



Co-funded by
the European Union

GUÍA PARA EDUCADORES JUVENILES

DETENER EL DISCURSO DE ODIO A TRAVÉS DE CONNECT & WORK (WP3)

EMNHS LGBTQI+ – Herramientas en línea para combatir el discurso de odio hacia jóvenes LGBTQI+

Tipo de proyecto: Erasmus+ KA220 Cooperativas Colaboraciones

Duración del proyecto: 01/01/2024 – 31/12/2025

Entregable: Guía para Educadores Juveniles (WP3)

Versión: v1.3

Fecha: febrero 2025

Para trabajadores juveniles, educadores y organizaciones juveniles que trabajan con jóvenes (18–26 años), incluidos jóvenes LGBTQI+ y no LGBTQI+.



ÍNDICE

01 Sobre esta guía

02 Cómo usar la guía

03 Protección y facilitación inclusiva

04 Monitorización del aprendizaje y la calidad

05 Módulo 1 – Comprender y combatir el discurso de odio (España)

06 Módulo 2 – Promoción de Interacciones Respetuosas en Internet (Francia y Luxemburgo)

07 Módulo 3 – Encontrar ayuda y recursos para jóvenes LGBTIQ (Ucrania)

08 Módulo 4 – Creando historias inclusivas y respetuosas (Bulgaria)

09 Plan de implementación y opciones de entrega

10 Anexos (plantillas y herramientas)



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

01 | SOBRE ESTA GUÍA

Esta Guía para Educadores Juveniles es un manual operativo desarrollado bajo el Paquete de Trabajo 3 (WP3) del proyecto EMNHS LGBTQI+. Apoya a los trabajadores juveniles, educadores y organizaciones juveniles para reconocer, prevenir y responder al discurso de odio en línea dirigido a personas LGBTQI+, al tiempo que promueve una participación en línea segura, respetuosa y basada en derechos para los jóvenes.

La guía está estructurada en cuatro módulos de formación co-desarrollados por socios en España, Francia/Luxemburgo, Ucrania y Bulgaria. Cada módulo contiene resultados de aprendizaje, planes de sesión, actividades paso a paso, materiales, notas de facilitación y sugerencias de adaptaciones para la impartición online o mixta.



OBJETIVOS DE WP3 RESPALDADOS POR ESTA GUÍA:

- Desarrollar las competencias de los trabajadores juveniles y educadores para identificar el discurso de odio y la discriminación en línea y responder de forma segura y eficaz.
- Promover interacciones en línea respetuosas y la ciudadanía digital mediante enfoques prácticos de netiquette y desescalada de conflictos.
- Aumentar la concienciación sobre vías de apoyo y recursos para jóvenes LGBTIQ, incluyendo apoyo basado en derechos y psicosocial.
- Capacitar a los participantes para crear narrativas positivas y contranarrativas que refuercen los derechos humanos y los valores democráticos.

Este entregable complementa el kit de herramientas del proyecto elaborado bajo el WP2, centrándose en la impartición de formación y la práctica del educador. Está diseñado para la transferibilidad y reutilización más allá de la sociedad.



02 | CÓMO USAR LA GUÍA

La guía puede impartir como un curso presencial de 3 a 4 días, un programa semanal de 6 a 8 sesiones o un formato mixto. Los módulos pueden implementarse secuencialmente o como unidades independientes dependiendo de las necesidades locales.

FORMATOS RECOMENDADOS DE ENTREGA:

Formato	Duración	Mejor para	Notas
Entrenamiento intensivo	3–4 días	Trabajadores juveniles; Multiplicadores de proyectos	Usa módulos completos + laboratorios de práctica
Programa semanal	6–8 sesiones	Grupos mixtos, incluyendo juventud	Más tiempo de reflexión entre sesiones



Curso mixto	4–6 semanas	Intercambio transnacional	Actividades online + tareas locales de práctica
-------------	-------------	---------------------------	---

LISTA DE COMPROBACIÓN PARA LA PREPARACIÓN:

- Identificar los perfiles y necesidades de los participantes (trabajadores juveniles, jóvenes, mixtos).
- Confirma las vías de protección y derivación (especialmente para apoyo a jóvenes LGBTIQ+).
- Prepara herramientas digitales (para la entrega online) y ajustes de privacidad.
- Localiza ejemplos y referencias legales (Módulo 1) cuando sea necesario.
- Prepara herramientas de evaluación (antes y después del cuestionario y retroalimentación de la sesión).



