



Co-funded by
the European Union

EMNHS LGBTQ TOOLKIT

2024



ЗМІСТ

01 Вступ

02 Огляд мови ворожнечі щодо ЛГБТІК+

03 Розуміння потреб молоді

04 Ключові теми

05 Дорожня карта для стейкхолдерів

06 Приклади успішних практик

07 Співпраця з політиками

08 Висновки та заклик до дії

09 Ресурси для Європи





Co-funded by
the European Union

Фінансується Європейським Союзом. Висловлені погляди та думки належать виключно автору(ам) і не обов'язково відображають позицію Європейського Союзу або Виконавчого агентства Європейської освіти та культури (ЕАСЕА). Ні Європейський Союз, ні ЕАСЕА не можуть нести за них відповідальність.

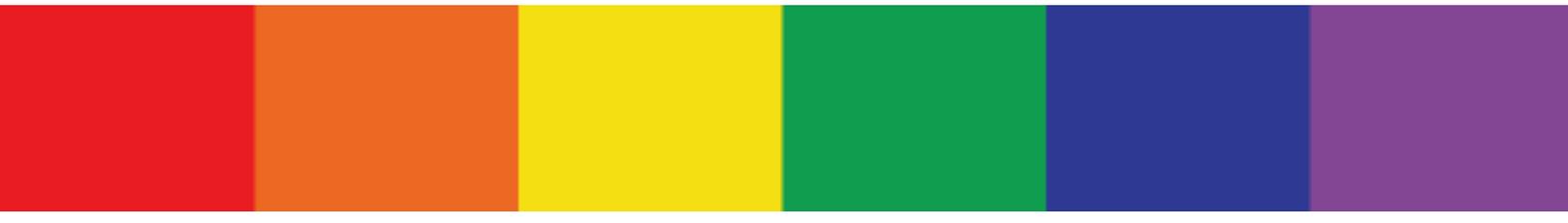
01 | ВСТУП

ПРИЗНАЧЕННЯ ПОСІБНИКА

Цей посібник розроблено як комплексне джерело ресурсів і практичних стратегій для протидії мові ворожнечі проти ЛГБТІК+, особливо в онлайн-середовищі.

Він має на меті надати підтримку освітянам, що працюють з молоддю, працівникам молодіжних центрів та організаціям, які прагнуть створювати безпечні, інклюзивні простори, де молодь може розвиватись і почуватися захищеною.

Посібник допомагає краще зрозуміти складність явища мови ворожнечі, пропонує конкретні кроки до дії та демонструє найкращі практики, які можна адаптувати до різних спільнот і контекстів.



Чому важливо протидіяти мові ворожнечі проти ЛГБТІК+

Останніми роками мова ворожнечі, спрямована проти ЛГБТІК+-спільноти, значно зросла - особливо в онлайн-просторі, де анонімність часто сприяє агресивній та шкідливій поведінці.

Такі висловлювання не лише поглиблюють стигматизацію та дискримінацію, а й серйозно впливають на ментальне здоров'я та добробут молодих людей, які ідентифікують себе як ЛГБТІК+.

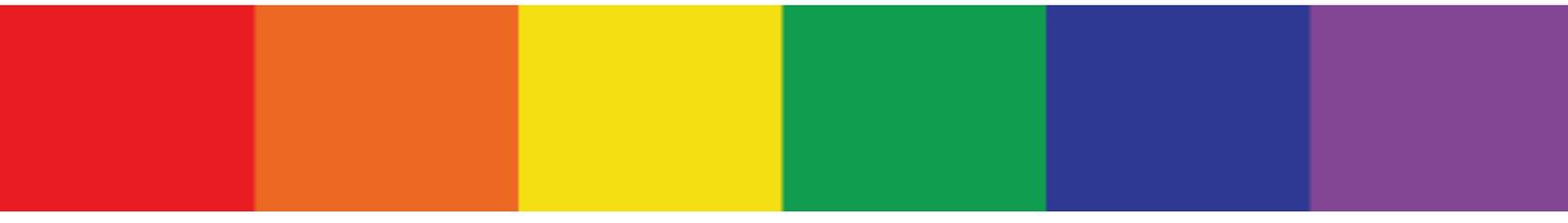
Протидіючи мові ворожнечі, ми сприяємо гідності, повазі та прийняттю - а отже, створюємо безпечніше суспільство для всіх.

Цей посібник підкреслює важливість проактивної позиції: замість негативу пропонувати позитивні наративи, формувати атмосферу розуміння й емпатії серед ровесників і дорослих.

ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ

Цей посібник призначений для широкого кола зацікавлених сторін, зокрема:

- Освітняни — викладачі, тренери та фасилітатори, які безпосередньо працюють із молоддю.
- Молодіжні працівники — фахівці, що здійснюють підтримку в громадах, надають поради та допомогу молодим людям.
- Організації — громадські організації, ініціативні групи та адвокаційні структури, що працюють у сфері прав ЛГБТІК+ та залучення молоді.
- Політикотворці — посадовці та відповідальні особи, які впливають на формування політик, що стосуються ЛГБТІК+-людей і молодіжних сервісів.
- Молоді люди — зокрема молодь із ЛГБТІК+-спільноти, які можуть скористатися інформацією про свої права та ефективні способи реагування на мову ворожнечі.



ЯК КОРИСТУВАТИСЯ ПОСІБНИКОМ

Посібник побудований так, щоб бути зручним як для індивідуального опрацювання, так і для групового навчання. Ось як ефективно ним користуватись:

- Ознайомтесь із ключовими темами: кожен розділ присвячений важливому аспекту, пов'язаному з мовою ворожнечі проти ЛГБТІК+. Уважно прочитайте запропоновані стратегії та приклади з практики, щоб краще зрозуміти ефективні підходи.
- Дотримуйтесь дорожньої карти впровадження: використовуйте покроковий план дій для різних цільових груп. Він допоможе сформулювати чіткі цілі, часові рамки та очікувані результати.
- Діліться досвідом: після впровадження стратегій поділіться результатами та висновками з колегами, в молодіжних спільнотах або на відкритих платформах. Це сприятиме спільному навчанню та зміцненню мереж підтримки.

Використовуючи знання та інструменти з цього посібника, зацікавлені сторони можуть ініціювати реальні зміни, протидіючи мові ворожнечі в інтернеті та створюючи підтримуюче середовище для молоді з ЛГБТІК+-спільноти.



02 | ОГЛЯД МОВИ ВОРОЖНЕЧІ ЩОДО ЛГБТІК+

ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТИПИ МОВИ ВОРОЖНЕЧІ

Мова ворожнечі – це будь-яка форма комунікації (усна, письмова або поведінкова), що принижує, знецінює або закликає до насильства чи упередженого ставлення до окремих людей або груп на підставі таких ознак, як сексуальна орієнтація, гендерна ідентичність, раса чи релігія.

У контексті ЛГБТІК+-осіб мова ворожнечі може проявлятися в різних формах, зокрема:

- Зневажлива лексика: лайки, образи або негативні стереотипи, спрямовані проти людей через їхню сексуальну орієнтацію чи гендерну ідентичність.
- Харасмент: агресивні або погрозливі висловлювання, що мають на меті залякати ЛГБТІК+-осіб.
- Заклики до насильства: заяви або повідомлення, які відкрито закликають до заподіяння шкоди або насильства щодо представників ЛГБТІК+-спільноти.
- Дезінформація: неправдиві твердження чи наративи, які поширюють міфи та упередження про ЛГБТІК+-спільноту.

Розуміння цих визначень і форм є ключовим для ефективного розпізнавання та протидії мові ворожнечі.



ПОТОЧНА СИТУАЦІЯ ТА ТЕНДЕНЦІЇ

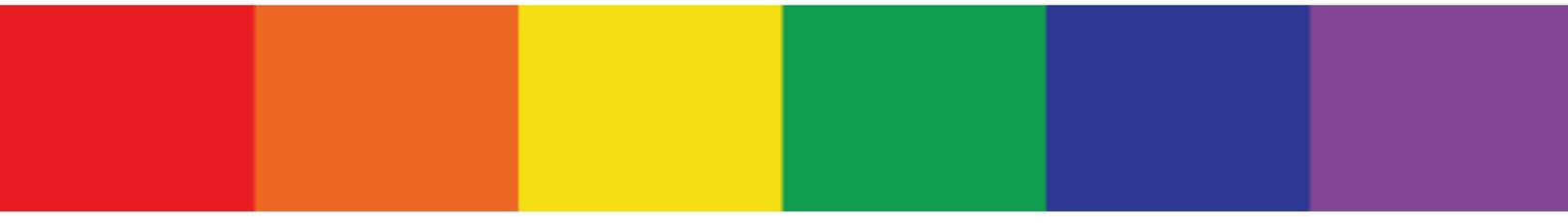
Поширення мови ворожнечі щодо ЛГБТІК+ значно зросло через активне використання онлайн-платформ, де анонімність часто сприяє безкарному висловлюванню шкідливих поглядів. Основні тенденції включають:

- Зростання кількості повідомлень: спостерігається помітне збільшення кількості зафіксованих випадків мови ворожнечі проти ЛГБТІК+-осіб в інтернеті, особливо в соціальних мережах і на форумах.
- Політика платформ: багато онлайн-платформ впроваджують правила щодо протидії мові ворожнечі, однак їхнє застосування часто є непослідовним, що призводить до нерівного захисту користувачів.
- Політичний та соціальний клімат: зміни в законодавстві та суспільні настрої можуть впливати на рівень і помітність мови ворожнечі. У деяких регіонах негативна реакція на просування прав ЛГБТІК+ призводить до зростання ворожої риторики.
- Вразливість молоді: ЛГБТІК+-молодь є особливо чутливою до мови ворожнечі в онлайні, що часто негативно впливає на їхнє ментальне здоров'я та загальне самопочуття.

Усвідомлення цих тенденцій є критично важливим для всіх зацікавлених сторін, аби краще розуміти середовище, в якому виникає мова ворожнечі щодо ЛГБТІК.

ВПЛИВ НА МОЛОДЬ І СПІЛЬНОТИ

Мова ворожнечі проти ЛГБТІК+ має наслідки, що виходять далеко за межі окремих інцидентів — вона впливає на розвиток молоді, психічне здоров'я та згуртованість спільнот:



- Наслідки для ментального здоров'я: контакт із мовою ворожнечі може спричинити серйозні психічні розлади у ЛГБТІК+-молоді, зокрема тривожність, депресію та навіть суїцидальні думки. Стигма, яку підсилюють такі висловлювання, часто викликає почуття ізольованості та страху.
- Перешкоди у формуванні ідентичності: молоді люди можуть відчувати труднощі з прийняттям себе на фоні постійної мови ворожнечі, що ускладнює розвиток позитивної самоідентифікації та самоприйняття.
- Розділення в громадах: мова ворожнечі може створювати розколи в громадах, посилюючи культуру нетерпимості та недовіри.
- Поширення дезінформації: постійна присутність мови ворожнечі сприяє формуванню соціального клімату, де дезінформація про ЛГБТІК+-людей стає нормою. Це робить надзвичайно важливим поширення позитивної, перевіреної інформації та освітніх матеріалів.

Розуміння багатовимірного впливу мови ворожнечі є ключовим для розробки ефективних стратегій протидії, зміцнення стійкості та створення безпечного середовища для ЛГБТІК+-молоді та їхніх спільнот.

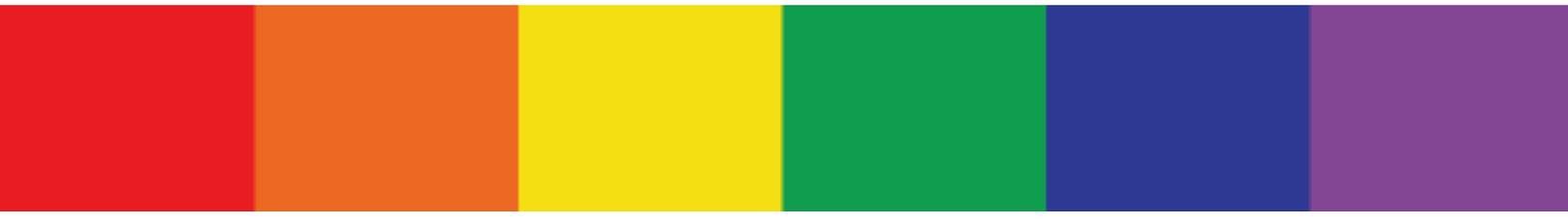


03 | РОЗУМІННЯ ПОТРЕБ МОЛОДІ

ОСНОВНІ ВИКЛИКИ ДЛЯ ЛГБТІК+- МОЛОДІ

ЛГБТІК+-молодь стикається з викликами, що можуть суттєво впливати на їхній розвиток і ментальне благополуччя:

- Дискримінація та стигма: багато молодих людей зазнають упередженого ставлення з боку однолітків, членів родини або суспільних інституцій, що призводить до почуття неприйняття та заниженої самооцінки.
- Булінг: ЛГБТІК+-молодь частіше за інших стає жертвами цькування як в онлайн-просторі, так і в реальному житті. Такі прояви можуть спричинити соціальну ізоляцію, труднощі в навчанні та емоційне виснаження.
- Виклики з формуванням ідентичності: пошук і прийняття власної сексуальної орієнтації чи гендерної ідентичності особливо складні в підлітковому віці. Часто молодь переживає внутрішні конфлікти, що посилюються зовнішнім тиском відповідати загальноприйнятим нормам.
- Проблеми з ментальним здоров'ям: через накопичення дискримінації, ізоляції та стресу, ЛГБТІК+-молодь має вищі показники психічних розладів – таких як тривожність, депресія



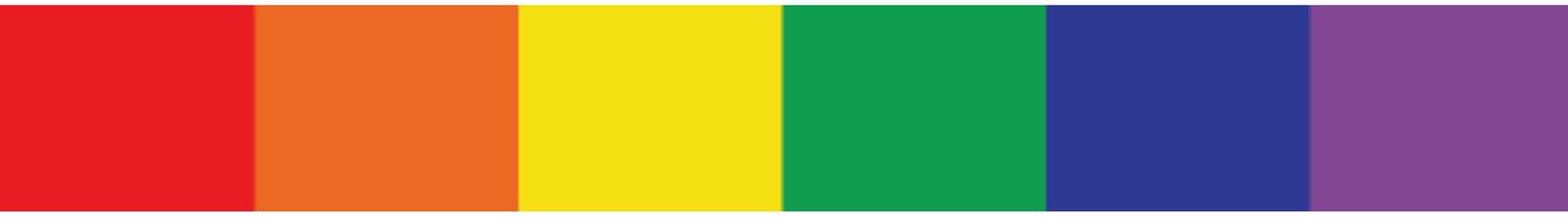
чи суїцидальні думки – у порівнянні з гетеросексуальними однолітками.

- Доступ до підтримки: багатьом ЛГБТІК+-молодим людям важко знайти доступні, приймаючі сервіси підтримки. Вони можуть стикатися з такими бар'єрами, як відсутність представництва в службах ментального здоров'я або страх дискримінації з боку фахівців.

ВИСНОВКИ З ДОСЛІДЖЕНЬ

Останні дослідження та опитування дають цінне розуміння досвіду й потреб ЛГБТІК+-молоді:

- Обізнаність про свої права: результати досліджень свідчать, що багато ЛГБТІК+-молодих людей недостатньо знають про свої права та доступні ресурси, що підвищує їхню вразливість до дискримінації та мови ворожнечі.
- Прагнення до видимості: молоді ЛГБТІК+-люди наголошують на важливості представництва в медіа, освіті та громадських організаціях. Позитивні рольові моделі можуть суттєво впливати на їхню самооцінку та відчуття належності.
- Потреба в безпечних просторах: дослідження показують, що безпечні та інклюзивні простори – як онлайн, так і офлайн – є критично важливими для того, щоб ЛГБТІК+-молодь могла відкрито виражати себе, отримувати підтримку та будувати спільноту.
- Вплив перехресних ідентичностей: наукові дані підкреслюють, що молоді ЛГБТІК+-люди, які водночас належать до інших маргіналізованих груп (наприклад, етнічних чи расових меншин), стикаються з посиленими викликами. Це вимагає міжсекційного підходу, який враховує різноманітність їхнього досвіду.



Чому важливо враховувати голос молоді у вирішення проблем

Залучення ЛГБТІК+-молоді до розробки та реалізації програм і політик є ключовим для створення ефективних рішень:

- Розширення можливостей: участь у процесах ухвалення рішень дає молоді змогу відстоювати свій досвід і активно впливати на зміни в своїх громадах.
- Актуальні рішення: молодіжний погляд дозволяє краще зрозуміти конкретні виклики, з якими стикається ЛГБТІК+-молодь, що допомагає розробляти рішення, які відповідають їхнім потребам і реальності.
- Підтримка серед ровесників і адвокація: коли молоді люди виступають у ролі менторів або активістів, вони створюють можливості для взаємопідтримки, сприяють зміцненню стійкості та формуванню спільнот серед ЛГБТІК+-молоді.
- Інноваційність: ЛГБТІК+-молодь приносить у дискусію унікальний досвід і креативність, пропонуючи нові ідеї щодо протидії мові ворожнечі та просування культури прийняття.

Залучення молодіжного голосу до стратегій боротьби з мовою ворожнечі гарантує, що ініціативи будуть релевантними, дієвими та сталими. Співпраця з молоддю як із партнерами не лише підтримує їхній розвиток, а й збагачує загальний суспільний діалог про права та присутність ЛГБТІК+-спільноти.



04 | КЛЮЧОВІ ТЕМИ

04.1 | ІДЕНТИЧНІСТЬ ЛГБТІК+ МОЛОДІ

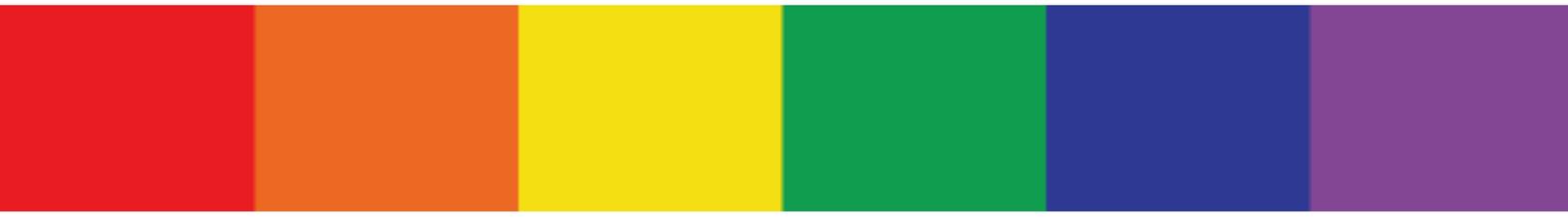
Розуміння ідентичності та інтерсекційності

Ідентичність ЛГБТІК+-молоді охоплює не лише сексуальну орієнтацію та гендерну ідентичність, а й перетин інших чинників, таких як раса, етнічна належність, релігія та соціально-економічний статус.

Розуміння **інтерсекційності** є надзвичайно важливим, адже воно допомагає усвідомити, як різні аспекти ідентичності впливають на досвід людини, зумовлюючи її виклики й потреби. Визнання унікальності кожної особистої історії дозволяє створювати більш цілісні системи підтримки, які поважають і визнають різноманітність досвідів молоді.

Ключові аспекти:

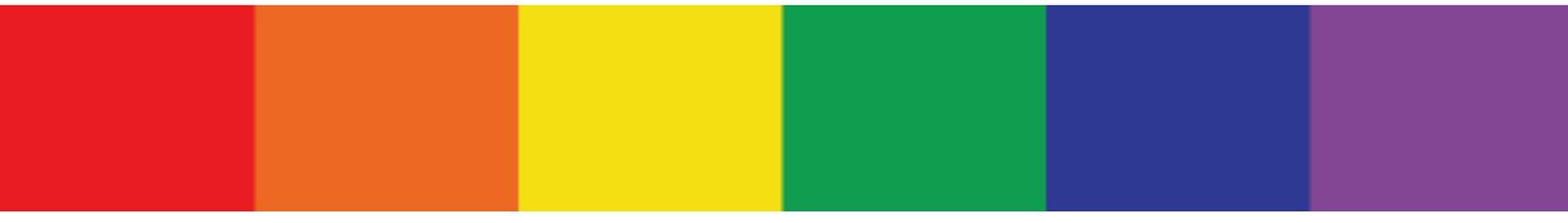
- **Сексуальна орієнтація:** це емоційний, романтичний або сексуальний потяг до осіб тієї ж, іншої або кількох статей/гендерів.
- **Гендерна ідентичність:** це внутрішнє відчуття та розуміння своєї гендерної належності, яке може збігатися або не збігатися зі статтю, призначеною при народженні.
- **Інтерсекційність:** це підхід, що визнає — людина може одночасно стикатися з різними формами дискримінації або привілеїв через поєднання своїх ідентичностей. Такий підхід вимагає індивідуалізованої, чутливої підтримки.



Підтримка в дослідженні й прийнятті ідентичності

Підтримка ЛГБТІК+-молоді в процесі пізнання та прийняття своєї ідентичності передбачає створення приймаючого середовища та надання ресурсів, які сприяють розумінню й самоприйняттю. До ефективних стратегій належать:

1. Освіта та інформування: проведення освітніх програм, що поглиблюють розуміння ЛГБТІК+-ідентичностей – у форматі воркшопів, дискусій і просвітницьких матеріалів для молоді, освітян і родин.
2. Безпечні простори: створення інклюзивних і захищених середовищ – таких як групи підтримки, клуби чи тренінги – де молодь може досліджувати себе без страху перед осудом чи дискримінацією.
3. Програми підтримки від ровесників: запуск менторських ініціатив, у межах яких ЛГБТІК+-молодь отримує підтримку від спеціально підготовлених однолітків, які можуть допомогти порадами й емпатією у питаннях, пов'язаних з ідентичністю.
4. Інклюзивна навчальна програма: адвокація за впровадження навчального контенту, що репрезентує гендерне та сексуальне різноманіття – це допомагає нормалізувати досвід ЛГБТІК+-людей і сприяє прийняттю серед однолітків.
5. Сприяння самовираженню: заохочення молоді до самовираження через творчість (мистецтво, письмо, перформанси), що дозволяє їм осмислити та прийняти власний досвід.

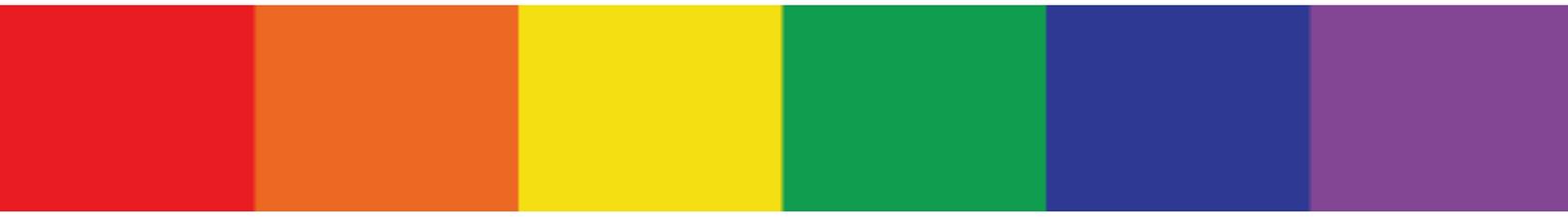


КРАЩІ ПРАКТИКИ

Існує низка програм і ініціатив, які демонструють ефективні підходи до підтримки ідентичності ЛГБТІК+-молоді:

- The Trevor Project – організація, що надає кризову допомогу та працює над запобіганням суїцидам серед ЛГБТІК+-молоді. Вона пропонує навчальні ресурси для дорослих і мережі підтримки для молоді, з особливим акцентом на дослідження і прийняття власної ідентичності.
- Gender Spectrum – неприбуткова організація, яка сприяє розумінню й прийняттю гендерного розмаїття серед молоді. Вона проводить тренінги й надає ресурси для сімей, освітян та фахівців, допомагаючи створювати підтримуюче середовище для молоді.
- SOGI 123 – ініціатива, що надає ресурси та тренінги для вчителів шкіл, щоб зробити навчальні середовища інклюзивними для учнів та учениць із ЛГБТІК+ спільноти. Їхні навчальні рамки сприяють нормалізації тем сексуальної орієнтації та гендерної ідентичності в школах.
- Youth Resource Center кампанії Human Rights Campaign – платформа, що пропонує різноманітні ресурси, спеціально орієнтовані на ЛГБТІК+-молодь: гіді з камінг-ауту, дослідження ідентичності та пошуку спільноти.

Ці приклади демонструють успішні підходи до підтримки молоді в процесі формування їхньої ідентичності. Використовуючи ці напрацювання, фахівці, освітяни й організації можуть впроваджувати стратегії, які допомагають молоді краще розуміти себе та приймати свою унікальність.



04.2 | ВИЗНАЧЕННЯ МОВИ ВОРОЖНЕЧІ

Типи та ознаки мови ворожнечі в онлайн-просторі

Мова ворожнечі в онлайн-просторі, спрямована проти ЛГБТІК+-осіб, може мати різні форми. Розуміння цих типів та характерних ознак є важливим кроком для її розпізнавання та належного реагування. Основні типи включають:

- 1. Прямі напади:** образливі коментарі чи дописи, що містять лайки або зневажливу лексику щодо ЛГБТІК+-людей або спільноти загалом.
 - Ознака: використання принижувальних, дегуманізуючих висловлювань, пов'язаних із сексуальною орієнтацією або гендерною ідентичністю.
- 2. Заклики до насильства:** висловлювання, які заохочують фізичну шкоду щодо ЛГБТІК+-людей або виправдовують насильство під виглядом «моральної» чи «ідеологічної» позиції.
 - Ознака: фрази, що прямо чи опосередковано підтримують застосування насильства або погрози.
- 3. Дезінформація та міфи:** поширення неправдивих тверджень, які підсилюють стереотипи та викривлені уявлення про ЛГБТІК+-людей, посилюючи ворожість і страх.
 - Ознака: розповсюдження хибної інформації, яка спотворює досвід ЛГБТІК+-осіб або просуває шкідливі стереотипи.
- 4. Переслідування (харасмент):** цілеспрямоване надсилання повторюваних принизливих повідомлень або погроз – у коментарях, особистих повідомленнях чи дописах.



- Ознака: регулярні негативні взаємодії, націлені на одну людину через її ідентичність.
5. **Мова замовчування:** висловлювання, що мають на меті знецінити або заперечити ідентичність чи досвід ЛГБТІК+-людей, часто ставлячи під сумнів їхню легітимність.
- Ознака: твердження, які применшують значущість проблем ЛГБТІК+ або зображають їх як перебільшення.

Освітні підходи до розпізнавання мови ворожнечі

Обізнаність та освіта відіграють ключову роль у тому, щоб надати людям інструменти для розпізнавання мови ворожнечі та реагування на неї. До ефективних освітніх стратегій належать:

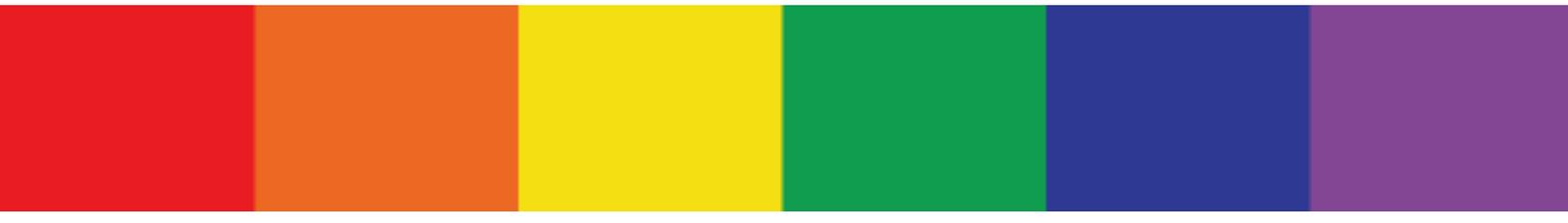
1. Воркшопи та тренінги: проведення навчальних сесій для молоді, освітян і членів громад, присвячених розумінню мови ворожнечі, її форм та емоційного впливу на постраждалих.
2. Освітні матеріали: створення зрозумілих і доступних ресурсів (відео, брошури, онлайн-матеріали), які чітко визначають, що таке мова ворожнечі, наводять приклади та пояснюють її наслідки. Це можуть бути, зокрема, інфографіки з візуальними прикладами різних типів мови ворожнечі.
3. Сценарії з рольовими іграми: залучення учасників до ситуаційних вправ, у яких вони мають розпізнати та відреагувати на можливу мову ворожнечі — для розвитку практичних навичок у безпечному середовищі.
4. Навчання від однолітків: підтримка ініціатив, у яких молодь проводить обговорення або ділиться досвідом одне з одним, навчаючись розпізнавати й протидіяти мові ворожнечі на основі власних історій.



