



Co-funded by
the European Union

РЪКОВОДСТВО ЗА МЛАДЕЖКИ ПРЕПОДАВАТЕЛИ

за спиране на речта на омразата чрез CONNECT & WORK (WP3)

EMNHS LGBTQI+ – Онлайн инструменти за борба с речта на омразата към LGBTQI+ младежи

Тип проект: Erasmus+ KA220 Съвместни сътрудничества

Проект Продължителност: 01/01/2024 – 31/12/2025

Резултат: Ръководство за младежки педагози (WP3)

Версия: v1.3

www.emnhs-lgbtq.eu

Дата: февруари 2025

За младежки работници, педагози и младежки организации, работещи с млади хора (18–26 години), включително LGBTIQ+ и не-LGBTIQ+ младежи.



06 Модул 2 – Насърчаване на уважителни взаимодействия в интернет (Франция и Люксембург)

07 Модул 3 – Намиране на помощ и ресурси за ЛГБТИК младежи (Украйна)



08 Модул 4 – Създаване на приобщаващи и уважителни истории (България)

09 План за изпълнение и възможности за изпълнение

10 Приложения (шаблони и инструменти)



**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.



01 | За това

ръководство

Това ръководство за младежки педагози е оперативен наръчник, разработен по Работен пакет 3 (WP3) на проекта EMNHS LGBTQI+. Тя подкрепя младежки работници, педагози и младежки организации да разпознават, предотвратяват и реагират на онлайн реч на омразата, насочена към LGBTQI+ хора, като същевременно насърчава безопасното, уважително и базирано на права онлайн участие за младите хора.

Ръководството е структурирано в четири обучителни модула, съвместно разработени от партньори в Испания, Франция/Люксембург, Украйна и България. Всеки модул съдържа учебни резултати, планове за сесии, стъпка по стъпка дейности, материали, бележки за фасилитация и предложения за адаптации за онлайн или смесено предаване.



Целите на WP3, подкрепени от това ръководство:

- Развивайте компетенциите на младежките работници и педагози за разпознаване на реч на омразата и дискриминация онлайн и да реагират безопасно и ефективно.
- Насърчавайте уважителни онлайн взаимодействия и дигитално гражданство чрез практични подходи за етикет и деескалация на конфликти.
- Повишаване на осведомеността за пътищата за подкрепа и ресурсите за ЛГБТИК младежи, включително подкрепа, базирана на права и психосоциална подкрепа.
- Овластяване на участниците да създават позитивни разкази и контранаративи, които укрепват човешките права и демократичните ценности.

Този резултат допълва проектния инструментарий, разработен по WP2, като се фокусира върху провеждането на обучение и практиката на преподавателя. Тя е проектирана за преносимост и повторна употреба извън обществото.



02 | Как да използвате ръководството

Ръководството може да се провежда като 3-4-дневен курс лице в лице, седмична програма от 6 до 8 сесии или смесен формат. Модулите могат да се разполагат последователно или като самостоятелни единици в зависимост от местните нужди.

Препоръчителни формати за доставка:

Формат	Продължителност	Най-добро за	Бележки
--------	-----------------	--------------	---------



Интензивно обучение	3–4 дни	Младежки работници; Множители на проекти	Използвайте пълни модули + тренировъчни и лаборатории
Седмична програма	6–8 сесии	Смесени групи, включително младежи	Още време за размисъл между сесиите
Смесено трасе	4–6 седмици	Транснационален обмен	Онлайн дейности + местни тренировъчни и задачи

Списък за подготовка:

- Идентифицирайте профилите и нуждите на участниците (младежки работници, младежи, смесени).
- То потвърждава защита и пътища за насочване (особено за подкрепа на LGBTIQ+ младежи).
- Подгответе дигитални инструменти (за онлайн доставка) и настройки за поверителност.
- Намерете примери и правни препратки (Модул 1), когато е необходимо.
- Подгответе инструменти за оценка (преди и след теста и обратната връзка от сесията).



03 |

Приобщаваща защита и улесняване

Фасилитацията трябва да бъде информирана за травмата, приобщаваща и базирана на права. Дискусиите за реч на омразата могат да предизвикат тревога или разкритие. Уверете се, че границите на конфиденциалността са ясни и установете групови споразумения за уважително участие.



