como FELGTBI+ y It Gets Better España para llegar a un público más amplio.

Resultados: Estudios preliminares han mostrado reducciones significativas en los niveles de estrés y mejoras en la autoaceptación entre los participantes tras cuatro semanas de uso regular. Recomendado por psicólogos como un complemento eficaz a las terapias tradicionales, Calm Together ha proporcionado con éxito a jóvenes LGBTQ+ herramientas para mejorar su bienestar emocional. Las funciones de apoyo comunitario, como manuales online para principiantes, sesiones de preguntas y respuestas con terapeutas especializados y talleres virtuales mensuales, contribuyen aún más al impacto positivo del programa al ofrecer apoyo continuo y oportunidades para el aprendizaje compartido y el apoyo mutuo.

LÍNEA ARCOIRIS

Objetivos: Línea Arcoiris tiene como objetivo proporcionar apoyo psicológico inmediato y orientación a jóvenes LGBTQ+ en España que enfrentan desafíos de salud mental, discriminación o exclusión social. Al ofrecer un espacio seguro y confidencial para la comunicación abierta, el servicio busca aliviar la sensación de aislamiento y dotar a los usuarios de herramientas para gestionar eficazmente el estrés y la ansiedad. Además, su objetivo es concienciar sobre los derechos y ofrecer talleres educativos sobre salud mental.

Estrategias: El servicio opera tanto a través de plataformas telefónicas como de mensajería instantánea, garantizando accesibilidad y capacidad de respuesta las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en toda España. Cuenta con psicólogos especializados y voluntarios formados para ofrecer asesoramiento y apoyo personalizados. Línea Arcoiris también ofrece acceso gratuito y confidencial, una rica base de datos de recursos locales y la posibilidad de derivación a servicios de terapia a largo plazo para



quienes lo necesiten. Además, ofrece seguimiento personalizado para casos complejos y colabora con organizaciones locales para mejorar su red de derivación.

Resultados: Desde su creación, Línea Arcoiris ha llegado a más de 10.000 jóvenes, reduciendo significativamente la sensación de aislamiento y ofreciendo estrategias prácticas para gestionar la ansiedad y enfrentar la discriminación. La eficacia del servicio se subraya por su capacidad para ofrecer un soporte inmediato y fiable, algo crucial para muchos usuarios, especialmente para aquellos en situaciones de crisis.

Apoyo y recursos: La línea apoya su misión con formación continua para voluntarios y psicólogos, asegurando que el personal esté bien preparado para atender necesidades diversas. Las colaboraciones con asociaciones locales facilitan la derivación de casos y amplían el alcance del servicio. Además, Línea Arcoiris ofrece recursos educativos descargables, como guías sobre autoestima y gestión del estrés, empoderando aún más a los usuarios con conocimientos y herramientas prácticas para el bienestar emocional.

OUTYOUTH

Objetivos: OutYouth pretende mejorar la salud mental de los jóvenes LGBTQ+ mediante la oferta de talleres educativos, terapias grupales y espacios virtuales de mentoría. La plataforma se centra en fomentar la autoconciencia, la autoestima y las redes de apoyo. Su objetivo es empoderar a los usuarios para gestionar la ansiedad, enfrentarse a la discriminación y construir relaciones saludables, al tiempo que proporciona recursos para una educación sexual y emocional inclusiva.

Estrategias: La estrategia implica un enfoque multifacético que combina aprendizaje interactivo con apoyo personalizado. OutYouth ofrece talleres



presenciales sobre resiliencia emocional y autoaceptación, facilitados por mentores LGBTQ+ en grupos de discusión. También ofrece una biblioteca completa de recursos digitales, incluyendo podcasts y vídeos educativos, accesibles tanto en dispositivos móviles como en ordenadores. Los espacios de conexión social, como foros moderados, ayudan a los usuarios a interactuar con sus compañeros en un entorno inclusivo. Además, la plataforma está diseñada para ser multilingüe y atender a diversas regiones europeas.

Resultados: Al proporcionar un conjunto de recursos educativos y de apoyo, OutYouth ayuda a desarrollar habilidades esenciales para la vida y fomenta un sentido de comunidad entre los usuarios. El éxito de la plataforma puede medirse por la mejora de la autoestima y el bienestar emocional de los participantes, así como por una mayor resiliencia ante los desafíos sociales. La participación activa en talleres y foros moderados indica un impacto positivo en los usuarios, contribuyendo a su crecimiento personal y empoderamiento general.

Apoyo y recursos: OutYouth apoya a sus usuarios con acceso a moderadores y mentores para orientación y preguntas, reforzando sus esfuerzos educativos. Ofrece recursos multilingües para llegar a un público más amplio en diferentes regiones. La plataforma colabora con una red de profesionales de la salud mental LGBTQ+ para facilitar derivaciones a apoyo adicional cuando sea necesario, garantizando una atención y asistencia integrales para su comunidad.

BIENESTAR JOVEN

Objetivos: El programa "Bienestar Joven LGTBI+: Apoyo Integral desde España" tiene como objetivo proporcionar apoyo integral en salud mental para jóvenes LGTBIQ+ en España y Europa. Aborda el aumento de los casos de ansiedad, depresión y riesgo de suicidio dentro de esta



comunidad, centrándose en la prevención, la intervención psicológica y el desarrollo de habilidades de afrontamiento. El programa busca educar a la sociedad sobre los desafíos que enfrentan los jóvenes LGBTIQ+ y reducir el estigma asociado a los problemas de salud mental.

