



Co-funded by
the European Union

GUIDE POUR LES JEUNES ÉDUCATEURS

ARRÊTER LES DISCOURS DE HAINE GRÂCE À CONNECT & WORK (WP3)

EMNHS LGBTQI+ – Outils en ligne pour lutter contre les discours de haine envers les jeunes LGBTQI+

Type de projet : Collaborations coopératives Erasmus+ KA220

Durée du projet : 01/01/2024 – 31/12/2025

Livrable : Guide pour les éducateurs de jeunes (WP3)

Version : v1.3

Date : février 2025

Pour les travailleurs jeunesse, éducateurs et organisations de jeunesse travaillant avec les jeunes (18–26 ans), y compris les jeunes LGBTQI+ et non-LGBTQI+.



TABLE DES MATIÈRES

01 À propos de ce guide

02 Comment utiliser le guide

03 Protection et facilitation inclusives

04 Apprentissage et Suivi de la qualité

05 Module 1 – Comprendre et combattre les discours
de haine (Espagne)

06 Module 2 – Promouvoir des interactions
respectueuses sur Internet (France et Luxembourg)

07 Module 3 – Trouver de l'aide et des ressources pour
la jeunesse LGBTIQ (Ukraine)

08 Module 4 – Créer des histoires inclusives et
respectueuses (Bulgarie)



09 Plan de mise en œuvre et options de mise en œuvre

10 Annexes (modèles et outils)

Financé par l'Union européenne. Les opinions exprimées sont cependant celles de l'auteur(s) uniquement(s) et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne de l'éducation et de la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables.

01 | À PROPOS DE CE GUIDE

Ce Guide pour les éducateurs de jeunes est un manuel opérationnel développé dans le cadre du Work Package 3 (WP3) du projet EMNHS LGBTQI+. Elle soutient les travailleurs jeunesse, les éducateurs et les organisations de jeunesse pour reconnaître, prévenir et répondre aux discours de haine en ligne visant les personnes LGBTQI+, tout en favorisant une participation en ligne sûre, respectueuse et fondée sur les droits pour les jeunes.

Le guide est structuré en quatre modules de formation co-développés par des partenaires en Espagne, France/Luxembourg, Ukraine et Bulgarie. Chaque module contient des résultats d'apprentissage, des plans de



session, des activités étape par étape, des matériaux, des notes d'animation et des suggestions d'adaptations pour une livraison en ligne ou mixte.

OBJECTIFS DU WP3 SOUTENUS PAR CE GUIDE :

- Développer les compétences des travailleurs jeunesse et des éducateurs pour identifier les discours haineux et la discrimination en ligne et répondre de manière sûre et efficace.
- Promouvoir des interactions en ligne respectueuses et la citoyenneté numérique grâce à des approches pratiques de netiquette et de désescalade des conflits.
- Sensibiliser aux parcours de soutien et aux ressources pour les jeunes LGBTIQ, y compris le soutien basé sur les droits et psychosocial.
- Donner aux participants les moyens de créer des récits positifs et des contre-récits qui renforcent les droits humains et les valeurs démocratiques.

Ce livrable complète la boîte à outils du projet développée dans le cadre du WP2, en mettant l'accent sur la formation et la pratique de l'éducateur. Il est conçu pour la transférabilité et la réutilisation au-delà de la société.



02 | COMMENT UTILISER LE GUIDE

Le guide peut être dispensé sous forme de cours en présentiel de 3 à 4 jours, d'un programme hebdomadaire de 6 à 8 sessions, ou d'un format mixte. Les modules peuvent être déployés séquentiellement ou en tant qu'unités autonomes selon les besoins locaux.



FORMATS DE DIFFUSION RECOMMANDÉS :

Format	Durée	Meilleur pour	Notes
Entraînement intensif	3 à 4 jours	Travailleurs jeunesse ; Multiplicateurs de projet	Utilisez des modules complets + des laboratoires d'entraînement
Programme hebdomadaire	6 à 8 sessions	Groupes mixtes, y compris les jeunes	Plus de temps de réflexion entre les séances
Parcours mixte	4 à 6 semaines	Échanges transnationaux	Activités en ligne + exercices locaux

LISTE DE CONTRÔLE POUR LA PRÉPARATION :

- Identifiez les profils et besoins des participants (travailleurs jeunesse, jeunes, mixtes).