Минимални защитни мерки:

- Използва инклузивен език и местоимения; Тя позволява на участниците да се идентифицират.
- Установете ясен кодекс на поведение; Той се намесва рано при вредни динамики.
- Избягвайте да искате от участниците да споделят лични преживявания като доказателство; Никога не издавай никого.
- Предоставя информация за подкрепа/препоръки и опция за тиха почивка.
- Чрез използване на примери онлайн, деидентифицирайте хората и избягвайте усилването на омразното съдържание.



04 | Мониторинг на ученето и качеството

Проследяването в WP3 потвърждава ученето (знания и умения) на участниците и гарантира, че материалите са лесни за потребителя, достъпни и релевантни.

Препоръчани инструменти:

- Преди и след самооценката са в съответствие с учебните резултати.
- 7-членен въпросник за обратна връзка (лесна употреба, достъпност, придобиване на знания/умения).
- Обратна връзка от сесията след всеки модул.
- Бележки за наблюдение на фасилитатора и запис за подобрение.



Съвет за доклад:

Докладва процента, който избира 4–5 (Съгласен/Категорично съгласен) за ключови точки и запазва дневни реди/списъци с присъствие.



05 | Модул 1:

Разбиране и борба с речта на омразата - Испания



Речта на омразата може да има сериозни последици за отделни хора и общности. Този модул предоставя на участниците необходимите знания за идентифициране, разбиране и противодействие на речта на омразата в различни контексти, като обръща специално внимание на реалностите на LGBTIQ+ и европейските стандарти за човешки права. Той включва дефиниции, правни рамки, анализ на въздействието и национални контексти.

Учебни резултати

- Дефинирайте реч на омразата и я разграничавайте от обидна реч, дезинформация и легитимна критика.
- Тя обяснява ключовите правни и правозащитни рамки, свързани с речта на омразата и недискриминацията.
- Анализирайте индивидуалните, общностните и обществените въздействия на онлайн речта на омразата, включително интерсекционалните въздействия.
- Той прилага практичен път за вземане на решения, за да разпознае речта на омразата и да избере подходящ отговор.



Препоръчителни работни часове

Сесия	Продължителност	Основни дейности	Заминавания
1.1	90 мин	Концептуално картографиране; дефиниции; гранични случаи; Групово споразумение	Споделени дефиниции; Групово споразумение
1.2	90 мин	европейски принципи; снимки на страната; Взаимно обучение	Полеви плакати; Списък с ресурси
1.3	120 мин	Картографиране на удара; стълба за реакция; Ролеви игри	План за действие

Планове за сесии и дейности

1.1 Какво е реч на омразата?

Продължителност: 90 мин



Цел:

Изградете споделено разбиране и създайте безопасно пространство за учене.

Материали:

- Хартиена дъска/бяла дъска
- Лепящи бележки
- Слайдшоу (дефиниции)
- Брошура: Ключови термини

Стъпка по стъпка:

1. Поставете граници на групово съгласие и конфиденциалност.
2. Концептуално картографиране на примери за вредна реч онлайн; Групирани теми.
3. Въвежда работни дефиниции и обсъжда крайни случаи.
4. Класифицирайте анонимизирани примери чрез път на вземане на решения; Докладвай.

Бележки за фасилитация:

- Парафразиране на явни обиди; Избягвайте да усилвате омразно съдържание.
- Връщане към защитените въздействия и характеристики, когато възникнат разногласия.



Бързи въпроси за оценка:

- Мога да обясня какво е реч на омразата и какво не е. (1–5)
- Примерите ми помогнаха да разбера ограниченията и опциите за отговори. (1–5)

1.2 Правни рамки и национални контексти

Продължителност: 90 мин

Цел:

Разберете европейските принципи и сравнете националните контексти.

Материали:

- Слайдове: Европейски рамки
- Шаблон: Преглед на държавата
- Отметки

Стъпка по стъпка:

5. Въвеждане на принципи на европейско ниво и променливост в националното законодателство.



6. Създавайте моментни снимки на държави (закони, пътища за доклади, актьори).
7. Въртележка с връстници и споделяме прилики и разлики.
8. Развенчайте митове за информацията и реакциите на платформите.

Бележки за фасилитация:

- Избягвайте правни съвети; Фокусирай се върху табелите и пътеките.