Estrategias: El programa se implementa mediante varios pasos estratégicos, comenzando con un análisis inicial de necesidades mediante encuestas y entrevistas a jóvenes LGBTIQ+. La formación del personal es un componente clave, involucrando a psicólogos, educadores y voluntarios en cursos especializados sobre salud mental y diversidad sexual. Se establece una red de apoyo mediante colaboraciones con instituciones educativas, asociaciones LGBTIQ+ y centros de salud locales. El programa incluye sesiones de terapia grupal e individual, talleres de mindfulness y resiliencia, y espacios seguros para compartir experiencias. Una línea de ayuda 24/7 atendida por profesionales cualificados ofrece apoyo psicológico en tiempo real. Las campañas de concienciación pública ayudan además a dismantelar el estigma y a promover la comprensión social.

Resultados: Se espera que el programa reduzca significativamente los casos de ansiedad y depresión entre los jóvenes LGBTIQ+ y fortalezca su resiliencia y autoestima. Su objetivo es construir una comunidad de apoyo que fomente el respeto y la inclusión, al tiempo que aumenta la conciencia social sobre los retos de salud mental a los que se enfrenta este grupo. Se prevé un mejor acceso a los recursos psicológicos para los jóvenes tanto en zonas rurales como urbanas.

Recursos relacionados: Entre los recursos clave se encuentran la "Fundación Triángulo", la campaña "Bienestar Mental Joven" del Ministerio de Salud de España y recursos europeos de la plataforma Mente y Orgullo.



El programa está en funcionamiento desde 2021 y sigue avanzando en el apoyo a jóvenes LGBTIQ+.

La "LGTBIQ+ Joven: Salud Mental y Educación Inclusiva"

Metas: El proyecto "LGTBIQ+ Joven: Salud Mental y Educación Inclusiva" tiene como objetivo integrar el apoyo en salud mental para jóvenes LGBTIQ+ dentro del sistema educativo español. Formando a educadores y personal escolar, el proyecto busca crear entornos escolares inclusivos que promuevan el bienestar emocional de los estudiantes LGBTIQ+. Además, se centra en establecer espacios designados en las aulas donde los estudiantes puedan expresar sus emociones y recibir apoyo psicológico especializado.

Estrategias: La implementación del proyecto implica varios pasos estratégicos, comenzando con la formación para educadores a través de talleres y seminarios que abordan la salud mental y la diversidad LGBTIQ+ en el aula. Se asignan psicólogos a las escuelas para apoyar a los estudiantes LGBTIQ+ durante sus procesos emocionales. Se establecen grupos de apoyo en las escuelas, llamados círculos de escucha, para proporcionar un entorno seguro donde compartir experiencias y recibir orientación. Se organizan campañas de sensibilización para promover la visibilidad y la aceptación en el entorno escolar, mejorando la comprensión general entre todos los estudiantes.

Resultados: Los beneficios esperados de este proyecto incluyen la creación de un entorno educativo más inclusivo y comprensivo para los jóvenes LGBTIQ+, lo que lleva a una reducción del acoso escolar y el aislamiento entre estos estudiantes. Además, se prevé que el apoyo psicológico temprano mejore la salud mental de los jóvenes LGBTIQ+, al tiempo que aumente el conocimiento y la empatía entre los estudiantes heterosexuales respecto a la comunidad LGBTIQ+.



Recursos relacionados: Los recursos clave incluyen la FELGTB (Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans y Bisexuales) y el proyecto "Aulas LGTBIQ+" del Ministerio de Educación y Formación Profesional. El proyecto está en funcionamiento desde 2020 y continúa apoyando la integración de la salud mental y la educación inclusiva para jóvenes LGTBIQ+.

El Poder de la Escucha: Jóvenes LGTBIQ+ y Salud Mental

Objetivos: El programa "El Poder de la Escucha", implementado por COGAM (Colectivo de Lesbianas, Gais, Transexuales y Bisexuales de Madrid), tiene como objetivo ofrecer un espacio seguro para jóvenes LGTBIQ+ que enfrentan desafíos de salud mental. El objetivo principal del programa es ayudar a los participantes a gestionar el estrés, la ansiedad y la depresión causados por la discriminación social y el rechazo, promoviendo al mismo tiempo la autoconciencia y la autoestima a través de actividades artísticas y de expresión emocional.

Estrategias: El programa incluye varias estrategias clave: ofrecer sesiones de terapia individual y grupal dirigidas por psicólogos formados en diversidad sexual proporciona apoyo emocional a los jóvenes participantes. Los talleres creativos que utilizan música, pintura y danza permiten a los participantes expresar sus emociones y aliviar el estrés. Además, la creación de grupos de apoyo fomenta un sentido de comunidad, donde los participantes pueden compartir experiencias y ofrecer apoyo emocional mutuo.

Resultados: Los beneficios esperados incluyen una mejora de la salud mental entre los jóvenes LGTBIQ+ mediante la compañía emocional, una reducción de los niveles de ansiedad y depresión, y una mayor conexión social entre los participantes. El programa también pretende fortalecer la



red de apoyo para jóvenes LGBTIQ+ en Madrid, mejorando su bienestar general.