03 | PROTECCIÓN Y FACILITACIÓN INCLUSIVA

La facilitación debe ser informada sobre el trauma, inclusiva y basada en derechos. Las discusiones sobre discurso de odio pueden provocar angustia o revelación. Asegurarse de que los límites de confidencialidad sean claros y establecer acuerdos de grupo para una participación respetuosa.

MEDIDAS MÍNIMAS DE PROTECCIÓN:

- Utiliza un lenguaje y pronombres inclusivos; Permite que los participantes se identifiquen a sí mismos.
- Establecer un código de conducta claro; interviene pronto en dinámicas dañinas.
- Evita pedir a los participantes que compartan experiencias personales como prueba; Nunca delatar a nadie.
- Proporciona información de apoyo/derivación y una opción de descanso tranquilo.
- Al usar ejemplos en línea, desidentifica a las personas y evita amplificar el contenido odioso.



04 | MONITORIZACIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA CALIDAD

El seguimiento en WP3 confirma el aprendizaje (conocimientos y habilidades) de los participantes y garantiza que los materiales sean fáciles de usar, accesibles y relevantes.

INSTRUMENTOS RECOMENDADOS:

- La autoevaluación previa y posterior alineada con los resultados de aprendizaje.
- Cuestionario de retroalimentación de 7 ítems (facilidad de uso, accesibilidad, adquisición de conocimientos/habilidades).
- Feedback de la sesión después de cada módulo.
- Notas de observación del facilitador y registro de mejora.



CONSEJO DE INFORME:

Informa del porcentaje que selecciona 4–5 (De acuerdo/Totalmente de acuerdo) para los puntos clave y guarda agendas/listas de asistencia.



05 | MÓDULO 1:

COMPRENDER Y

COMBATIR EL DISCURSO

DE ODIO – ESPAÑA

El discurso de odio puede tener graves impactos en individuos y comunidades. Este módulo dota a los participantes del conocimiento necesario para identificar, comprender y contrarrestar el discurso de odio en diferentes contextos, prestando especial atención a las realidades LGBTIQ+ y a los estándares europeos de derechos humanos. Incluye definiciones, marcos legales, análisis de impacto y contextos nacionales.



RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Define discurso de odio y diferéncialo del discurso ofensivo, la desinformación y la crítica legítima.
- Explica los marcos legales y de derechos humanos clave relevantes para el discurso de odio y la no discriminación.
- Analizar los impactos individuales, comunitarios y sociales del discurso de odio en línea, incluidos los impactos interseccionales.
- Aplica una vía de decisión práctica para reconocer el discurso de odio y seleccionar una respuesta adecuada.

HORARIO RECOMENDADO

Sesión	Duración	Actividades principales	Salidas
1.1	90 min	Mapeo conceptual; definiciones; casos límite; Acuerdo de grupo	Definiciones compartidas; Acuerdo de grupo
1.2	90 min	principios europeos; instantáneas de países; Enseñanza entre iguales	Carteles de campo; Lista de recursos
1.3	120 min	Mapeo de impacto; escalera de respuesta; Juego de roles	Plan de acción



PLANES Y ACTIVIDADES DE LAS SESIONES

1.1. ¿QUÉ ES EL DISCURSO DE ODIO?

Duración: 90 min

PROPÓSITO:

Establece un entendimiento compartido y crea un espacio seguro para aprender.

MATERIALES:

- Tabla de papeles/pizarra blanca
- Post-its
- Presentación de diapositivas (definiciones)
- Folleto: términos clave

PASO A PASO:

1. Establece límites de acuerdo grupal y confidencialidad.
2. Mapeo conceptual de ejemplos de discursos dañinos en línea; Temas agrupados.
3. Introduce definiciones de trabajo y discute los casos límite.



4. Clasificar ejemplos anonimizados usando una vía de decisión; Informe.

NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Parafrasear insultos explícitos; Evita amplificar contenido odioso.
- Volver a los impactos y características protegidas cuando surgen desacuerdos.

PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Puedo explicar qué es el discurso de odio y qué no lo es. (1–5)
- Los ejemplos me ayudaron a entender los límites y las opciones de respuesta. (1–5)

1.2 MARCOS LEGALES Y CONTEXTOS NACIONALES

Duración: 90 min

PROPÓSITO:

Comprender los principios europeos y comparar los contextos nacionales.

MATERIALES:

- Diapositivas: Marcos europeos



- Plantilla: panorama del país
- Marcadores

PASO A PASO:

5. Introducir principios a nivel europeo y la variabilidad en la legislación nacional.
6. Crea instantáneas de países (leyes, rutas de informe, actores).
7. Carrusel de enseñanza entre iguales y compartimos similitudes y diferencias.
8. Desmentir mitos sobre la información y las respuestas de las plataformas.

NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Evita el asesoramiento legal; Céntrate en la señalización y los caminos.

PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Entiendo los principales principios legales y basados en derechos relevantes para el discurso de odio. (1–5)
- Sé dónde encontrar vías nacionales de reportaje y apoyo. (1–5)



1.3 ESTRATEGIAS DE IMPACTO Y RESPUESTA

Duración: 120 min

PROPÓSITO:

Conecta los impactos con estrategias de respuesta seguras.

MATERIALES:

- Hoja de trabajo de impacto
- Cartas de escenario
- Folleto: escalera de respuesta

PASO A PASO:

9. Mapear los impactos a nivel individual/comunitario/social.
10. Introduce la escalera de respuesta y normas de seguridad.
11. Respuestas de rol a escenarios; Informe.
12. Redacta un plan de acción personal con 3 pasos para la práctica local.

NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Priorizar la seguridad; incluir opciones de derivación; Usa la conexión a tierra si es necesario.



PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Me siento más seguro eligiendo estrategias de respuesta segura. (1–5)
- Puedo apoyar mejor a los jóvenes que sufren odio en línea. (1–5)



06 | MÓDULO 2: PROMOCIÓN DE INTERACCIONES RESPETUOSAS EN INTERNET (NETIQUETTE EN LÍNEA) – FRANCIA Y



LUXEMBURGO

Este módulo proporciona pautas prácticas de netiquette y técnicas de desescalada de conflictos para mantener la civilidad, claridad y confianza en línea, con atención a la privacidad, la confidencialidad y la retroalimentación constructiva.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Aplica los principios básicos de la etiqueta para moderar y participar en discusiones online.
- Identifica los desencadenantes de la escalada y utiliza técnicas de desescalada.
- Diseña directrices comunitarias para espacios juveniles en línea.
- Proteger la privacidad y la confidencialidad mientras apoyamos a los jóvenes LGBTIQ+ en línea.

HORARIO RECOMENDADO

Sesión	Duración	Actividades principales	Salidas
2.1	90 min	Publicaciones malas vs buenas; redacción de normas; Práctica de reescritura	Reglas de la netiqueta



2.2	90 min	Escalera de escalada; scripts de respuesta; Juego de roles	Banco de frases
2.3	90 min	Mapeo de riesgos; seguridad por diseño; Lista de verificación	Lista de comprobación de seguridad

PLANES Y ACTIVIDADES DE LAS SESIONES

2.1 FUNDAMENTOS DE LA ETIQUETA

Duración: 90 min

PROPÓSITO:

Construir estándares compartidos para una comunicación en línea respetuosa, clara y segura.

MATERIALES:

- Extractos anonimizados
- Plantilla de regla de netiqueta
- Post-its



PASO A PASO:

13. Revisa publicaciones/comentarios anonimizados e identifica los desencadenantes de escalada.
14. Introduce los principios básicos de la netiquette.
15. Redactar normas y consecuencias para un espacio online juvenil.
16. Reescribe los comentarios dañinos en comentarios constructivos.

NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Aclarar la moderación frente a la censura; Enfatizan los riesgos de privacidad.

PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Puedo aplicar los principios de la netiqueta en mi práctica online. (1–5)
- Puedo redactar directrices comunitarias claras y aplicables. (1–5)

2.2 DEESCALADA Y RETROALIMENTACIÓN CONSTRUCTIVA

Duración: 90 min



PROPÓSITO:

Practica scripts de respuesta que reduzcan la escalada mientras protegen a los objetivos.

MATERIALES:

- Escalera de escalada
- Cartas de escenario
- Hoja de interpretación

PASO A PASO:

17. Habla sobre dinámicas de escalada y estilos de conflicto.
18. Introduce herramientas de desescalada y decisiones de moderación.
19. Moderación de rol y documenta las decisiones.
20. Crea un banco compartido de frases de moderación.

NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Protege primero al objetivo; Evita cargar a las personas objetivo.



PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Me siento capaz de desescalar las tensas discusiones en línea. (1–5)
- El juego de roles mejoró mis habilidades de moderación y retroalimentación. (1–5)

2.3 PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y ESPACIOS SEGUROS EN LÍNEA

Duración: 90 min

PROPÓSITO:

Proteger la privacidad, la confidencialidad y el bienestar en el trabajo juvenil en línea.