Бързи въпроси за оценка:

- Разбирам основните правни и правни принципи, свързани с речта на омразата. (1–5)
- Знам къде да намеря национални канали за отразяване и подкрепа. (1–5)

1.3 Стратегии за въздействие и реакция

Продължителност: 120 мин

Цел:

Свържете въздействията с безопасни стратегии за реакция.



Материали:

- Работен лист за въздействието
- Карти със сценарии
- Брошура: Стълба на отговора

Стъпка по стъпка:

9. Картографски въздействия на индивидуално/общностно/обществено ниво.
10. Влизайте в стълбата за реакция и правилата за безопасност.
11. Ролеви реакции към сценарии; Докладвай.
12. Напишете личен план за действие с 3 стъпки за местна практика.

Бележки за фасилитация:

- Постави безопасността на първо място; включване на опции за насочване; Използвайте заземяване, ако е необходимо.

Бързи въпроси за оценка:

- Чувствам се по-уверен, когато избирам безопасни стратегии за реакция. (1–5)
- Мога по-добре да подкрепя младите хора, които страдат от омраза онлайн. (1–5)



06 | Модул 2:

Насърчаване на уважителни взаимодействия в интернет (NETIQUETTE ONLINE) –



Франция и Люксембург

Този модул предоставя практически насоки за нетикета и техники за деескалация на конфликти, за да се запази учтивост, яснота и доверие онлайн, с внимание към поверителността, конфиденциалността и конструктивната обратна връзка.

Учебни резултати

- Прилагайте основните принципи на етикета за модерирание и участие в онлайн дискусии.
- Идентифицирайте тригерите за ескалация и използвайте техники за деескалация.
- Проектирайте насоки за общността за онлайн младежки пространства.
- Защитете поверителността и поверителността, като подкрепяте LGBTIQ+ младежите онлайн.



Препоръчителни работни часове

Сесия	Продължителност	Основни дейности	Заминавания
2.1	90 мин	Лоши срещу добри публикации; изготвяне на стандарти; Практика за пренаписване	Правила на етикета
2.2	90 мин	Стълба за изкачване; отговорни сценария; Ролеви игри	Банка от фрази
2.3	90 мин	Картографиране на риска; сигурност по дизайн; Контролен списък	Контролен списък за сигурност

Планове за сесии и дейности

2.1 Основи на етикета

Продължителност: 90 мин



Цел:

Изградете споделени стандарти за уважителна, ясна и сигурна онлайн комуникация.

Материали:

- Анонимизирани откъси
- Шаблон за правило Netiqueta
- Лепящи бележки

Стъпка по стъпка:

13. Прегледайте анонимизирани публикации/коментари и идентифицирайте тригери за ескалация.
14. Той въвежда основните принципи на нетикета.
15. Напишете правила и последствия за онлайн пространство за младежи.
16. Пренапишете вредните коментари в конструктивни.

Бележки за фасилитация:

- Изяснете модерацията срещу цензурата; Те акцентират върху рисковете за поверителността.



Бързи въпроси за оценка:

- Мога да прилагам принципите на нетикета в онлайн практиката си. (1–5)
- Мога да изготвя ясни и приложими насоки на Общността. (1–5)

2.2 Деескалация и конструктивна обратна връзка

Продължителност: 90 мин

Цел:

Упражнявайте отговорни скриптове, които намаляват ескалацията, като същевременно защитават целите.

Материали:

- Стълба по изкачване
- Карти със сценарии
- Лист с интерпретация



Стъпка по стъпка:

17. Говорим за динамика на ескалация и стилове на конфликти.
18. Въведете инструменти за деескалация и решения за модерирание.
19. Модериране на ролите и документиране на решения.
20. Създайте споделена банка от фрази за модерирание.

Бележки за фасилитация:

- Първо защити целта; Избягвайте да натоварвате целеви хора.

Бързи въпроси за оценка:

- Чувствам, че мога да намаля напрегнатите онлайн дискусии. (1–5)
- Ролевата игра подобри уменията ми за модерирание и обратна връзка. (1–5)

2.3 Поверителност, поверителност и безопасни онлайн пространства

Продължителност: 90 мин



Цел:

Защитете поверителността, поверителността и благосъстоянието в онлайн младежката работа.

Материали:

- Работен лист за картографиране на риска
- Шаблон за контролен списък за сигурност

Стъпка по стъпка:

21. Картографирайте ключови рискове и мерки за смекчаване.
22. Прегледайте стъпките за поверителност от дизайна (разрешения, съгласие, настройки).
23. Създайте контролен списък за сигурност за онлайн сесиите.
24. Създайте карта за препоръки за проблеми с тормоз или благополучие.