Red de Apoyo Emocional LGTBIQ+: Jóvenes y Salud Mental

Objetivos: El proyecto "Red de Apoyo Emocional LGTBIQ+: Jóvenes y Salud Mental", liderado por la Asociación LGTBIQ+ de Andalucía, se centra en crear una red de apoyo para jóvenes LGBTIQ+ que enfrentan problemas de salud mental, especialmente ansiedad y depresión derivadas de la exclusión social y familiar. El programa tiene como objetivo ofrecer asistencia psicológica gratuita, asesoramiento para mejorar la autoestima y actividades de desarrollo personal.

Estrategias: Los pasos clave de implementación incluyen la captación de voluntarios compuestos por psicólogos, trabajadores sociales y educadores que participan en el programa correspondiente. Los talleres centrados en competencias emocionales enseñan habilidades para afrontar la discriminación y mejorar la autoestima. Las sesiones de apoyo grupal crean espacios para que los jóvenes compartan experiencias y se apoyen mutuamente, facilitando la construcción de comunidad.

Resultados: Los resultados esperados del proyecto incluyen una mejora de la salud emocional y psicológica para los jóvenes LGBTIQ+, el establecimiento de una sólida red de apoyo dentro de la comunidad y una mayor resiliencia frente a la discriminación social.

Recursos relacionados: Entre los recursos asociados al proyecto se encuentra la Asociación LGTBIQ+ de Andalucía, que proporciona apoyo fundacional y defensa de los derechos LGBTIQ+ en la región. El proyecto se lleva desarrollando desde 2021 y sigue evolucionando en respuesta a las necesidades de los jóvenes LGBTIQ+.



Salud Mental y Empoderamiento LGTBIQ+: Un Enfoque Integral

Objetivos: El programa "Salud Mental y Empoderamiento LGTBIQ+: Un Enfoque Integral", implementado por la Asociación de Familias LGTBIQ+ en España, tiene como objetivo mejorar la salud mental de los jóvenes LGTBIQ+ mediante un enfoque integral que incluye apoyo psicológico, actividades recreativas y fortalecimiento de la identidad. El programa se centra en dotar a los jóvenes LGTBIQ+ de herramientas para mejorar su salud mental tanto en contextos familiares como educativos, proporcionando apoyo emocional para afrontar desafíos relacionados con la discriminación, la falta de aceptación y el miedo al rechazo.

Estrategias: Las estrategias clave de implementación incluyen ofrecer sesiones de terapia individual y grupal que ayuden a los participantes a gestionar la ansiedad, la depresión y los problemas de autoestima. Las actividades de empoderamiento, como talleres sobre autoconciencia, liderazgo y expresión emocional a través del arte y el desarrollo personal, son parte integral del programa. También se ofrece apoyo a las familias para fomentar la aceptación y comprensión de la identidad de sus hijos. Además, las campañas de sensibilización y visibilidad buscan aumentar la conciencia sobre las experiencias que viven los jóvenes LGTBIQ+, promoviendo una cultura de respeto e inclusión.

Resultados: Los beneficios previstos del programa incluyen la mejora de la salud mental de los jóvenes LGTBIQ+ mediante apoyo emocional y psicológico, el fortalecimiento de la identidad y la autoestima, y la promoción de un entorno familiar y social más inclusivo y respetuoso. Al concienciar y fomentar la comprensión, el programa pretende reducir el estigma y la discriminación contra los jóvenes LGTBIQ+.

Recursos relacionados: Entre los recursos clave se encuentra la Asociación de Familias LGTBIQ+, que defiende los derechos y el bienestar de las familias LGTBIQ+. El programa está en funcionamiento desde 2022 y



continúa adaptándose y expandiéndose para satisfacer las necesidades de los jóvenes LGBTIQ+ y sus familias.

Cuidando la Salud Mental LGTBIQ+: Red de Apoyo Juvenil

Objetivos: El programa "Cuidando la Salud Mental LGTBIQ+: Red de Apoyo Juvenil", creado por la Fundación Triángulo en colaboración con otras organizaciones europeas, busca mejorar la salud mental de jóvenes LGBTIQ+ en España. El programa ofrece servicios gratuitos de atención psicológica, asesoramiento legal y grupos de apoyo emocional, centrados en el bienestar de estos jóvenes. A través de esta red, los jóvenes pueden acceder a orientación profesional, hablar sobre sus emociones y recibir apoyo para afrontar el estigma y la discriminación que sufren a diario. Además, se organizan campañas educativas y talleres de sensibilización para reducir los niveles de homofobia y transfobia en la sociedad.

Estrategias: Las estrategias clave de implementación consisten en establecer una línea de apoyo psicológico que ofrezca consultas gratuitas y confidenciales a jóvenes LGBTIQ+. El programa también incluye talleres de gestión emocional, con actividades grupales donde los participantes aprenden herramientas para manejar sus emociones, mejorar su bienestar y prevenir problemas de salud mental. Hay asesoramiento legal gratuito disponible para jóvenes que sufren discriminación o acoso. Además, el programa fomenta una red de apoyo entre iguales, creando espacios seguros para que los jóvenes compartan sus experiencias y se apoyen mutuamente.

Resultados: Los beneficios esperados del programa incluyen una mejora del bienestar emocional y psicológico entre los jóvenes LGBTIQ+ a través de una atención especializada. Se espera que los participantes experimenten una reducción del estrés y la ansiedad, lo que les capacitará para gestionar de forma más eficaz los desafíos relacionados con la



identidad de género y la orientación sexual. El programa tiene como objetivo empoderar a los jóvenes para que defiendan sus derechos y afronten la discriminación de manera saludable, al tiempo que cultivan una comunidad de apoyo donde se sientan comprendidos y acompañados.