MATERIALES:

- Hoja de trabajo de mapeo de riesgos
- Plantilla de lista de verificación de seguridad

PASO A PASO:

21. Mapear los riesgos clave y las medidas de mitigación.



22. Revisa los pasos de privacidad desde el diseño (permisos, consentimiento, ajustes).
23. Crea una lista de verificación de seguridad para las sesiones online.
24. Crea un mapa de derivaciones para preocupaciones sobre acoso o bienestar.

NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Adapta a plataformas reales; Enfatiza el consentimiento para grabar/compartir.

PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Entiendo cómo proteger la privacidad y la confidencialidad en línea. (1–5)
- Puedo aplicar una lista de verificación práctica de seguridad. (1–5)



07 | MÓDULO 3:

ENCONTRAR AYUDA Y RECURSOS PARA JÓVENES LGBTIQ (OBTENER APOYO) – UCRANIA



Orientación sobre organizaciones de apoyo fiables, concienciación sobre derechos y acceso a servicios de salud mental/asesoramiento, ayudando a los educadores a crear vías de derivación y responder adecuadamente a la divulgación.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Identificar redes y organizaciones de apoyo fiables (locales, nacionales y europeas).
- Explica los derechos básicos y las vías de defensa relevantes para los jóvenes LGBTIQ.
- Utiliza un enfoque seguro de derivación y comprende los límites del rol docente.
- Reconoce los riesgos para la salud y señala el apoyo adecuado.

HORARIO RECOMENDADO

Sesión	Duración	Actividades principales	Salidas
3.1	90 min	Mapeo de recursos; comprobación de credibilidad; Vía de derivación	Mapa de referencias
3.2	120 min	Escenarios de derechos; interpretación; Plan de bienestar	Plantilla de plan de bienestar



PLANES Y ACTIVIDADES DE LAS SESIONES

3.1. MAPEO DE RUTAS DE SOPORTE

Duración: 90 min

PROPÓSITO:

Crea un mapa práctico de apoyo y derivaciones para uso inmediato.

MATERIALES:

- Plantilla de mapeo de recursos
- Lista de verificación de credibilidad

PASO A PASO:

25. Define los tipos de apoyo y cuándo referir.
26. Mapea los servicios y aplica una lista de verificación de credibilidad.
27. Diseña una vía de derivación y pasos de conversación segura.
28. Comparte mapas y acorda la información mínima de soporte.



NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Consideremos los contextos de crisis; Evita recopilar datos sensibles.

PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Puedo identificar organizaciones y servicios de apoyo fiables. (1–5)
- Puedo usar una vía de derivación clara y segura. (1–5)

3.2. DERECHOS, AUTODEFENSA Y APOYO EN SALUD MENTAL

Duración: 120 min

PROPÓSITO:

Fortalecer la concienciación sobre los derechos y el acceso seguro al apoyo.

MATERIALES:

- Cartas de escenarios de derechos
- Plantilla de plan de bienestar



PASO A PASO:

29. Introducir derechos básicos y señalar caminos.
30. Trabaja en situaciones de derechos y decisiones seguras.
31. Juegos de roles, conversaciones de búsqueda de ayuda.
32. Redacta un plan de bienestar para grupos juveniles.

NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Sin consejo médico; Céntrate en la comunicación de apoyo y en la señalización.

PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Me siento más seguro apoyando a jóvenes LGBTIQ para que accedan a ayuda. (1–5)
- Mi comprensión de las vías de apoyo basadas en derechos mejoró. (1–5)



**08 | MÓDULO 4: CREAR
HISTORIAS INCLUSIVAS Y
RESPETUOSAS
(CONSTRUIR
NARRATIVAS POSITIVAS)
– BULGARIA**



Habilidades para crear historias inclusivas y contra-narrativas que desafíen los marcos opresivos y promuevan los derechos humanos y los valores democráticos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- Explica los elementos narrativos básicos y cómo estas narrativas influyen en las actitudes y el comportamiento.
- Identificar narrativas dañinas y diseñar contranarrativas sin amplificar el odio.
- Crea historias inclusivas que promuevan los derechos humanos, la dignidad y la diversidad.
- Facilitar actividades narrativas dirigidas por jóvenes de forma segura y ética.

HORARIO RECOMENDADO

Sesión	Duración	Actividades principales	Salidas
4.1	90 min	Análisis de fotogramas; Mapeo de valores	Hoja de cálculo de análisis de tramas
4.2	120 min	Laboratorio de contranarrativa; revisión por pares; Lista de verificación	Contranarrativas del borrador



PLANES Y ACTIVIDADES DE LAS SESIONES

4.1. FUNDAMENTOS NARRATIVOS Y MARCOS PERJUDICIALES

Duración: 90 min

PROPÓSITO:

Entiende las narrativas y cómo los marcos dañinos se difunden en internet.