- Il confirme la protection et les voies de référence (notamment pour le soutien aux jeunes LGBTIQ+).
- Préparez les outils numériques (pour la livraison en ligne) et les paramètres de confidentialité.
- Trouvez des exemples et des références juridiques (Module 1) lorsque nécessaire.
- Préparez des outils d'évaluation (avant et après le quiz et les retours de la séance).

03 | PROTECTION ET FACILITATION INCLUSIVES

La facilitation doit être informée sur le traumatisme, inclusive et fondée sur les droits. Les discussions sur les discours de haine peuvent provoquer de la détresse ou des révélations. Veillez à ce que les limites de confidentialité soient claires et établissez des accords de groupe pour une participation respectueuse.



MESURES DE PROTECTION MINIMALES :

- Il utilise un langage inclusif et des pronoms ; Cela permet aux participants de s'identifier.
- Établir un code de conduite clair ; il intervient tôt dans les dynamiques nuisibles.
- Évitez de demander aux participants de partager des expériences personnelles comme preuve ; Ne balance jamais personne.
- Fournit des informations de soutien/orientation ainsi qu'une option de repos tranquille.
- En utilisant des exemples en ligne, désidentifiez les personnes et évitez d'amplifier le contenu haineux.



04 | APPRENTISSAGE ET SUIVI DE LA QUALITÉ

Le suivi dans WP3 confirme l'apprentissage (connaissances et compétences) des participants et garantit que les supports sont conviviaux, accessibles et pertinents.

INSTRUMENTS RECOMMANDÉS :

- Avant et après l'auto-évaluation correspondent aux résultats d'apprentissage.
- Questionnaire de retour de 7 items (facilité d'utilisation, accessibilité, acquisition de connaissances/compétences).
- Retour sur la session après chaque module.
- Notes d'observation et bilan d'amélioration par le facilitateur.



ASTUCE DE RAPPORT :

Indique le pourcentage qui sélectionne 4–5 (D'accord/Fortement d'accord) pour les points clés et sauvegarde les ordres du jour/listes de présence.



05 | MODULE 1 : COMPRENDRE ET COMBATTRE LES DISCOURS HAINEUX – ESPAGNE



Les discours haineux peuvent avoir de graves répercussions sur les individus et les communautés. Ce module dote les participants des connaissances nécessaires pour identifier, comprendre et contrer les discours de haine dans différents contextes, en portant une attention particulière aux réalités LGBTQ+ et aux normes européennes des droits de l'homme. Elle comprend des définitions, des cadres juridiques, des analyses d'impact et des contextes nationaux.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

- Définissez le discours de haine et différenciez-le des propos offensants, de la désinformation et des critiques légitimes.
- Il explique les principaux cadres juridiques et des droits humains pertinents pour les discours de haine et la non-discrimination.
- Analysez les impacts individuels, communautaires et sociétaux des discours de haine en ligne, y compris les impacts intersectionnels.
- Elle applique une voie décisionnelle pratique pour reconnaître les discours de haine et sélectionner une réponse appropriée.

HORAIRES RECOMMANDÉS

Session	Durée	Activités principales	Départs
1.1	90 min	Cartographie conceptuelle ; définitions ; cas limites ; Accord de groupe	Définitions partagées ;



			Accord de groupe
1.2	90 min	principes européens ; Instantanés de pays ; Enseignement par les pairs	Affiches de terrain ; Liste des ressources
1.3	120 min	Cartographie d'impact ; échelle de réponse ; Jeu de rôle	Plan d'action

PLANS DE SESSION ET ACTIVITÉS

1.1. QU'EST-CE QUE LE DISCOURS DE HAINE ?

Durée : 90 min

OBJECTIF :

Établissez une compréhension commune et créez un espace sûr pour apprendre.