Recursos relacionados: Los recursos clave asociados al programa incluyen la Fundación Triángulo, que ofrece apoyo continuo y defensa de los derechos LGBTIQ+. El programa está en funcionamiento desde 2019 y sigue adaptándose a las necesidades de los jóvenes LGBTIQ+.



07 | COLABORACIÓN CON RESPONSABLES POLÍTICOS

IMPORTANCIA DE APOYAR EL CAMBIO EN LAS POLÍTICAS

Apoyar el cambio de políticas es esencial para crear un entorno legal y social que proteja a las personas LGBTIQ de la discriminación y el discurso de odio. La importancia de esta colaboración incluye:

1. Protección legal: El cambio en las políticas puede conducir al establecimiento de leyes que protejan explícitamente a las personas LGBTIQ contra el discurso de odio, la discriminación y la violencia en diversas áreas, como el empleo, la vivienda y la educación.
2. Asignación de recursos: Colaborar con los responsables políticos puede resultar en la asignación de recursos para educación, servicios de salud



mental y programas de apoyo dirigidos a jóvenes LGBTIQ, asegurando que sus necesidades sean priorizadas en la planificación comunitaria.

3. Participación comunitaria: Trabajar con responsables políticos fomenta un sentido de implicación comunitaria en el proceso legislativo, permitiendo que las personas LGBTIQ y sus aliados expresen sus preocupaciones y contribuyan a debates que impactan directamente en sus vidas.

4. Cambio cultural: Involucrar a los responsables políticos puede facilitar un cambio cultural más amplio hacia la aceptación e inclusión, promoviendo la comprensión y reduciendo el estigma contra las personas LGBTIQ a nivel social.

5. Sostenibilidad a largo plazo: Los cambios en las políticas generan impactos duraderos que pueden proteger los derechos LGBTIQ a lo largo del tiempo, asegurando un apoyo y recursos constantes sin depender únicamente de iniciativas temporales.

ESTRATEGIAS PARA UNA COLABORACIÓN EFECTIVA

Construir alianzas efectivas con los responsables políticos requiere enfoques estratégicos. Las estrategias clave incluyen:

1. Investigación y Datos: Recopilar investigaciones y datos sobre los desafíos a los que se enfrentan las personas LGBTIQ, demostrando la necesidad de cambios en las políticas. Presentar argumentos basados en la evidencia puede ayudar a persuadir a los responsables políticos de la importancia de abordar estos problemas.

2. Participación y creación de redes: Fomentar relaciones con responsables políticos locales, estatales y nacionales mediante



oportunidades de networking, asistencia a reuniones públicas y participación en eventos de incidencia. Las conexiones personales pueden mejorar la colaboración y la comprensión mutua.

3. Formación en Incidencia: Proporcionar formación a miembros de la comunidad y jóvenes sobre estrategias de incidencia eficaces, incluyendo cómo comunicarse con los responsables políticos, presentar argumentos convincentes y compartir relatos personales para ilustrar los problemas que enfrentan las personas LGBTIQ.

4. Campañas públicas: Movilizar el apoyo público mediante campañas de concienciación que destaquen la importancia de los cambios políticos propuestos. Animar a los miembros de la comunidad a contactar con sus representantes y expresar su apoyo a los derechos LGBTIQ.

5. Iniciativas colaborativas: Colaborar con responsables políticos en iniciativas o programas específicos que se alineen con las necesidades LGBTIQ, creando un sentido de responsabilidad compartida y establecimiento de objetivos entre las partes interesadas y los funcionarios gubernamentales.

6. Comunicación continua: Mantener una comunicación continua entre los miembros de la comunidad y los responsables políticos, asegurando que las cuestiones LGBTIQ sigan siendo una prioridad y que los responsables políticos estén informados sobre las necesidades y preocupaciones de la comunidad.



EJEMPLOS DE INICIATIVAS CON PARTICIPACIÓN DE RESPONSABLES POLÍTICOS

Varias iniciativas exitosas demuestran una colaboración efectiva entre organizaciones LGBTIQ y responsables políticos:

1. Estrategia LGBTIQ de la UE:

- Resumen: Lanzada en 2020, esta estrategia tiene como objetivo promover la igualdad y combatir la discriminación contra las personas LGBTIQ en toda la UE.
- Colaboración: Implica la aportación de organizaciones como ILGA-Europe para moldear acciones basadas en la evidencia.
- Impacto: Refuerza las protecciones y combate el discurso de odio, creando un entorno inclusivo.

2. Proclamas del Orgullo:

- Resumen: Las ciudades de Europa emiten proclamas oficiales para el Mes del Orgullo, reconociendo los derechos de las comunidades LGBTIQ.
- Colaboración: Las organizaciones LGBTIQ locales colaboran con gobiernos para obtener apoyo y reconocimiento en eventos.
- Impacto: Sensibiliza y promueve la defensa local de los derechos LGBTIQ.

3. Estrategia Nacional LGBT en los Países Bajos:

- Visión general: Un plan de acción nacional destinado a mejorar la posición social y los derechos de las personas LGBTIQ.



- Colaboración: Desarrollado con aportaciones del COC Países Bajos para una implementación eficaz.

- Impacto: Aborda la discriminación, aumenta la concienciación en la educación y apoya los servicios de salud mental.