MATERIALES:

- Folleto de elementos narrativos
- Hoja de cálculo de análisis de tramas
- Ejemplos anonimizados

PASO A PASO:

33. Explica los elementos y valores narrativos.



34. Analizar contenido anonimizado para identificar marcos y valores implícitos.
35. Mapea valores a promover (dignidad, igualdad, solidaridad).
36. Debatir reglas de no hacer daño para contra-narrativas.

NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Céntrate en los marcos y los impactos; Mantén los ejemplos breves y anónimos.

PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Puedo reconocer narrativas dañinas y explicar sus impactos. (1–5)
- Puedo evitar amplificar el odio al responder. (1–5)

4.2. . DISEÑO DE CONTRANARRATIVAS E HISTORIAS POSITIVAS

Duración: 120 min

PROPÓSITO:

Crea contranarrativas e historias inclusivas para la práctica juvenil.



MATERIALES:

- Plantilla de contra-narrativa
- Lista de verificación para revisión por pares

PASO A PASO:

37. Introduce estrategias de contra-narrativa (empatía, hechos, valores, narración).
38. Diseña una contra-narrativa para un marco dañino seleccionado.
39. Revisión por pares con lista de comprobación; revisar.
40. Crear una lista de comprobación para la publicación (consentimiento, privacidad, moderación, evaluación).

NOTAS SOBRE FACILITACIÓN:

- Priorizar el consentimiento y la seguridad; Fomenta la práctica offline antes de publicar.

PREGUNTAS RÁPIDAS DE EVALUACIÓN:

- Puedo diseñar contranarrativas inclusivas que promuevan los derechos humanos. (1–5)
- La revisión por pares mejoró la calidad y seguridad de las narrativas. (1–5)



09 | PLAN DE IMPLEMENTACIÓN Y OPCIONES DE ENTREGA

Plan de implementación sugerido para una formación intensiva de 4 días.
Adapta el tiempo al contexto local.

Día	Enfoque	Sesiones principales	Práctica / salidas
Día 1	Fundaciones	Módulo 1 (1.1, 1.2)	Acuerdo de grupo; Carteles country
Día 2	Respuesta y etiqueta	Módulo 1 (1.3) + Módulo 2 (2.1)	Escalera de respuesta; Reglas de la netiqueta
Día 3	Moderación y apoyo	Módulo 2 (2.2, 2.3) + Módulo 3 (3.1)	Lista de comprobación de seguridad; Mapa de referencias
Día 4	Narrativas y cierre	Módulo 3 (3.2) + Módulo 4 (4.1, 4.2)	Contra-narrativas; Planes de acción
Seguimiento	Traslado a la práctica	Registro online (60–90 min)	Comparte historias de

			implementación; Recoge comentarios
--	--	--	--

10 | ANEXOS

(PLANTILLAS Y HERRAMIENTAS)

ANEXO A – AUTOEVALUACIÓN PRE/POST (EJEMPLO)

Valora tu acuerdo (1–5) antes y después de la formación:

- Puedo reconocer el discurso de odio y diferenciarlo de otras formas de contenido dañino.



- Conozco opciones de respuesta segura (apoyo, informe, contra-habla, derivación).
- Puedo moderar discusiones online usando técnicas de netiquette y desescalada.
- Sé dónde guiar a los jóvenes LGBTIQ hacia servicios de apoyo fiables.
- Puedo diseñar narrativas positivas y contranarrativas sin amplificar el odio.

ANEXO B – CUESTIONARIO DE RETROALIMENTACIÓN DE USUARIOS DE 7 ÍTEMS (MATERIALES WP3)

Utiliza una escala del 1 al 5 salvo que se indique lo contrario.

- La guía y los materiales son fáciles de navegar y de usar.
- Las instrucciones son lo suficientemente claras como para aplicarlas en mi práctica.
- Los materiales se sienten accesibles e inclusivos.
- El contenido es relevante para situaciones reales a las que me enfrento.
- Mi comprensión del discurso de odio en línea mejoró.
- Me siento más capaz de responder de forma segura y eficaz.
- Tengo la intención de usar estos materiales en los próximos 3 meses. (A/B/C/D)



ANEXO C – COMENTARIOS SOBRE LA SESIÓN (3 PUNTOS)

- Esta sesión fue útil para mi puesto. (1–5)
- El método de facilitación apoyaba el aprendizaje. (1–5)
- Una sugerencia de mejora (texto abierto).







**Co-funded by
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.

FOLLOW YOUR JOURNEY