MATÉRIAUX :

- Tableau en papier / tableau blanc
- Post-its
- Diaporama (définitions)



- Brochure : Termes clés

ÉTAPE PAR ÉTAPE :

1. Fixez des limites d'accord de groupe et de confidentialité.
2. Cartographie conceptuelle d'exemples de discours nuisibles en ligne ; Sujets regroupés.
3. Introduit des définitions de travail et discute des cas marginaux.
4. Classifier les exemples anonymisés à l'aide d'une voie décisionnelle ; Rapport.

NOTES SUR LA FACILITATION :

- Paraphraser les insultes explicites ; Évitez d'amplifier le contenu haineux.
- Retour aux impacts et caractéristiques protégés lorsque des désaccords surviennent.

QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :

- Je peux expliquer ce qu'est le discours de haine et ce qu'il n'est pas. (1–5)
- Les exemples m'ont aidé à comprendre les limites et les options de réponse. (1–5)

1.2 CADRES JURIDIQUES ET CONTEXTES NATIONAUX



Durée : 90 min

OBJECTIF :

Comprendre les principes européens et comparer les contextes nationaux.

MATÉRIAUX :

- Diapositives : Cadres européens
- Modèle : Aperçu du pays
- Signets

ÉTAPE PAR ÉTAPE :

5. Introduire des principes au niveau européen et la variabilité de la législation nationale.
6. Créez des instantanés de pays (lois, rapports de chemins, acteurs).
7. Un carrousel d'enseignement par les pairs et nous partageons des similitudes et des différences.
8. Démystifier les mythes sur l'information et les réponses des plateformes.

NOTES SUR LA FACILITATION :



- Évitez les conseils juridiques ; Concentrez-vous sur la signalisation et les allées.

QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :

- Je comprends les principaux principes juridiques et fondés sur les droits liés aux discours de haine. (1–5)
- Je sais où trouver des moyens nationaux de reportage et de soutien. (1–5)

1.3 STRATÉGIES D'IMPACT ET DE RÉPONSE

Durée : 120 min

OBJECTIF :

Associez les impacts à des stratégies de réponse sûres.

MATÉRIAUX :

- Fiche d'impact
- Cartes de scénario
- Brochure : Échelle de réponse



ÉTAPE PAR ÉTAPE :

9. Cartographie les impacts au niveau individuel, communautaire et sociétal.
10. Voici l'échelle de réponse et les règles de sécurité.
11. Réponses au rôle face à des scénarios ; Rapport.
12. Rédigez un plan d'action personnalisé avec 3 étapes pour la pratique locale.

NOTES SUR LA FACILITATION :

- Prioriser la sécurité ; inclure des options de recommandation ; Utilisez la mise à la terre si nécessaire.

QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :

- Je me sens plus confiant pour choisir des stratégies de réponse sûres. (1–5)
- Je peux mieux soutenir les jeunes qui subissent la haine en ligne. (1–5)



06 | MODULE 2 : PROMOUVOIR DES INTERACTIONS RESPECTUEUSES SUR INTERNET (NETIQUETTE ONLINE) – FRANCE ET



LUXEMBOURG

Ce module fournit des lignes directrices pratiques sur la nétiquette et des techniques de désescalade des conflits pour maintenir la civilité, la clarté et la confiance en ligne, avec une attention à la vie privée, la confidentialité et des retours constructifs.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

- Appliquez les principes de base de l'étiquette pour modérer et participer aux discussions en ligne.
- Identifiez les déclencheurs d'escalade et utilisez des techniques de désescalade.
- Concevez des directives communautaires pour les espaces en ligne pour la jeunesse.
- Protéger la vie privée tout en soutenant les jeunes LGBTIQ+ en ligne.

HORAIRES RECOMMANDÉS



Session	Durée	Activités principales	Départs
2.1	90 min	Mauvais vs bons posts ; rédaction de normes ; Pratique de réécriture	Règles de la netiquette
2.2	90 min	Escalade d'échelle ; des scripts de réponse ; Jeu de rôle	Banque de phrases
2.3	90 min	Cartographie des risques ; la sécurité par conception ; Liste de contrôle	Liste de contrôle de sécurité

PLANS DE SESSION ET ACTIVITÉS

2.1 FONDEMENTS DE L'ÉTIQUETTE

Durée : 90 min

OBJECTIF :

Construire des normes communes pour une communication en ligne respectueuse, claire et sécurisée.