Інструменти для повідомлення та реагування

Надання чітких ресурсів для повідомлення про мову ворожнечі та реагування на неї є ключовим кроком до розширення можливостей як окремих людей, так і цілих спільнот. Основні інструменти включають:

1. **Механізми повідомлення:** зібрати інформацію про те, як повідомляти про мову ворожнечі на різних платформах (соціальні мережі, форуми тощо), із покроковими інструкціями для кожної з них. Додати правовий контекст, що стосується захисту користувачів від мови ворожнечі.
2. **Гіди з реагування:** розробити практичні рекомендації щодо доречного реагування на мову ворожнечі, включаючи:
 - Підтримувальні реакції: заохочення молоді підтримувати постраждалих – вислуховувати, визнавати їхній досвід і допомагати у процесі повідомлення про інцидент.
 - Конфронтаційні підходи: за наявності безпечних умов – надати стратегії для прямої відповіді на мову ворожнечі, включаючи аргументоване спростування шкідливих висловлювань.
3. **Мережі підтримки:** створення онлайн-платформ або груп, де постраждалі можуть ділитися досвідом, отримувати емоційну підтримку та спільно напрацьовувати відповіді на мову ворожнечі. Такі мережі зміцнюють солідарність і активізм на рівні спільнот.
4. **Правові ресурси:** надання інформації про місцеве законодавство щодо мови ворожнечі та правовий захист для ЛГБТІК+-осіб. Доступ до таких ресурсів допомагає людям діяти юридично,



якщо це доречно, і формує розуміння того, що мова ворожнечі є неприпустимою.

Забезпечуючи молодь, освітян і громади знаннями та інструментами для розпізнавання, повідомлення та реагування на мову ворожнечі, цей посібник сприяє розвитку стійкості та формуванню культури поваги й інклюзивності. Такий проактивний підхід може суттєво зменшити поширення мови ворожнечі в онлайн-середовищі.

ІНСТРУМЕНТИ

Perspective API

Опис

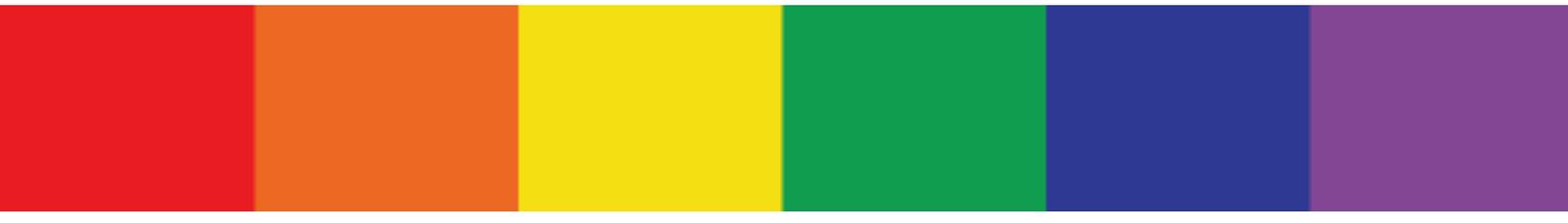
Perspective API – це інструмент, розроблений Jigsaw (Google), що допомагає онлайн-платформам зменшити рівень токсичної мови та сприяти більш здоровій комунікації. API аналізує текст на наявність токсичності, присвоюючи йому оцінку, яка дозволяє модераторам виявляти шкідливі коментарі та створювати безпечніше середовище в інтернеті. Система постійно вдосконалюється, адаптуючись до нових форм мови ворожнечі.

Цільова аудиторія

Онлайн-платформи та компанії, які працюють у сфері соціальних мереж і прагнуть покращити модерацію контенту й сприяти розвитку позитивних онлайн-спільнот.

Основні функції

- Автоматичне виявлення токсичної мови та мови ворожнечі
- Налаштування порогів токсичності для фільтрації коментарів
- Інтеграція з існуючими інструментами модерації
- Миттєвий зворотний зв'язок щодо рівня токсичності коментарів
- Підтримка кількох мов



Ефективність

Дослідження показують, що Perspective API ефективно виявляє та фільтрує токсичні коментарі, зменшуючи кількість ворожих висловлювань і переслідувань. Багато компаній успішно застосовують цей інструмент для вдосконалення модераційних процесів.

Підтримка та ресурси

Jigsaw надає документацію, навчальні матеріали й технічну підтримку для користувачів Perspective API. До ресурсів входять гіді, приклади з практики та форуми обміну досвідом. Також доступні тренінги для ефективного впровадження.

Рекомендації користувачів

Серед порад щодо покращення інструменту: розширення можливостей кастомізації, краща підтримка мов, відмінних від англійської, а також регулярне оновлення моделей ШІ відповідно до нових тенденцій онлайн-ворожнечі.

Дата додавання

15 жовтня 2021 року

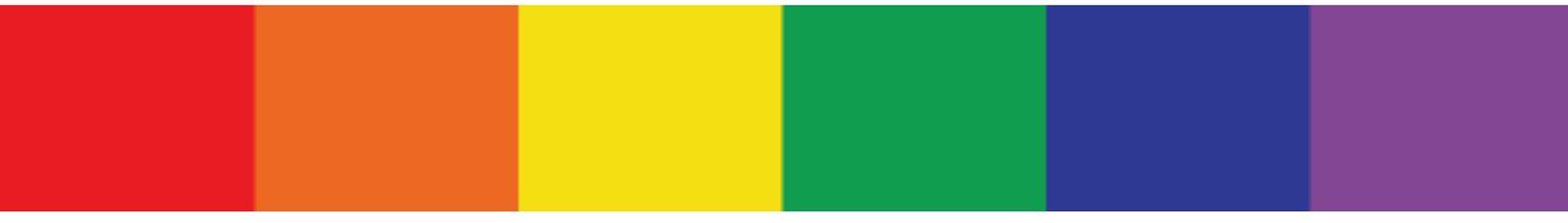
Talkwalker

Опис

Talkwalker – це інструмент для моніторингу соціальних медіа та аналітики, який допомагає організаціям відстежувати онлайн-репутацію, аналізувати згадки в соцмережах, визначати тональність повідомлень і виявляти ключові тенденції. Він надає глибокі інсайти про онлайн-розмови, що може стати в пригоді для запобігання та протидії мові ворожнечі в інтернеті.

Цільова аудиторія

Менеджери соціальних мереж, фахівці з цифрового маркетингу, працівники зі зв'язків з громадськістю, а також організації, що



працюють над управлінням репутацією бренду та реагуванням на мову ворожнечі в онлайні.

Основні функції

- Моніторинг онлайн-розмов у режимі реального часу
- Аналіз тональності для оцінки емоційного забарвлення обговорень
- Аналіз тенденцій для виявлення актуальних тем і проблем
- Звіти та аналітика для оцінки ефективності контенту в соцмережах
- Налаштовувані сповіщення для відстеження ключових слів, пов'язаних із мовою ворожнечі
- Підтримка кількох мов для глобального моніторингу

Ефективність

Хоча конкретні дані щодо ефективності Talkwalker у боротьбі з мовою ворожнечі обмежені, багато організацій успішно використовують його можливості моніторингу та аналітики для виявлення й реагування на випадки ворожих висловлювань.

Підтримка та ресурси

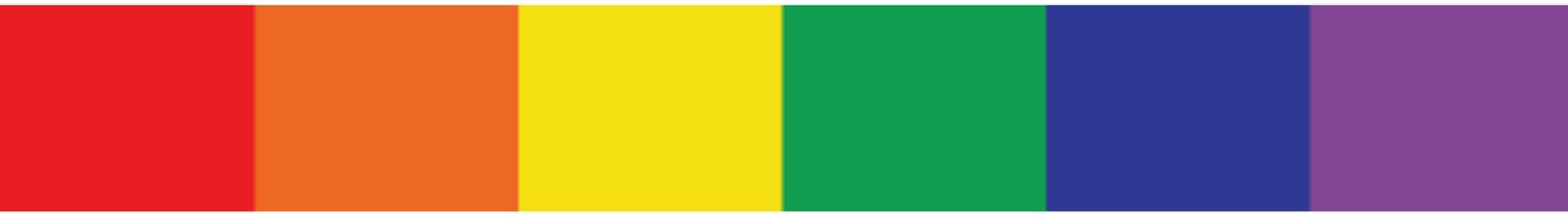
Talkwalker надає широкий спектр підтримки: навчальні сесії, вебінари, базу знань із відео-інструкціями та можливість звернутися до служби підтримки для ефективного використання інструменту.

Рекомендації користувачів

Для підвищення ефективності інструменту у виявленні мови ворожнечі варто вдосконалити функції аналізу тональності, розширити мовну підтримку та поглибити контекстуальний аналіз онлайн-дискусій.

Дата додавання

15 лютого 2021 року



TILT Hate Speech Detection

Опис

Система TILT Hate Speech Detection, розроблена Центром прикладної етики даних при Університеті Сан-Франциско, використовує технології обробки природної мови та машинного навчання для виявлення мови ворожнечі в онлайн-контенті. Вона аналізує публікації та коментарі в соціальних мережах, щоб ідентифікувати образливу лексику, спрямовану проти осіб або груп за ознаками раси, релігії, статі чи сексуальної орієнтації. TILT допомагає організаціям моніторити ворожі висловлювання та автоматично позначати шкідливий контент, сприяючи створенню безпечного та інклюзивного онлайн-середовища.

Цільова аудиторія

Платформи соціальних мереж, онлайн-спільноти та організації, які займаються запобіганням мові ворожнечі та просуванням інклюзивності.

Основні функції

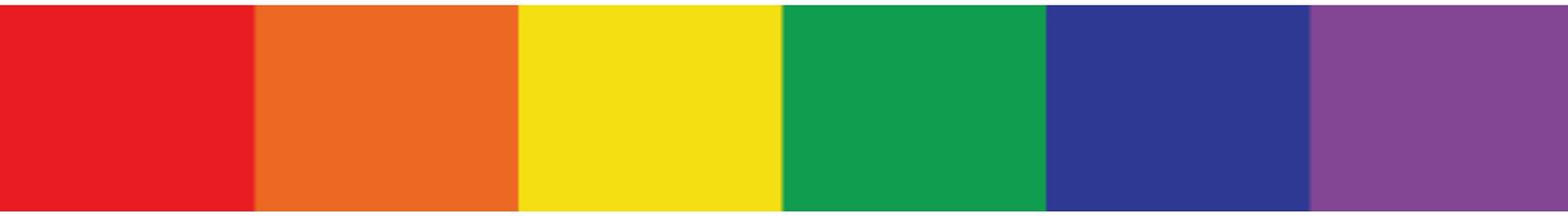
- Автоматичне виявлення мови ворожнечі за допомогою алгоритмів машинного навчання
- Налаштовуваний рівень чутливості
- Моніторинг і звітування в режимі реального часу
- Інтеграція з наявними системами модерації

Ефективність

TILT демонструє точність у виявленні мови ворожнечі, що дозволяє оперативніше видаляти шкідливий контент і сприяє безпечнішій онлайн-взаємодії.

Підтримка та ресурси

Користувачі мають доступ до команди технічної підтримки, а також до документації й матеріалів з найкращими практиками для ефективного використання інструменту.



Рекомендації користувачів

Рекомендується регулярно оновлювати моделі машинного навчання на основі нових даних, щоб покращити точність і адаптувати систему до змін у мові ворожнечі.

Дата додавання

15 вересня 2021 року

Hate Sonar

Опис

Hate Sonar – це бібліотека Python, створена для виявлення мови ворожнечі. Вона аналізує текст і класифікує його як мову ворожнечі, образливу лексику або нейтральне висловлювання.

Цільова аудиторія

Розробники, дослідники та модератори контенту, які прагнуть виявляти та зменшувати мову ворожнечі на онлайн-платформах.

Основні функції

- Використання алгоритмів машинного навчання для виявлення шаблонів мови ворожнечі
- Класифікація тексту в режимі реального часу за його змістом
- Можливість інтеграції у вже існуючі платформи чи застосунки

Ефективність

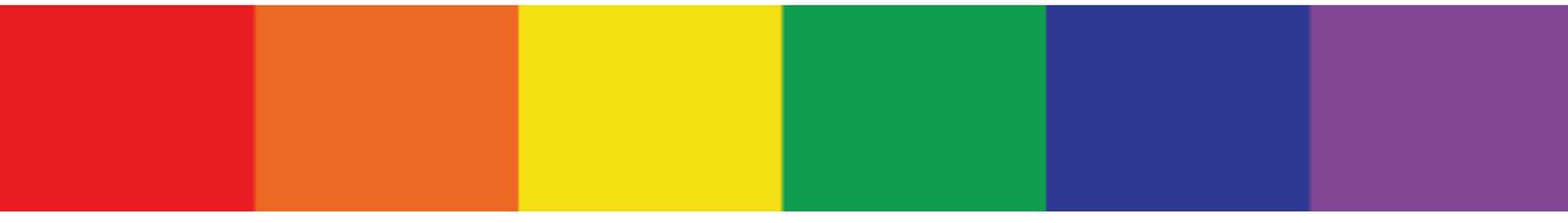
Хоча конкретні показники ефективності Hate Sonar наразі обмежені, цей інструмент є частиною ширших зусиль з ідентифікації та протидії мові ворожнечі в інтернеті.

Підтримка та ресурси

Документація та приклади використання доступні в Hate Sonar на GitHub. Обговорення та підтримку можна знайти в профільних спільнотах розробників і форумах.

Рекомендації користувачів

Для підвищення ефективності важливо регулярно оновлювати



модель і навчати її на нових даних. Також корисними будуть розширення мовної підтримки та підвищення точності класифікації.

Parallel Dots

Опис

Parallel Dots – це інструмент для виявлення образливої та агресивної мови, який використовує алгоритми довготривалої короткочасної пам'яті (LSTM). Система класифікує текст, враховуючи як дані з соціальних мереж, так і з новинних ресурсів, адаптуючись до стилістичних відмінностей між неформальною та офіційною мовою.

Цільова аудиторія

Розробники, модератори контенту та дослідники, які працюють над виявленням мови ворожнечі та образливих висловлювань.

Основні функції

- Використання алгоритмів LSTM для текстової класифікації
- Навчання на різноманітних джерелах – від соціальних мереж до новинних матеріалів
- Надання інсайтів щодо образливої лексики та її контексту

Ефективність

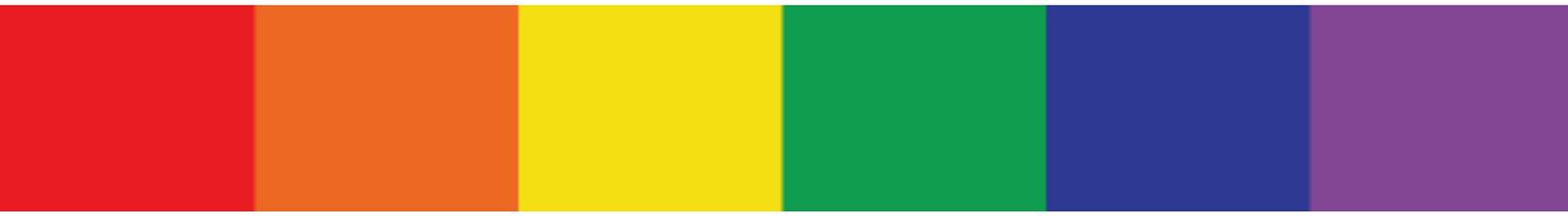
Хоча конкретних показників ефективності не надано, підхід Parallel Dots до аналізу різних мовних стилів сприяє точнішому виявленню мови ворожнечі.

Підтримка та ресурси

Документація та інструкції з використання доступні на офіційному сайті Parallel Dots. Також існує підтримка спільноти на профільних форумах.

Рекомендації користувачів

Для підвищення точності рекомендується регулярно оновлювати модель і розширювати обсяг навчальних даних.



AI Against Hate

Опис

AI Against Hate - це інструмент на базі штучного інтелекту, який проактивно виявляє та пом'якшує мову ворожнечі в соціальних мережах за допомогою розширеного аналізу тексту та обробки природної мови (NLP).

Цільова аудиторія

Платформи соціальних мереж, онлайн-спільноти, модератори контенту та технічні розробники.

Основні функції

- Потужні моделі обробки природної мови (NLP)
- Система позначення і звітування в реальному часі
- Зручна панель управління з аналітикою
- Механізм спільнотного повідомлення й зворотного зв'язку

Ефективність

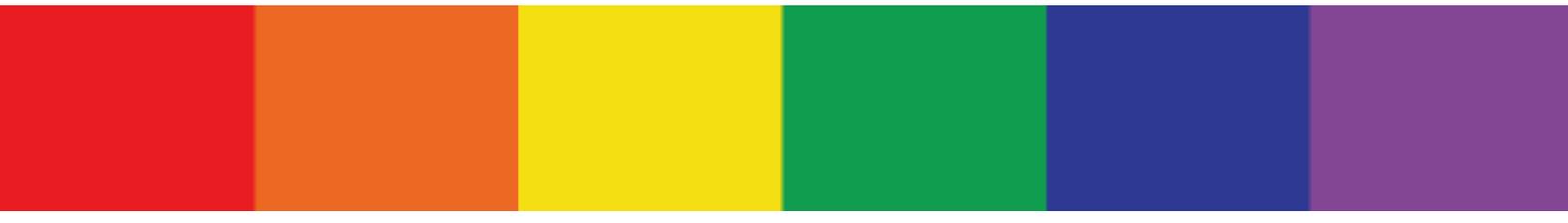
Інструмент продемонстрував покращення ефективності модерації на платформах-партнерах, що сприяло помітному зниженню кількості випадків мови ворожнечі.

Підтримка та ресурси

- Детальні навчальні матеріали для нових користувачів
- Виділена команда технічної підтримки
- Регулярні оновлення та вдосконалення моделей

Рекомендації користувачів

- Розширити функціональність для виявлення мови ворожнечі у візуальному контенті (меми, відео)
- Покращити можливості інтеграції для невеликих платформ

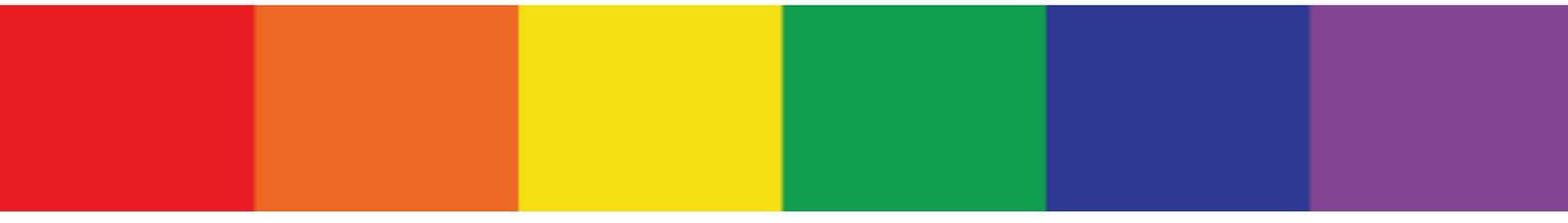


04.3 | ЗНАННЯ СВОЇХ ПРАВ

Огляд прав ЛГБТІК+ осіб

Розуміння своїх прав – це ключ до самозахисту, впевненості та можливості протистояти дискримінації. Правовий статус ЛГБТІК+-людей може суттєво відрізнятись залежно від країни, але міжнародне право та національне законодавство часто охоплюють кілька спільних сфер:

- 1. Захист від дискримінації.** У багатьох країнах існують закони, що забороняють дискримінацію за ознакою сексуальної орієнтації та гендерної ідентичності – зокрема в сфері працевлаштування, житла та доступу до послуг.
 - *Приклад:* у деяких державах заборонена дискримінація в школах і на робочих місцях через сексуальну орієнтацію або гендерну ідентичність.
- 2. Права у сфері шлюбу та сім'ї.** У ряді країн легалізовані одностатеві шлюби, що гарантує ЛГБТІК+-парам ті самі права, що й гетеросексуальним, включаючи можливість усиновлення та батьківські права.
 - *Приклад:* визнання одностатевого шлюбу впливає на право доступу до медичних послуг партнера, спадкування, опіки над дітьми тощо.
- 3. Свобода вираження.** ЛГБТІК+-особи мають право відкрито заявляти про свою ідентичність без страху цензури чи переслідування - зокрема брати участь у прайдах, мітингах та правозахисних заходах.
 - *Приклад:* свобода участі в публічних акціях, які захищають права ЛГБТІК+-спільноти.



4. **Доступ до охорони здоров'я.** До прав ЛГБТІК-людей належить і доступ до належних медичних послуг, включно з підтримкою ментального здоров'я та гендерно афірмативною медичною допомогою.
 - *Приклад:* закони, що забороняють дискримінацію ЛГБТІК+-осіб у сфері охорони здоров'я.
5. **Захист від злочинів на ґрунті ненависті.** У багатьох країнах законодавство включає положення про злочини на ґрунті ненависті, які враховують мотиви, пов'язані з сексуальною орієнтацією чи гендерною ідентичністю, та передбачають посилене покарання.
 - *Приклад:* закони, які визнають напади на ЛГБТІК-людей злочинами на ґрунті ненависті, підкреслюючи їхню суспільну небезпеку.

Освітні ресурси для підвищення обізнаності

Підвищення правової обізнаності є ключовим елементом розширення можливостей ЛГБТІК+-осіб та їхніх спільнот. Ефективні ресурси можуть включати:

1. Інформаційні гіди: розробка чітких і доступних посібників, які описують правовий статус ЛГБТІК+-людей у певних країнах чи регіонах, включаючи захист від дискримінації та механізми реагування на порушення прав.
2. Воркшопи та навчальні сесії: організація інформаційних заходів, орієнтованих на ЛГБТІК+-молодь і союзників, під час яких учасники дізнаються, як розпізнавати свої права, відстоювати їх і діяти у випадках порушень.

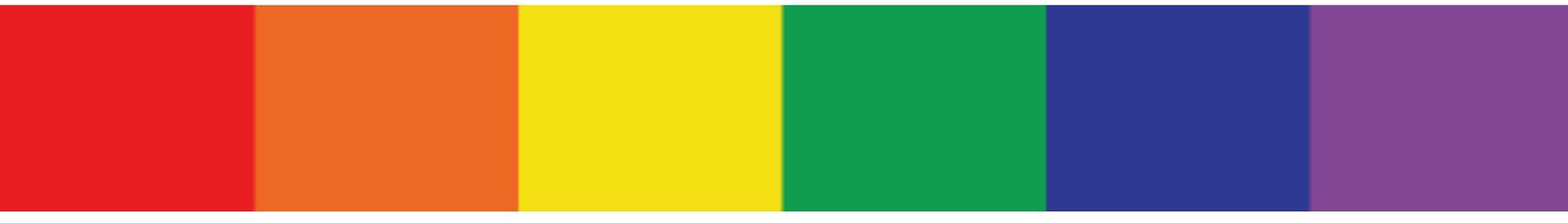


3. Онлайн-платформи з ресурсами: створення спеціалізованих сайтів або платформ, що збирають інформацію про права ЛГБТІК+-людей, посилання на відповідні закони, контакти адвокаційних організацій і гарячих ліній підтримки.
4. Інфографіки та візуальні матеріали: розробка візуальних матеріалів, які узагальнюють ключові правові норми та механізми захисту - у формі, що є легкою для розуміння та швидкого засвоєння.
5. Співпраця з правниками: партнерство з юристами або організаціями, що спеціалізуються на правах ЛГБТІК+-людей, для забезпечення точності інформації та проведення безкоштовних консультацій для тих, хто потребує правової допомоги.

Стратегії адвокації та розширення можливостей

Адвокація є ключовим інструментом для зміцнення прав ЛГБТІК+-спільноти та досягнення довготривалих змін. Основні стратегії для адвокації та розширення можливостей включають:

1. Залучення спільнот: активізація місцевих громад, молодіжних груп та організацій для спільної адвокації прав і захисту ЛГБТІК+-осіб, що формує культуру відповідальності, солідарності й підтримки.
2. Адвокація політик: заохочення молоді та членів громади долучатися до кампаній за зміну політик і законів, а також до взаємодії з посадовцями, які можуть вплинути на законодавство в інтересах прав ЛГБТІК+.
3. Підготовка молодіжних адвокатів: надання ЛГБТІК+-молоді навичок, необхідних для ефективної адвокації - публічні виступи,



знання своїх прав, стратегічна комунікація з політиками та іншими впливовими особами.

4. Підтримка союзників: формування союзництва в школах і громадах - залучення гетеро- та цисгендерних людей до підтримки ЛГБТІК+-прав і просвітницької роботи, що посилює голос спільноти.
5. Сторітелінг і видимість: заохочення людей ділитися власними історіями, пов'язаними з правами та викликами, з якими вони стикаються. Особисті розповіді сприяють емпатії, підвищують обізнаність і надихають на дії. Кампанії, засновані на сторітелінгу, можуть мати потужний вплив.
6. Юридичні клініки та ресурси: створення спеціалізованих правових сервісів - зокрема безоплатних юридичних консультацій для ЛГБТІК+-осіб, які стикаються з дискримінацією, правопорушеннями чи потребують поради у складних правових питаннях.

04.4 | СТВОРЕННЯ ПОЗИТИВНИХ НАРАТИВІВ

Важливість репрезентації та позитивного сторітелінгу

Формування позитивних наративів має вирішальне значення для розвитку розуміння, емпатії та прийняття ЛГБТІК+-людей у суспільстві. Репрезентація в медіа, літературі та на громадських платформах відіграє важливу роль у формуванні сприйняття та досвіду. Основні аспекти:



- Подолання стереотипів: позитивні історії допомагають руйнувати шкідливі стереотипи та упередження щодо ЛГБТІК+-спільноти, показуючи багатогранність досвідів, досягнень та ідентичностей.
- Розширення можливостей і видимість: репрезентація створює відчуття належності та визнання серед ЛГБТІК+-молоді - вони бачать себе у творах, історіях, медіа. Ця видимість є важливою для самоприйняття та внутрішньої сили.
- Вплив на суспільне ставлення: позитивні наративи можуть змінювати ставлення суспільства в бік більшої відкритості та прийняття. Особисті історії часто мають більший емоційний вплив, ніж абстрактні дискусії чи статистика.
- Формування спільнот: поширення позитивних історій сприяє єднанню - як усередині ЛГБТІК+-спільноти, так і за її межами - формуючи мережу підтримки, яка підсилює голоси, що зазвичай залишаються на маргінесі.

Креативні підходи до формування позитивних наративів

Для просування позитивних наративів зацікавлені сторони можуть використовувати різноманітні креативні підходи:

1. Воркшопи зі сторітелінгу: проведення майстерень для молоді та членів спільноти, де вони можуть ділитися власними історіями та вчитися формулювати особисті наративи в потужний і надихаючий спосіб. Такі заходи можуть також охоплювати навички побудови оповіді та публічних виступів.
2. Медіакампанії: запуск кампаній, що висвітлюють позитивні історії ЛГБТІК+-людей через соціальні мережі, документальні



фільми, подкасти та блоги. Співпраця з креаторами контенту дозволяє посилити голоси спільноти на різних платформах.

3. Мистецькі та творчі проекти: заохочення самовираження через мистецтво (живопис, танець, театр тощо), що дозволяє людям ділитися своїм досвідом у чуттєвий та емоційно залучений спосіб. Громадські арт-проекти також можуть слугувати інструментом для діалогу.
4. Проекти видимості: ініціювання кампаній, які демонструють позитивні образи ЛГБТІК+-людей у публічному просторі (мурали, фотовиставки, цифрові білборди тощо). Така репрезентація сприяє нормалізації присутності ЛГБТІК-спільноти й підвищенню рівня прийняття.
5. Ініціативи, що ведуться ровесниками: підтримка ініціатив, у межах яких молодь ділиться власними історіями в безпечному середовищі, що забезпечує автентичність і емоційний зв'язок. Такі простори сприяють солідарності, підтримці та зціленню.