4. Escuelas seguras e inclusivas en Escocia:

- Visión general: Iniciativa centrada en crear entornos de aprendizaje seguros para jóvenes LGBTIQ.

- Colaboración: Desarrollada con LGBT Youth Scotland, influyendo en políticas nacionales.

- Impacto: Implementa formación para educadores y sistemas de apoyo para estudiantes LGBTIQ.

5. Iniciativa Europea de Derechos Trans por la TGEU:

- Visión general: Dirigida a abordar los derechos y necesidades de las personas transgénero en toda Europa.

- Colaboración: Involucra a activistas y responsables políticos para desarrollar recomendaciones de políticas.

- Impacto: Influye en los debates nacionales y reformas legales sobre los derechos transgénero.

Estas iniciativas destacan las colaboraciones exitosas que promueven los derechos LGBTIQ y fomentan comunidades inclusivas en toda Europa.



08 | CONCLUSIÓN Y LLAMADA A LA ACCIÓN

RESUMEN DE LOS MENSAJES CLAVE

El Kit de Herramientas LGBTQI de EMNHS sirve como un recurso vital para combatir los discursos de odio anti-LGBTIQ y fomentar un entorno inclusivo para los jóvenes LGBTQI. Los mensajes clave destacados a lo largo del conjunto de herramientas incluyen:

- Comprender e identificar el discurso de odio: Es fundamental que los interesados reconozcan diferentes formas de discurso de odio en línea y proporcionen educación para empoderar a los jóvenes en la identificación y respuesta a tales incidentes.
- Conocimiento de los derechos: Empoderar a las personas LGBTQI, especialmente a los jóvenes, mediante la educación sobre sus derechos legales ayuda a promover la autodefensa y les anima a buscar ayuda y justicia cuando sea necesario.
- Promoción de narrativas positivas: Fomentar la representación y la narración positiva es esencial para desafiar estereotipos negativos, construir comunidad e inspirar la resiliencia entre los jóvenes LGBTQI.



- Garantizar la seguridad en línea: Implementar las mejores prácticas para la seguridad en línea y crear espacios seguros para la participación ayuda a proteger a las personas LGBTIQ del daño mientras promueve la salud mental y el bienestar.
- Colaboración con responsables políticos: Trabajar junto con los responsables políticos puede impulsar cambios políticos significativos que establezcan protecciones legales y apoyo a los derechos LGBTIQ, creando una sociedad más inclusiva.

ESTÍMULO A LOS INTERESADOS PARA QUE ACTÚEN

Ahora es el momento de que los interesados—educadores juveniles, organizaciones comunitarias, responsables políticos y aliados—tomen medidas proactivas para promover la inclusión y combatir los discursos de odio contra las personas LGBTIQ. Las acciones pueden incluir:

- Participar en formaciones: Participar en talleres y sesiones de formación para comprender mejor las cuestiones LGBTIQ, mejorar sus habilidades de defensa y aprender a crear entornos seguros e inclusivos.
- Promoción de la concienciación: Sensibilizar activamente sobre los derechos y cuestiones LGBTIQ en tu comunidad mediante campañas, eventos y debates, fomentando el diálogo abierto y la educación.
- Implementación de políticas: Defender e implementar políticas antidiscriminatorias en escuelas, lugares de trabajo e instituciones públicas que protejan a las personas LGBTIQ y aborden el discurso de odio.
- Construcción de Alianzas: Unir fuerzas con organizaciones LGBTIQ locales, grupos juveniles y partes interesadas comunitarias para fortalecer



la colaboración y el impacto colectivo en la lucha contra la discriminación y el apoyo a la juventud LGBTIQ.

- Compartir recursos: Utiliza y difunda los recursos del kit de herramientas dentro de tus redes para educar a otros y brindar apoyo a jóvenes LGBTIQ en tu comunidad.

CÓMO MANTENERSE CONECTADO Y COMPARTIR HISTORIAS DE ÉXITO

La participación continua y la conexión dentro de la comunidad son vitales para mantener el progreso. Considera las siguientes formas de mantenerte conectado:

1. Plataformas de networking: Únete a foros en línea, grupos en redes sociales o listas de correo dedicadas a la defensa LGBTIQ, donde los interesados puedan compartir ideas, experiencias y recursos.
2. Actualizaciones y boletines regulares: Suscríbete y comparte noticias de organizaciones LGBTIQ y grupos de defensa que ofrecen actualizaciones sobre eventos comunitarios, cambios legales y oportunidades de participación.
3. Compartir historias de éxito: Crea una plataforma (como un blog, boletín o página en redes sociales) donde los miembros de la comunidad puedan compartir sus historias y éxitos relacionados con la promoción de los derechos LGBTIQ y la lucha contra el discurso de odio. Destacar los resultados positivos puede inspirar a otros y fomentar un sentido de comunidad.
4. Eventos comunitarios: Organizar reuniones regulares, como sesiones de preguntas y respuestas, paneles o talleres, que inviten a miembros de la



comunidad, jóvenes, educadores y responsables políticos a debatir progresos, desafíos y éxitos en la promoción de los derechos LGBTIQ.

5. Retroalimentación y mejora continua: Fomentar un diálogo abierto sobre las experiencias y recopilar opiniones sobre el conjunto de herramientas e iniciativas. Este enfoque fomenta la adaptabilidad y el desarrollo de estrategias para combatir eficazmente el discurso de odio.