MATÉRIAUX :

- Extraits anonymisés
- Modèle de règle Netiqueta
- Post-its



ÉTAPE PAR ÉTAPE :

13. Examinez-les publications/commentaires anonymisés et identifiez les déclencheurs d'escalade.
14. Il introduit les principes de base de la nétiquette.
15. Rédigez des règles et des conséquences pour un espace en ligne pour les jeunes.
16. Réécrivez les commentaires nuisibles en commentaires constructifs.

NOTES SUR LA FACILITATION :

- Clarifier la modération versus la censure ; Ils mettent l'accent sur les risques liés à la vie privée.

QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :

- Je peux appliquer les principes de la nétiquette dans ma pratique en ligne. (1–5)
- Je peux rédiger des directives communautaires claires et applicables. (1–5)

2.2 DÉESCALADE ET RETOUR CONSTRUCTIF

Durée : 90 min



OBJECTIF :

Entraînez-vous à des scripts de réponse qui réduisent l'escalade tout en protégeant les cibles.

MATÉRIAUX :

- Escalade d'échelle
- Cartes de scénario
- Feuille d'interprétation

ÉTAPE PAR ÉTAPE :

17. Parlez des dynamiques d'escalade et des styles de conflit.
18. Introduisez des outils de désescalade et des décisions de modération.
19. Modération des rôles et décisions de documents.
20. Créez une banque partagée de phrases de modération.

NOTES SUR LA FACILITATION :

- Protéger d'abord la cible ; Évitez de charger les personnes cibles.



QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :

- Je me sens capable de désamorcer les discussions tendues en ligne. (1–5)
- Le jeu de rôle a amélioré mes compétences en modération et en feedback. (1–5)

2.3 CONFIDENTIALITÉ, CONFIDENTIALITÉ ET ESPACES EN LIGNE SÛRS

Durée : 90 min

OBJECTIF :

Protéger la vie privée, la confidentialité et le bien-être dans le travail en ligne avec les jeunes.

MATÉRIAUX :

- Fiche de travail sur la cartographie des risques
- Modèle de liste de contrôle de sécurité

ÉTAPE PAR ÉTAPE :

21. Cartographiez les risques clés et les mesures d'atténuation.



22. Examinez les étapes de confidentialité du design (autorisations, consentement, paramètres).
23. Créez une liste de contrôle de sécurité pour les sessions en ligne.
24. Créez une carte de référence pour les préoccupations liées au harcèlement ou au bien-être.

NOTES SUR LA FACILITATION :

- S'adapte aux plateformes réelles ; Mettez l'accent sur le consentement à enregistrer/partager.

QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :

- Je comprends comment protéger la vie privée et la confidentialité en ligne. (1–5)
- Je peux appliquer une liste de contrôle de sécurité pratique. (1–5)



07 | MODULE 3 : TROUVER DE L'AIDE ET DES RESSOURCES POUR LES JEUNES LGBTIQ (GET SUPPORT) – UKRAINE

Des conseils sur les organisations de soutien fiables, la sensibilisation aux droits et l'accès aux services/counseling en santé mentale, aidant les éducateurs à créer des voies de référence et à répondre de manière appropriée à la sensibilisation.



RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

- Identifier des réseaux fiables et des organisations de soutien (locales, nationales et européennes).
- Il explique les droits fondamentaux et les voies de plaidoyer pertinents pour les jeunes LGBTIQ.
- Utilise une approche de référence sûre et comprend les limites du rôle d'enseignant.
- Reconnaissent les risques pour la santé et indiquez un soutien approprié.