Приклади успішних кампаній та ініціатив

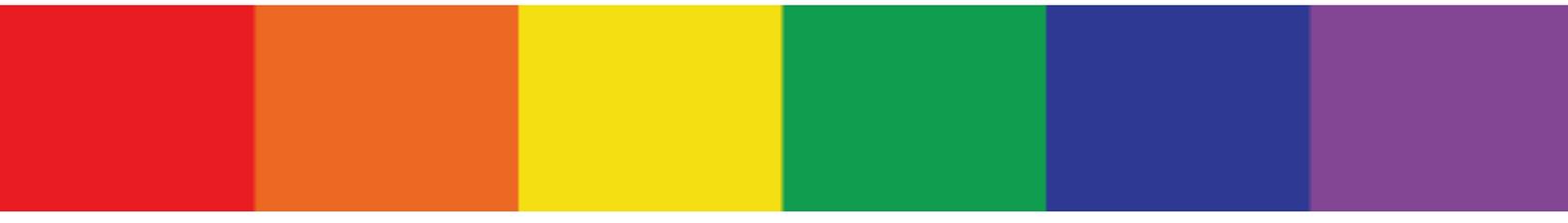
Різноманітні кампанії та ініціативи наочно демонструють силу позитивних наративів у сприянні прийняттю та розумінню ЛГБТІК+-спільноти:

1. **Кампанія "It Gets Better"**: ініціатива, що розпочалась на YouTube, де люди діляться особистими історіями сили, витривалості та надії. Вона показує, що виклики, з якими стикається ЛГБТІК+-молодь, з часом можуть бути подолані. Кампанія залучила мільйони людей у всьому світі.



2. **Рух #ProudAF:** кампанія в соціальних мережах, яка заохочує ЛГБТІК+-людей відкрито ділитися історіями гордості та самовираження. Вона демонструє багатогранність спільноти та підкреслює моменти особистих перемог.
3. **"Humans of New York" – ЛГБТІК+-видання:** цей проект використовує відомий формат сторітелінгу для висвітлення потужних історій ЛГБТІК+-людей у Нью-Йорку. Ініціатива привертає увагу до унікального досвіду та викликів спільноти, сприяючи емпатії серед читачів.
4. **Кампанія "Love is Love":** ініціатива, спрямована на підтримку рівності у шлюбі шляхом збирання й поширення любовних історій ЛГБТІК+-пар. Кампанія підкреслює універсальність любові та сприяє ширшому прийняттю в суспільстві.
5. **Документальний серіал "Disclosure":** серіал досліджує вплив Голлівуду на сприйняття ЛГБТІК+-спільноти, особливо трансгендерних людей. Він демонструє важливість автентичної репрезентації в медіа та підтримує позитивні образи трансгендерних активістів.

Ці кейси показують, як позитивні наративи можуть змінювати уявлення, сприяти інклюзивності та емпатії. Віддаючи пріоритет автентичній репрезентації та ефективному сторітелінгу, зацікавлені сторони можуть створити потужну платформу для голосів ЛГБТІК+-спільноти, що змінює суспільні установки та надихає на дії.



04.5 | СОЮЗНИЦТВО І ВЗАЄМОДІЯ

Сприяння інклюзивності та союзництву

Формування культури інклюзивності та союзництва є ключовим для створення середовища, в якому ЛГБТІК+-люди почуваються в безпеці, з повагою й визнанням. Основні аспекти:

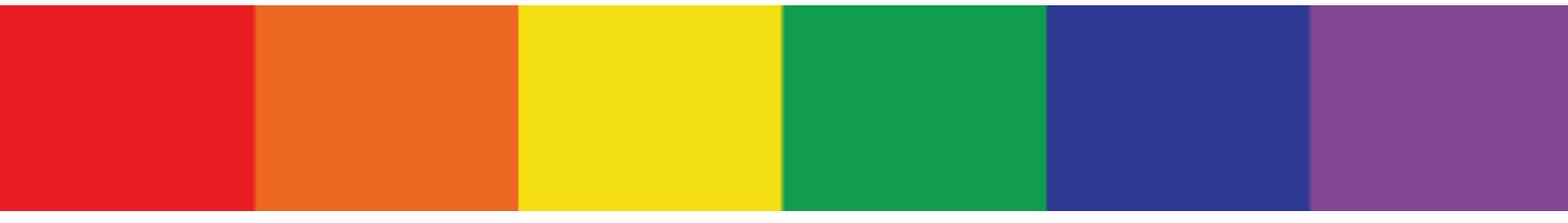
- **Визначення поняття «союзник»:** союзники — це люди, які підтримують права, гідність і видимість ЛГБТІК+-спільноти, часто використовуючи власні привілеї для підсилення голосів, які залишаються не почутими. Ефективне союзництво потребує постійного навчання, саморефлексії та активної участі.
- **Інформаційні кампанії:** впровадження ініціатив, що підвищують обізнаність про важливість союзництва. Це можуть бути воркшопи, тренінги, інформаційні плакати чи онлайн-кампанії, які заохочують людей до дій на підтримку ЛГБТІК+-прав та інклюзивної практики.
- **Сила мови:** заохочення до використання інклюзивної мови, що визнає і поважає ідентичність і досвід кожної людини. Нормалізація правильного вживання займенників та відповідної термінології щодо гендерної ідентичності й сексуальної орієнтації сприяє створенню атмосфери прийняття.
- **Видимість союзників:** поширення історій і відгуків союзників, які зробили позитивний внесок у свої спільноти. Демонструючи союзництво в дії, ми можемо надихнути інших на подібні кроки.



Заходи для розвитку спільнот

Участь у заходах, спрямованих на побудову спільноти, є важливим кроком до розвитку взаємної поваги та розуміння між ЛГБТІК+-людьми та їхніми союзниками. Можливі формати включають:

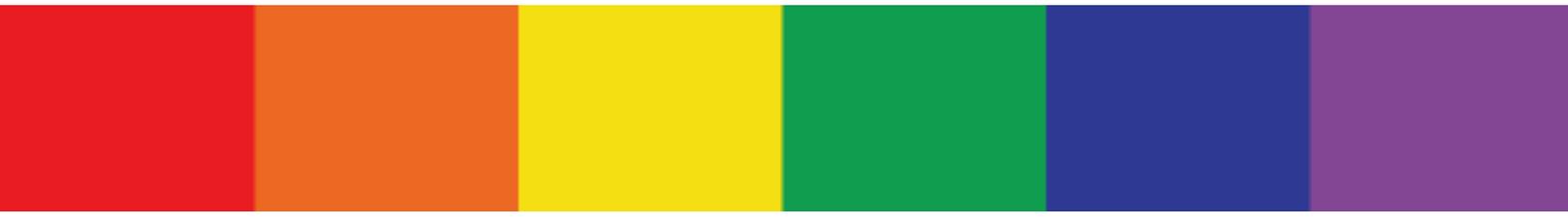
1. **Інклюзивні зустрічі:** організація локальних заходів, таких як святкування прайду, кінопокази чи панельні дискусії з відкритим запрошенням для представників усіх груп. Це сприяє діалогу та взаємозв'язку в різноманітному середовищі.
2. **Навчальні воркшопи:** проведення тренінгів на теми привілеїв, інтерсекційності та союзництва, які створюють можливість для навчання, обміну думками та розробки спільних підходів до побудови інклюзивних спільнот.
3. **Спільні проєкти:** залучення до волонтерських або адвокаційних ініціатив, у яких ЛГБТІК+-люди та союзники співпрацюють заради спільних цілей - наприклад, боротьби з бездомністю, проблемами ментального здоров'я або попередження насильства.
4. **Безпечні простори для діалогу:** створення платформ або груп для обговорень, де учасники можуть відкрито ділитися досвідом і поглядами, що сприяє розвитку емпатії та глибшому розумінню різних ідентичностей.
5. **Мистецькі та культурні події:** проведення виставок, перформансів або театральних постановок, присвячених ЛГБТІК+-досвіду, - для популяризації культури, підвищення обізнаності та зміцнення спільнот через креативне самовираження.



Приклади співпраці з організаціями та політиками

Спільні зусилля між ЛГБТІК+-організаціями та політичними діячами здатні сприяти системним змінам і просуванню інклюзивності. Ось кілька прикладів успішної співпраці:

1. **Адвокаційні коаліції:** створення коаліцій, які об'єднують ЛГБТІК+-організації, громадські ініціативи та союзницькі структури для лобювання змін у політиці - наприклад, ухвалення законів проти дискримінації чи впровадження інклюзивної освіти.
2. **Ініціативи у сфері публічної політики:** співпраця з місцевою владою для розробки та впровадження політик, що захищають права ЛГБТІК+-людей - наприклад, включення недискримінаційних положень у місцеві нормативні акти або проведення просвітницьких кампаній у школах.
3. **Консультативні ради громади:** створення дорадчих органів із залученням представників ЛГБТІК+-спільноти для надання рекомендацій політикам щодо потреб та пріоритетів спільноти. Такі ради можуть допомогти формувати більш ефективні політики та програми.
4. **Навчання для правоохоронців і лідерів громад:** партнерство з поліцією або лідерами громад для реалізації навчальних програм, які підвищують обізнаність щодо ЛГБТІК+-викликів, сприяють поважній взаємодії та покращують реагування на злочини на ґрунті ненависті.
5. **Підтримка ЛГБТІК+-організацій:** сприяння партнерствам із бізнесом, неприбутковими структурами та навчальними закладами для підтримки роботи ЛГБТІК+-організацій - через



фінансування, надання ресурсів або залучення волонтерів, що підсилює їхній вплив на громади.

Поширюючи інклюзивність, союзництво та міжсекторальну співпрацю, зацікавлені сторони можуть створювати підтримуюче середовище для ЛГБТІК-людей, сприяючи взаємній повазі та розумінню в суспільстві. Спільна робота різних груп допомагає будувати таке суспільство, у якому кожна людина – незалежно від ідентичності – може розкривати свій потенціал і робити позитивний внесок.

04.6 | Online БЕЗПЕКА

Найкращі практики для гарантування онлайн-безпеки

Забезпечення безпеки ЛГБТІК+-молоді в онлайн-просторі передбачає як усвідомлення потенційних ризиків, так і застосування конкретних стратегій для їхньої мінімізації. Основні рекомендації включають:

1. **Цифрова грамотність:** проведення тренінгів, що охоплюють базові навички безпечного користування інтернетом (розпізнавання дезінформації, ідентифікація шкідливого контенту і т д).
2. **Надійні паролі:** заохочення до використання складних, унікальних паролів для онлайн-акаунтів і активації двофакторної автентифікації там, де це можливо.
3. **Налаштування конфіденційності:** навчання користувачів, як налаштовувати параметри конфіденційності в соціальних



мережах та на інших онлайн-платформах, щоб контролювати, хто має доступ до їхньої інформації.

4. **Обачність щодо персональних даних:** заклик до критичного мислення перед тим, як ділитися особистою інформацією в мережі - зокрема щодо своєї ідентичності, місця перебування або іншої чутливої інформації.
5. **Розпізнавання ознак онлайн-залякування чи насильства:** навчання молоді розпізнавати поведінку, характерну для онлайн-хижаків, зокрема методи "грумінгу", та наголошення на важливості негайного повідомлення про підозрілі взаємодії.
6. **Безпечне камінг-аутування в мережі:** поради щодо обережного підходу до публічного самовираження в інтернеті: важливо враховувати контекст і аудиторію, щоб впевнитися, що молодь почуватиметься в безпеці під час відкриття своєї ідентичності.

Інструменти для захисту конфіденційності та безпеки в інтернеті

Існує низка інструментів, які можуть підвищити онлайн-безпеку та захистити приватність ЛГБТК+-молоді. До найважливіших належать:

1. VPN (віртуальні приватні мережі): рекомендуйте користування VPN-сервісами для шифрування інтернет-трафіку й збереження анонімності в мережі - особливо при підключенні до публічних Wi-Fi мереж.
2. Захищені месенджери: заохочуйте використання месенджерів із наскрізним шифруванням (наприклад, Signal або WhatsApp) для приватного спілкування - це гарантує конфіденційність повідомлень.
3. Інструменти модерації контенту: навчайте молодь користуватися функціями модерації в соціальних мережах -



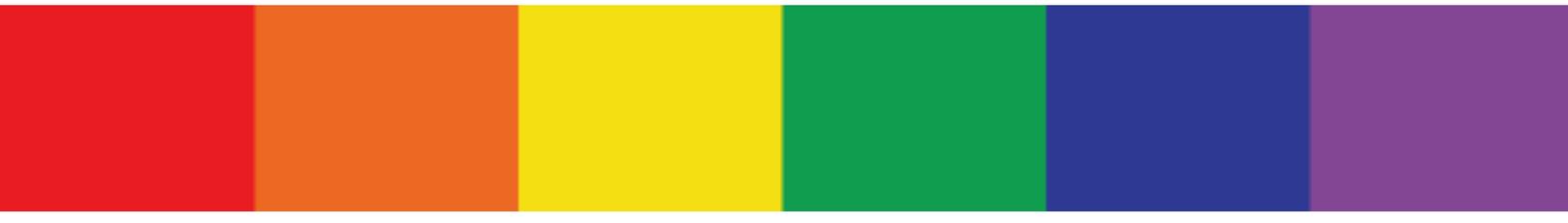
зокрема блокуванням, скаргами та приглушенням небажаного контенту або користувачів.

4. Ресурси для повідомлення про кібербулінг: надавайте інформацію про ресурси й процедури скарг на кібербулінг, переслідування й мову ворожнечі, доступні на соціальних платформах.
5. Браузери з посиленням захистом приватності: рекомендуйте використовувати браузери, орієнтовані на конфіденційність користувача (наприклад, Mozilla Firefox або Brave), а також додаткові інструменти - блокувальники реклами й анти-трекери для мінімізації збору даних.
6. Освітні ресурси: забезпечуйте доступ до онлайн-ресурсів із теми кібербезпеки, таких як Cyberbullying Research Center, Common Sense Media або посібники з безпеки від The Trevor Project.

Створення безпечного простору для онлайн-взаємодії

Формування безпечного онлайн-простору є ключовим для підтримки інклюзивного та дружнього середовища для ЛГБТІК+-молоді. Основні елементи створення таких просторів включають:

1. Підтримувальні онлайн-спільноти: заохочуйте створення форумів або груп підтримки спеціально для ЛГБТІК+-молоді, де учасники можуть ділитися досвідом і шукати поради в безпечному, модерованому середовищі.
2. Інклюзивна мова та політики: забезпечте, щоб політики та правила онлайн-платформ або спільнот чітко підтримували



повагу, інклюзивність і нульову толерантність до мови ворожнечі чи дискримінації.

3. Модерація та фасилітація: залучайте підготовлених модераторів до управління обговореннями, врегулювання конфліктів і підтримання позитивної та безпечної атмосфери в онлайн-групах.
4. Ресурси з ментального здоров'я: надавайте інформацію та посилання на служби психологічної підтримки, зокрема гарячі лінії та онлайн-консультації, щоб молодь знала, куди звертатися у разі стресу чи онлайн-цькування.
5. Воркшопи та вебінари: проводьте онлайн-зустрічі, присвячені темам цифрової безпеки, самозахисту та стратегіям реагування на онлайн-агресію. Таке навчання підвищує обізнаність і впевненість молоді у цифровому середовищі.
6. Стимулювання позитивної взаємодії: формуйте атмосферу підтримки, заохочуючи доброзичливість серед учасників - через відзначення позитивних внесків і святкування досягнень спільноти.

Застосовуючи ці найкращі практики, користуючись захисними інструментами й створюючи безпечні простори для онлайн-взаємодії, зацікавлені сторони можуть ефективно захищати ЛГБТІК-молодь від онлайн-загроз. Це дозволяє молоді безпечно ділитися своїми ідентичностями, отримувати підтримку та розвивати відчуття спільноти у цифровому світі.



04.7 | Online БЛАГОПОЛУЧЧЯ

Стратегії підтримки ментального здоров'я

Підтримка ментального здоров'я та благополуччя ЛГБТІК+ молоді передбачає впровадження стратегій, що враховують їхні унікальні потреби та виклики. Основні стратегії включають:

1. Створення підтримуючого середовища: Формуйте середовища – як онлайн, так і офлайн – у яких молодь почуватиметься в безпеці, висловлюючи свою ідентичність та емоції без страху осуду чи дискримінації. Заохочуйте відкритий діалог на теми ментального здоров'я.
2. Усвідомленість і подолання стресу: Навчайте практикам усвідомленості, зокрема медитації та дихальним вправам, які допомагають впоратися з тривогою та стресом. Можна проводити такі сесії або надавати ресурси для самостійного опанування технік через онлайн платформи.
3. Сприяння здоровим соціальним зв'язкам: Створіть можливість для ЛГБТІК+ молоді спілкуватися з однолітками, які мають подібний досвід. Такі зв'язки та дружба можуть стати підтримкою і зменшити почуття ізоляції.
4. Освіта щодо ментального здоров'я: Надавайте освітні матеріали, які допоможуть молоді краще розуміти теми ментального здоров'я, розпізнавати ознаки емоційного виснаження та звертатися по допомогу за потреби. Знання надає сили і зменшує відчуття безпорадності.
5. Баланс між онлайн- та офлайн-активностями: Заохочуйте молодь долучатися до офлайн-активностей, таких як спорт, мистецтво чи волонтерство в громаді, що сприятиме відчуттю

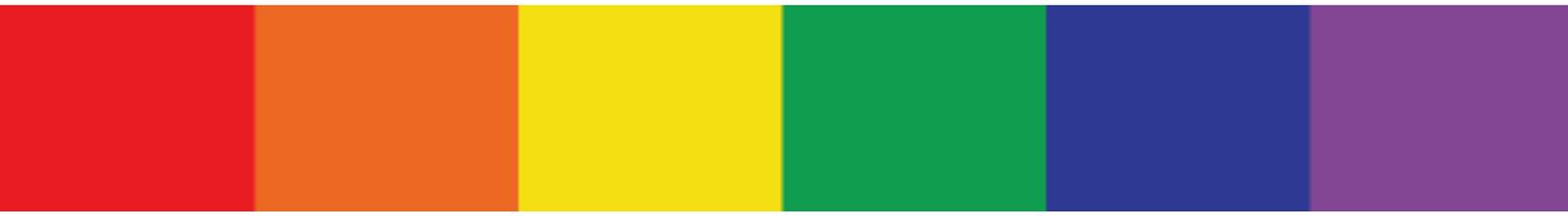


реалізації та зменшить залежність від онлайн-спілкування як єдиного джерела підтримки.

Ресурси для підтримки та консультування

Доступ до ресурсів з ментального здоров'я є життєво важливим для ЛГБТІК+ молоді, яка стикається з викликами. Ось ключові ресурси:

1. Гарячі лінії та кризові служби: Наведіть перелік гарячих ліній, орієнтованих на ЛГБТІК+ спільноту, які надають невідкладну підтримку тим, хто перебуває у стані кризи або емоційного дистресу.
2. Онлайн-консультації: Поділіться інформацією про сервіси віртуальної терапії та онлайн-консультування, які є чутливими до ідентичностей ЛГБТІК+ і підтримують їх, гарантуючи, що молодь отримає допомогу від фахівців, які розуміють їхній досвід.
3. Групи підтримки: Зазначте локальні та онлайн-групи підтримки, створені спеціально для ЛГБТІК+ молоді, де вони можуть спілкуватися з однолітками, що мають схожий досвід, і отримати взаємну підтримку.
4. Освітні вебінари та воркшопи: Запропонуйте воркшопи на теми ментального здоров'я, актуальні для ЛГБТІК+ молоді, як-от подолання стигми, розвиток самооцінки та стратегії подолання дискримінації. Записи можуть бути доступні для тих, хто не може бути присутнім наживо.
5. Бібліотеки ресурсів: Зберіть колекцію цифрових матеріалів статей, посібників і наборів інструментів – з фокусом на ментальне здоров'я та добробут ЛГБТІК+ осіб, зробивши їх доступними для молоді та їхніх родин.



Ініціативи для розвитку стійкості в онлайн-середовищі

Розвиток стійкості в онлайн-середовищі дозволяє ЛГБТІК+ молоді ефективніше долати труднощі. Ось ключові ініціативи:

1. Програми взаємопідтримки: Створення програм взаємопідтримки, які з'єднують ЛГБТІК+ молодь з менторами, що можуть поділитися порадами та стратегіями подолання труднощів на основі власного досвіду.
2. Воркшопи зі стійкості: Організація тренінгів і воркшопів, спрямованих на розвиток навичок емоційної регуляції, вирішення проблем і подолання стресу, що сприяє підвищенню впевненості в собі та стійкості.
3. Позитивні медіакампанії: Розробка інформаційних кампаній, які підкреслюють досягнення ЛГБТІК+ спільноти та розповідають історії стійкості, створюючи натхненні наративи для молоді.
4. Залучення до адвокації: Заохочення молоді до участі в адвокаційній діяльності, яка відповідає їхнім цінностям та ідентичності, допомагає їм відчувати власну силу, розвивати активну позицію й будувати відчуття мети та спільноти.
5. Спільні події з союзниками: Проведення заходів за участі ЛГБТІК+ молоді та союзників задля зміцнення солідарності, взаєморозуміння та відчуття приналежності, що позитивно впливає на загальний добробут.

Застосовуючи стратегії, що орієнтовані на онлайн-безпеку, забезпечуючи доступ до ресурсів підтримки та сприяючи розвитку стійкості, зацікавлені сторони можуть допомогти ЛГБТІК+ молоді краще орієнтуватися в складнощах, пов'язаних із самовираженням. Це сприяє ментальному здоров'ю та емоційному добробуту, забезпечуючи умови для гармонійного розвитку як в онлайн-, так і в офлайн-просторах.



05 | ДОРОЖНЯ КАРТА СТЕЙКХОЛДЕРІВ ПОКРОКОВЕ ВПРОВАДЖЕННЯ

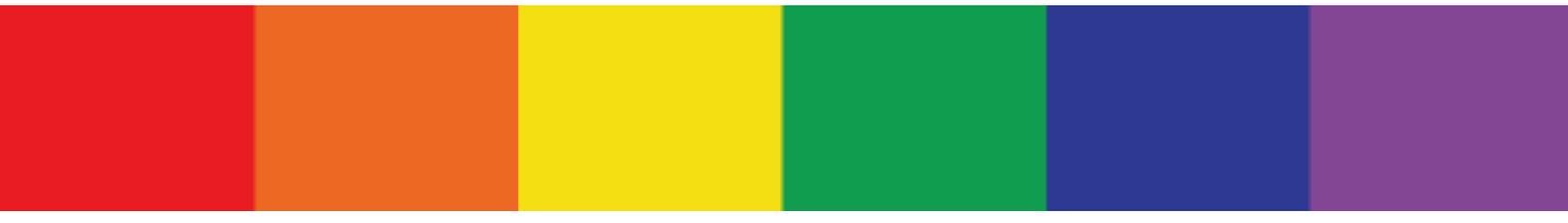
Щоб ефективно протидіяти мові ворожнечі щодо ЛГБТІК+ та створювати підтримуюче середовище для ЛГБТІК+ молоді, стейкхолдери можуть дотримуватись таких чітких кроків:

1. Оцінка потреб:

- Проведіть оцінку потреб у громаді, щоб визначити конкретні виклики, з якими стикається ЛГБТІК+ молодь, і сфери, де потрібна додаткова підтримка.
- Залучайте саму ЛГБТІК+ молодь до процесу оцінки, щоб їхні голоси були почуті.

2. Збір ресурсів:

- Зберіть наявні ресурси, інструменти та приклади найкращих практик, пов'язані з правами ЛГБТІК+, ментальним здоров'ям, безпекою в інтернеті та запобіганням мові ворожнечі.



- Співпрацюйте з місцевими ЛГБТІК+ організаціями, щоб отримати доступ до відповідних матеріалів і експертизи.
3. Розробка освітнього контенту:
- Створюйте доступні освітні матеріали на теми, висвітлені в тулкіті, адаптуючи їх до потреб конкретної громади.
 - Використовуйте різні формати (воркшопи, вебінари, брошури), щоб охопити широку аудиторію.
4. Залучення та інформування:
- Плануйте інформаційні кампанії для залучення молоді, освітян, членів громади та представників влади з метою підвищення обізнаності щодо важливості підтримки ЛГБТІК+ осіб.
- Використовуйте соціальні мережі, локальні події та партнерства у громаді для просування цих ініціатив.
5. Навчання та розбудова спроможностей:
- Проводьте навчальні сесії та воркшопи для освітян, працівників молодіжних центрів і лідерів громад з таких тем, як виявлення мови ворожнечі, ментальне здоров'я та створення інклюзивного простору.
 - Навчайте молодих активістів, щоб надати їм можливість брати на себе лідерські ролі та активно просувати права ЛГБТІК+.
6. Впровадження ініціатив:
- Реалізуйте ініціативи, описані в тулкіті, забезпечуючи їх відповідність потребам громади та залучення учасників.
 - Створюйте умови для співпраці, де зацікавлені сторони можуть ділитися відповідальністю та ресурсами.
7. Безперервна підтримка та адаптація:
- Запровадьте механізми для постійної підтримки, зворотного зв'язку та адаптації ініціатив відповідно до змін потреб громади.

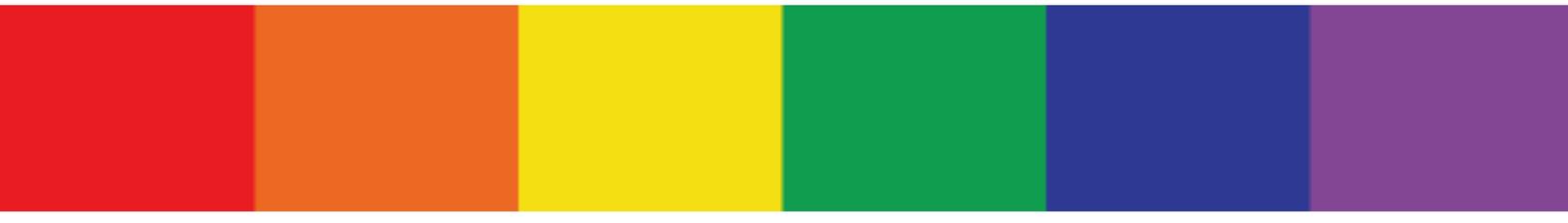


- Створіть комітети або робочі групи для регулярного моніторингу прогресу й внесення необхідних коригувань.

АКТИВНОСТІ ТА ЧАСОВІ РАМКИ

Структурований графік дій може допомогти зацікавленим сторонам ефективно реалізувати дорожню карту:

1. 1-2 місяці: Оцінка потреб та збір ресурсів
 - Проведення опитувань у громаді та фокус-груп.
 - Збір освітніх ресурсів та прикладів найкращих практик.
2. 3-4 місяці: Розробка освітнього контенту
 - Створення воркшопів, вебінарів та письмових матеріалів, адаптованих до потреб громади.
 - Співпраця з експертами та ЛГБТІК+ організаціями для забезпечення точності контенту.
3. 5-6 місяці: Залучення та інформування
 - Запуск інформаційної кампанії у соцмережах та під час локальних подій.
 - Організація відкритого форуму або громадського обговорення для висвітлення ЛГБТІК+ тем та збору думок громади.
4. 7-8 місяці: Навчання та розбудова спроможностей
 - Проведення воркшопів для освітян, молодіжних працівників і членів громади.
 - Навчання молодіжних активістів для ефективної роботи з однолітками.
5. 9-12 місяці: Впровадження та моніторинг
 - Початок реалізації ініціатив: груп підтримки, освітніх програм, адвокаційної діяльності.



- Регулярний моніторинг участі та збір зворотного зв'язку для оцінки впливу

ЯК ВИМІРЮВАТИ УСПІХ І ВПЛИВ

Вимірювання успіху та впливу ініціатив є ключовим для постійного вдосконалення. Запропоновані методи включають:

1. Опитування та оцінки:

- Проводьте опитування до та після реалізації ініціатив, щоб оцінити зміни в рівні знань, ставлення та сприйнятті прав ЛГБТІК+ і проблем мови ворожнечі.
- Вимірюйте рівень комфорту учасників у спілкуванні на теми, пов'язані з ЛГБТІК+, та їхню обізнаність про доступні ресурси.

2. Показники залучення:

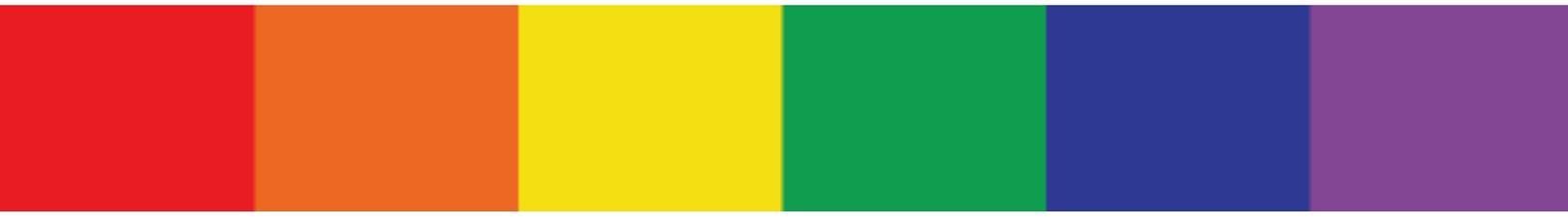
- Відстежуйте кількість учасників та рівень їхньої активності під час воркшопів, тренінгів і громадських заходів, щоб оцінити інтерес та охоплення.
- Моніторте зростання онлайн-спільнот або форумів, що підтримують ЛГБТІК+ молодь, фіксуючи зростання активності та участі.