En conclusión, el Kit de Herramientas LGBTIQI de EMNHS proporciona un marco para que individuos y organizaciones tomen acciones significativas para abordar los desafíos que enfrentan los jóvenes LGBTIQ. Fomentando la concienciación, promoviendo los derechos y participando en esfuerzos colaborativos, podemos crear un futuro en el que las personas LGBTIQ prosperen en una sociedad segura, inclusiva y tolerante. Juntos, a través de nuestro compromiso colectivo y estrategias concretas, podemos tener un impacto positivo en la vida de los jóvenes LGBTIQ y sus comunidades.



09 | RECURSOS PARA EUROPA

LECTURAS ADICIONALES Y MATERIALES EDUCATIVOS

Para profundizar en la comprensión de los temas LGBTIQ y el apoyo a la juventud LGBTIQ en Europa, considera los siguientes recursos:

1. Libros:

- "La brecha global sobre la homosexualidad persiste" por Pew Research Center – Informes sobre las actitudes hacia la homosexualidad en varios países, aportando una visión de las diferencias regionales, incluida Europa.
- "Queer Europe: Contemporary European Cinema" de Michael W. Dunn – Examina las representaciones de temas LGBTIQ+ en películas europeas recientes, destacando narrativas culturales.
- "LGBTQ+ Youth in Europe: Perspectives on Identity, Rights, and Power" por David E. Jones (Editor) – Una colección de estudios que exploran las experiencias vividas de los jóvenes LGBTQ+ en Europa.

2. Informes y publicaciones:



- "Ser LGBTI en Europa – Una visión legal y política" por la Agencia Europea de Derechos Fundamentales (FRA) – Un informe exhaustivo sobre los derechos LGBTIQ en los Estados miembros de la Unión Europea.

- "Encuesta LGBTIQ de la Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA)" – Resultados de la encuesta que detallan las experiencias de personas LGBTIQ en varios países de la UE, centrándose en discriminación, acoso y violencia.

3. Guías en línea:

- "Guía de los derechos LGBTQ+ en Europa" por ILGA-Europe – Un recurso que describe los derechos y protecciones disponibles para las personas LGBTIQ en diferentes países europeos.

- "Protegiendo los derechos LGBTQI en Europa: Una guía para defensores" por Human Rights Watch – Educa a los defensores sobre los marcos legales, protecciones y estrategias de incidencia relevantes en Europa.

LAS ORGANIZACIONES DE APOYO EN EUROPA PROPORCIONAN RECURSOS Y ASISTENCIA A PERSONAS LGBTIQ Y SUS ALIADOS.

Aquí tienes algunos contactos clave en países socios:



Nombre de la ONG/ Institución/ Organización	Contacto Tel/Email/Web	Redes sociales	Objetivo	País
SOS HOMOFOBIA	14 rue Abel - 75012 PARÍS Tel: 01 48 06 42 41 sos@sos-homophobie.org https://www.sos-homophobie.org/	facebook./people/SOS-homofobia twitter/SOShomofobia Instagram/soshomofobia/	Lucha contra la lesbofobia, la gayfobia, la bifobia, la transfobia e intersexual fobia	FR
DETÉN LA HOMOFOBIA	106, rue de Lourmel 75015, París 01 88 33 77 30 www.stophomophobie.com/ contact@stophomophobie.com	Facebook./stophomophobie Twitter/stop_homophobie Instagram/Stop.homofobia YouTube: Stophomophobie	Asociación contra la discriminación y el odio anti-LGBT	FR
DILCRAH	55 rue Saint-Dominique - 75007 París dilcra@pm.gouv.fr	twitter.com/dilcrah facebook.com/DILCRAH/	Delegación Interministerial para la Lucha contra el Racismo, el	FR



			Antisemitismo y el Odio Anti-LGBT	
INTER-LGBT	5, rue Perrée · 75003 París Tel: 01 72 70 39 22 contact@inter-lgbt.org https://www.inter-lgbt.org/presentation/	facebook.com/InterLGBT twitter.com/interlgbt instagram.com/interlgbt/	Para luchar contra la discriminación basada en la moral, la orientación o la identidad de género,	FR
RAVAD	63 rue Beaubourg 75003 París Tel: 06 17 55 17 55 urgence@ravad.org http://ravad.org/	twitter.com/ravadravad facebook.com/RAVAD wikipedia.org/wiki/Ravad	Red de Asistencia para Víctimas de Agresión y Discriminación debido a su orientación sexual, identidad de género y estado de salud	
AYUDAS	Tel: 01 41 83 46 54	twitter.com/assoaides facebook.com/aides/	Luchando por el derecho a	FR



	https://www.aides.org/dons@aides.org	instagram.com/assoaides/	cuidar a las personas VIH positivas y contra la serofobia	
ACCEPTA-T	88 rue Philippe de Girard, 75018 París Tel: +33 1 42 29 23 67 https://www.acceptess-t.com/contact@acceptess-t.com	facebook.com/acceptes.transgenre/ instagram.com/acceptess-t/ twitter.com/AcceptessT	Ayudar a las personas trans más vulnerables	FR
HOMOSEXUALITÉS ET SOCIALISMES (HES)	59 rue Jules-Vanzuppe 94200 Ivry-sur-Seine Tel 06 78 84 32 00 hes@hes.lgbt	twitter.com/HES_France facebook.com/hesfrance/ instagram.com/hes_france/	trabaja para promover la amplia familia socialista y radical, todas las fuerzas de la izquierda y la ecología en sus reflexiones y propuestas sobre igualdad y	FR