HORAIRES RECOMMANDÉS

Session	Durée	Activités principales	Départs
3.1	90 min	Cartographie des ressources ; vérification de crédibilité ; Voie de recommandation	Carte de référence
3.2	120 min	Scénarios de droits ; interprétation ; Plan de bien-être	Modèle de plan de bien-être

PLANS DE SESSION ET ACTIVITÉS



3.1. CARTOGRAPHIE DES CHEMINS DE SUPPORT

Durée : 90 min

OBJECTIF :

Créez une carte pratique de soutien et de recommandations pour un usage immédiat.

MATÉRIAUX :

- Modèle de cartographie des ressources
- Liste de contrôle de crédibilité

ÉTAPE PAR ÉTAPE :

25. Définissez les types de soutien et le moment de référence.
26. Cartographiez les services et appliquez une liste de contrôle de crédibilité.
27. Concevez un parcours de recommandation et des étapes de conversation sécurisées.
28. Partagez des cartes et convenez d'un minimum d'informations de soutien.



NOTES SUR LA FACILITATION :

- Considérons les contextes de crise ; Évitez de collecter des données sensibles.

QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :

- Je peux identifier des organisations et des services de soutien fiables. (1–5)
- Je peux utiliser une voie de recommandation claire et sûre. (1–5)

3.2. DROITS, LÉGITIME DÉFENSE ET SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE

Durée : 120 min

OBJECTIF :

Renforcer la sensibilisation aux droits et l'accès sûr au soutien.

MATÉRIAUX :

- Chartes des scénarios des droits



- Modèle de plan de bien-être

ÉTAPE PAR ÉTAPE :

29. Introduisez des droits de base et signalez les chemins.
30. Travaillez sur des situations de droits et de décisions sûres.
31. Jeux de rôle, conversations de recherche d'aide.
32. Rédigez un plan de bien-être pour les groupes de jeunes.

NOTES SUR LA FACILITATION :

- Aucun conseil médical ; Concentrez-vous sur une communication bienveillante et la signalisation.

QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :

- Je me sens plus en sécurité en soutenant les jeunes LGBTIQ pour qu'ils puissent accéder à de l'aide. (1–5)
- Ma compréhension des voies de soutien fondées sur les droits s'est améliorée. (1–5)



08 | MODULE 4 : CRÉER DES HISTOIRES INCLUSIVES ET RESPECTUEUSES (CONSTRUIRE DES RÉCITS POSITIFS) –



BULGARIE

Compétences pour créer des histoires inclusives et des contre-récits qui remettent en cause les cadres oppressifs et promeuvent les droits humains et les valeurs démocratiques.

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE

- Expliquez les éléments narratifs de base et comment ces récits influencent les attitudes et le comportement.
- Identifiez les récits nuisibles et concevez des contre-récits sans amplifier la haine.
- Créez des histoires inclusives qui promeuvent les droits humains, la dignité et la diversité.
- Faciliter des activités de narration animées par les jeunes de manière sûre et éthique.

HORAIRES RECOMMANDÉS

Session	Durée	Activités principales	Départs
---------	-------	-----------------------	---------



4.1	90 min	Analyse des images ; Cartographie de la valeur	Fiche d'analyse des images
4.2	120 min	Laboratoire de contre-récit ; évaluation par les pairs ; Liste de contrôle	Contre-récits de conscription

PLANS DE SESSION ET ACTIVITÉS

4.1. FONDEMENTS NARRATIFS ET CADRES NUISIBLES

Durée : 90 min

OBJECTIF :

Comprenez les récits et comment les images nuisibles se propagent sur Internet.

MATÉRIAUX :

- Livret des éléments narratifs
- Fiche d'analyse des images
- Exemples anonymisés

ÉTAPE PAR ÉTAPE :



33. Expliquez les éléments narratifs et les valeurs.
34. Analysez le contenu anonymisé pour identifier les cadres et valeurs implicites.
35. Elle cartographie des valeurs à promouvoir (dignité, égalité, solidarité).
36. Les règles de débat ne nuisent pas aux contre-récits.

NOTES SUR LA FACILITATION :

- Concentrez-vous sur les cadres et impacts ; Gardez les exemples courts et anonymes.

QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :

- Je peux reconnaître les récits nuisibles et en expliquer l'impact. (1–5)
- Je peux éviter d'amplifier la haine en répondant. (1–5)

4.2. CONCEPTION DE CONTRE-RÉCITS ET D'HISTOIRES POSITIVES

Durée : 120 min

OBJECTIF :



Elle crée des contre-récits et des histoires inclusives pour la pratique des jeunes.

MATÉRIAUX :

- Modèle de contre-récit
- Liste de contrôle pour la relecture par les pairs

ÉTAPE PAR ÉTAPE :

37. Introduisez des stratégies de contre-récit (empathie, faits, valeurs, narration).
38. Convoyez un contre-récit pour un cadre nuisible spécifique.
39. Revue par les pairs avec liste de contrôle ; critique.
40. Créez une liste de contrôle pour la publication (consentement, confidentialité, modération, évaluation).

NOTES SUR LA FACILITATION :

- Prioriser le consentement et la sécurité ; Encouragez la pratique hors ligne avant de publier.

QUESTIONS RAPIDES D'ÉVALUATION :



- Je peux concevoir des contre-récits inclusifs qui promeuvent les droits de l'homme. (1–5)
- L'évaluation par les pairs a amélioré la qualité et la sécurité des récits. (1–5)

09 | PLAN DE DÉPLOIEMENT ET OPTIONS DE LIVRAISON

Plan de mise en œuvre suggéré pour une formation intensive de 4 jours.
Adaptez le temps au contexte local.

Jour	Approche	Sessions principales	Entraînements / sorties
Jour 1	Fondations	Module 1 (1.1, 1.2)	Accord de groupe ; Affiches country
Jour 2	Réponse et étiquette	Module 1 (1.3) + Module 2 (2.1)	Échelle de réponse ; Règles de la nétiquette



Jour 3	Modération et soutien	Module 2 (2.2, 2.3) + Module 3 (3.1)	Liste de contrôle de sécurité ; Carte de référence
Jour 4	Récits et clôture	Module 3 (3.2) + Module 4 (4.1, 4.2)	Contre-récits ; Plans d'action
Suite	Traduction en pratique	Inscription en ligne (60–90 min)	Partager des histoires de mise en œuvre ; Collecter des retours

10 | ANNEXES

(MODÈLES ET OUTILS)

ANNEXE A – AUTO-ÉVALUATION

PRÉ/APRÈS (EXEMPLE)

Notez votre accord (1–5) avant et après la formation :

- Je peux reconnaître les discours haineux et les différencier des autres formes de contenu nuisible.



- Je connais les options de réponse sûre (soutien, signalement, contre-discours, orientation).
- Je peux modérer les discussions en ligne en utilisant des techniques de netiquette et de désescalade.
- Je sais où guider les jeunes LGBTIQ vers des services de soutien fiables.
- Je peux concevoir des récits positifs et des contre-récits sans amplifier la haine.

ANNEXE B – QUESTIONNAIRE DE RETOURS UTILISATEURS DE 7 ITEMS (DOCUMENTS WP3)

Utilisez une échelle de 1 à 5 sauf indication contraire.

- Le guide et les matériaux sont faciles à utiliser et à utiliser.
 - Les instructions sont suffisamment claires pour être appliquées dans ma pratique.
 - Les matériaux semblent accessibles et inclusifs.
 - Le contenu est pertinent pour les situations réelles auxquelles je suis confronté.
 - Ma compréhension des discours haineux en ligne s'est améliorée.
 - Je me sens plus capable de répondre en toute sécurité et efficacité.
 - J'ai l'intention d'utiliser ces matériaux dans les 3 prochains mois.
- (A/B/C/D)



ANNEXE C – COMMENTAIRES SUR LA SESSION (3 POINTS)

- Cette séance m'a été utile pour ma position. (1–5)
- La méthode de facilitation favorisait l'apprentissage. (1–5)
- Une suggestion d'amélioration (texte ouvert).







Co-funded by
the European Union

Financé par l'Union européenne. Les opinions exprimées sont cependant celles de l'auteur(s) uniquement(s) et ne reflètent pas nécessairement celles de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne de l'éducation et de la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenus responsables.

SUIVEZ VOTRE PARCOURS