3. Механізми зворотного зв'язку:

- Створіть канали для анонімного зворотного зв'язку, щоб учасники могли чесно оцінити ефективність ініціатив.
- Проводьте фокус-групи для збору якісних даних про вплив програм на життя учасників та динаміку в громаді загалом.

4. Результати адвокації:

- Вимірюйте успіх адвокаційної діяльності через відстеження змін у політиках або покращень у місцевому



законодавстві щодо прав ЛГБТІК+ і запобігання мові ворожнечі.

- Документуйте історії успіху, що демонструють позитивні зміни, досягнуті внаслідок реалізованих ініціатив.

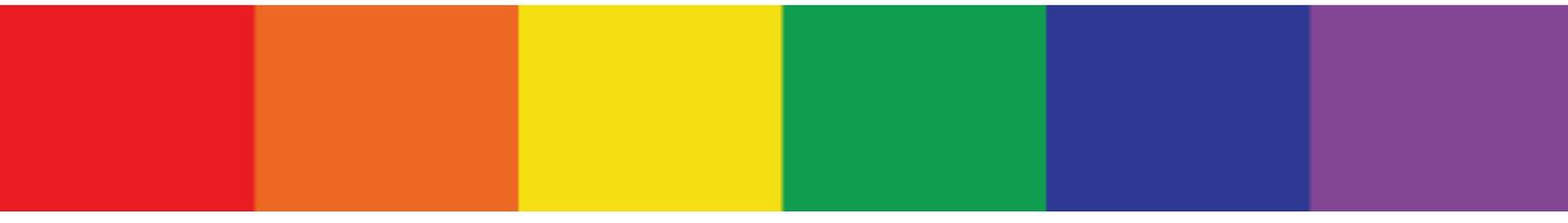
5. Оцінка партнерств:

- Аналізуйте ефективність налагоджених партнерств та співпраці в рамках ініціатив, оцінюючи, як ці зв'язки сприяють сталості підтримки ЛГБТІК+ молоді в громаді.

Застосовуючи цю дорожню карту, зацікавлені сторони зможуть створювати сталі ініціативи, які ефективно реагують на виклики, з якими стикається ЛГБТІК+ молодь, протидіють мові ворожнечі та просувають культуру прийняття й інклюзії. Регулярне оцінювання та адаптація допоможуть гарантувати, що потреби ЛГБТІК+ молоді будуть задовольнятися в довгостроковій перспективі.

06 | ПРИКЛАДИ УСПІШНИХ ПРАКТИК

Збірка успішних прикладів від різних зацікавлених сторін



Діалог замість ненависті

Мета: програма «Діалог замість ненависті» спрямована на запобігання та дерадикалізацію осіб, які поширюють мову ворожнечі в інтернеті, шляхом заохочення до рефлексії над власними діями та формування розуміння різних точок зору. Ініціатива намагається працювати з першопричинами радикалізації та сприяти толерантності серед тих, хто вже проявляв ворожу поведінку.

Стратегії: практика реалізується поетапно, починаючи з пілотного проєкту, змодельованого за прикладом австрійської системи. Вона орієнтована на осіб, яких офіційно ідентифікували за поширення мови ворожнечі. Програма триває шість місяців і включає групові модулі та індивідуальні сесії. Учасники отримують психологічну підтримку та проходять навчання з управління конфліктами та кризами, що сприяє їхній дерадикалізації.

Результати: очікувані результати включають зменшення повторних випадків поширення мови ворожнечі в інтернеті та зростання усвідомлення її шкідливих наслідків серед порушників. Програма сприяє формуванню культури толерантності та поважного діалогу, що в цілому сприяє безпечнішому онлайн-середовищу. Регулярний зворотний зв'язок від учасників і зацікавлених сторін дозволяє постійно вдосконалювати програму та забезпечувати її ефективність.

Для детальнішої інформації відвідайте:

- Respect.lu (<https://respect.lu/>)
- Діалог замість ненависті (<https://respect.lu/dialoguer-au-lieu-de-hair/>)

Дата впровадження: реалізовано 3 липня 2017 року, оновлено 1 січня 2021 року.



BEE SECURE

Мета: протидія мові ворожнечі в інтернеті в Люксембурзі шляхом надання індивідуальної допомоги людям, які стикаються з переслідуванням, та заохочення до анонімного повідомлення про випадки мови ворожнечі. Ініціатива спрямована на зменшення поширення мови ненависті через підвищення обізнаності та впровадження превентивних стратегій, особливо серед молоді у школах.

Стратегії: для досягнення своїх цілей BEE SECURE впроваджує низку стратегій, зокрема створення онлайн-платформи для анонімного повідомлення про порушення, супровід справ та підтримку під час юридичних процедур у співпраці з поліцією. Програма також реалізується у тісній взаємодії з владою Люксембургу, зокрема Міністерством юстиції та Національною службою у справах молоді, що дозволяє запускати кампанії з підвищення обізнаності у школах і забезпечувати обов'язкове навчання з безпеки в інтернеті для учнів.

Результати: очікується, що ініціатива сприятиме зменшенню мови ворожнечі в інтернеті, завдяки забезпеченню відповідальності порушників та стримуванню потенційних кривдників. Кампанії з підвищення обізнаності вже почали формувати у молоді розуміння наслідків мови ненависті, сприяючи культурі поваги та толерантності. Співпраця з IT-компаніями та платформами соціальних мереж покращує моніторинг і видалення мови ворожнечі, створюючи безпечніше онлайн-середовище.

Для отримання додаткової інформації відвідайте:

- BEE SECURE - Stoptline (<https://stoptline.bee-secure.lu>)

- BEE SECURE Ресурси щодо мови ворожнечі

(<https://www.bee-secure.lu/fr/risks/discours-de-haine/#:~:text=Au%20Lux>)



embourg%2C%20le%20Hate%20Speech,porter%20plainte%20%C3%A0%20la%20police.)

Дата впровадження: ініціатива BEE SECURE діє в Люксембурзі з 2010 року.

Законодавство

Мета: у 2021 році Люксембург ухвалив законодавство, яке забороняє підбурювання до ненависті в аудіовізуальних медіа з метою стримати поширення мови ворожнечі та захистити вразливі групи населення. Закон спрямований на те, щоб провайдери аудіовізуальних медіапослуг та платформ для обміну відео забезпечували недопущення контенту, який підбурює до насильства чи ненависті щодо осіб на основі різних ознак, визначених у Кримінальному кодексі.

Стратегії: впровадження цього законодавства здійснюється у співпраці між урядовими міністерствами, організаціями громадянського суспільства та Національним інститутом державного управління. Уряд акцентує увагу на дослідницьких програмах, тренінгах з підвищення спроможності для освітян та правоохоронців, а також інформаційних кампаніях для забезпечення ефективного застосування закону.

Результати: підвищення рівня повідомлень про випадки мови ворожнечі та посилення відповідальності за неї, що допоможе постраждалим звертатися зі скаргами через платформу BEE SECURE. Покладаючи відповідальність на провайдерів за моніторинг контенту, законодавство сприяє створенню безпечнішого онлайн-середовища та посилює загальну реакцію на мову ненависті в Люксембурзі.



Для детальнішої інформації відвідайте:

- Текст Конституції

(<https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/constitution/1868/10/17/n1/consolide/20230701>)

- Закон про аудіовізуальні медіа (26.02.2021)

(<https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/loi/2021/02/26/a174/jo>)

- Кримінальний кодекс Люксембургу

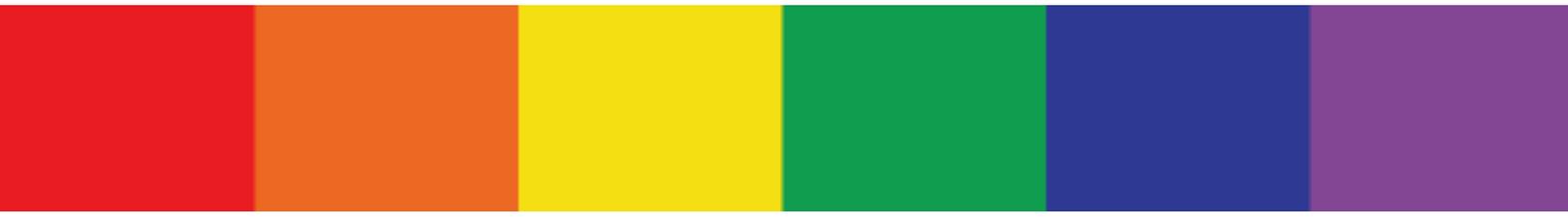
(<https://legilux.public.lu/eli/etat/leg/code/penal/20230407>)

Дата впровадження: законодавство було ухвалене у 2021 році.

Intervention en Milieu Scolaire (IMS) – Робота в шкільному середовищі

Мета: програма IMS спрямована на протидію дискримінації та насильству щодо учнів на основі їхньої реальної або уявної сексуальної орієнтації чи гендерної ідентичності. Ініціатива покликана запобігти негативним наслідкам ЛГБТІК+ фобії, зокрема підвищеному ризику депресій і самогубств серед молоді. IMS також просуває принципи універсальності, поваги до прав людини та стимулює учнів до осмислення власного ставлення до гомофобії.

Стратегії: програма передбачає організацію дебатів та інтерактивних обговорень у закладах середньої освіти, які проводять спеціально підготовлені волонтери. Серед навчальних ресурсів – освітні фільми, визначення ключових понять (таких як сексизм і ЛГБТІК+ фобія), а також огляд законодавства щодо прав ЛГБТІК+ осіб. Для забезпечення відкритого діалогу роздаються анонімні «білі записки», через які учні можуть ставити запитання – це дає змогу обговорювати й розвінчувати стереотипи. Участь шкільного персоналу створює підтримуюче та безпечне середовище для таких розмов.



Результати включають підвищення обізнаності учнів щодо тем, пов'язаних із ЛГБТІК+, а також зменшення проявів гомофобних установок і поведінки у шкільному середовищі. Програма заохочує учнів до відкритого обговорення власного досвіду та сприяє формуванню культури прийняття й поваги. Для оцінки ефективності та впливу інтервенцій буде проведено опитування у форматі анкет.

Для детальнішої інформації відвідайте:

- SOS Homophobia – Шкільне середовище

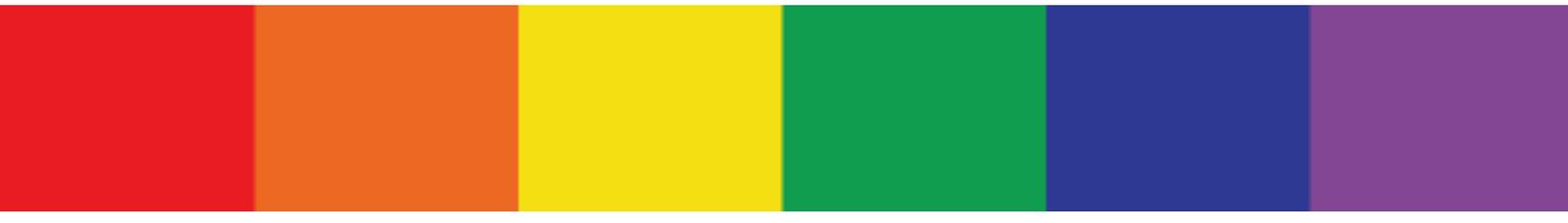
(<https://www.sos-homophobie.org/nos-missions/ims>)

Дата впровадження: реалізується на постійній основі з моменту заснування; конкретна дата початку не вказана.

Bien dans ma vie et c'est comme ça – Мені добре в моєму житті, і це саме так

Мета: ініціатива спрямована на підтримку молоді в процесі дослідження та розуміння тем кохання, сексуальної орієнтації та гендерної ідентичності. Основні цілі включають допомогу підліткам у пошуку відповідей щодо власної сексуальної орієнтації, підтримку в процесі камінг-ауту та надання знань про різні типи сексуальної орієнтації.

Стратегії: у рамках практики створено спеціалізований вебсайт, який містить інформаційні статті, особисті свідчення та платформу для дискусій серед молоді. Онлайн-ресурс функціонує як безпечний простір, де молоді люди можуть знайти відповіді на свої запитання щодо сексуальної орієнтації, тем ЛГБТІК+ та досвіду, пов'язаного з гомофобією.



Результати включають підвищення обізнаності молоді про різні сексуальні орієнтації, зростання впевненості під час камінг-ауту та зменшення стигми, пов'язаної з ЛГБТІК+ ідентичностями. Платформа покликана створити інклюзивне середовище, де молодь зможе отримати підтримку та корисну інформацію, що відповідає їхнім потребам.

Для детальнішої інформації відвідайте:

- Bien dans ma vie (<https://cestcommeca.net/>)

Юридична підтримка та допомога

Мета: ініціатива має на меті надавати персоналізовану юридичну підтримку жертвам ЛГБТІК+ фобії, допомагаючи їм орієнтуватися в правовій системі та домагатися справедливості у випадках дискримінації та переслідувань. Практика спрямована на протидію гомофобії шляхом посилення прав постраждалих та надання їм відчуття впевненості.

Стратегії: після звернення постраждалого через гарячу лінію або сайт, підготовлені волонтери аналізують кожен випадок індивідуально. Допомога може включати:

- Надсилання роботодавцю офіційних листів-нагадувань щодо зафіксованої гомофобної поведінки на робочому місці.
- Повідомлення про випадки дискримінації, пов'язані з відмовою в наданні послуг через сексуальну орієнтацію або гендерну ідентичність.
- Втручання в ситуації, пов'язані зі школами або державними установами, в інтересах постраждалого.



- Реакція на випадки лесбофобної, гейфобної, біфобної, інтерсексфобної чи трансфобної поведінки з боку орендодавців або сусідів.
- Юридична підтримка у випадках фізичних нападів, включаючи участь у справі як цивільна сторона.
- Надання посередницьких послуг для вирішення конфліктів.

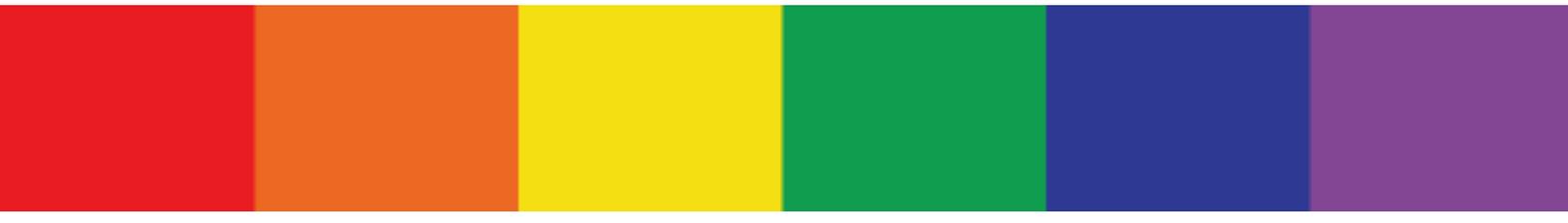
Результати: очікуваний результат – створення ефективної системи підтримки для жертв гомофобії, що сприяє їх доступу до правосуддя та притягненню кривдників до відповідальності. Завдяки юридичній допомозі ініціатива допомагає постраждалим відновити гідність, протистояти дискримінації та сприяє створенню безпечнішого й справедливішого середовища.

Вимога про видалення контенту

Мета: протидія мові ворожнечі в інтернеті шляхом засудження бездіяльності соціальних мереж, зокрема Twitter та Facebook, щодо гомофобних коментарів. Ініціатива прагне притягнути платформи до відповідальності за поширення мови ненависті та створити безпечніше онлайн-середовище для жертв дискримінації.

Стратегії:

1. Колективна дія: Низка правозахисних організацій, включно з SOS Racisme, UEJF, Licra та MRAP, об'єднали зусилля та подали скарги проти Twitter, використовуючи свою колективну вагу для впливу на платформу.
2. Створення механізму повідомлення: Було відкрито гарячу лінію для повідомлень про гомофобні та расистські коментарі від постраждалих, що дало змогу ефективно документувати інциденти та передавати інформацію далі.



3. Моніторинг та звітування: Постійний моніторинг Twitter щодо мови ворожнечі та передача звітів до французької влади для подальшого юридичного реагування.

Результати:

- У результаті колективного звернення 6 липня 2021 року було ухвалене важливе судове рішення, яке зобов'язало Twitter розкрити інформацію про свою систему модерації контенту, що стало кроком уперед у напрямку прозорості та відповідальності.
- Ініціатива привернула значну увагу громадськості до проблеми мови ворожнечі в інтернеті та посилила адвокаційні зусилля у сфері боротьби з дискримінацією, хоча практичні механізми захисту для звичайних користувачів залишаються обмеженими.

Дотичні сайти/посилання:

- France TV Info Стаття

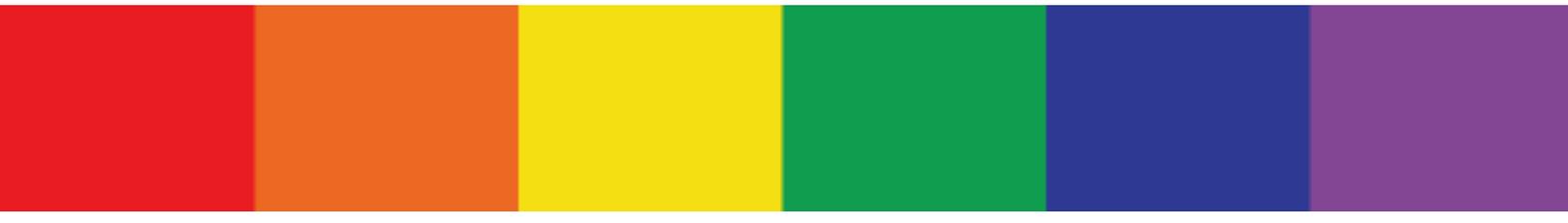
(https://www.francetvinfo.fr/societe/lgbt/l-association-stop-homophobie-annonce-une-plainte-contre-twitter-pour-que-cesse-l-impunite_3150753.html)

- Заява SOS Homophobie

(<https://www.sos-homophobie.org/nos-articles/haine-en-ligne-sur-twitter-une-premiere-victoire-de-la-societe-civile-contre>)

Як захистити себе від нападів

Мета: надати ЛГБТІК+ особам, які стали жертвами дискримінації чи гомофобних нападів, знання та ресурси, необхідні для самозахисту й отримання підтримки. Ініціатива спрямована на зменшення почуття ізоляції та безпорадності серед постраждалих.



Стратегії:

- Поширення інформації: Організація ADHEOS розробила докладну брошуру, у якій описані різні типи агресії, з якими стикаються ЛГБТІК+ особи, а також подано практичні поради щодо дій у разі нападу.
- Список ресурсів: У брошурі вміщено контактну інформацію центрів психологічної підтримки, юридичних служб та алгоритм подання скарги на випадки дискримінації.
- Юридична обізнаність: У публікації подано огляд чинного законодавства, яке передбачає покарання за дискримінацію та захист постраждалих, допомагаючи людям зрозуміти свої права та можливі механізми правового захисту.

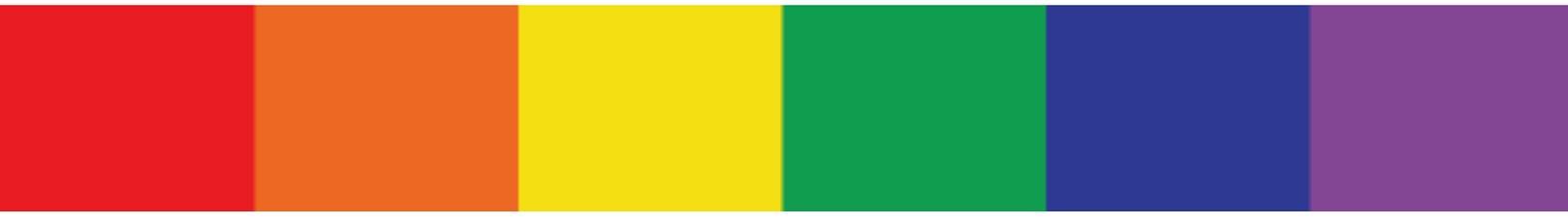
Результати: від часу запуску ініціативи у 2018 році її активно використовують жертви дискримінації. Вона допомагає долати відчуття безпорадності, заохочує до активної позиції та самозахисту. Ресурс виявився ефективним у підвищенні обізнаності ЛГБТІК+ молоді щодо своїх прав і можливих дій після нападу. Ініціатива успішно допомагає постраждалим розпізнавати гомофобну агресію та надає їм інструменти для відповідного реагування.

Дотичні сайти/посилання:

- ADHEOS – Буклет «Як захистити себе від нападів»

(https://www.adheos.org/fichierUploader/Brochure_ADHEOS_agression_homophobie_2013.pdf)

Супровідні ресурси, що були розроблені: у межах ініціативи створено навчальні посібники, методичні рекомендації, технічні інформаційні листки, постери та мультимедійні матеріали, спрямовані на інформування та підтримку жертв гомофобних нападів.



Поскаржся на дискримінацію

Мета: забезпечити можливість анонімного повідомлення про різні форми дискримінації, зокрема гомофобну поведінку, расизм, сексизм і домашнє насильство, за допомогою зручного мобільного додатку. Ініціатива спрямована на посилення спроможності постраждалих і свідків повідомляти про інциденти та стимулювати зростання кількості офіційно зафіксованих випадків дискримінації.

Стратегії: мобільний додаток Flag дозволяє користувачам анонімно надсилати повідомлення про дискримінацію, зазначаючи місце та дату події. Після надсилання звіту постраждалих автоматично перенаправляють до відповідних служб підтримки залежно від їхнього статусу та характеру інциденту (наприклад, подання скарги, доступ до психологічної допомоги, зв'язок із відповідними органами). Ініціатива також передбачає створення наукового комітету у співпраці з Fondation Jean Jaures для щорічного підготовлення соціологічного звіту на основі зібраних даних, що дозволяє аналізувати моделі дискримінації та насильства.

Результати: з моменту запуску у 2020 році додаток Flag сприяв суттєвому зростанню кількості повідомлень про випадки дискримінації – особливо завдяки гарантії анонімності. Зібрані в реальному часі дані допомагають органам влади фокусувати політики на регіонах із вищим рівнем злочинів на ґрунті ненависті та дискримінації. Щорічні звіти, підготовлені в межах ініціативи, забезпечують важливі соціологічні інсайти щодо дискримінації ЛГБТІК+ людей та інших вразливих груп, сприяючи підвищенню обізнаності та розвитку державної політики.

Дотичні сайти/посилання:

- Додаток FLAG (<https://www.flagasso.com/application-flag.html>)



- Щорічний звіт про дискримінацію ЛГБТ

(https://www.flagasso.com/images/documents/app_mobile/rapports_annuels/lgbt-quadriintercouv_final.pdf)

Rainbow Hub Without Borders – Веселковий хаб без кордонів

Мета: ініціатива «Rainbow Hub Without Borders» спрямована на підвищення спроможності персоналу щодо надання допомоги ЛГБТІК+ біженцям, особливо з урахуванням посилених вразливостей, спричинених війною в Україні. Основними завданнями є надання ефективної підтримки ЛГБТІК+ біженцям, жертвам торгівлі людьми та секс-працівникам із урахуванням їхніх унікальних потреб.

Стратегії: ініціатива реалізується через комплексну програму навчання для працівників Rainbow Hub, у співпраці з такими організаціями, як GLAS Foundation, Bilitis та Sappho. Основні напрямки:

- Підготовка персоналу до ефективної роботи з біженцями та іншими вразливими групами.
- Побудова партнерств із громадськими організаціями та державними установами для координації зусиль.
- Надання психологічної підтримки та перенаправлення до юридичних і медичних послуг.
- Створення безпечного простору для надання гуманітарної допомоги та проведення консультацій.

Результати: очікувані результати включають покращення умов прийому та обслуговування ЛГБТІК+ біженців без дискримінації. Завдяки наданню широкого спектра послуг ініціатива сприяє інтеграції ЛГБТІК+ біженців у болгарське суспільство, зокрема в доступі до житла, працевлаштування та освіти. Проект також посилює видимість та сталість Rainbow Hub, підвищуючи його адвокаційний потенціал у сфері захисту прав ЛГБТІК+ у регіоні.



Дотичні ресурси:

- Початок проєкту «Rainbow Hub Without Borders» – Bilitis Foundation (<https://bilitis.org>)

- «Rainbow Hub Without Borders» – Фундація GLAS (GLAS Foundation)

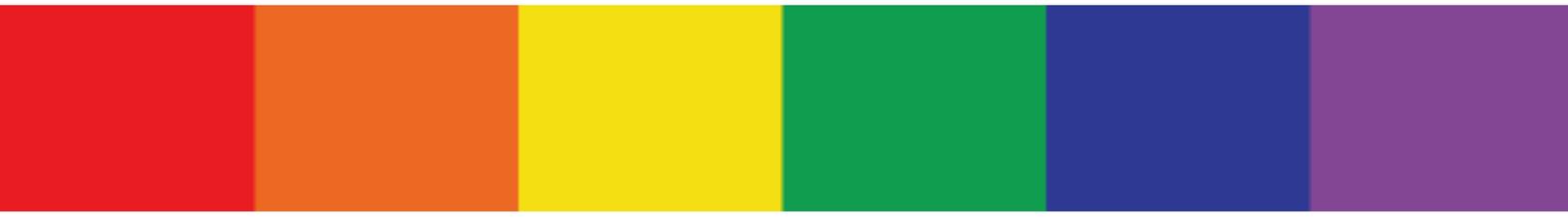
Дата впровадження: Проєкт діє з 2022 року.

GSA Club: Shared Stories – Клуб GSA: Історії, якими варто ділитися

Мета: ініціатива «GSA Club: Shared Stories» покликана підтримати ЛГБТІК+ молодь у старших класах шкіл, створивши безпечне та інклюзивне середовище, де вони можуть спілкуватися з союзниками. Основні цілі включають налагодження діалогу між учнями, подолання стереотипів і хибних уявлень, а також надання емоційної підтримки ЛГБТІК+ підліткам, які можуть почуватися ізольовано через дискримінацію. Ініціатива також надихає учнів ставати лідерами та адвокатами різноманіття й інклюзії у своїх шкільних громадах.

Стратегії: для ефективного впровадження кампанії Single Step Foundation використовує такі ключові підходи:

- Створення клубів: Співпраця зі школами для запуску клубів GSA (Gender-Sexuality Alliance), до яких долучаються як ЛГБТІК+ учні, так і їхні гетеросексуальні союзники.
- Надання ресурсів і тренінгів: Проведення навчань для учнів-лідерів щодо організації роботи клубу, розвитку лідерських навичок і вирішення конфліктів.
- Залучення шкільної спільноти: Заохочення клубів до організації заходів, які підвищують обізнаність (дебати на актуальні соціальні теми, кампанії за толерантність тощо), аби сформувати згуртованість і взаємну підтримку.



- Платформи для обміну історіями: Створення можливостей для учнів ділитися власними історіями та досвідом, що допомагає формувати емпатію та порозуміння в шкільному середовищі.

Результати: зростання обізнаності та прийняття ЛГБТІК+ тем серед учнів, зменшення відчуття ізоляції серед ЛГБТІК+ молоді та покращення ментального здоров'я завдяки створенню підтримуючої спільноти. Ініціатива сприяє формуванню інклюзивної культури в школі, де учні виступають за толерантність і різноманіття. З часом проєкт має потенціал надихнути позитивні соціальні зміни та зробити внесок у ширшу культурну трансформацію до прийняття в болгарському суспільстві.

Дотичні ресурси:

- Клуб GSA: Спільні історії – Фондація Single Step

(<https://www.singlestep.bg>)

- COC Netherlands – Партнерська організація (<https://www.coc.nl>)

Дата впровадження: кампанія діє з 2022 року та включає постійні активності й створення нових клубів.

Hate Free Sofia – Софія без ненависті

Мета: кампанія «Hate Free Sofia» спрямована на протидію мові ворожнечі та дискримінації в Софії, Болгарія, шляхом створення інклюзивного та приймаючого середовища. Основні цілі включають підвищення обізнаності про шкідливий вплив мови ненависті, розвиток емпатії серед різних соціальних груп і сприяння інтеграції маргіналізованих спільнот, зокрема ЛГБТІК+ осіб, етнічних меншин та інших вразливих груп.