Бележки за фасилитация:

- даптира се към реални платформи; Подчертайте съгласието за запис/споделяне.



Бързи въпроси за оценка:

- Разбирам как да защитавам поверителността и поверителността онлайн. (1–5)
- Мога да приложя практически контролен списък за безопасност. (1–5)



07 | Модул 3:

Намиране на помощ и ресурси за ЛГБТИК младеежи



[Получете подкрепа] - Украйна

Насоки за надеждни организации за подкрепа, повишаване на осведомеността за правата и достъп до услуги/консултации за психично здраве, подпомагане на преподавателите да създадат пътеки за насочване и да реагират адекватно на обществената дейност.

Учебни резултати

- Идентифицирайте надеждни мрежи и организации за подкрепа (местни, национални и европейски).
- Тя обяснява основните права и възможности за застъпничество, релевантни за ЛГБТИК младежите.
- Използва безопасен подход за насочване и разбира ограниченията на преподавателската роля.



- Разпознавайте здравословните рискове и посочете подходяща подкрепа.

Препоръчителни работни часове

Сесия	Продължителност	Основни дейности	Заминавания
3.1	90 мин	Картографиране на ресурси; проверка на достоверност; Маршрут за насочване	Референтна карта
3.2	120 мин	Сценарии за права; тълкуване; План за благосъстояние	Шаблон за уелнес план

Планове за сесии и дейности

3.1. Поддръжка на картографиране на пътища



Продължителност: 90 мин

Цел:

Създайте удобна карта на поддръжката и препоръките за незабавно ползване.

Материали:

- Шаблон за картографиране на ресурси
- Контролен списък за достоверност

Стъпка по стъпка:

25. Дефинирайте видовете подкрепа и кога да се обръщате.
26. Картографирайте услугите и прилагайте контролен списък за достоверност.
27. Създайте път за препоръки и безопасни стъпки за разговор.
28. Споделяйте карти и се съгласявайте за минимална информация за поддръжка.



Бележки за фасилитация:

- Нека разгледаме контекстите на кризата; Избягвайте събирането на чувствителни данни.

Бързи въпроси за оценка:

- Мога да идентифицирам надеждни организации и услуги за поддръжка. (1–5)
- Мога да използвам ясен и безопасен път за насочване. (1–5)

3.2. Права, самоотбрана и подкрепа за психичното здраве

Продължителност: 120 мин

Цел:

Укрепване на осведомеността за правата и безопасен достъп до подкрепа.

Материали:

- Харти за сценарий на права
- Шаблон за уелнес план



Стъпка по стъпка:

29. Въведете основни права и пътеки чрез знаци.
30. Работете върху ситуации на права и безопасни решения.
31. Ролеви игри, разговори за търсене на помощ.
32. Напишете план за благополучие за младежки групи.

Бележки за фасилитация:

- Без медицински съвет; Фокусирайте се върху подкрепяща комуникация и табели.

Бързи въпроси за оценка:

- Чувствам се по-сигурна да подкрепям ЛГБТИК младежи за достъп до помощ. (1–5)
- Разбирането ми за пътищата на подкрепа, базирани на права, се подобри. (1–5)



08 | Модул 4:

**Създаване на
приобщаващи
и уважителни
истории
(изграждане**



на ПОЗИТИВНИ разкази] - България

Умения за създаване на приобщаващи истории и контранаративи, които предизвикват потисническите рамки и насърчават човешките права и демократичните ценности.

Учебни резултати

- Обяснете основните елементи на разказа и как тези разкази влияят върху нагласите и поведението.
- Идентифицирайте вредни наративи и проектирайте контранаративи, без да усилвате омразата.
- Създавайте приобщаващи истории, които насърчават човешките права, достойнството и разнообразието.



- Улеснете разказване на истории, водени от младежи, по безопасен и етичен начин.

Препоръчителни работни часове

Сесия	Продължителност	Основни дейности	Заминавания
4.1	90 мин	Анализ на кадри; Картографиране на стойности	Работен лист за анализ на кадри
4.2	120 мин	Лаборатория за контранаратив; рецензия; Контролен списък	Чернови контранаративи

Планове за сесии и дейности

4.1. Основи на разказа и вредни рамки



Продължителност: 90 мин

Цел:

Разберете разказите и как вредните рамки се разпространяват в интернет.