			emancipación, contra la discriminación de lesbianas, gays, bissexuales, trans e intersexuales.	
GAYLIB	1 place de Valois 75001 París mail@gaylib. org www.gaylib.org	twitter.com/gaylib facebook./GayLib.org	GayLib es una asociación que reúne a personas LGBTI liberales y de centroderecha en Francia. Piensa y trabaja en cuestiones sociales y políticas relacionadas con las personas LGBTI.	FR
ACTÚA UP-PARIS	https://hes.lgbt/ Tel: 0800840800	Facebook/actupparis/ twitter/actupparis	Luchando por el derecho a cuidar a	FR



	actupparis.org/contact/	instagram.com/actup_paris/ youtube.com/user/ActUpParis	las personas VIH positivas y contra la serofobia	
SOS HOMOFOBIA	14 rue Abel - 75012 PARÍS iTe!: 01 48 06 42 41 sos@sos-homophobie.org https://www.sos-homophobie.org/	facebook./people/SOS-homofobia twitter/SOShomofobia Instagram/soshomofobia/	Lucha contra la lesbofobia, la gayfobia, la bifobia, la transfobia e intersexual fobia	FR
DETÉN LA HOMOFOBIA	106, rue de Lourmel 75015, París 01 88 33 77 30 www.stophomophobie.com/ contact@stophomophobie.com	Facebook./stophomophobie Twitter/stop_homophobie Instagram/Stop.homofobia YouTube: Stophomophobie	Asociación contra la discriminación y el odio anti-LGBT	FR
Fundación GLAS	45 Mariya Luiza, 1000 Sofía, Bulgaria	help@glasfoundation.bg		BG
Cruz Roja Búlgara	76, boulevard James Boucher, 1407 Sofía, Bulgaria	info@redcross.bg		BG



Enseña para Bulgaria	23 TSARIGRADSKO SHOSE BLVD, 1124 SOFIA, Bulgaria	info@zaednovchas.bg		BG
Fundación de un solo paso	12 Bratya Miladinovi, 1000 Sofía, Bulgaria	info@singlestep.bg		BG
Fundación Bilitis	1, William Gladstone, 1000 Sofía, Bulgaria	bilitis@bilitis.org		BG
Deystvie	25 Rusalka, 1505 Sofía, Bulgaria	legal@deystvie.org		BG
Y-PEER Bulgaria	15 Bul. Akad. Iván Evstatiev Geshov, 1431 Sofía, Bulgaria	foundation@y-peer.org		BG
Plataforma AGORA	195 Krasno selo, 1618 Sofía, Bulgaria	office@agora-bg.org		BG
Fundación 42	59 Shar planina, 1303 Sofía, Bulgaria	contact@42training.org		BG
Caritas Bulgaria	Caritas Bulgaria, Sofía 1504, 9 Oborishte Str., tel.: +359 2 944	https://caritas.bg/en/		BG



	18 58, info@caritas.bg			
Invertir en la juventud	Calle Tenor Constantino 9, 1D BILBAO	organization.investinginyouth@gmail.com		SP
Foro de la Asociación Afric	Muelle de Arazurutia 26. 48003 Bilbao	medioambiente@africforum.org		SP
Capacitación Educativa	San Miguel, 16 -2 -2 Las Rozas	capacitacioneduinternacional@gmail.com		SP
Asociación NOVISEL KARTEA	Calle Sagarminaga 7 baj. 48004 Bilbao	novisielkartea@yahoo.es		SP
Asociación Nueva Sociedad	Calle Doctor Espinoza Oribe 1, 2d. 48003 Bilbao	nuevasociedad@gmail.com		SP
Asociación Guaraní	Calle de Gutierre de Cetina, 41, 28017 Madrid (España).	europe@guarani.org.es		SP
Fundaspe Galicia	Oroso	fundaspegalicia@gmail.com		SP



Asociación Jóvenes en Acción	Calle Aduanas 27, 20302 Irún	asojevenesinacion@gmail.com		SP
Asociación Mujeres para mujeres	Calle Sagarminaga 7 bajo. 48004 Bilbao	women4women@gmail.com		SP
Asociación de cooperación al Desarrollo de mujeres kongovascas "Famek-elkartea"	C/ Padre Lojendio, 2 - 1º Derecha - 48008 BILBAO	Info@famekelkartea.org		SP
Rosa Lëtzebuerg Asbl	19 Rue du St Esprit, 1475 Ville-Haute Luxembourg +352 26 19 96 10 0	info@rosa-letzebuerg.lu www.rosaletzebuerg.lu		LU
Centro LGBTIQ+ CIGALE	16 rue Notre-Dame, 2240 Luxemburgo	info@cigale.lu www.cigale.lu		LU



	+352 26 19 00 18			
IMS Luxemburgo, inspirando más sostenibilidad	B.P. 2085, L-1020 Luxemburgo +352 26 25 80 13	info@imslux.lu www.imslux.lu		LU
Intersex & Transgénero Luxembourg A.s.b.l.	BP 2128 L-1021 Luxemburgo	itgl.contact@gmail.com www.caitia.de		LU
Bear Dukes Luxembourg A.s.b.l.	200, rue de Trèves, L-2630 Luxemburgo	thibault@bears.lu www.bears.lu		LU
Asociación de Estudiantes LGBT+ de la Universidad de Luxemburgo	2, place de l'Université, L-4365 Esch-sur-Alzette	LGBT+@uni.lu https://www.uni.lu/life-en/social-life/student-associations-clubs/lgbt/		LU