Стратегії: для досягнення своїх цілей кампанія використовує низку ключових підходів:

- Освітні ініціативи: Проведення воркшопів і семінарів у школах, університетах та громадських центрах з акцентом на психологічні, соціальні та правові аспекти мови ворожнечі.
- Інформаційно-просвітницькі кампанії: Використання медіа (плакати, соціальні мережі, місцеві теле- та радіоканали) для поширення меседжів проти ненависті та на користь толерантності й інклюзії.
- Залучення громади: Проведення діалогових сесій і форумів для обміну досвідом щодо мови ворожнечі та дискримінації, що сприяє відкритому обговоренню проблем.
- Співпраця з органами влади: Партнерство з місцевими органами самоврядування та правоохоронцями для забезпечення належного реагування на випадки мови ворожнечі та створення ефективних механізмів звітування.

Результати: зменшення кількості випадків мови ворожнечі, покращення суспільного ставлення до маргіналізованих груп і посилення згуртованості громади через діалог і взаємодію. Засновані у школах клуби GSA (Гей-Гетеро Альянс) сприяють розвитку лідерства серед молоді та просуванню толерантності. У межах кампанії також зміцнюється система підтримки для жертв мови ненависті через створення ефективних каналів повідомлення та допомоги.

Дотичні ресурси:

- Фондація Single Step – Софія без ненависті (Hate Free Sofia)

(<https://www.singlestep.bg>)

- Моніторинг мови ворожнечі – Hate Speech Watch

(<https://www.hate-speech-watch.org>)



Дата впровадження: кампанію «Hate Free Sofia» розпочато на початку 2023 року, і вона залишається активною.

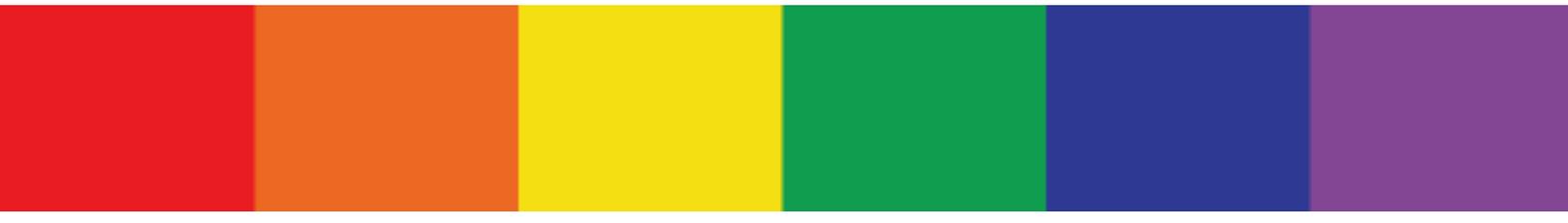
Притулки для ЛГБТІК+ осіб

Мета: надання безпечного житла та підтримки маргіналізованим представникам ЛГБТІК+ спільноти у Львові від початку повномасштабної війни. Ініціатива покликана створити інклюзивне середовище без бар'єрів та задовольнити нагальні потреби в житлі для тих, хто рятується від насильства та переслідувань.

Стратегії: для реалізації ініціативи були застосовані такі ключові підходи:

- Фінансування та ремонт: Завдяки фінансуванню французького фонду Sidaction (у рамках програми профілактики ВІЛ) було здійснено ремонт притулків і придбано необхідну побутову техніку для забезпечення гідних умов проживання.
- Співпраця: Ініціатива отримує підтримку від низки організацій, зокрема QUA, Kyiv Munich Queer та шведської ЛГБТ-організації RFSL, які допомагають утримувати та фінансувати притулки.
- Фінансова допомога: Резиденти можуть подати просту заявку на отримання фінансової підтримки – приблизно 50 доларів США на особисті потреби. За наявності підтвердження (чеків) вони також можуть отримати додаткові кошти на купівлю необхідних ліків.

Результати: ініціатива стала важливим кроком на шляху до забезпечення доступності, інклюзії та рівності для всіх ЛГБТІК+ осіб у Львові. В умовах війни, що спричинила масове переміщення, вона стала критично необхідним ресурсом – не лише надаючи безпечний прихисток, але й забезпечуючи матеріальну допомогу тим, хто не має



доступу до традиційних форм підтримки. Створення спеціалізованого притулку стало проривним досягненням, адже до цього подібного простору у Львові не існувало.

Дотичні ресурси:

- QUA Community – Притулки для ЛГБТК+ у Львові
(<https://qua.community/ua/news/ukrainian-human-rights-organization-fulcrum-organized-shelters-in-lviv-for-lgbtq/>)

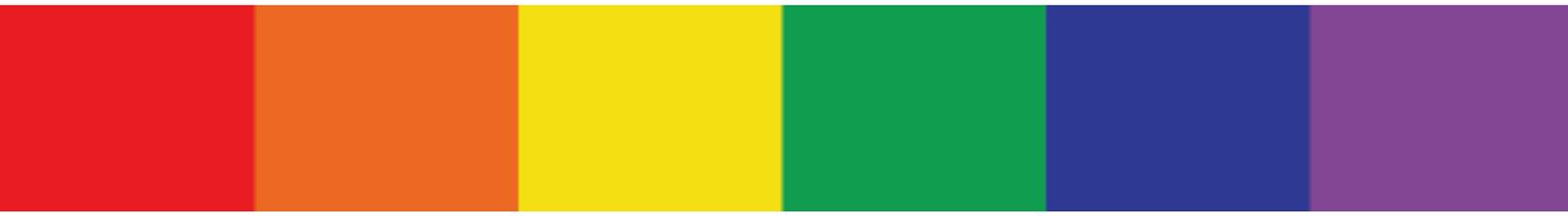
Дата впровадження: ініціативу було запущено 24 лютого 2022 року.

Перший український квір-кінофестиваль «SunnyBunnyFest»

Мета: «SunnyBunnyFest» має на меті підвищити видимість та сприяти рівності для ЛГБТКІА+ спільноти в Україні. Фестиваль є платформою для утвердження присутності ЛГБТКІА+ людей у суспільстві, захисту їхніх прав і розвитку солідарності між союзниками та представниками спільноти.

Стратегії: протягом двох років поспіль фестиваль представив понад 60 фільмів на ЛГБТКІА+ тематику в межах різноманітних програм – від українських ретроспектив до міжнародного конкурсу короткометражок. Фестиваль активно взаємодіє з аудиторією через спеціальні покази, освітні заходи та церемонію нагородження. Співпраця з локальним бізнесом, громадськими організаціями та медіа підсилює охоплення й підтримку місії фестивалю.

Результати: підвищення обізнаності та прийняття ЛГБТКІА+ тем у суспільстві, активніше залучення спільноти та посилення голосу маргіналізованих груп. Фестиваль створює безбар'єрний простір, де кожен може вільно насолоджуватись мистецтвом і святкувати



розмаїття. Подія вже утвердилася як щорічна ініціатива, що просуває постійний діалог і видимість прав та репрезентації ЛГБТКІА+ спільноти.

Додаткові ресурси:

- Огляд першого фестивалю (<https://vechirniy.kyiv.ua/news/84258/>)
- Інформація про другий фестиваль (<https://zaborona.com/festyval-kvir-kino-sunny-bunny-u-kyuevi-ogolosyly-pe-remozhcziv-2024-roku/>)
- Sunny Bunny Fest в Instagram (<https://www.instagram.com/sunnybunnyfest/>)

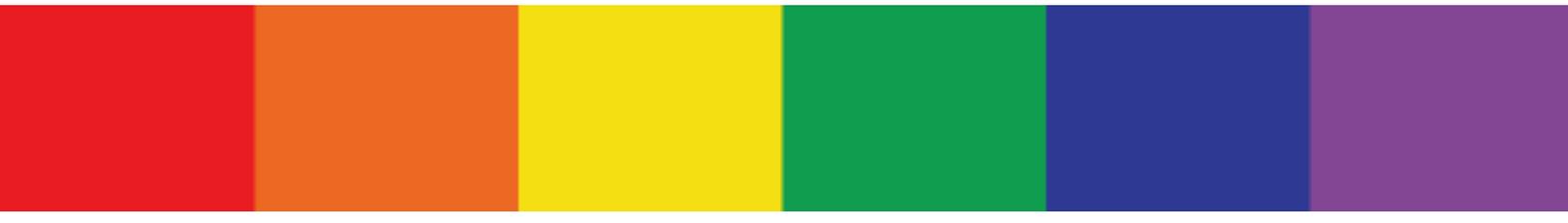
Дата реалізації: ініціатива стартувала в червні 2023 року та триває й досі, включаючи планування наступних заходів.

Teenergizer

Мета: ініціатива Teenergizer спрямована на розширення прав і можливостей підлітків у Східній Європі та Центральній Азії шляхом просування інклюзивної сексуальної освіти, яка охоплює теми ЛГБТКІА+ та ВІЛ. Основна мета – забезпечити кожному підлітку можливість реалізувати свій потенціал, захищати свої права та сприяти формуванню суспільства без дискримінації. Ініціатива зосереджується на поглибленні розуміння молоддю сексуального здоров'я, стосунків та важливості інклюзивності.

Стратегії реалізації: для ефективного впровадження ініціативи використовуються такі ключові підходи:

- Розробка освітніх матеріалів: команда Teenergizer створила докладний методичний посібник «Як говорити з підлітками про сексуальну освіту», що базується на Міжнародних технічних настановах ЮНЕСКО з питань сексуальної освіти.



- Навчання за принципом «рівний-рівному»: онлайн-тренінги на основі посібника, де підлітки навчаються та навчають інших, обговорюючи теми сексуального здоров'я та прав людини.
- Безкоштовна психологічна підтримка: конфіденційні онлайн-консультації з підготовленими консультантами-підлітками, які надають психологічну підтримку одноліткам, зокрема з питань ідентичності та дискримінації.
- Залучення спільноти: проведення заходів, таких як ВІЛ-вечірки, дискусії та інформаційні кампанії, які сприяють відкритому діалогу про здоров'я, інклюзивність і подолання стигми.

Результати: підвищення рівня обізнаності щодо сексуального здоров'я серед близько 66 000 підлітків у регіоні. Посібник сприяє змістовним розмовам про стосунки, гендерні питання та особисту безпеку. Завдяки моделі навчання «рівний-рівному» ініціатива також формує лідерські навички серед молоді й надихає їх на захист інклюзивності. У підсумку, програма створює підтримуюче середовище, де підлітки можуть впевнено розвиватися та ухвалювати рішення щодо власного добробуту.

Додаткові ресурси: Методичний посібник: «Як говорити з підлітками про сексуальну освіту»

Дата оновлення посібника: 29 червня 2022 року

Документальний проєкт «Ілюзія рівності»

Мета: документальний проєкт «Ілюзія рівності» спрямований на висвітлення досвіду ЛГБТІК+ людей, які щодня борються з упередженнями в суспільстві та захищають свої права. Основна мета – підвищити обізнаність про виклики, з якими стикається ця



спільнота, та виступити на захист їхніх прав і свобод на законодавчому та суспільному рівнях.

Стратегії реалізації: ініціатива була запущена Координаційним центром мовлення національних громад та проєктів із різноманіття Суспільного мовлення до Міжнародного дня толерантності 16 листопада 2023 року. Документальний фільм містить три особисті історії – Дмитра, Ольги та Юлії – які діляться власним досвідом втрат, дискримінації та стигматизації. Для забезпечення широкого охоплення фільм було опубліковано на YouTube-каналі Суспільного мовлення та показано в телевізійному ефірі. Залучення експертки Тетяни Касян допомогло пояснити терміни, пов'язані з ЛГБТК+ тематикою, що сприяє кращому розумінню викликів, представлених у фільмі.

Результати: проєкт має на меті посилити видимість ЛГБТК+ тем у суспільстві та сприяти діалогу щодо прав і рівності. Очікується, що це допоможе зменшити рівень дискримінації й стигми. З моменту публікації фільм уже зібрав понад 50 000 переглядів, що свідчить про вдале залучення аудиторії. Через реальні історії проєкт не лише інформує, а й надихає глядачів на емпатію та підтримку ЛГБТК+ спільноти в Україні.

Додаткові ресурси:

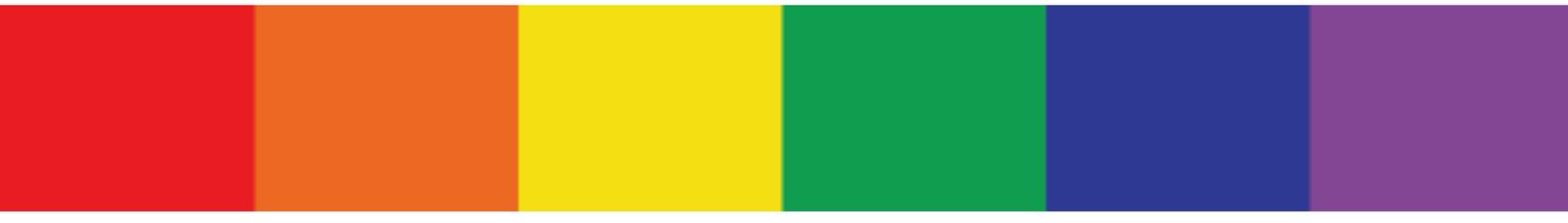
- Переглянути фільм на YouTube

(<https://www.youtube.com/watch?v=oGAx4KDOyBs>)

- Інформація від Суспільного мовлення

(<https://corp.suspilne.media/newsdetails/8959>)

Дата реалізації: проєкт стартував у листопаді 2023 року.



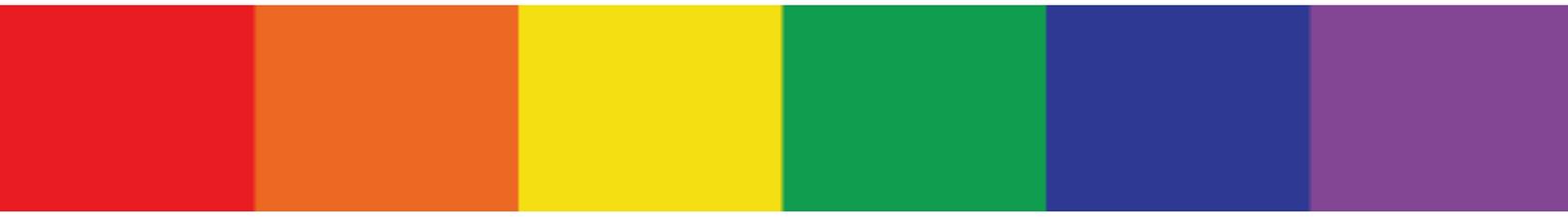
Національна конференція ЛГБТІК+ (гібридний формат: офлайн та онлайн)

Мета: створити платформу для нетворкінгу, обміну знаннями та дискусій між представниками ЛГБТІК+ спільнот, правозахисниками та зацікавленими сторонами. Основний фокус конференції 2024 року – адвокація за просування законопроектів про зареєстровані партнерства, протидія гомофобії та трансфобії, а також використання можливостей, які відкриває євроінтеграція.

Стратегії реалізації: для успішного проведення конференції було вжито кілька ключових кроків:

- **Визначення мети та завдань:** Чітке формулювання цілей заходу та очікуваних результатів.
- **Формування команди:** Залучення кваліфікованої команди, яка співпрацює з іншими організаціями громадянського суспільства для підвищення ефективності конференції.
- **Розробка програми:** Визначення актуальних тем та запрошення експертів і спікерів для обміну досвідом і знаннями.
- **Маркетинг і промоція:** Використання різних каналів комунікації для інформування, залучення учасників та реєстрації.
- **Технічна підтримка:** Забезпечення належної технічної інфраструктури для гібридного формату, що дозволяє брати участь як в офлайн-, так і в онлайн-режимі.

Результати: конференція сприяє створенню інклюзивного простору для експертів, активістів, представників влади та членів спільноти з метою обговорення актуальних питань, що стосуються прав ЛГБТІК+. Гібридний формат забезпечує доступність заходу для ширшої аудиторії, зокрема для тих, хто не може фізично бути присутнім. Завдяки міжсекторальній співпраці захід посилює партнерства в



громадянському суспільстві та створює платформу для просування законодавчих змін у сфері ЛГБТІК+ прав.

Додаткові ресурси:

- Анонс XVII Національної ЛГБТІК+ конференції України
(<https://lgbti-consortium.org.ua/media/anons-xvii-natsionalna-lgbtik-konferentsiya-ukrayiny/>)

- Instagram-сторінка для оновлень
(<https://www.instagram.com/16nc2023/>)

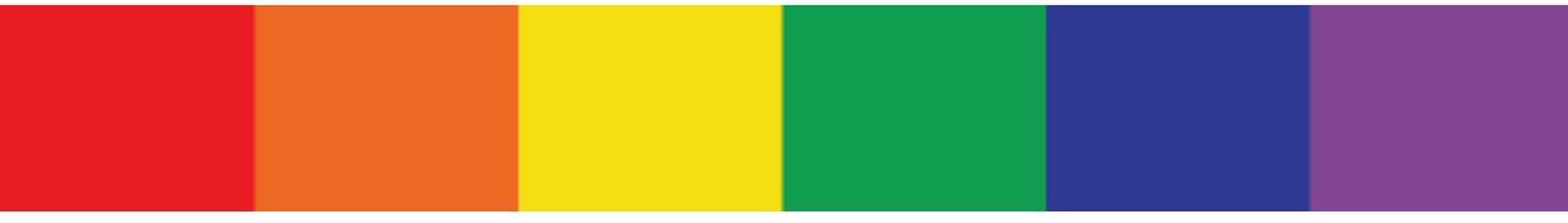
Дата впровадження: конференція проводиться щорічно з 2008 року.

Вистава «Гей-парад» у «Дикому театрі»

Мета: вистава «Гей-парад» покликана кинути виклик та розвінчати стереотипи щодо ЛГБТІК+ спільноти, водночас порушуючи теми застарілих сімейних цінностей і дискримінації в українському суспільстві. Через історію звичайної родини, яка стикається з реальністю життя поруч із ЛГБТІК+ людиною, п'єса заохочує глядачів до переосмислення власних уявлень і сприяє розвитку толерантності та розуміння.

Стратегії реалізації: постановка реалізується київським «Диким театром» із 2020 року, у ній задіяно понад десять акторів. Основні напрямки:

- Залучення громадськості: Вистави регулярно проходять у різних містах України за ініціативою глядачів та запрошеннями з місцевих громад.
- Інформаційні кампанії: Маркетингові матеріали акцентують увагу на ключових темах вистави.



- Співпраця з громадськими організаціями: Партнерство з ЛГБТІК+ та правозахисними організаціями сприяє ширшому охопленню аудиторії та підтримці ініціативи.

Результати: вистава сприяє зміні суспільного ставлення до ЛГБТІК+ людей і родин, стимулюватиме обговорення дискримінації та сприятиме створенню інклюзивнішого мистецького простору. За чотири роки вистава мала стабільні аншлаги та здобула перемогу в конкурсі «Тиждень актуальної п'єси», ставши знаковим культурним явищем у дискусіях щодо прав ЛГБТІК+ в Україні. Зворотний зв'язок від глядачів допомагає вдосконалювати постановку та розширювати її вплив.

Додаткові ресурси:

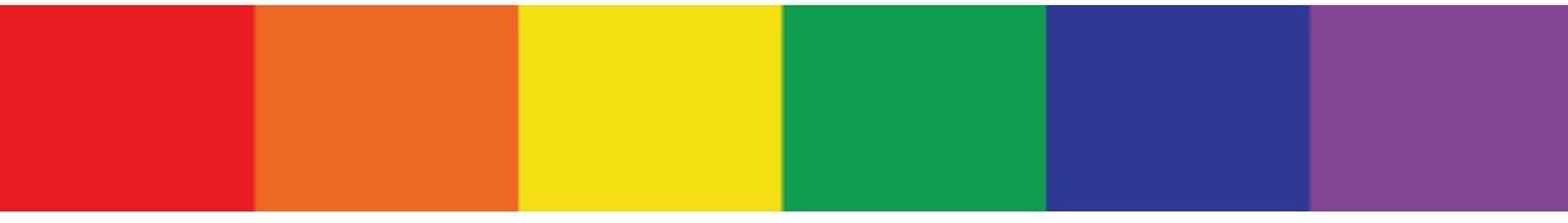
Трейлер вистави «Гей-парад» (<https://youtu.be/X7ILxeM8Pmw>)

Дата впровадження: вистава активно показується з 2020 року.

«Жива бібліотека»

Мета: метод «Живої бібліотеки» спрямований на розвиток діалогу та взаєморозуміння між різними соціальними групами шляхом особистих історій. Основна мета - сприяти емпатії та зменшенню упередженості, зокрема щодо ЛГБТІК+ спільноти. Метод дозволяє протидіяти мові ворожнечі, підтримує прийняття різноманітних ідентичностей і сприяє особистісному зростанню молоді. Важливою ціллю також є створення безпечного простору, де люди можуть вільно ділитися досвідом і навчатися одне від одного без осуду.

Стратегії реалізації: для досягнення цілей «Жива бібліотека» використовує формат структурованих сесій, під час яких «живі книги» (волонтери) діляться своїми особистими історіями в інтерактивному



форматі. Захід орієнтований на навчальні заклади, молодіжні центри, громадські організації та місцеву владу, що дозволяє залучити учасників із різним життєвим досвідом та ідентичностями. Для модерації та підтримки безпечної атмосфери використовуються посібники з фасилітації, що гарантує повагу та конструктивність діалогу. Крім того, важливою частиною є постійне вдосконалення формату на основі зворотного зв'язку та оцінювання ефективності заходів.

Очікувані результати: ефективність методу підтверджується зростанням емпатії серед учасників після участі в сесіях. Багато хто відзначає глибше розуміння проблем, з якими стикаються представники ЛГБТІК+ спільноти, що сприяє зниженню упередженості та стереотипів, особливо серед молоді. Метод також сприяє зміцненню зв'язків у громаді, формуванню культури підтримки та взаємоповаги. «Жива бібліотека» підвищує обізнаність про соціальні виклики, зокрема у сфері прав людини, і робить вагомий внесок у формування інклюзивного суспільства.

Методи дослідження та поширення результатів

Мета: отримати повне уявлення про суспільні настрої та ставлення до прав ЛГБТІК+-людей в Україні. Завдяки соціологічним дослідженням ініціатива прагне виявити домінуючі уявлення в суспільстві та зрозуміти, як вони пов'язані з ширшими питаннями рівності та прийняття. Інша важлива мета - підвищити обізнаність громадськості про права ЛГБТІК+ і надати актуальну інформацію різним стейкхолдерам, включно з представниками влади та громадськими організаціями, щоб сприяти обґрунтованому діалогу й адвокації.



Стратегії: для досягнення поставлених цілей використовуються різноманітні соціологічні методи, зокрема:

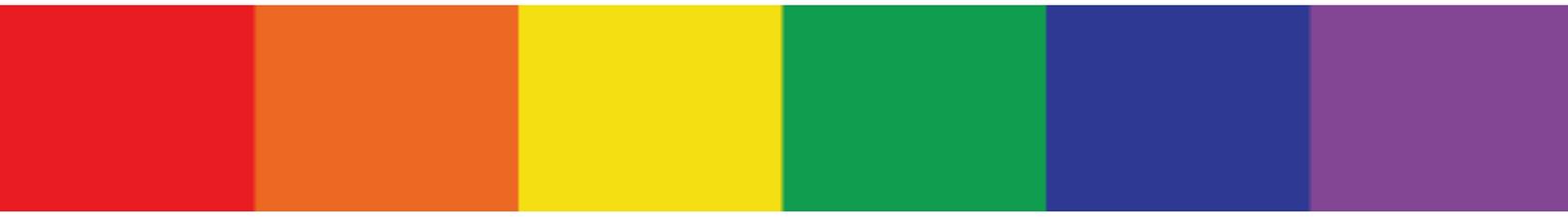
- Опитування населення, що є ефективним інструментом для вимірювання суспільної думки. Наприклад, Київський міжнародний інститут соціології (KMIC) провів загальнонаціональне опитування методом телефонного інтерв'ю з використанням комп'ютера (CATI).
- Вибірка становила 2011 респондентів з усієї України, що дозволяє отримати репрезентативні дані.
- Опитування проводилось у партнерстві з громадською організацією «Наш світ», яка ініціювала включення питань, пов'язаних із ЛГБТІК+-тематикою.
- Поширення результатів дослідження відбувається через різні комунікаційні канали, щоб охопити широку аудиторію: ЛГБТІК+-спільноту, громадянське суспільство, органи влади та загальну публіку.

Результати: це дослідження дозволяє точно виміряти й описати суспільне ставлення до ЛГБТІК+-людей, надаючи важливу кількісну інформацію, що може стати основою для:

- розробки політик і рішень на національному та місцевому рівнях
- адвокаційних кампаній і стратегій впливу на суспільні настрої
- підвищення обізнаності серед населення про проблеми, з якими стикається ЛГБТІК+ спільнота.

Підтримка та ресурси: для підтримки та використання результатів дослідження важливими є:

- офіційна публікація результатів на сайті KMIC – як головне джерело достовірної інформації;
- аналітичні профілі й звіти KMIC, які дозволяють стежити за динамікою змін у громадській думці;



- ці ресурси є корисними як для організацій, що працюють у сфері прав людини, так і для молодіжних ініціатив, які просувають інклюзію та рівність.

Рекомендації

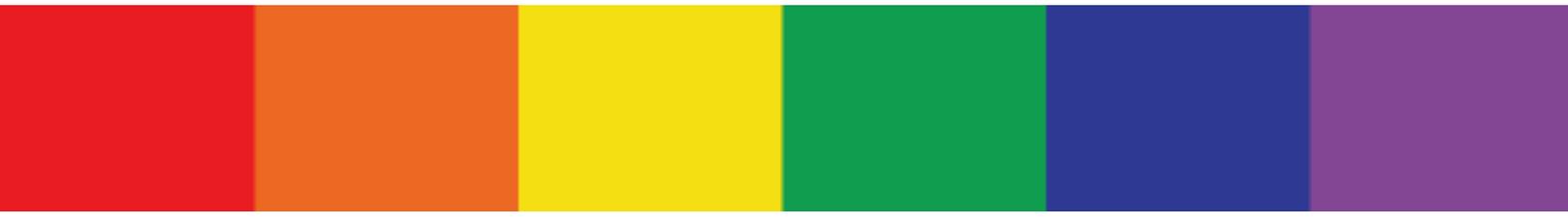
Для проведення ефективних соціологічних досліджень важливо:

- Чітко визначити дослідницьку проблему - зосередження на одній темі дозволяє уникнути надмірної складності та забезпечує якісні результати.
- Вибрати відповідний метод збору даних, зважаючи на наявні ресурси, час і цілі дослідження. Доцільно також розглянути можливість співпраці з організаціями, які мають досвід у сфері досліджень прав людини та ЛГБТІК+ тематики.
- Визначити мету дослідження до його початку - зрозуміти, як результати будуть використані, особливо в контексті просування рівності та прав людини.
- Розуміння того, як дані сприятимуть адвокаційним зусиллям та системним змінам, допомагає зробити дослідження більш цілеспрямованим і впливовим.

Застосування цих рекомендацій дозволить створювати дослідження, які дійсно підтримують ЛГБТІК+ спільноту та сприяють побудові більш справедливого суспільства.

Метод Самоанського кола

Мета: метод Самоанського кола спрямований на створення безпечного, відкритого та поважного простору для обговорення чутливих і складних тем, пов'язаних із сексуальною орієнтацією та ЛГБТІК+ спільнотою. Основна ціль - сприяти щирому діалогу, що розвиває розуміння, емпатію та прийняття серед учасників. Метод має на меті зміну ставлення та зменшення стигматизації через діалог.



Стратегія: суть методу полягає в організації обговорення у формі кола, де всі учасники сидять на одному рівні, що сприяє відчуттю рівності та залученості. У центрі - невелика група учасників, яка активно веде діалог, тоді як решта - слухає. Будь-хто з присутніх може приєднатися до розмови, зайнявши одне з центральних місць, якщо воно звільниться. Фасилітатор(ка) (або декілька) слідкує за перебігом обговорення, забезпечуючи дотримання правил взаємоповаги та безпеки. Особливістю методу є фокус на особистих історіях і досвіді, що дозволяє краще розуміти різні погляди та сприяє глибшому діалогу.

Очікувані результати: метод довів свою ефективність у побудові довіри, взаєморозуміння та зміни ставлень до ЛГБТІК+ спільноти. Завдяки безпечному формату та інклюзивності, учасники відкритіше діляться власним досвідом, розвіюють упередження та глибше розуміють виклики, з якими стикаються інші. Це сприяє зменшенню напруги у спільнотах і формуванню культури прийняття.