Материали:

- Брошура "Разказвателни елементи"
- Работен лист за анализ на кадри
- Анонимизирани примери

Стъпка по стъпка:

33. Обяснете разказвателните елементи и ценности.
34. Анализирайте анонимизираното съдържание, за да идентифицирате имплицитни рамки и ценности.
35. Той картографира ценности, които трябва да бъдат насърчавани (достойнство, равенство, солидарност).
36. Правилата на дебата не вредят за контранаративи.

Бележки за фасилитация:

- Фокус върху рамки и въздействия; Дръжте примерите кратки и анонимни.



Бързи въпроси за оценка:

- Мога да разпознавам вредни разкази и да обясня техните въздействия. (1–5)
- Мога да избегна усилване на омразата, като отговоря. (1–5)

4.2. Проектиране на контранаративи и позитивни истории

Продължителност: 120 мин

Цел:

Тя създава контра-наративи и приобщаващи истории за младежката практика.

Материали:

- Шаблон за контра-наратив
- Списък за рецензиране от колеги



Стъпка по стъпка:

37. Въведете стратегии за контранаратив (емпатия, факти, ценности, разказване на истории).
38. Проектирайте контранаратив за избрана вредна рамка.
39. Рецензиране с контролен списък; Ревю.
40. Създайте контролен списък за публикуване (съгласие, поверителност, модерация, оценка).

Бележки за фасилитация:

- Приоритизирай съгласието и сигурността; Насърчавайте да практикувате офлайн преди публикуване.

Бързи въпроси за оценка:

- Мога да проектирам приобщаващи контранаративи, които насърчават човешките права. (1–5)
- Рецензията от колеги подобри качеството и безопасността на разказите. (1–5)



09 | План за изпълнение и възможности за изпълнение

Предложен план за изпълнение на интензивно 4-дневно обучение.
Адаптирайте времето към местния контекст.

Ден	Подход	Основни сесии	Тренировки / излизания
-----	--------	---------------	---------------------------



Ден 1	Основи	Модул 1 (1.1, 1.2)	Групово споразумение; Кънтри плакати
Ден 2	Реакция и етикет	Модул 1 (1.3) + Модул 2 (2.1)	Стълба за отговор; Правила на етикета
Ден 3	Модерация и поддръжка	Модул 2 (2.2, 2.3) + Модул 3 (3.1)	Контролен списък за безопасност; Референтна карта
Ден 4	Разкази и завършек	Модул 3 (3.2) + Модул 4 (4.1, 4.2)	Контранаративи; Планове за действие
Продължени е	Превод в практика	Онлайн регистрация (60–90 мин)	Споделяйте истории за изпълнение; Събирайте обратна връзка



10 |

Приложения (шаблони и инструменти)

Приложение А -
Преди/след самооценка
(пример)

Оценете съгласието си (1–5) преди и след обучението:



- Мога да разпознавам речта на омразата и да я различавам от други форми на вредно съдържание.
- Знам безопасни опции за реакция (подкрепа, докладване, контраговор, насочване).
- Мога да модерирам онлайн дискусии, използвайки техники за нетикет и деескалация.
- Знам къде да насоча ЛГБТИК младежите към надеждни услуги за подкрепа.
- Мога да създавам положителни и контранаративи, без да усилвам омразата.

Приложение В – 7-елементен въпросник за потребителска обратна връзка [материали на WP3]

Използвайте скала от 1 до 5, освен ако не е посочено друго.

- Ръководството и материалите са лесни за навигация и използване.
- Инструкциите са достатъчно ясни, за да се прилагат в моята практика.
- Материалите се усещат достъпни и приобщаващи.



- Съдържанието е релевантно за реални ситуации, с които се сблъсквам.
- Разбирането ми за онлайн речта на омразата се подобри.
- Чувствам се по-способен да реагирам безопасно и ефективно.
- Възнамерявам да използвам тези материали през следващите 3 месеца. (A/B/C/D)

Приложение C – Коментари по сесията [3 точки]

- Тази сесия беше полезна за моята позиция. (1–5)
- Методът на фасилитация подкрепяше ученето. (1–5)
- Предложение за подобрене (отворен текст).







Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

FOLLOW YOUR JOURNEY