Laboratoire d'Etudes Queer, sur le Genre et les Féminismes -LEQGF	B.P. 45 L-4401 Belvaux	leqgflux@gmail.com www.leqgf.lu		LU
Centre pour l'égalité de traitement	65 Ruta d'Arlon, L-1140 Luxemburgo +352 28 37 36 35	info@cet.lu www.cet.lu		LU
Amnistía Internacional Luxemburgo	23, rue des Etats-Unis, L-1477 Luxemburgo B.P. 1914- L-1019 Luxemburgo +352 48 16 87	e-mail@amnesty.lu www.amnesty.lu		LU
Jugendinfo punkt	10, rue du Commerce, L-4067 Esch-sur-Alzette +352 27 54 80 56	jip@crijesch.lu www.jugendinfo.lu		LU



GenderZed	<u>GenderZed</u> , Zaporiyia, región de Zaporiyia, 69000	zp.gender@gmail.com		Rein o Unid o
KyivPride	<u>KyivPride</u> , Kyiv, calle Yaltynska, edificio 42-B,	info@kyivpride.org		Rein o Unid o
Perspectiva de ONG	<u>ONG Insight</u> , 02166, Ucrania, ciudad de Kiev, avenida Lisov, edificio, 19, oficina, 108	hello@insight-ukraine.org		Rein o Unid o
ONG "Militar LGBT"	<u>ONG "Militar LGBT"</u> , 04050, Ucrania, ciudad de Kiev, calle Ilyenka Yuria, edificio, 81a, oficina, 318	info@lgbtmilitary.org.ua		Rein o Unid o
Asociac ión LGBT LIGA	<u>Asociación LGBT LIGA</u> , Mykolaiv, 54001, st. Potemkinska, 110/5	liga.lgbt@gmail.com		Rein o Unid o
Organizaci ón pública "Punto de apoyo"	<u>Organización pública "Punto de apoyo"</u> , Kiev, calle Melnykova, 81a, oficina 318	office@t-o.org.ua		Rein o Unid o



GO "Chicas"	<u>GO "Girls"</u> , Ave. Chervonoi Kalina, 89B, oficina 10, m. Kiev, 02064	go@divchata.org		Reino Unido
"Marcha de las Mujeres"	<u>"Marcha de las Mujeres"</u> , 02156, Ucrania, ciudad de Kiev, calle Sholom-aleikhema, edificio, 18, otro, habitación 2	marshzhinok@gmail.com		Reino Unido
"Orgullo de Járkiv"	<u>"Orgullo de Járkov"</u> , 61003, Járkov, calle Bakulina, 6	kharkivpride@sphere.org.ua		Reino Unido
Asociación de Mujeres Abogadas de Ucrania "YurFem"	<u>Asociación de Mujeres Abogadas de Ucrania</u> <u>"YurFem"</u> , Leópolis, Hermanos St. Mikhnovsky, 23380676172002	office@jurfem.com.ua		Reino Unido

Enlaces a plataformas en línea para formación adicional

Mejorar los conocimientos y habilidades mediante formación adicional es fundamental para apoyar eficazmente a la juventud LGBTIQ en Europa. Explora las siguientes plataformas online para formación y recursos adicionales:



1. Instituto Europeo para la Igualdad de Género (EIGE)

- Página web: [EIGE.europa.eu](https://eige.europa.eu/)
- Ofrece recursos y formación sobre igualdad de género, incluyendo perspectivas sobre los derechos y cuestiones LGBTIQ.

2. Coursera

- Página web: [Coursera.org](https://www.coursera.org/)
- Acceder a cursos sobre estudios de género, cuestiones LGBTQ+ y justicia social disponibles en universidades y organizaciones europeas.

3. Formación de la Agencia de Derechos Fundamentales (FRA)

- Página web: [FRA.europa.eu](https://fra.europa.eu/en)
- Ofrece recursos y formación centrados en los derechos fundamentales en la UE, incluidos los derechos LGBTIQ.

4. El Centro Internacional de Formación de la OIT

- Página web: [ITCILO.org](https://www.itcilo.org/en)
- Ofrece formación sobre diversos temas, incluyendo derechos laborales y prácticas antidiscriminatorias relevantes para las personas LGBTIQ.

5. HELP (Educación en Derechos Humanos para Profesionales del Derecho) del Consejo de Europa

- Sitio web: [CoEHELP.org](https://help.elearning.councilofeurope.org/)
- Ofrece formación online sobre derecho de derechos humanos, incluyendo módulos específicos sobre discriminación y derechos LGBTIQ.

Estos recursos europeos, organizaciones de apoyo y plataformas de formación pueden ayudar a profundizar en la comprensión, mejorar habilidades y proporcionar un apoyo vital a los jóvenes LGBTIQ. Al utilizar estos materiales y contactos, las partes interesadas pueden desempeñar



un papel fundamental en la promoción de la seguridad, la inclusión y el empoderamiento de las personas LGBTIQ en toda Europa.





**Co-funded by
the European Union**

Financiado por la Unión Europea. Sin embargo, las opiniones expresadas son únicamente de los autores y no reflejan necesariamente las de la Unión Europea ni de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser responsables de ellos.

SIGUE TU VIAJE