Підтримка та ресурси: для якісного впровадження методу доступні ресурси, зокрема:

- Платформи Euforic Services і Prezi, що містять опис методу та поради для фасилітаторів
- Документи з фасилітації слухання (listening circle), які допомагають структурувати обговорення та створити сприятливу атмосферу.

Рекомендації: для успішного проведення Самоанського кола важливо, щоб фасилітатори/ки мали підготовку з тем сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності та роботи з чутливими темами. Збір зворотного зв'язку після сесій допоможе вдосконалити підхід та



врахувати потреби учасників. Доцільно також передбачати додаткові ресурси або подальші зустрічі для поглиблення обговорених тем і підтримки сталого впливу.

Тренінг з цифрової безпеки

Мета: ініціатива «Тренінг з цифрової безпеки» спрямована на надання вразливим групам, зокрема ЛГБТІК+ особам, необхідних знань і навичок для захисту від онлайн-насильства, мови ворожнечі, переслідувань і кібербулінгу. Основна мета - підвищити обізнаність учасників щодо управління своєю цифровою присутністю: від налаштувань конфіденційності до інструментів блокування та механізмів скарг на різних платформах. Тренінг покликаний зміцнити впевненість і стійкість учасників під час взаємодії в онлайн-середовищі.

Стратегії: тренінг охоплює низку важливих тем, адаптованих під потреби ЛГБТІК+ спільнот:

- навчальні сесії з налаштувань конфіденційності на популярних соціальних платформах (Facebook, Instagram, TikTok, Twitter);
- інструкції щодо блокування та скарг на образливий контент;
- основи кібергігієни - створення надійних паролів, уникнення фішингу, керування цифровим слідом;
- стратегії реагування на онлайн-аб'юз;
- огляд локальних та міжнародних механізмів реагування на мову ворожнечі та переслідування.

Комплексна програма допомагає учасникам не лише захищати себе, але й усвідомлено відстоювати свої цифрові права.

Результати: тренінг демонструє позитивні зміни - зниження вразливості учасників до онлайн-насильства та мови ворожнечі. Учасники відзначають зростання впевненості та здатності діяти в



складних ситуаціях. Зросла кількість повідомлень про порушення, що дозволяє ефективніше протидіяти мові ворожнечі на рівні платформ і державних органів. Тренінг також допомагає зменшити психологічні наслідки онлайн-переслідувань, сприяє формуванню підтримувального ком'юніті та підвищенню цифрової грамотності загалом.

Підтримка та ресурси:

Існує низка інструментів і платформ, що посилюють тренінг:

- Surveillance Self-Defense (EFF) - поради з цифрової безпеки;
- Digital Security Helpline (Access Now) - оперативна підтримка активістів;
- Security-in-a-Box (Tactical Tech) - практичний набір інструментів для безпечної роботи в інтернеті;
- курси з цифрової грамотності на Coursera, edX, Udemy;
- Digital Security Alliance - спеціалізовані тренінги для активістів і вразливих груп.

Рекомендації: для підвищення ефективності ініціативи варто:

- адаптувати матеріали під конкретні соціальні платформи (враховуючи політику й інтерфейси);
- регулярно оновлювати тренінгові модулі відповідно до змін у цифровому середовищі;
- розробляти локалізовані версії контенту з урахуванням культурних особливостей і загроз у регіоні;
- співпрацювати з ІТ-компаніями щодо вдосконалення функцій безпеки;
- впровадити механізм збору зворотного зв'язку від учасників;
- використовувати реальні кейси та практичні завдання для закріплення знань.



Дата впровадження: ідея цільових тренінгів з цифрової безпеки для ЛГБТІК+ спільнот почала активно розвиватися з початку 2010-х років. Із 2016 року такі програми стали більш структурованими та системними, з огляду на посилення загроз у цифровому просторі. Сьогодні тренінги постійно адаптуються до нових викликів і потреб аудиторії.

Додаток Taimi

Мета: мобільний додаток Taimi створений для ЛГБТІК+ спільноти як багатофункціональна платформа, що поєднує соціальну мережу, знайомства та пряму трансляцію. Його основна мета - забезпечити безпечний простір для спілкування, обміну досвідом і побудови значущих зв'язків. Додаток сприяє розвитку почуття спільності, підтримки та самовираження.

Стратегії: для досягнення своїх цілей Taimi пропонує низку функцій, які розширюють можливості користувачів:

- соціальна мережа: користувачі можуть створювати розгорнуті профілі, публікувати дописи, взаємодіяти з іншими;
- функція знайомств: розширена система підбору, що виходить за межі стандартного "свайпінгу", дозволяє будувати глибші стосунки;
- прямі ефіри: можливість вести або переглядати стріми в реальному часі, що посилює залучення до спільноти;
- безпека: у додатку впроваджено спеціальні налаштування конфіденційності та захисту, адаптовані до потреб ЛГБТІК+ користувачів.

Результати: Taimi демонструє високу ефективність у створенні доступного, безпечного та інклюзивного цифрового простору.



Завдяки поєднанню функцій соціальної взаємодії, знайомств і творчого контенту, платформа сприяє формуванню довготривалих зв'язків і зміцненню спільнот. Вона особливо важлива для молоді, яка шукає підтримку, розуміння та можливість самовираження у середовищі, де поважають різноманітність. Попри це, важливо активніше інформувати про можливості додатку, аби більше користувачів могли скористатися його перевагами.

Підтримка та ресурси: на офіційному сайті Taimi доступна інформація про можливості платформи, політику безпеки, правила спільноти та інструкції користування. Розділ підтримки допомагає користувачам орієнтуватися у функціоналі й звертатися за допомогою у разі потреби.

Рекомендації. Для підвищення ефективності платформи рекомендовано:

- просувати додаток серед молоді ЛГБТІК+ як безпечне середовище для спілкування, що також допомагає протидіяти мові ворожнечі;
- постійно вдосконалювати модерацію та функції безпеки, щоби мінімізувати ризики переслідувань;
- розширювати освітній контент і проводити заходи для користувачів (наприклад, онлайн-вебінари чи спільнотні події);
- підвищувати цифрову доступність, адаптуючи платформу для людей з різними потребами, що зробить її ще інклюзивнішою.

Дата впровадження: додаток Taimi постійно оновлюється відповідно до потреб користувачів. Останнє велике оновлення відбулося 24 липня 2024 року. З моменту запуску платформа активно розвивається, удосконалюючи функціонал і залишаючись чутливою до змін у цифровому середовищі та потреб ЛГБТІК+ спільнот.



Чат-бот «Ценеок»

Мета: чат-бот «Ценеок», розроблений організацією «Точка опори UA», має на меті підвищити обізнаність щодо дискримінації та надати користувачам інструменти для її розпізнавання та подолання. Завдяки інтерактивним історіям бот знайомить з різними формами дискримінації, зокрема тими, що стосуються ЛГБТІК+ спільноти. Проект орієнтований на молодь, студентів і молодих фахівців, яких навчає захищати власні права та реагувати на дискримінаційні ситуації.

Стратегії: для реалізації своїх цілей чат-бот використовує формат квестів – інтерактивних оповідань, де користувачі роблять вибори, що ведуть до різних результатів. У боті представлено 8 сюжетних історій, кожна з яких висвітлює різні випадки дискримінації. Такий підхід не лише залучає, а й сприяє рефлексії над власними рішеннями.

Окрім ігрової частини, у розділі «Мій провідник» доступні коментарі психологів та юристів, які надають фахову оцінку ситуаціям у квестах. Можливість проходити історії повторно допомагає краще зрозуміти механізми дискримінації та протестувати різні варіанти реагування.

Результати: ефективність чат-бота полягає в інтерактивному та безпечному способі навчання.

- Формат гри робить тему дискримінації доступною, зрозумілою та емоційно залучаючою.
- У кожній історії представлені персонажі різних гендерів, ідентичностей і сексуальних орієнтацій, що сприяє ширшому охопленню досвідів.
- Анонімність завдяки використанню нікнеймів знижує бар'єри для участі, особливо в чутливих темах.



Таким чином, «Ценеок» є дієвим освітнім інструментом, що сприяє глибшому розумінню дискримінації та формує готовність діяти в реальному житті.

Підтримка та ресурси: чат-бот доступний у Telegram за спеціальним посиланням, яке відкриває доступ до інтерактивних історій і додаткових матеріалів. Інтерфейс є зручним і дружнім для користувачів, особливо з урахуванням популярності Telegram серед молоді.

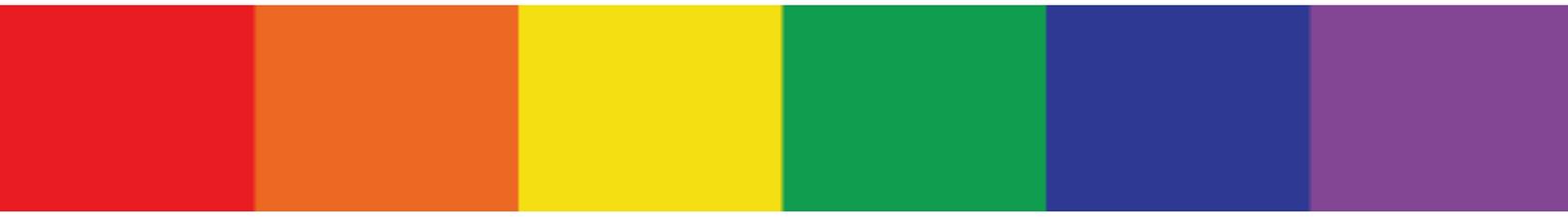
Рекомендації. Для розширення впливу чат-бота варто:

- просувати його серед молоді та студентських спільнот;
- залучати освітні заклади та молодіжні організації до впровадження чат-бота у навчальні програми або позакласну діяльність;
- інтегрувати в заходи з прав людини, антидискримінаційної освіти та медіаграмотності;
- використовувати Telegram як канал доступу, що забезпечує зручність і охоплення цільової аудиторії.

Дата впровадження: чат-бот «Ценеок» був запущений у березні 2024 року як інноваційна ініціатива з використання інтерактивних технологій для освіти з питань дискримінації та соціальної справедливості.

YouTube-канал «Gay News»

Мета: підвищення обізнаності та розуміння ЛГБТІК+ спільноти в Україні. Через інформування про сексуальну орієнтацію та гендерну ідентичність канал сприяє формуванню інклюзивного середовища, де руйнуються міфи та стереотипи. Освітній компонент проекту є



ключовим у підтримці рівності та прийняття ЛГБТІК+ людей у суспільстві.

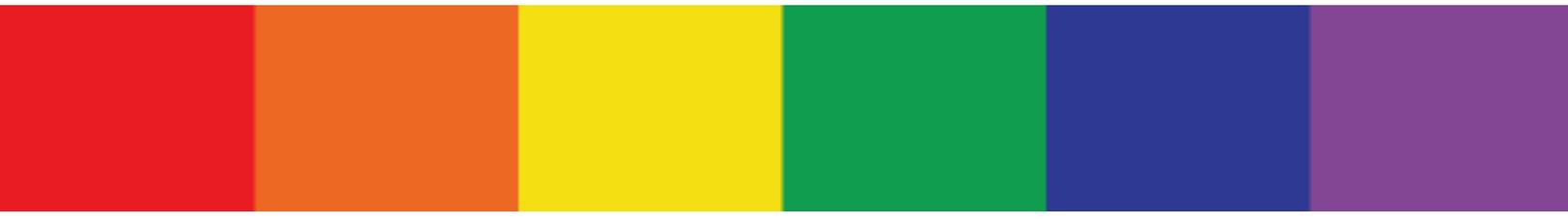
Стратегії: для досягнення поставлених цілей канал:

- створює короткі, динамічні відео тривалістю до 5 хвилин, кожне з яких містить 3-5 новин зі світу, що стосуються ЛГБТІК+ тематики;
- публікує нові випуски приблизно щотижня, щоб зберігати інтерес аудиторії та забезпечити регулярне оновлення контенту;
- висвітлює актуальні теми - від змін у законодавстві до участі ЛГБТІК+ персон у культурних та соціальних подіях;
- орієнтується на молодь як основну аудиторію та співпрацює з громадськими та державними організаціями для розширення охоплення;
- забезпечує анонсування нових випусків і дотримання стабільного графіка публікацій.

Результати: станом на сьогодні канал має понад 37 000 підписників, а перегляди окремих відео коливаються від 5 000 до 20 000. Це свідчить про стійкий інтерес та ефективність у донесенні контенту до цільової аудиторії - молоді та членів ЛГБТІК+ спільноти.

Висвітлення міжнародного контексту дозволяє глядачам бачити приклади інклюзивності у світі, розширюючи уявлення про можливості рівності й підтримки. Таким чином, «Gay News» ефективно сприяє руйнуванню стереотипів та підвищенню обізнаності про права ЛГБТІК+ людей в Україні.

Підтримка та співпраця: розширення партнерства з громадськими, освітніми та державними установами може посилити вплив каналу. Такі колаборації допоможуть залучити нову аудиторію, включити



контент у просвітницькі програми, отримати ресурси та підтримку для стабільного розвитку проєкту.

У довгостроковій перспективі така співпраця сприятиме формуванню більш інклюзивного суспільства в Україні та сталості самого медіапроєкту.

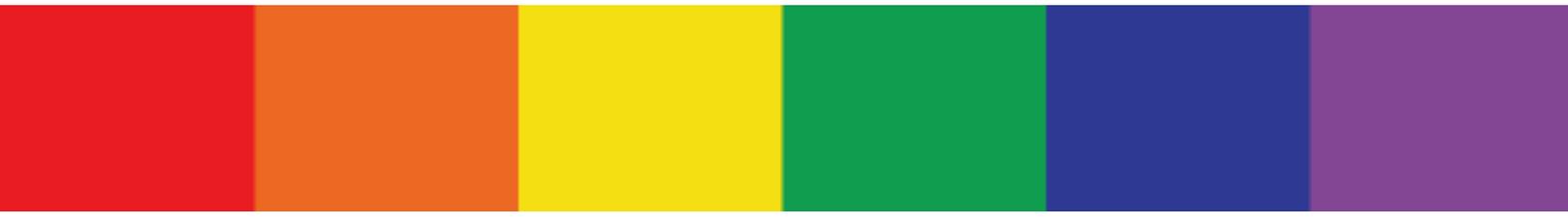
Дата запуску: канал діє на постійній основі з регулярними оновленнями, орієнтованими на актуальний медіаконтекст.

Calm Together

Мета: програма Calm Together спрямована на покращення ментального здоров'я молодих ЛГБТІК+ людей у Європі, забезпечуючи безпечний і підтримуючий простір, що сприяє емоційному добробуту. Її основна мета - допомогти учасникам впоратися зі стресом, тривожністю та викликами, пов'язаними з ідентичністю та прийняттям, використовуючи методики майндфулнесу. Програма також підтримує розвиток самоприйняття та емоційної стійкості.

Стратегії: Для реалізації своїх цілей Calm Together:

- Пропонує цифрову програму з адаптованими техніками майндфулнесу та керованими медитаціями, спрямованими на подолання стресу, зумовленого дискримінацією та соціальним відторгненням;
- Організовує віртуальні групи для рефлексії, які модерують експерти з ментального здоров'я ЛГБТІК+ спільноти;
- Включає щоденні вправи з самоспівчуття та позитивними афірмаціями;
- Надає освітні матеріали, які показують зв'язок між ментальним здоров'ям та благополуччям спільноти;



- Доступна декількома європейськими мовами (іспанська, англійська, французька, німецька, італійська);
- Співпрацює з такими організаціями, як FELGTBI+ та It Gets Better España, щоб охопити ширшу аудиторію.

Результати: попередні дослідження показали помітне зниження рівня стресу та покращення самоприйняття серед учасників уже через чотири тижні регулярного використання програми. Calm Together рекомендована психологами як ефективне доповнення до традиційної терапії.

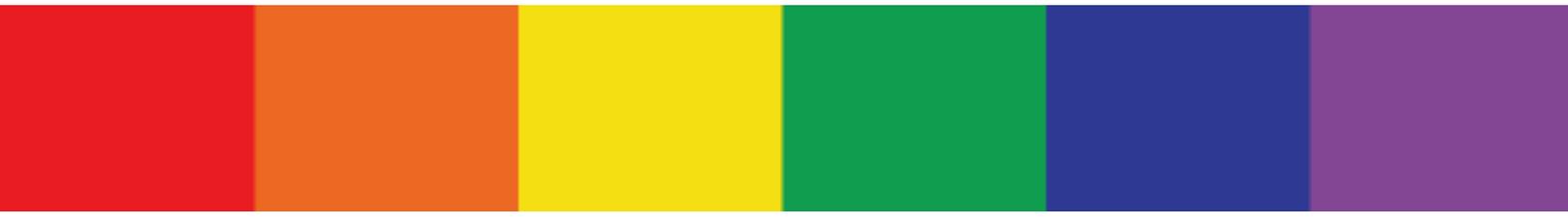
Крім того, програма пропонує:

- Онлайн-посібники для початківців;
- Сесії запитань і відповідей з кваліфікованими психотерапевтами;
- Щомісячні віртуальні воркшопи, які забезпечують постійну підтримку, можливості для обміну досвідом та взаємного підсилення в спільноті.

Línea Arcoiris

Мета: Línea Arcoiris прагне надати негайну психологічну підтримку та консультації молодим ЛГБТІК+ людям в Іспанії, які стикаються з проблемами ментального здоров'я, дискримінацією або соціальним відчуженням. Служба забезпечує безпечний і конфіденційний простір для відкритого спілкування з метою зменшення почуття ізоляції та надання інструментів для ефективного подолання стресу й тривоги. Також ініціатива спрямована на підвищення обізнаності про права та проведення освітніх семінарів з ментального здоров'я.

Стратегії: Línea Arcoiris функціонує через телефонну лінію та сервіси миттєвих повідомлень, що гарантує цілодобову доступність 24/7 по всій Іспанії. Психологічну допомогу надають кваліфіковані психологи



та навчені волонтери, які забезпечують персоналізовану підтримку.

Також програма пропонує:

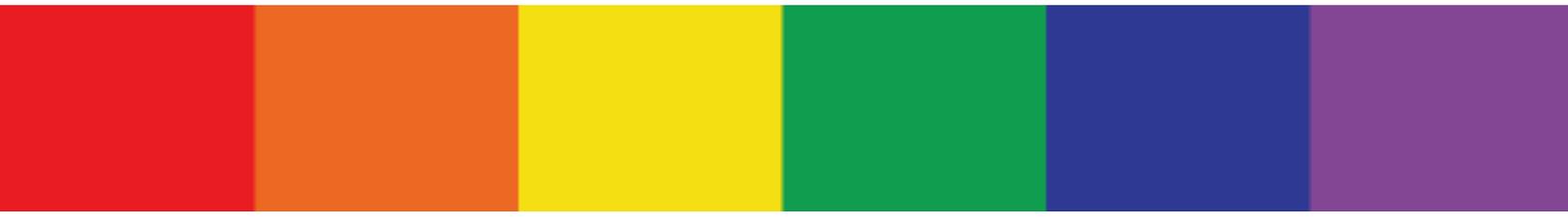
- Безкоштовний і конфіденційний доступ;
- Базу локальних ресурсів (організацій, послуг);
- Можливість перенаправлення до довгострокової терапії для тих, хто цього потребує;
- Індивідуальний супровід у складних випадках;
- Співпрацю з місцевими організаціями, що посилює ефективність допомоги.

Результати: з моменту запуску Línea Arcoiris уже допомогла понад 10 000 молодим людям, сприяючи зниженню почуття ізоляції та навчаючи практичних стратегій подолання тривоги й дискримінації. Ефективність ініціативи особливо помітна у критичних ситуаціях, коли негайна підтримка є життєво важливою.

Підтримка та ресурси: щоб гарантувати якість послуг, проєкт передбачає постійне навчання волонтерів і психологів, що працюють із клієнтами. Партнерство з місцевими асоціаціями дозволяє розширити мережу допомоги та здійснювати перенаправлення. Крім того, Línea Arcoiris пропонує завантажувані освітні матеріали, зокрема гайди з розвитку самооцінки та керування стресом, що надають користувачам знання та практичні інструменти для емоційного добробуту.

OutYouth

Мета: OutYouth має на меті покращити психічне здоров'я молодих ЛГБТІК+ людей через проведення освітніх воркшопів, групових терапій і віртуальних менторських просторів. Платформа зосереджується на розвитку самоусвідомлення, самооцінки та підтримуючих соціальних зв'язків. Основна мета - надати учасникам



інструменти для подолання тривожності, протидії дискримінації та побудови здорових стосунків, одночасно пропонуючи ресурси з інклюзивної сексуальної та емоційної освіти.

Стратегії: OutYouth використовує багатокomпонентний підхід, поєднуючи інтерактивне навчання з персоналізованою підтримкою:

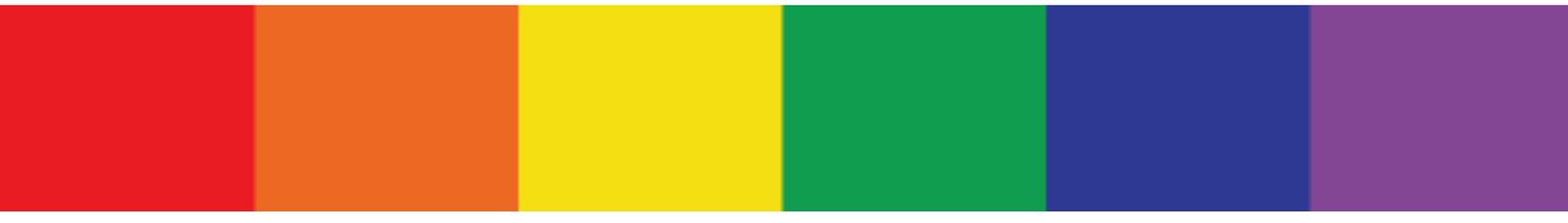
- Очні воркшопи з розвитку емоційної стійкості та прийняття себе, які проводять ЛГБТІК+ ментори;
- Цифрова бібліотека ресурсів - подкасти, відеоуроки, матеріали для самостійного опрацювання, доступні з мобільних пристроїв та комп'ютерів;
- Модеровані форуми для безпечного спілкування з однолітками в інклюзивному середовищі;
- Багатомовний інтерфейс, що дозволяє охоплювати молодь із різних європейських регіонів.

Результати: завдяки освітнім та підтримуючим ресурсам OutYouth сприяє розвитку життєво важливих навичок, допомагає формувати відчуття спільноти, підвищує самооцінку та емоційне благополуччя, посилює стійкість до соціального тиску та дискримінації.

Активна участь у воркшопах і форумах свідчить про позитивний вплив платформи на особистісний розвиток і само зміцнення користувачів.

Підтримка та ресурси: OutYouth забезпечує доступ до модераторів і менторів для індивідуального супроводу та відповідей на запитання.

Платформа надає багатомовні матеріали, щоб охопити широку аудиторію, і співпрацює з мережею ЛГБТК+ фахівців із ментального здоров'я для перенаправлення до додаткової допомоги, що гарантує комплексну підтримку кожного користувача.



BIENESTAR JOVEN

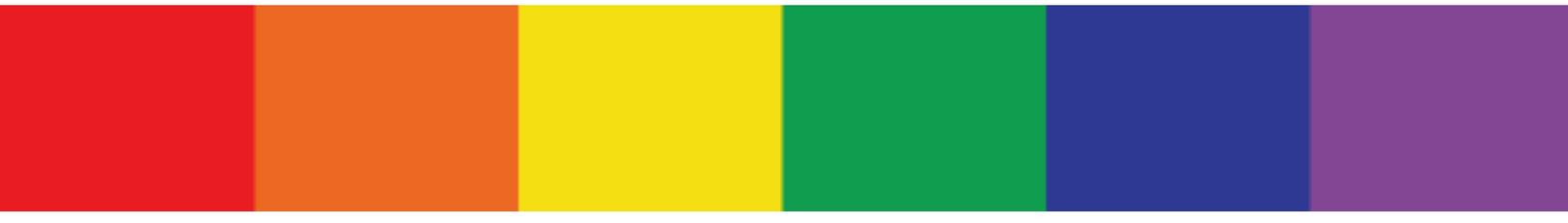
(Добробут молоді ЛГБТІК+: Комплексна підтримка з Іспанії)

Мета: забезпечити всебічну підтримку психічного здоров'я молодих ЛГБТІК+ осіб в Іспанії та Європі. Вона спрямована на подолання зростання випадків тривожності, депресії та ризику самогубств у цій спільноті шляхом профілактики, психологічного втручання та розвитку навичок самозарадності. Програма також покликана підвищити обізнаність суспільства про виклики, з якими стикаються ЛГБТІК+ молоді люди, та зменшити стигму, пов'язану з психічними розладами.

Стратегії реалізації:

Програма включає кілька стратегічних етапів:

1. Аналіз потреб через опитування та інтерв'ю з молодими ЛГБТІК+ людьми;
2. Підготовка персоналу - спеціальні тренінги для психологів, освітян і волонтерів щодо психічного здоров'я та сексуальної різноманітності;
3. Формування мережі підтримки у співпраці з освітніми закладами, ЛГБТІК+ організаціями та місцевими медичними центрами;
4. Групова та індивідуальна терапія, майстер-класи з усвідомленості та розвитку стійкості;
5. Безпечні простори для обміну досвідом;
6. Цілодобова гаряча лінія з професійною психологічною допомогою в кризових ситуаціях;
7. Інформаційні кампанії для подолання стигми та зміцнення соціального розуміння.



Очікувані результати: програма має забезпечити зменшення випадків тривожності та депресії серед молодих ЛГБТІК+ осіб та підвищення самооцінки та стійкості; створення спільноти підтримки, яка базується на повазі, інклюзивності та розумінні. А також - покращення доступу до психологічних ресурсів, зокрема для молоді в сільській місцевості.

Дата запуску: програма діє з 2021 року і продовжує розширювати охоплення та вплив у сфері підтримки молоді ЛГБТІК+.

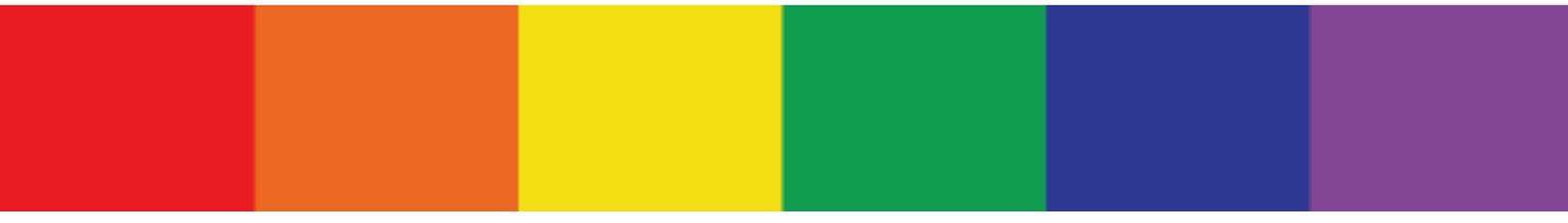
LGTBIQ+ Joven: Психічне здоров'я та інклюзивна освіта

Мета: проєкт "LGTBIQ+ Joven: Salud Mental y Educación Inclusiva" має на меті інтеграцію підтримки психічного здоров'я молодих ЛГБТІК+ осіб у систему освіти Іспанії. Завдяки навчанню вчителів та шкільного персоналу, проєкт прагне створити інклюзивне освітнє середовище, яке сприятиме емоційному добробуту учнів ЛГБТІК+. Також передбачено створення спеціальних просторів у класах, де учні зможуть відкрито висловлювати свої емоції та отримувати психологічну підтримку.

Стратегії реалізації:

Проєкт передбачає кілька ключових кроків:

- Навчання освітян - проведення семінарів та воркшопів щодо психічного здоров'я та ЛГБТІК+ різноманіття в освітньому процесі;
- Психологічний супровід - закріплення психологів за школами для підтримки учнів під час складних емоційних процесів;
- Групи підтримки - створення шкільних "кіл спілкування", де учні можуть ділитися досвідом у безпечному середовищі;



- Інформаційно-просвітницькі кампанії - підвищення видимості та сприяння прийняттю ЛГБТІК+ осіб у школі шляхом загальної обізнаності серед усіх учнів.

Очікувані результати:

- Формування інклюзивного та доброзичливого шкільного середовища для молоді ЛГБТІК+;
- Зменшення випадків булінгу та ізоляції;
- Раннє надання психологічної допомоги, що сприятиме покращенню психічного здоров'я;
- Зростання рівня обізнаності та емпатії серед гетеросексуальних учнів щодо спільноти ЛГБТІК+.

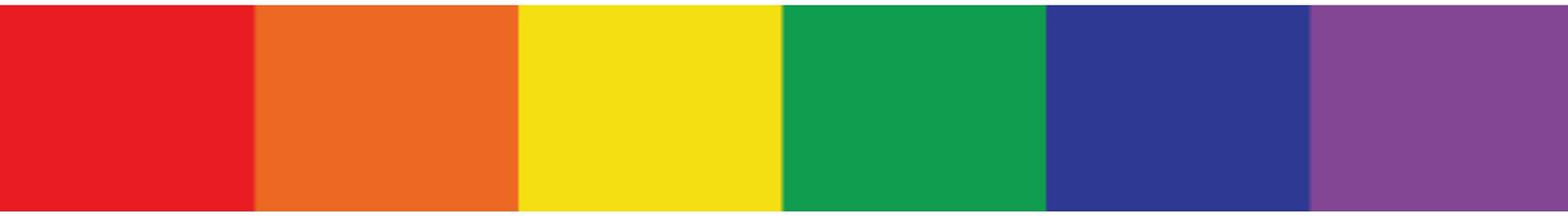
Корисні ресурси:

- FELGTB (Федерація лесбійок, геїв, транс- та бісексуалів Іспанії)
- Проект "Aulas LGTBIQ+" Міністерства освіти та професійної підготовки Іспанії

Дата запуску: Проект діє з 2020 року і продовжує підтримувати інтеграцію питань психічного здоров'я та інклюзивної освіти для молоді ЛГБТІК+.

Сила слухання: Молодь ЛГБТІК+ і психічне здоров'я (El Poder de la Escucha)

Мета: програма "Сила слухання", впроваджена організацією COGAM (Колектив лесбійок, геїв, трансгендерних і бісексуальних осіб у Мадриді), має на меті створити безпечний простір для молодих ЛГБТІК+ осіб, які стикаються з викликами у сфері психічного здоров'я. Основна мета програми - допомогти учасникам долати стрес, тривожність і депресію, що виникають унаслідок соціальної



дискримінації та відторгнення, а також розвивати самосвідомість і самооцінку через мистецьке та емоційне самовираження.

Стратегії реалізації:

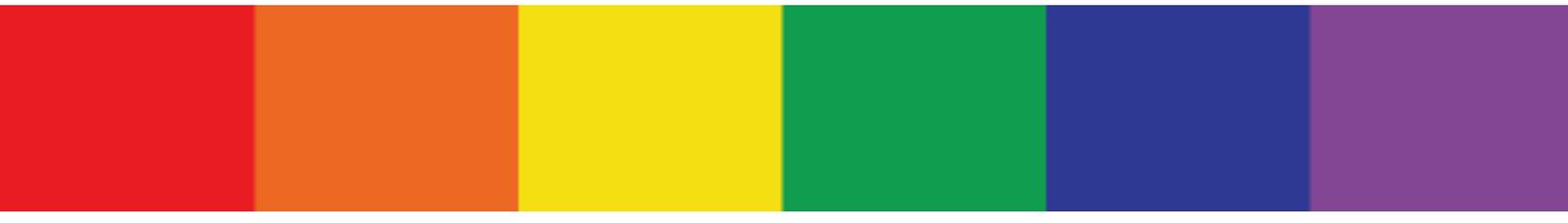
Програма передбачає низку ключових заходів:

- Індивідуальні та групові терапевтичні сесії з психологами, які мають досвід роботи з питаннями сексуального різноманіття;
- Творчі майстер-класи, що включають музику, малювання та танець – як спосіб емоційного самовираження та зниження рівня стресу;
- Групи підтримки, де учасники можуть ділитися досвідом, обговорювати труднощі та отримувати емоційну підтримку одне від одного.

Очікувані результати: покращення психічного здоров'я молодих ЛГБТІК+ осіб через емоційну підтримку; зменшення тривожності та симптомів депресії; посилення соціальних зв'язків серед учасників; зміцнення мережі підтримки для ЛГБТІК+ молоді в Мадриді, що сприятиме їх загальному добробуту.

Мережа емоційної підтримки ЛГБТІК+: Молодь і психічне здоров'я (Red de Apoyo Emocional LGTBIQ+: Jóvenes y Salud Mental)

Мета: проект, очолюваний Асоціацією ЛГБТІК+ Андалусії (Asociación LGTBIQ+ de Andalucía), спрямований на створення мережі підтримки для молодих ЛГБТІК+ осіб, які стикаються з проблемами психічного здоров'я - зокрема тривожністю та депресією, спричиненими соціальною чи сімейною ізоляцією. Основна мета - надання безкоштовної психологічної допомоги, консультування з підвищення самооцінки та заходів для особистісного розвитку.



Стратегії реалізації:

- Залучення волонтерів - психологів, соціальних працівників і педагогів, які беруть участь у програмі супроводу;
- Проведення тематичних майстер-класів, спрямованих на розвиток емоційної компетентності, навичок подолання дискримінації та підвищення самооцінки;
- Групові сесії підтримки, що створюють простір для обміну досвідом серед молоді та взаємної підтримки, сприяючи формуванню спільноти.

Очікувані результати: покращення емоційного та психічного здоров'я молодих ЛГБТІК+ осіб; створення стабільної мережі підтримки всередині спільноти; посилення стійкості до соціальної дискримінації та ізоляції.

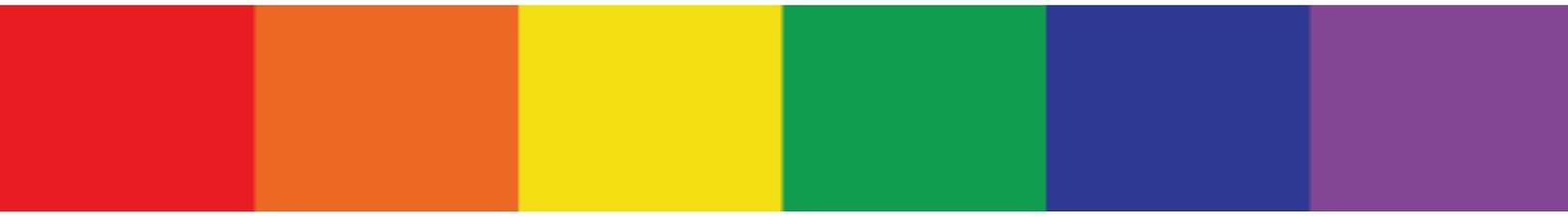
Додаткові ресурси: ключовим ресурсом проєкту є Асоціація ЛГБТІК+ Андалусії, яка надає інституційну підтримку та адвокацію прав ЛГБТІК+ у регіоні.

Проєкт діє з 2021 року і постійно адаптується до потреб молоді з ЛГБТІК+ спільноти.

Психічне здоров'я та розширення можливостей ЛГБТІК+: Комплексний підхід

(Salud Mental y Empoderamiento LGTBIQ+: Un Enfoque Integral)

Мета: програма, реалізована Асоціацією родин ЛГБТІК+ (Asociación de Familias LGTBIQ+) в Іспанії, спрямована на покращення психічного здоров'я молодих ЛГБТІК+ осіб шляхом застосування комплексного підходу, що включає психологічну підтримку, дозвіллієві заходи та зміцнення ідентичності. Основна мета - надати молоді інструменти для поліпшення їхнього емоційного стану в родинному та освітньому



середовищі, а також допомогти їм впоратися з дискримінацією, неприйняттям та страхом відторгнення.

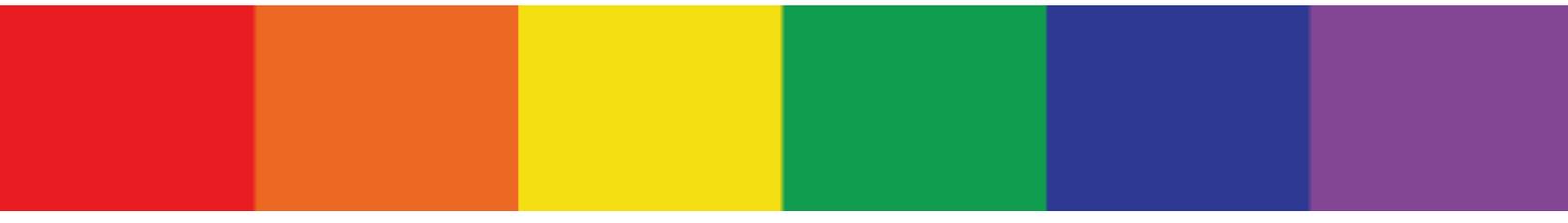
Стратегії реалізації:

- Проведення індивідуальних і групових терапевтичних сесій, спрямованих на подолання тривожності, депресії та проблем із самооцінкою;
- Організація тренінгів з розвитку особистості, лідерства, емоційного самовираження (зокрема через мистецтво), що зміцнюють внутрішній ресурс молодих людей;
- Підтримка родин - надання інформації та емоційного супроводу батькам, щоб сприяти прийняттю та розумінню ідентичності їхніх дітей;
- Проведення кампаній з підвищення обізнаності та видимості, які розповідають про досвід молоді з ЛГБТІК+ спільноти, сприяючи формуванню культури поваги й інклюзії.

Очікувані результати: покращення психічного здоров'я молодих ЛГБТІК+ осіб завдяки емоційній та психологічній підтримці; зміцнення ідентичності та підвищення самооцінки; формування більш інклюзивного та толерантного середовища в родині і суспільстві загалом; зниження рівня стигми й дискримінації щодо молоді з ЛГБТІК+ спільноти.

Додаткові ресурси: ключовим партнером є Асоціація родин ЛГБТІК+, яка виступає за захист прав і добробуту ЛГБТІК+ родин.

Програма діє з 2022 року та продовжує розвиватися відповідно до потреб молоді та їхніх сімей.



Піклуючись про психічне здоров'я ЛГБТІК+: Молодіжна мережа підтримки

(Cuidando la Salud Mental LGTBIQ+: Red de Apoyo Juvenil)

Мета: програма, започаткована Фондацією Триангуло (Fundación Triángulo) у співпраці з європейськими партнерами, спрямована на покращення психічного здоров'я молодих ЛГБТІК+ осіб в Іспанії. Вона пропонує безкоштовну психологічну допомогу, юридичні консультації та емоційно-підтримувальні групи, зосереджуючись на благополуччі молоді. Завдяки створеній мережі молоді люди можуть отримати професійну підтримку, поділитися своїми емоціями та подолати стигму й дискримінацію, з якими стикаються щодня. Крім того, програма проводить інформаційні кампанії та тренінги з підвищення чутливості, щоб знизити рівень гомофобії та трансфобії в суспільстві.

Стратегії реалізації:

- Психологічна гаряча лінія: надає безкоштовні та конфіденційні консультації для молоді з ЛГБТІК+ спільноти;
- Майстерні з емоційного самоменеджменту: групові заняття, під час яких учасники опановують інструменти для керування емоціями, профілактики ментальних розладів і покращення самопочуття;
- Юридичні консультації: безкоштовна правова допомога для молоді, яка зазнала дискримінації або переслідувань;
- Мережа підтримки «рівний рівному»: створення безпечних просторів для взаємопідтримки та обміну досвідом серед молоді.

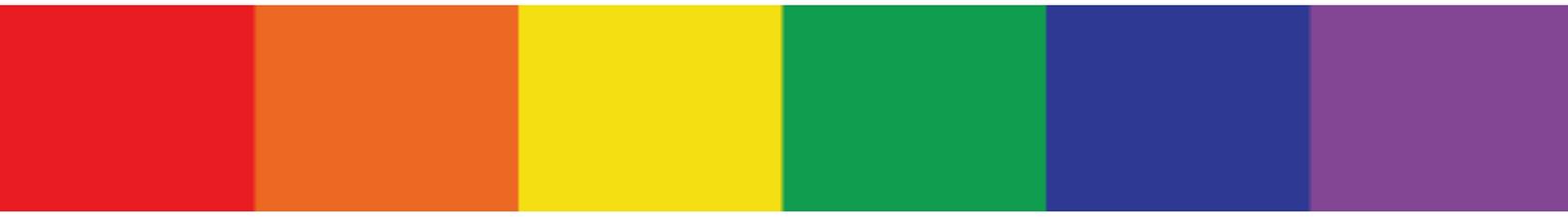
Очікувані результати: покращення емоційного та психологічного стану молодих ЛГБТІК+ осіб завдяки спеціалізованій допомозі; зменшення рівня стресу та тривожності, а також розвиток навичок подолання труднощів, пов'язаних з ідентичністю чи сексуальною орієнтацією;



посилення здатності молоді до адвокації своїх прав і здорового реагування на дискримінацію; формування спільноти, де молодь відчуває підтримку, прийняття й розуміння.

Додаткові ресурси: ключовим партнером і провайдером підтримки є Фондація Тріангуло, яка активно працює над захистом прав ЛГБТІК+ спільноти.

Програма діє з 2019 року і постійно адаптується до потреб молоді.



07 | СПІВПРАЦЯ З ПОЛІТИКАМИ

Важливість підтримки політичних змін

Підтримка змін у політиці має вирішальне значення для створення правового й соціального середовища, яке захищає ЛГБТІК+-осіб від дискримінації та мови ворожнечі. Основні причини важливості такої співпраці:

1. **Юридичний захист:** Зміни в політиці можуть призвести до ухвалення законів, які чітко захищають ЛГБТІК+-осіб від мови ворожнечі, дискримінації та насильства у сферах працевлаштування, житла, освіти та інших.
2. **Розподіл ресурсів:** Співпраця з політиками може забезпечити виділення ресурсів на освітні програми, послуги з ментального здоров'я та підтримку молоді з ЛГБТІК+-спільноти, гарантуючи врахування їхніх потреб у плануванні громадських ініціатив.
3. **Залучення громади:** Робота з політичними діячами сприяє залученню ЛГБТІК+-спільноти та союзників до законодавчих процесів, дозволяючи їм висловлювати свої занепокоєння та брати участь у формуванні політики, що напряду впливає на їхнє життя.
4. **Культурні зміни:** Діалог з представниками влади може сприяти ширшим змінам у суспільстві, формуючи культуру прийняття та інклюзивності, а також зменшуючи рівень стигматизації ЛГБТІК+-людей.



5. Довготривала сталість: Законодавчі зміни мають тривалий вплив і можуть забезпечити стабільну підтримку прав ЛГБТІК+-осіб, зменшуючи залежність від короткотермінових проєктів чи ініціатив.

Стратегії ефективної взаємодії

Для побудови дієвих партнерств із представниками влади необхідно застосовувати стратегічний підхід. Основні стратегії включають:

1. Дослідження та дані: Збирайте дослідження та статистику щодо викликів, з якими стикаються ЛГБТІК+-особи, щоб обґрунтувати потребу в змінах політики. Аргументи, засновані на доказах, можуть переконати політиків у важливості реагування на ці проблеми.
2. Залучення та налагодження контактів: Встановлюйте зв'язки з політиками на місцевому, регіональному та національному рівнях через участь у публічних заходах, форумах, громадських слуханнях. Особисте знайомство сприяє кращому розумінню і більшій відкритості до співпраці.
3. Навчання з адвокації: Проводьте тренінги для членів громади та молоді, навчаючи їх ефективно комунікувати з представниками влади, доносити переконливі аргументи та ділитися особистими історіями, які ілюструють проблеми, що стоять перед ЛГБТІК+-спільнотою.
4. Громадські кампанії: Мобілізуйте підтримку суспільства через кампанії, які висвітлюють важливість запропонованих змін. Заохочуйте людей звертатися до своїх депутатів, висловлювати підтримку правам ЛГБТІК+-осіб і бути активними у громадських процесах.



5. **Спільні ініціативи:** Розробляйте спільні проєкти з політиками, які відповідають потребам ЛГБТІК+-спільноти. Це допомагає сформувати спільну відповідальність і партнерські відносини між владою та громадянським суспільством.
6. **Безперервна комунікація:** Забезпечуйте постійну комунікацію між представниками громади та політиками, щоб ЛГБТІК+-питання залишалися в полі зору та щоб потреби спільноти регулярно озвучувалися і враховувалися у прийнятті рішень.

Приклади ініціатив за участі політиків

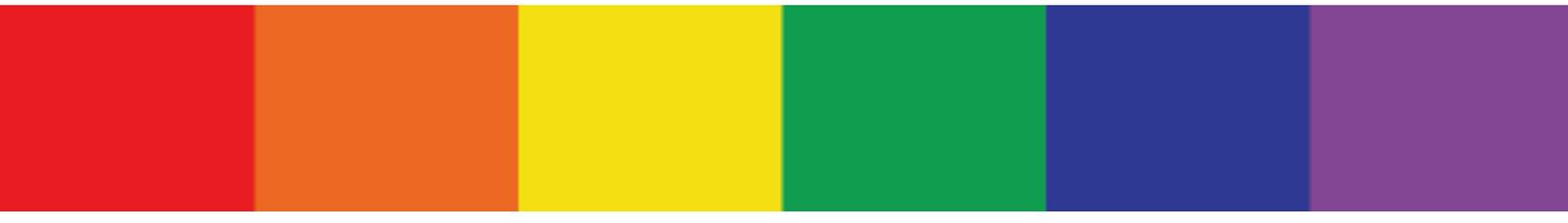
Декілька успішних ініціатив демонструють ефективну співпрацю між ЛГБТІК+-організаціями та представниками влади:

1. **Європейська стратегія щодо ЛГБТІК+ (EU LGBTIQI Strategy):**
 - **Огляд:** Запущена у 2020 році, стратегія спрямована на просування рівності та боротьбу з дискримінацією ЛГБТІК+-осіб у межах ЄС.
 - **Співпраця:** У розробці брали участь організації, зокрема ILGA-Europe, які надали доказову базу для дій.
 - **Вплив:** Посилення правового захисту, боротьба з мовою ворожнечі та створення інклюзивного середовища.
2. **Проголошення Прайд-Місяця (Pride Proclamations):**
 - **Огляд:** У багатьох європейських містах муніципалітети офіційно визнають Прайд-місяць, підтверджуючи права ЛГБТІК+-спільноти.
 - **Співпраця:** Місцеві ЛГБТІК+-організації працюють спільно з органами влади, щоб забезпечити підтримку заходів і публічне визнання.



- Вплив: Підвищення обізнаності та посилення місцевого адвокаційного впливу.
3. Національна ЛГБТ-стратегія в Нідерландах:
- Огляд: Всеохопний план дій, що має на меті покращення становища ЛГБТІК+-людей у суспільстві.
 - Співпраця: Розроблений за участі СОС Netherlands, що сприяло ефективному впровадженню.
 - Вплив: Бореться з дискримінацією, посилює освітню обізнаність, підтримує послуги з охорони психічного здоров'я.
4. Безпечні та інклюзивні школи в Шотландії:
- Огляд: Ініціатива, спрямована на створення безпечного освітнього простору для ЛГБТІК+-молоді.
 - Співпраця: Розроблена у партнерстві з LGBT Youth Scotland, мала вплив на національну політику.
 - Вплив: Впровадження тренінгів для вчителів і систем підтримки для учнів.
5. Європейська ініціатива з прав трансгендерних людей від TGEU:
- Огляд: Ініціатива, що спрямована на покращення правового та соціального становища трансгендерних осіб у Європі.
 - Співпраця: Включає активістів і представників влади, які спільно розробляють політичні рекомендації.
 - Вплив: Формує національні дискусії та сприяє правовим реформам у сфері трансгендерних прав.

Ці приклади демонструють, як партнерство між громадянським суспільством і владою може ефективно просувати права ЛГБТІК+-спільноти та створювати інклюзивні суспільства по всій Європі.



08 | ВИСНОВКИ ТА ЗАКЛИК ДО ДІЇ

ОСНОВНІ ПІДСУМКИ

Посібник EMNHS LGBTQI Toolkit є важливим ресурсом для боротьби з мовою ворожнечі щодо ЛГБТІК+-спільноти та створення інклюзивного середовища для ЛГБТІК+-молоді. Ключові ідеї, висвітлені в посібнику, включають:

- Розпізнавання мови ворожнечі: Важливо, щоб усі зацікавлені сторони розуміли різні форми мови ворожнечі в онлайн-середовищі та навчали молодь розпізнавати й реагувати на такі прояви.
- Знання своїх прав: Надання ЛГБТІК+-людям, зокрема молоді, знань щодо їхніх прав сприяє самозахисту, впевненості та зверненню по допомогу або правовий захист у разі потреби.
- Просування позитивних наративів: Репрезентація та розповідь життєвих історій є важливими інструментами для подолання негативних стереотипів, формування відчуття спільності та зміцнення стійкості ЛГБТІК+-молоді.
- Гарантування онлайн-безпеки: Впровадження кращих практик цифрової безпеки та створення безпечних онлайн-просторів захищає ЛГБТІК+-осіб від шкоди, підтримує психічне здоров'я та сприяє благополуччю.
- Співпраця з політиками: Спільна робота з представниками влади дозволяє досягти реальних змін у політиці, що

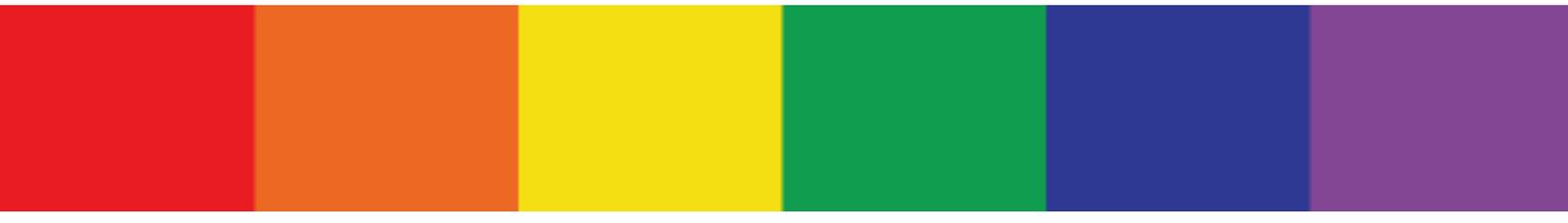


забезпечують правовий захист і підтримку прав ЛГБТІК+-людей, сприяючи створенню інклюзивного суспільства.

ЗАКЛИК ДО ДІЇ ВСІХ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРИН

Зараз саме час для дій. Освітняни, молодіжні працівники, громадські організації, політики та союзники мають можливість зробити реальні кроки для просування інклюзії та протидії мові ворожнечі щодо ЛГБТІК+-осіб. Дії можуть включати:

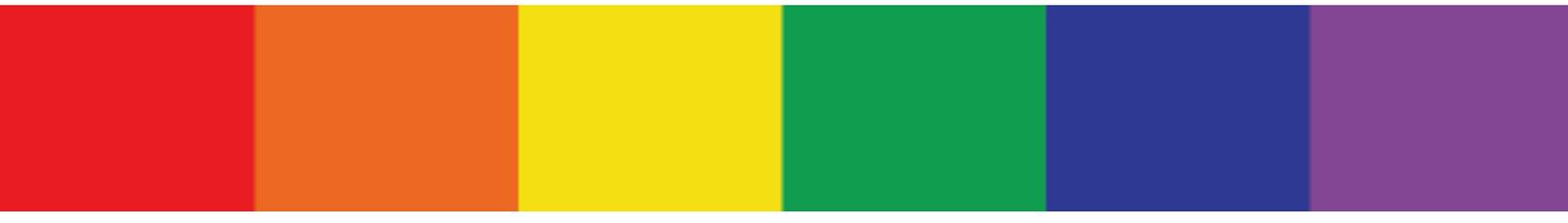
- **Участь у навчаннях:** Долучайтеся до тренінгів і семінарів, щоб краще розуміти питання, що стосуються ЛГБТІК+-спільноти, розвивати навички адвокації та створювати безпечне, інклюзивне середовище.
- **Підвищення обізнаності:** Активно інформуйте свою спільноту про права та проблеми ЛГБТІК+-людей через кампанії, заходи й відкриті обговорення, заохочуючи діалог і освіту.
- **Запровадження політик:** Просувайте та впроваджуйте антидискримінаційні політики в школах, на робочих місцях і в державних установах, які захищають ЛГБТІК+-осіб і протидіють мові ворожнечі.
- **Формування союзів:** Об'єднуйтеся з місцевими ЛГБТІК+-організаціями, молодіжними групами та іншими зацікавленими сторонами для посилення колективної дії у боротьбі з дискримінацією та підтримці ЛГБТІК+-молоді.
- **Поширення ресурсів:** Використовуйте та розповсюджуйте матеріали цього посібника у своїх мережах, щоб навчати інших і надавати підтримку ЛГБТІК+-молоді у вашій спільноті.



Як залишатися на зв'язку та ділитися історіями успіху

Постійна взаємодія та зв'язок у спільноті є вирішальними для збереження досягнутого прогресу. Розгляньте наступні способи, щоб підтримувати активну участь:

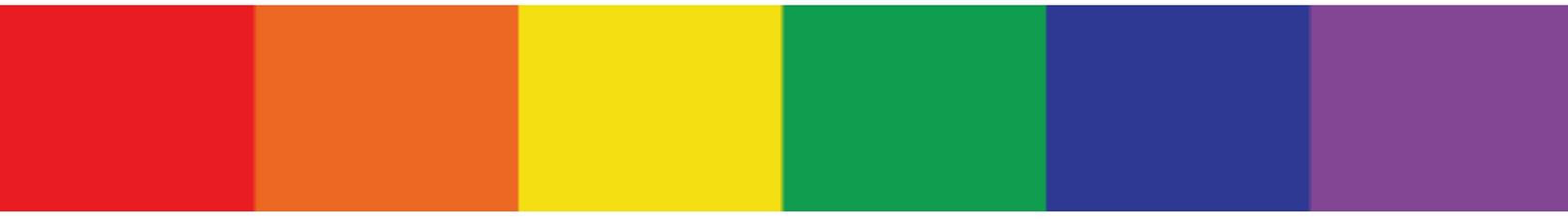
1. Платформи для мережування: Приєднуйтеся до онлайн-форумів, груп у соціальних мережах або розсилок, присвячених адвокації ЛГБТІК+-прав, щоб ділитися досвідом, ідеями та ресурсами з іншими учасниками спільноти.
2. Новини та інформаційні бюлетені: Підписуйтеся на новини ЛГБТІК+-організацій та правозахисних ініціатив, а також поширюйте їх у своїх мережах. Це дозволяє залишатися в курсі подій, змін у законодавстві та можливостей для участі.
3. Поширення історій успіху: Створіть платформу (наприклад, блог, сторінку в соцмережах або інформаційний бюлетень), де члени спільноти зможуть ділитися історіями про свої досягнення у просуванні прав ЛГБТІК+-осіб та протидії мові ворожнечі. Позитивні приклади надихають інших та формують відчуття єдності.
4. Спільнотні події: Організуйте регулярні зустрічі - сесії питань і відповідей, панельні дискусії, майстер-класи - з участю молоді, освітян, активістів та політиків. Це сприяє обговоренню викликів, досягнень і подальших дій у сфері захисту прав ЛГБТІК+.



5. Зворотний зв'язок і постійне вдосконалення: Заохочуйте відкритий діалог про досвід використання посібника та реалізацію ініціатив. Збір відгуків сприяє адаптації інструментів і стратегій до реальних потреб спільноти та підвищенню їх ефективності.

На завершення, посібник EMNHS для ЛГБТІК+-спільноти є основою для реальних дій, спрямованих на подолання викликів, з якими стикається ЛГБТІК+-молодь. Підвищуючи обізнаність, захищаючи права та співпрацюючи з іншими, ми можемо створити майбутнє, у якому ЛГБТІК+-люди зможуть жити безпечно, відкрито та гідно.

Разом - завдяки нашій рішучості та дієвим стратегіям - ми здатні змінити життя ЛГБТІК+-молоді та їхніх спільнот на краще.



09 | РЕСУРСИ ДЛЯ ЄВРОПИ

ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА ТА НАВЧАЛЬНІ МАТЕРІАЛИ

Щоб поглибити розуміння питань, пов'язаних із ЛГБТІК+-особами, а також підтримати молодь ЛГБТІК+ у Європі, рекомендуємо ознайомитися з наступними ресурсами:

1. Книги:

- «The Global Divide on Homosexuality Persists» від *Pew Research Center* - звіт про ставлення до гомосексуальності в різних країнах світу, який дає уявлення про регіональні відмінності, зокрема в Європі.
- «Queer Europe: Contemporary European Cinema» («Квір-Європа: сучасне європейське кіно») – Майкл В. Данн. Аналізує, як теми ЛГБТІК+ представлені в європейському кінематографі останніх років, підкреслюючи культурні наративи.
- «LGBTQ+ Youth in Europe: Perspectives on Identity, Rights, and Power» («ЛГБТК+ молодь у Європі: перспективи ідентичності, прав і впливу»), редактор – Девід Е. Джонс. Збірка досліджень, що розкривають досвід життя ЛГБТК+ молоді в Європі.

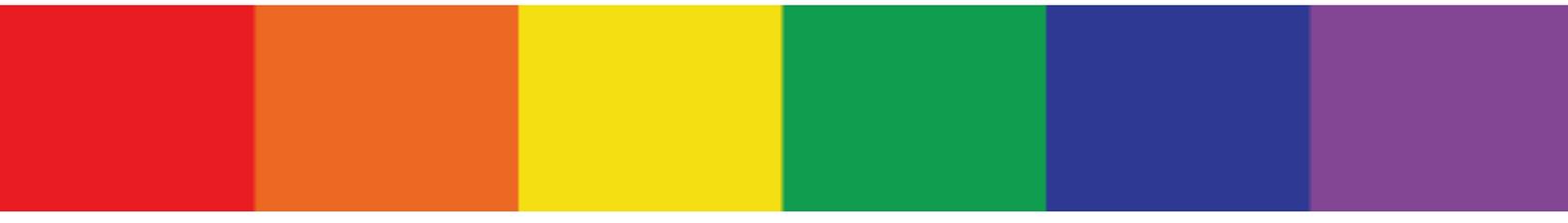
2. Звіти та публікації:



- «Бути ЛГБТІ в Європі – Огляд законодавства та політик» (*“Being LGBTI in Europe – A legal and policy overview”*) від Агенції Європейського Союзу з фундаментальних прав (FRA) - комплексний звіт про стан прав ЛГБТІК+ осіб у країнах-членах ЄС.
- «Опитування FRA щодо ЛГБТІК у Європейському Союзі» (*“The European Union’s Fundamental Rights Agency (FRA) LGBTIQ Survey”*) - результати опитування, що описують досвід ЛГБТІК-осіб у різних країнах ЄС, з акцентом на дискримінацію, домагання та насильство.

3. Онлайн-гайди:

- «Путівник правами ЛГБТК+ в Європі» (*“Guide to LGBTQ+ Rights in Europe”*) від ILGA-Europe - ресурс, що описує права та механізми захисту ЛГБТІК осіб у різних країнах Європи.
- «Захист прав ЛГБТІК у Європі: Порадник для активістів» (*“Protecting LGBTIQI Rights in Europe: A Guide for Advocates”*) від Human Rights Watch - навчальний ресурс для активістів, який висвітлює законодавчі рамки, існуючі засоби захисту та ефективні стратегії адвокації в європейському контексті.



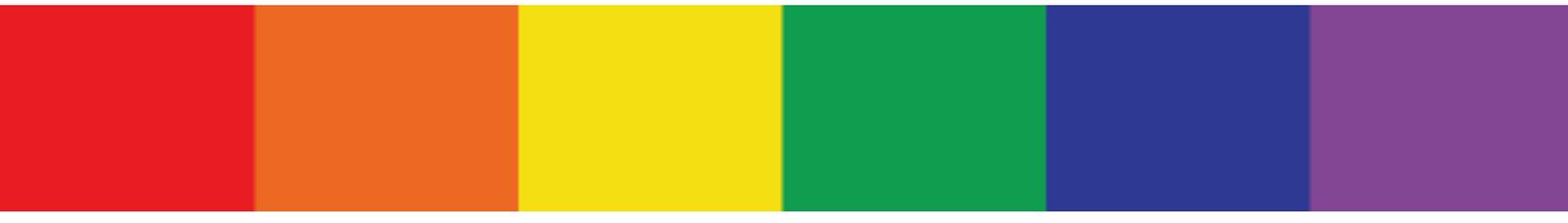
Організації, які надають підтримку ЛГБТІК+ особам та їхнім союзникам

Ось кілька ключових контактів у країнах-партнерах:

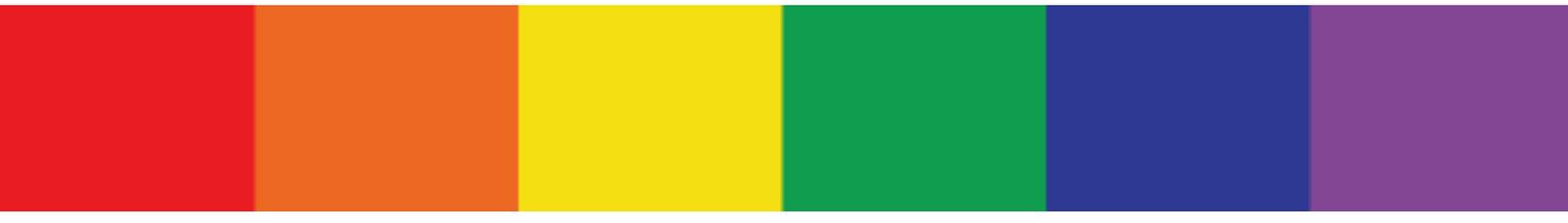
Назва ГО/ установи	Контакт (телефон/ електронна пошта)	Соцмережі	Мета	Країна
SOS НОМОРН OBIE	14 rue Abel, 75012 Paris Tel: 01 48 06 42 41 Email: sos@sos-homo phobie.org sos-homophobie.org	facebook./people/SOS-homophobia twitter/SOSHomophobia instagram/soshomophobia/	Боротьба з лесбофобією, гейфобією, біфобією, трансфобією та інтерсексофобією	Франція
STOP НОМОРН OBIE	106 rue de Lourmel, 75015 Paris Tel: 01 88 33 77 30	facebook./stophomophobia twitter/stop_homophobia	Асоціація проти дискримінації та ЛГБТ-ненависті	Франція



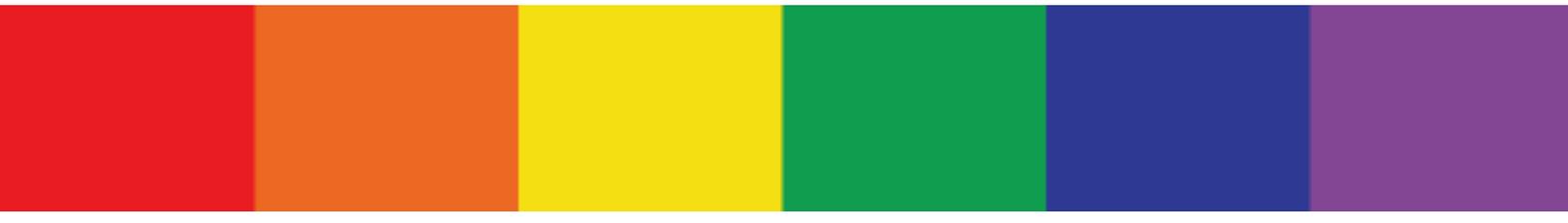
	<p>Email: contact@stophomophobie.com stophomophobie.com</p>	<p>instagram/stophomophobie youtube: stophomophobie</p>		
DILCRAH	<p>55 rue Saint-Dominique , 75007 Paris Email: dilcra@pm.gouv.fr</p>	<p>twitter.com/dilcrah facebook.com/DILCRAH/</p>	Міжвідомча делегація з боротьби з расизмом, антисемітизмом і ЛГБТ-ненавистю	Франція
INTER-LGBT	<p>5 rue Perrée, 75003 Paris Tel: 01 72 70 39 22 Email: contact@inter-lgbt.org inter-lgbt.org</p>	<p>facebook.com/InterLGBT twitter.com/interlgbt instagram.com/interlgbt/</p>	Боротьба з дискримінацією на основі орієнтації чи гендерної ідентичності	Франція
AIDES	<p>Tel: 01 41 83 46 54</p>	<p>twitter.com/assoaides</p>	Захист прав ВІЛ-позитивних	Франція



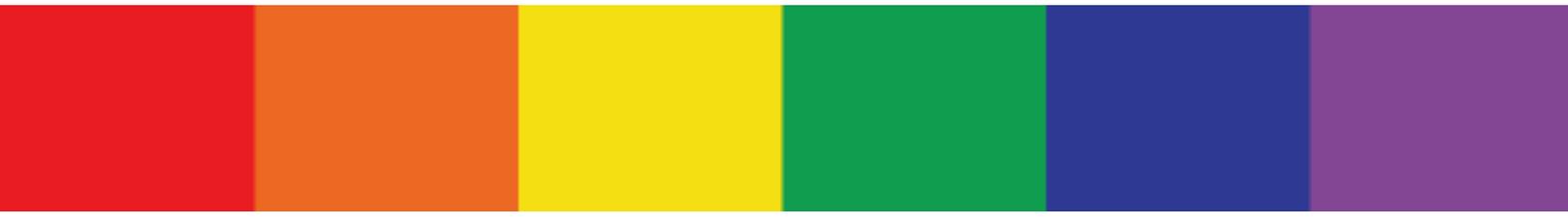
	https://www.aides.org/dons@aides.org	facebook.com/aides/ instagram.com/assoaides/	людей, боротьба з серофобією, профілактика та догляд	
ACCEPTESST	88 rue Philippe de Girard,75018 Paris Tel: +33 1 42 29 23 67 https://www.acceptess-t.com/contact@acceptess-t.com	facebook.com/acceptes.transgenre instagram.com/acceptesst/ twitter.com/AcceptessT	Допомога найбільш вразливим трансгендерним людям	Франція
HOMOSEXUALITÉS ET SOCIALISMES (HES)	59 rue Jules-Vanzuppe 94200 Ivry-sur-Seine Tel 06 78 84 32 00 hes@hes.lgbt	twitter.com/HES_France facebook.com/hesfrance/ instagram.com/hes_france/	Просування рівності та емансипації ЛГБТІК+ людей у лівому політичному русі	Франція



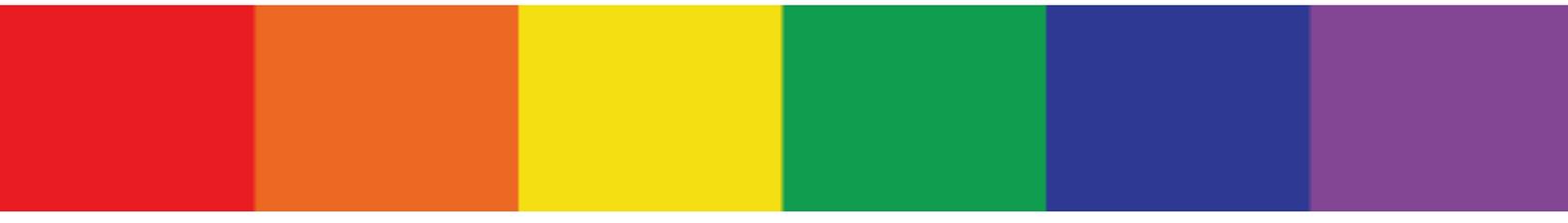
GAYLIB	1 place de Valois 75001 Paris mail@gaylib.org www.gaylib.org	twitter.com/gaylib facebook./GayLib.org	Об'єднання ліберальних та центристських ЛГБТІ людей для політичного діалогу і захисту прав	Франція
ACT UP-PARIS	https://hes.lgbt/ Tel: 0800840800 actupparis.org/contact/	facebook/actupparis/ twitter/actupparis instagram.com/actupparis/ youtube.com/user/ActUpParis	Захист прав ВІЛ-позитивних людей та боротьба з серофобією	Франція
GLAS Foundation	45 вул. Марія Луїза, 1000 Софія, Болгарія help@glasfoundation.bg	help@glasfoundation.bg	Підтримка та права ЛГБТІК+ людей у Болгарії	Болгарія
Болгарський Червоний Хрест	76, б-р Джеймс Баучер, 1407 Софія, Болгарія	info@redcross.bg	Гуманітарна допомога, включаючи	Болгарія



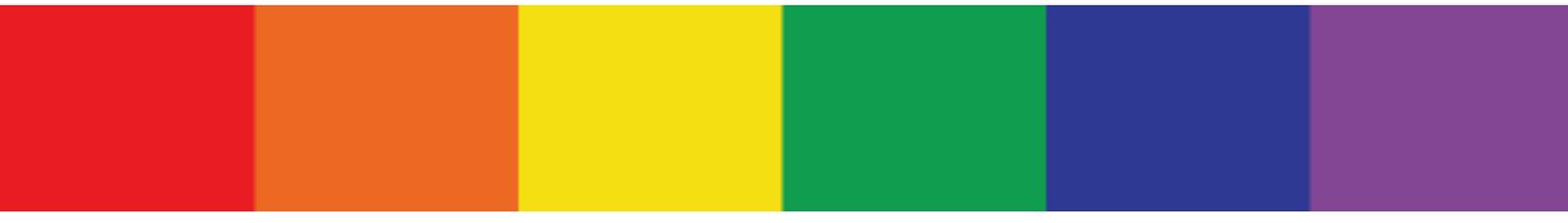
(Bulgarian Red Cross)	info@redcross.bg		підтримку вразливих груп	
Teach For Bulgaria	бул. Цариградське шосе 23, 1124 Софія, Болгарія	info@zaednovchas.bg	Покращення якості освіти та розвиток лідерства серед молоді	Болгарія
Single Step Foundation	вул. Братя Міладінови, 12, 1000 Софія, Болгарія info@singlestep.bg	info@singlestep.bg	Підтримка молодих ЛГБТІК+ людей через психологічну допомогу, творчі простори та наставництво	Болгарія
Bilitis Foundation	вул. Вільяма Гладстона, 1, 1000 Софія, Болгарія	bilitis@bilitis.org	Захист прав ЛБТІ жінок, видимість та адвокація в Болгарії	Болгарія
Deystvie	вул. Русалка, 25, 1505 Софія, Болгарія	legal@deystvie.org	Правовий захист ЛГБТІК+ осіб та адвокація законодавчих змін	Болгарія



Y-PEER Bulgaria	бул. Акад. Иван Євстатієв Гешов, 15, 1431 Софія, Болгарія foundation@y-p eer.org	foundation@ y-peer.org	Молодіжне здоров'я, статєва освіта, розвиток лідєрства	Болгарія
AGORA Platform	195 Красно сєло, 1618 Софія, Болгарія	office@agor a-bg.org	Громадянська участь, місцевий розвиток та соціально інтеграція	Болгарія
Foundatio n 42	вул. Шар Планина, 59, 1303 Софія, Болгарія	contact@42t raining.org	Навчання з розвитку громадянського суспільства, підтримка молодіжних та освітніх ініціатив.	Болгарія
Caritas Bulgaria	вул. Оборіще, 9, 1504 Софія, Болгарія tel.: +359 2 944 18 58, info@caritas.bg	https://carita s.bg/en/	Допомога людям у складних життєвих ситуаціях – соціально підтримка, гуманітарна	Болгарія



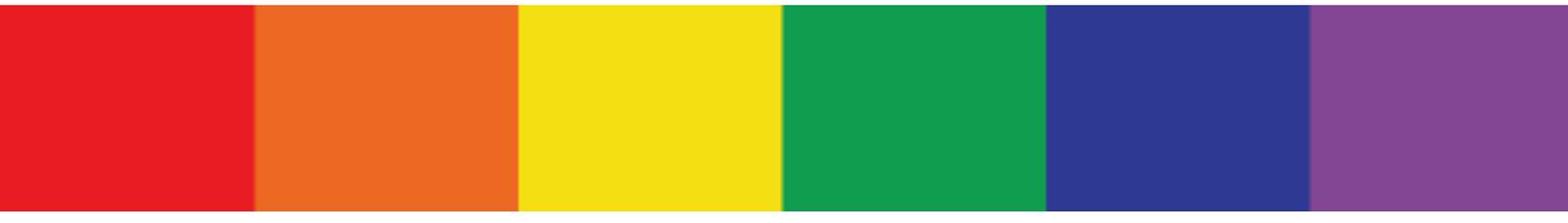
			допомога, захист вразливих груп	
Investing in Youth	вул. Тенор Константіно, 9, 1D, Більбао	organization.investinginyouth@gmail.com	Підтримка соціального включення, освіти та працевлаштування молоді через міжнародні проекти та обміни	Іспанія
Asociación Afric Forum	причал Арасурутіа, 26, 48003 Більбао	medioambiente@africanforum.org	Сприяння інтеграції африканської діаспори через культурні та екологічні ініціативи	Іспанія
Capacitación Educativa	вул. Сан Мігель, 16, 2-2, Лас Розас	capacitacioneducacional@gmail.com	Освітні програми з акцентом на розвиток професійних навичок і міжнародну підготовку	Іспанія
Asociación NOVISI	вул. Сагармінага, 7,	novisielkarta@yahoo.es	Підтримка соціального	Іспанія



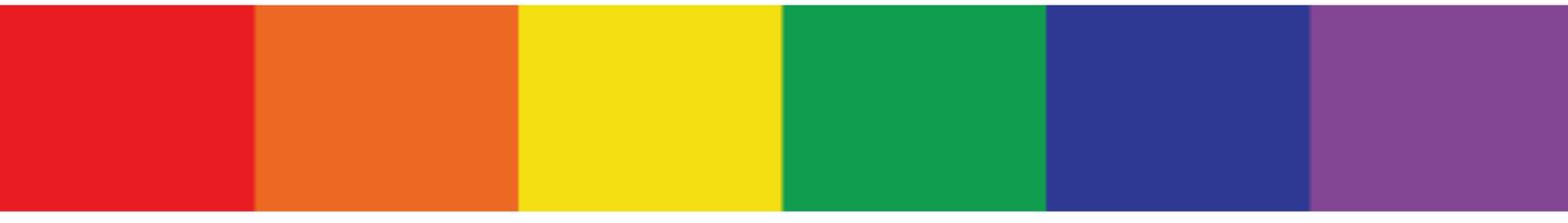
ELKARTE A	нижній поверх, 48004 Більбао		включення мігрантів та розширення прав і можливостей жінок	
Asociación Nueva Sociedad	вул. Доктор Еспіноза Орїбе, 1, 2д, 48003 Більбао	nuevasociedad@gmail.com	Сприяння участі громадян у демократичному житті через освіту та культурні заходи	Іспанія
Asociación Guaraní	вул. Гутьєрре де Сетїна, 41, 28017 Мадрид	europe@guarani.org.es	Захист прав їмїгрантів та сприяння міжкультурному діалогу	Іспанія
Fundaspe Galicia	Оросо, Галїсія	fundaspegalicia@gmail.com	Підтримка волонтерства в соціальному та гуманітарному секторі	Іспанія
Asociación Jóvenes en Acción	вул. Адуанас, 27, 20302 Ірун	asojevenesinacion@gmail.com	Активізація молоді через волонтерські, культурні та	Іспанія



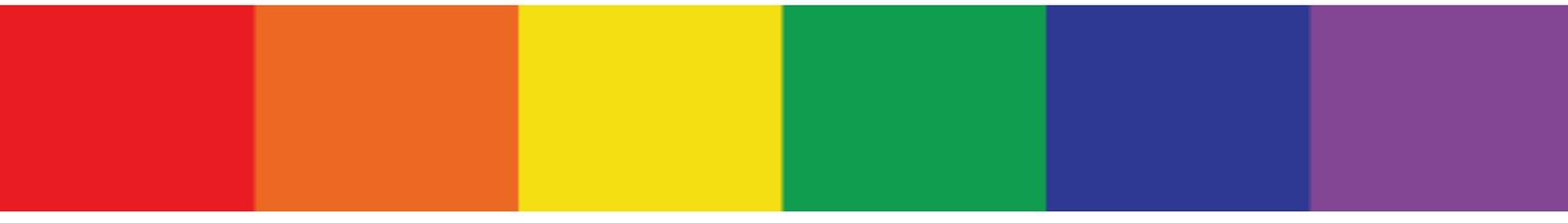
			екологічні проекти	
Asociación Women for women	вул. Сагармінага, 7, нижній поверх, 48004 Більбао	women4women@gmail.com	Розширення прав і можливостей жінок-мігранток через підтримку, навчання і солідарність	Іспанія
Asociación de cooperación al Desarrollo de mujees kongovascas "Famek-el karteá"	вул. Сагармінага, 7, нижній поверх, 48004 Більбао	Info@famekelkarteá.org	Підтримка розвитку жінок із конголезької діаспори в Страні Басків	Іспанія
Rosa Lëtzebuerg Asbl	вул. Сент-Еспрі, 19, 1475 Віль-От +352 26 19 96 10 0	info@rosa-letzebuerg.lu www.rosaletzebuerg.lu	Захист прав ЛГБТІК+ людей, видимість і адвокація	Люксембург



Centre LGBTIQ+ CIGALE	вул. Нотр-Дам, 16, 2240 Люксембург +352 26 19 00 18	info@cigale.l u www.cigale.l u	Підтримка ЛГБТІК+ спільноти через консультування, інформацію та активізм	Люксембу рг
IMS Luxembo urg, Inspiring More Sustainab ility	Поштова скринька 2085, L-1020 Люксембург +352 26 25 80 13	info@imslux .lu www.imslux. lu	Заохочення соціальної відповідальності бізнесу та сталого розвитку	Люксембу рг
Intersex & Transgen der Luxembo urg A.s.b.l.	Поштова скринька 2128, L-1021 Люксембург	itgl.contact @gmail.com www.caitia.d e	Підтримка та захист прав інтерсекс- та транс-людей	Люксембу рг
Bear Dukes Luxembo urg A.s.b.l.	вул. де Трев, 200, L-2630 Люксембург	thibault@be ars.lu www.bears.l u	Соціальна платформа для ведмежої субкультури в ЛГБТІК+ спільноті	Люксембу рг



University of Luxembourg LGBT+ Students' Association	площа Університету, 2, L-4365 Еш-сюр-Альзет	LGBT+@uni.lu https://www.uni.lu/life-en/social-life/student-associations-clubs/lgbt/	Підтримка ЛГБТІК+ студентів, просування рівності в академічному середовищі	Люксембург
Laboratoire d'Etudes Queer, sur le Genre et les Féminismes -LEQGF	Поштова скринька 45, L-4401 Бельво	leqgflux@gmail.com www.leqgf.lu	Наукові дослідження в галузі квір-теорії, гендеру та фемінізму	Люксембург
Centre pour l'égalité de traitement	шосе д'Арлон, 65, L-1140 Люксембург +352 28 37 36 35	info@cet.lu www.cet.lu	Сприяння рівному ставленню та боротьба з дискримінацією	Люксембург



Amnesty International Luxembourg	вул. Етат-Юні, 23, L-1477 Люксембург / Поштова скринька 1914, L-1019 +352 48 16 87	e-mail@amnesty.lu www.amnesty.lu	Захист прав людини, включно з правами ЛГБТІК+	Люксембург
Jugendinfopunkt	вул. Коммерс, 10, L-4067 Еш-сюр-Альзет +352 27 54 80 56	jip@crijesch.lu www.jugendinfo.lu	Інформаційна підтримка та поради для молоді	Люксембург
GenderZed	<u>GenderZed</u> , Запоріжжя, 69000	<u>zp.gender@gmail.com</u>	Захист прав ЛГБТІК+ людей та гендерної рівності через просвіту й адвокацію	Україна
КиївПайд	<u>KyivPride</u> Київ, вул. Ялтинська, буд. 42-В	<u>info@kyivpride.org</u>	Підвищення видимості ЛГБТ+ спільноти, організація прайд-подій та	Україна



			правозахисна діяльність.	
ГО "Інсайт"	<u>NGO Insight</u> , 02166, Київ, проспект Лісовий, буд.19	<u>hello@insight-ukraine.org</u>	Захист прав ЛГБТІК+ людей, феміністична та правозахисна діяльність.	Україна
ГО "Військов і ЛГБТ"	<u>NGO "Military LGBT"</u> , м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 81а, офіс 318, 04050	<u>info@lgbtmilitary.org.ua</u>	Захист прав військових, які належать до ЛГБТ-спільноти, підтримка та адвокація.	Україна
Асоціація ЛГБТ «ЛІГА»	<u>LGBT Association LIGA</u> , м. Миколаїв, вул. Потьомкінська, 110/5, 54001	<u>liga.lgbt@gmail.com</u>	Сприяння захисту прав ЛГБТІК+ в Україні, освітні програми та адвокація.	Україна
ГО «Точка опори»	<u>Public organization "Point of support"</u> , м. Київ, вул. Мельникова, 81а, офіс 318	<u>office@t-o.org.ua</u>	Підтримка ЛГБТ+ спільноти, зокрема молоді, через правозахист і просвіту	Україна



ГО «Дівчата »	<u>GO "Girls"</u> , м. Київ, просп. Червоної Калини, 89Б, офіс 10, 02064	go@divchat a.org	Підтримка дівчат та молодих жінок у питаннях прав, безпеки, освіти та рівності.	Україна
ГО «Жіночий марш»	<u>"Women's March"</u> , м. Київ, вул. Шолом-Алейхе ма, 18, кім. 2, 02156	marshzhinok @gmail.com	Феміністична організація, що бореться за права жінок і ЛГБТІК+ осіб.	Україна
"KharkivP ride"	<u>"KharkivPride"</u> , м. Харків, вул. Бакуліна, 6, 61003	kharkivpride @sphere.org .ua	Захист прав ЛГБТІК+ у Харкові, організація публічних подій, адвокація.	Україна
Асоціація жінок-юр исток України «ЮрФем»	<u>Association of Women Lawyers of Ukraine</u> <u>"YurFem"</u> , м. Львів, вул. Братів Міхновських, 23	office@jurfe m.com.ua	Захист прав жінок, зокрема у правовій сфері, включаючи ЛГБТІК+ права.	Україна



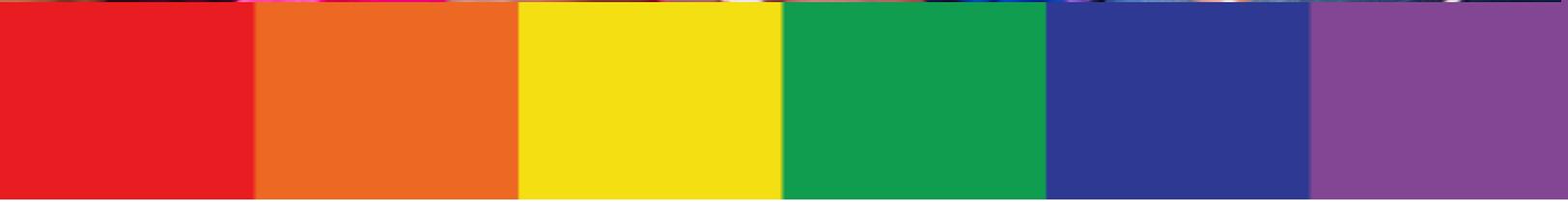
Посилання на онлайн-платформи для додаткового навчання

Поглиблення знань і навичок шляхом подальшого навчання є ключовим для ефективної підтримки ЛГБТІК+ молоді в Європі. Ознайомтеся з наступними онлайн-платформами, які пропонують додаткове навчання та ресурси:

1. Європейський інститут з питань гендерної рівності (EIGE)
 - Вебсайт: EIGE.europa.eu
 - Пропонує ресурси та навчальні матеріали з гендерної рівності, включно з поглядом на права та проблеми ЛГБТІК+.
2. Coursera
 - Вебсайт: Coursera.org
 - Доступ до курсів з гендерних студій, ЛГБТІК+ тематики та соціальної справедливості, які пропонуються європейськими університетами та організаціями.
3. Агентство з основоположних прав ЄС (FRA)
 - Вебсайт: FRA.europa.eu
 - Надає ресурси та навчання, спрямовані на захист основних прав в ЄС, включно з правами ЛГБТІК+.
4. Міжнародний навчальний центр МОП (ITCILO)
 - Вебсайт: ITCILO.org
 - Пропонує навчання з різних тем, зокрема з прав працівників і практик протидії дискримінації, що стосуються ЛГБТІК+ спільноти.
5. HELP – Освітня платформа Ради Європи для правників
 - Вебсайт: CoEHELP.org
 - Пропонує онлайн-курси з прав людини, включаючи модулі, присвячені дискримінації та правам ЛГБТІК+.



Ці європейські ресурси, організації підтримки та навчальні платформи сприяють глибшому розумінню, розвитку навичок і забезпечують важливу підтримку для ЛГБТІК+ молоді. Використовуючи ці матеріали та контакти, зацікавлені сторони можуть відігравати ключову роль у сприянні безпеці, інклюзії та розширенні прав і можливостей ЛГБТІК+ осіб по всій Європі.





Co-funded by
the European Union

Фінансується Європейським Союзом. Висловлені погляди та думки належать виключно автору(ам) і не обов'язково відображають позицію Європейського Союзу або Виконавчого агентства Європейської освіти та культури (EACEA). Ні Європейський Союз, ні EACEA не можуть нести за них відповідальність.

СЛІДУЙ СВОЄМУ ШЛЯХУ

